



### Contexte / objectifs de l'analyse

Le projet européen APP VER, basé sur une coopération transfrontalière entre la Région PACA et l'Italie du Nord, vise à réduire la distance entre l'offre de formation et le système socio-économique, en profonde mutation avec le développement de l'économie verte.

Il s'agit, en s'appuyant sur des organisations vertes exemplaires (administrations, entreprises, collectivités, associations, coopératives), de **proposer une mise en adéquation de l'offre de formation avec les (nouveaux) besoins de ces organisations, dans 4 secteurs économiques à enjeux pour le territoire transfrontalier :**

- le tourisme
- l'hôtellerie
- le bâtiment
- l'agriculture

L'IRFEDD participe à la première phase de ce projet à savoir l'analyse des compétences des organisations vertes liés aux changements de l'économie verte.

Le GIP FIPAN, porteur français du projet, utilisera ensuite cette analyse, avec ses partenaires italiens, pour enclencher les phases 2 et 3 du projet APP VER visant in fine la conception et l'expérimentation de parcours scolaires innovants et en lien avec ces nouveaux besoins identifiés.

\*\*\*

**PREMIERE PARTIE - les éléments de contexte**

- I. **DEFINITION DU CHAMP DE L'ETUDE**
  - A. ECONOMIE VERTE
  - B. LES 4 SECTEURS ETUDIES : HOTELLERIE TOURISME BATIMENT AGRICULTURE
  
- II. **LES MUTATIONS ECONOMIQUES ET SOCIALES IMPACTANTES**
  - A. IMPACT DE LA TRANSITION ECOLOGIQUE ET NUMERIQUE SUR LES SECTEURS
  - B. LA RSE DANS LES ENTREPRISES

**DEUXIEME PARTIE - description des compétences attendues de chacun des secteurs en lien avec l'économie verte**

- I. **ANALYSE CROISEE METIERS COMPETENCES FORMATIONS**
  - A. METHODE
  - B. TABLEAUX PAR SECTEUR
  
- II. **ANALYSE ET ENSEIGNEMENTS**
  - A. COMPETENCES SPECIFIQUES / LES COMPETENCES TRANSFERABLES ET TRANSVERSALES
  - B. EVOLUTION DES REFERENTIELS ?

**ANNEXES**

- cahier séparé des annexes
- fichier excel de l'offre de formation accessible en PACA, avec tri par niveau, titre, localisation, établissement et secteur

Document de travail MAI 2018

## I. DEFINITION DU CHAMP DE L'ETUDE

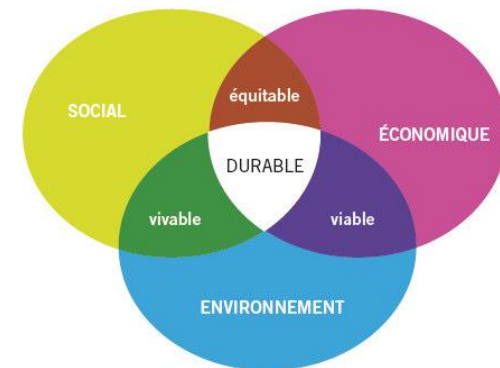
### A) L'économie verte

D'abord, par **économie verte** (« green economy »), il faut entendre le modèle de développement déjà en cours dans le système socio-économique, qui reconfigure les relations humaines et productives. Ce sont l'ensemble des procédés économiques, sociaux et culturels qu'il convient dès lors d'étudier.

Selon le Programme des nations unies pour l'environnement (PNUE), l'économie verte est une économie qui entraîne une amélioration du bien-être humain et de l'équité sociale, tout en réduisant de manière significative les risques environnementaux et la pénurie de ressources.

Autrement dit, l'étude suppose de sortir de l'approche uniquement environnementale pour s'intéresser aux nouvelles compétences induites par les 3 piliers du développement durable : préserver l'environnement, favoriser la cohésion sociale et promouvoir une économie responsable.

L'objectif final du projet APP VER est donc de faire évoluer les contenus, référentiels de formation de sorte à former et éduquer vers un développement durable, dans une logique nécessairement dynamique où l'apprenant est positionné comme réel acteur, en lien avec les procédés / process des organisations vertes



### **Premier pilier : Préserver l'environnement**

Les ressources naturelles ne sont pas infinies. La faune, la flore, l'eau, l'air et les sols, indispensables à notre survie, sont en voie de dégradation. Ce constat de rareté et de finitude des ressources naturelles se traduit par la nécessité de protéger ces grands équilibres écologiques pour préserver nos sociétés et la vie sur Terre.

Parmi les principaux enjeux environnementaux, les thématiques suivantes ont été identifiées :

- *Economiser et préserver les ressources naturelles*
- *Protéger la biodiversité, c'est-à-dire maintenir la variété des espèces animales et végétales pour préserver les écosystèmes*
- *Eviter les émissions de CO2 pour lutter contre le changement climatique*
- *Gérer et valoriser les déchets*

### **Deuxième pilier : Favoriser la cohésion sociale**

C'est la capacité de notre société à assurer le bien-être de tous ses citoyens. Ce bien-être se traduit par la possibilité pour tout un chacun, d'accéder, quel que soit son niveau de vie, aux besoins essentiels : alimentation, logement, santé, accès égal au travail, sécurité, éducation, droits de l'homme, culture et patrimoine, etc.

Parmi les principaux enjeux sociaux, les thématiques suivantes ont été identifiées :

- *Lutter contre l'exclusion et les discriminations, c'est-à-dire respecter et protéger les personnes les plus faibles (en situation de handicap, âgées, minoritaires...), donner l'accès aux droits sociaux pour tous*
- *Favoriser la solidarité*
- *Contribuer au bien-être*
- *Valoriser les territoires*

### **Troisième pilier : Promouvoir une économie responsable**

Il s'agit de concilier la viabilité d'un projet, d'une organisation (performance économique) avec des principes éthiques, tels que la protection de l'environnement et la préservation du lien social. Selon ce système, le prix des biens et services doit refléter le coût environnemental et social de l'ensemble de leur cycle de vie, c'est-à-dire de l'extraction des ressources à la valorisation, en tenant compte de la fabrication, de la distribution et de l'utilisation.

Les enjeux d'une économie responsable sont nombreux, souvent liés à l'un des deux autres piliers du développement durable, l'environnement et le social, voir aux deux.

Parmi les principaux enjeux économiques, les thématiques suivantes ont été identifiées :

- *Développer des pratiques commerciales innovantes et éthiques pour mieux répartir les bénéfices et les richesses.*
- *Répartir les richesses et les bénéfices de façon plus juste*
- *Intégrer le coût social et environnemental dans le prix des produits*
- *Chercher à développer le tissu économique local.*
- *Faire appel à des méthodes économiques alternatives (économie circulaire, économie de la fonctionnalité, consommation collaborative, ...)*

## **B) Les quatre secteurs étudiés : agriculture, bâtiment, hôtellerie et tourisme**

Les 4 secteurs retenus par le champ de l'étude sont des secteurs économiques clé pour les deux régions transfrontalières, mais dont il convient de préciser le périmètre et le poids dans les économies régionales et départementales.

- ***L'Agriculture***

Au sens le plus large, ce secteur de l'économie comprend les cultures, l'élevage, la chasse, la pêche et la sylviculture.

La nomenclature d'activités française établit une distinction entre l'activité agricole (exploitation des ressources naturelles en vue de la production des divers produits de la culture et de l'élevage), la sylviculture et l'activité de pêche (exploitation professionnelle des ressources halieutiques en milieu marin ou en eau douce).

Ces activités correspondent à la section A de la NAF et se compose de 3 catégories : culture et production animale, sylviculture et pêche ;

Le secteur de l'agriculture représente une part non négligeable du PIB de la Région PACA. La filière regroupe 22 440 exploitations agricoles pour environ 43 000 emplois<sup>1</sup> dans les exploitations agricoles. La production agricole détient de nombreux labels de qualité et se positionne sur des

---

<sup>1</sup> Source pour l'ensemble des éléments chiffrés de cette partie : *Schéma Régional de Développement Economique d'Innovation et d'Internationalisation*, Région Provence Alpes Côte d'Azur, adopté le 17 mars 2017

marchés à valeur ajoutée, de niche et haut de gamme, confortés par une image positive de la Provence et une dynamique confirmée en agriculture raisonnée et biologique.

- ***Le Bâtiment***

L'activité de construction est essentiellement une activité de mise en œuvre ou d'installation sur le chantier du client et qui concerne aussi bien les travaux neufs que la rénovation, la réparation ou la maintenance.

Ces industries correspondent à la section F de la NAF et se compose de 3 catégories : construction de bâtiments, génie civil et travaux de construction spécialisés.

Avec plus de 102 000 salariés, le BTP occupe 7,9 % des salariés de la région pour un chiffre d'affaires de 10 milliards d'euros. Plus de la moitié des effectifs est employée dans les travaux d'installation (électricité, plomberie) ou les travaux spécialisés. Les travaux de finition concentrent plus de 19 000 salariés. Les secteurs de la démolition et de la construction de bâtiments sont les plus en difficulté.

- ***L'hôtellerie***

Sous-secteur des activités du tourisme, l'hôtellerie concerne l'hébergement des touristes (loisirs ou affaires) dans des contextes variés : hôtellerie classique, hôtellerie de luxe, hôtellerie de plein air, chaînes hôtelières, gîte rural (lien avec l'agriculture), gîte chez l'habitant, thermalisme...

Ces activités correspondent à une partie de la section I de la NAF et se compose de 3 catégories : hôtel, hébergement touristique, terrains de camping.

Avec un parc hôtelier de 2 000 hôtels classés de tourisme et près de 68 560 chambres, la Région PACA se place au 2ème rang des régions métropolitaines en termes de capacité hôtelière. La Région dispose au total de 11 904 établissements avec salariés et de 9 166 établissements sans salariés, pour un effectif total de 68 677 salariés et 23 236 non-salariés. Le secteur est également marqué par une forte saisonnalité des emplois : 46 483 postes saisonniers en été, 9 864 en hiver. Cet état de fait peut être un frein à l'insertion durable des personnes sur cette filière et demande de prendre en compte cette situation dans le cadre des politiques de formation et, plus globalement, d'accompagnement des parcours professionnels.

Casinos et instituts de thalassothérapie sont bien implantés dans la région, principalement dans les Alpes-Maritimes. En dix ans, les établissements avec salariés voient leur nombre augmenter de 20 % dans la région.

Le secteur de l'hôtellerie, après avoir connu un léger ralentissement entre 2015 et 2017, développe de nouvelles perspectives de développement économique, notamment sur deux segments : le luxe, et le super économique. Ces deux segments offrent des perspectives nouvelles pour le secteur dans les années à venir.

- **Le tourisme**

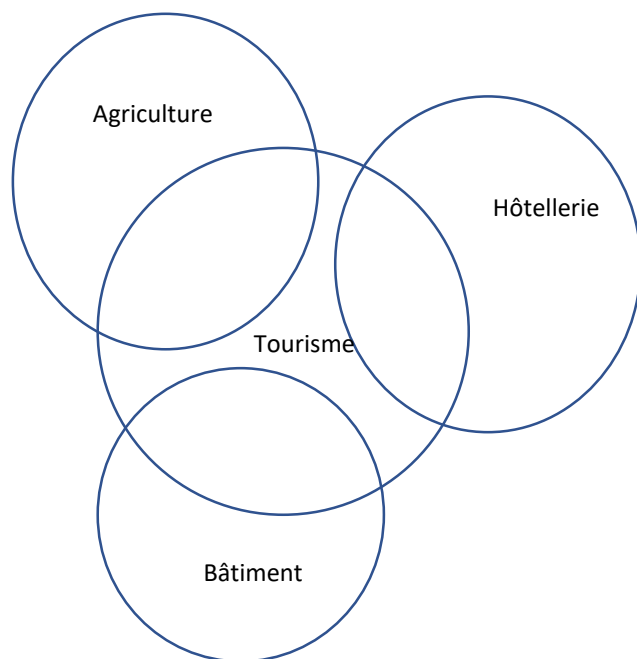
Le tourisme comprend les activités déployées par les personnes au cours de leurs voyages et séjours dans des lieux situés en dehors de leur environnement habituel pour une période consécutive qui ne dépasse pas une année, à des fins de loisirs, pour affaires et autres motifs non liés à l'exercice d'une activité rémunérée dans le lieu visité.

Ce secteur est très large et comprend : les activités récréatives, culturelles et artistiques, les activités liées au sport, le thermalisme, les casinos, les remontées mécaniques, le voyage (agences de voyage), l'hébergement (hôtellerie, camping), le transport (aérien, urbain, terrestre, ferroviaire, taxis, locations de voiture), et la restauration (traditionnelle, collective ou rapide)

Ce secteur est compris dans plusieurs sections de la nomenclature NAF : section N pour les activités des agences de voyages, mais aussi la section H pour les transports de toute nature, et enfin la section I pour l'hébergement restauration.

Le secteur du tourisme, lié au précédent (puisque lié aux capacités d'accueil et d'hébergement) est lui-même très important pour la Région PACA. Le tourisme génère 141 000 emplois directs, soit 7,5% des emplois de la région (pour 13% du PIB de la Région – 18 milliards d'euros par an). Ce secteur est lié à l'industrie culturelle et créative, qui elle-même compte plus de 26 000 entreprises, dont 1 000 pour les activités créatives et numériques et plusieurs centres de recherche. Les clusters Provence-Côte d'Azur Events, Cluster Montagne, Culture et Patrimoine, PRIMI animent cette filière.





Il convient dès lors de remarquer que ces 4 secteurs sont croisés par certains aspects comme le démontre le schéma ci-contre. Cela permet d'envisager une analyse groupée, croisant plusieurs secteurs pour certaines des compétences à identifier et ainsi de focaliser l'étude sur les compétences les plus recherchées par l'ensemble des secteurs, notamment en termes de compétences transversales et transférables.

- ***Le Département des Alpes Maritimes***

Les Alpes-Maritimes, département de plus d'un million d'habitants, s'inscrit dans une économie portée par l'industrie (6000 établissements pour 29 000 salariés) et les services (106 000 établissements pour 196 000 salariés). Le secteur de l'hébergement et de la restauration, en lien avec l'activité touristique, et le secteur des services aux entreprises, avec les activités scientifiques ou liées à la recherche et les activités informatiques (technopole de Sophia Antipolis), constituent les principaux secteurs de services du territoire.

L'analyse des différents schémas de cohérence territoriale montre que dans les Alpes maritimes, le **développement du tourisme**, secteur clé, est recherché sur l'ensemble du département avec de nouvelles offres, de nouveaux concepts touristiques à partir des ressources naturelles et patrimoniales des différents territoires (éco-tourisme, tourisme culturel, MICE, grands évènements sportifs etc.).

**Le développement de l'agriculture** est également visé par l'ensemble des schémas des pouvoirs publics, en lien avec d'autres activités économiques connexes comme le tourisme, l'industrie du parfum, ou la filière nutrition-santé-bien-être (Riviera française). Le développement des labels AOC ainsi que le maintien de l'élevage et du pastoralisme sont également des objectifs forts.

## II. LES MUTATIONS ECONOMIQUES ET SOCIALES IMPACTANTES

### A. Impact de la transition écologique et numérique sur les secteurs

Ces secteurs connaissent de profondes mutations, qu'il convient d'accompagner, notamment par la formation des salariés mais aussi des nouveaux entrants sur le marché du travail (étudiants, élèves, demandeurs d'emploi).

#### a) *Le secteur agricole*

Face à la demande nouvelle émergente des clients consommateurs, la production de produits de qualité constitue un des axes forts de mutations du secteur agricole. Avec une dynamique confirmée en agriculture raisonnée et biologique, de nombreux labels de qualité et de forts savoir-faire en confiserie, biscuiterie, plats cuisinés, transformation de fruits et légumes, arômes, souvent à connotation "terroir", plutôt positionnés sur des marchés haut de gamme, voire de niche, ces secteurs disposent d'une bonne image auprès des consommateurs.

La région bénéficie d'une diversité importante des produits de l'agriculture avec un leadership sur plusieurs filières : fruits (pommés, poires, cerises, figes), légumes (salades, courgettes, potirons), olives, riz, fleurs coupées, plantes à parfum, certaines de ces filières ayant une forte renommée (huile d'olive, vin...). La région dispose d'outils et moyens logistiques dédiés à la filière (ex. : un marché-gare, ...). De plus, la Provence bénéficie d'une connotation positive qui conforte le marché.

Il est essentiel de préserver l'acquis sanitaire, à ce jour satisfaisant, tant sur les productions animales que sur les productions végétales. L'amélioration du statut sanitaire vis-à-vis de maladies existantes mais non encore gérées collectivement peut également être un atout supplémentaire pour maintenir les marchés, voire en conquérir de nouveaux.

Par ailleurs, afin de diversifier ses activités, la filière agricole peut développer une offre touristique importante tant en terme d'activités culturelle (ferme pédagogique, visites, promenades, soin aux animaux...) que d'hébergement (chambres d'hôtes, gîtes..). Ces segments connaissent en effet une demande croissante. Cependant, cette diversification nécessite un accompagnement par la formation notamment.

Le Schéma Régional de Développement Economique de la Région PACA en fait une filière importante, pour laquelle il est indispensable de :

- encourager l'innovation et l'évolution des pratiques

- soutenir les projets de territoire, favoriser les démarches de partenariats et de mutualisation, dynamiser la contractualisation entre amont et aval
- encourager le développement des circuits courts pour répondre à la demande de l'important bassin de consommation régional
- favoriser l'installation de nouveaux agriculteurs et de nouvelles entreprises
- s'assurer de la prise en compte des questions liées aux Ressources Humaines (GPEC, organisation du travail, risques professionnels) dans l'ensemble des écosystèmes
- réduire le gaspillage et valoriser les sous-produits et déchets pour développer de nouveaux usages et marchés dans une logique de bio-économie et d'économie circulaire.

#### ***b) le secteur du tourisme***

Le secteur du tourisme est essentiel pour la Région PACA, et en particulier pour le territoire des Alpes maritimes. Il connaît lui aussi de profondes mutations liées aux changements de comportements des usagers et clients, à leurs nouvelles attentes (tourisme durable, nature, alimentation saine, recherche d'une offre culturelle...) et au contexte économique général. Par ailleurs, c'est un secteur qui peut profiter de l'organisation des grands événements culturels et sportifs à venir en Région PACA. Le besoin de professionnalisation et d'inter-connexion entre différents secteurs d'activité se fait alors jour.

Le Schéma régional de développement économique de la Région PACA insiste principalement sur :

- le renforcement des interactions entre l'offre touristique, sportive, culturelle, patrimoniale, l'artisanat d'excellence (dont l'alimentation) et les industries créatives
- l'accueil des grands événements touristiques, culturels, sportifs et d'affaires à fort potentiel pour le territoire
- la création, la valorisation et la commercialisation d'une offre intégrée mixte tourisme et culture
- l'invention de solutions innovantes, en termes de contenus et de services, répondant aux besoins des entreprises touristiques et culturelles en mutation – évolution vers le e-tourisme (nouvelles offres telles que le transmedia, la ludification (gamification) des expériences, l'usage du

numérique pour l'apprentissage et le réapprentissage, essor de la réalité augmentée, conceptualisation d'interface, développement de l'audiovisuel au travers du numérique...)

- le renforcement des liens entre les centres de formation et d'apprentissage et les entreprises

### *c) le secteur de l'hôtellerie*

Le secteur de l'hôtellerie notamment sur le segment luxe, et sur le segment « super économique » connaissent une croissance qu'il convient d'accompagner. Pour ce faire, il semble essentiel de passer à « l'hôtellerie 3.0 » ce qui suppose de réinventer **le produit et les services pour une meilleure expérience client**. Cela concerne l'émergence de nouvelles tendances digital, de marketing, de communication, d'outils innovants. Il convient dès lors, pour ce secteur de :

- Capitaliser sur le big data pour réinventer l'hôtellerie.

- Digitaliser et maîtriser les données sont de forts enjeux de développement.

- Prendre en compte les nouvelles technologies telles que l'intelligence artificielle qui permettront d'optimiser la gestion globale d'un hôtel.

### *d) le secteur du bâtiment*

Le secteur du bâtiment est directement impacté par la transition écologique, notamment face à l'enjeu de rénovation énergétique. En effet, le secteur du bâtiment reste le plus énergivore. Selon l'Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Énergie (ADEME)<sup>2</sup>, il représente ainsi 43 % de l'énergie finale consommée en France, juste devant les transports (32 %) et l'industrie (21 %).

Le bâtiment génère également : 19 % des émissions de gaz à effet de serre de l'Hexagone, contre 29 % pour les transports et 20 % pour l'agriculture (bilan provisoire publié par le Gouvernement en janvier 2018).

---

<sup>2</sup> Voir [www.ademe.fr](http://www.ademe.fr)

Enfin, l'enjeu est social, puisque 5 millions de ménages sont en situation de précarité énergétique. Les travaux de rénovation permettent de limiter la consommation énergétique, et donc, in fine, de réduire la part du budget consacré par les ménages à cette dépense.

Face à cet enjeu, est apparue la notion de **smart building**, qui cherche à créer de l'énergie positive. Il s'agit de garantir la sécurité et le confort des utilisateurs en tenant compte des réglementations actuellement en vigueur. Dans ce contexte, le smart-building s'impose telle une évidence, avec une évolution obligatoire du secteur de l'urbanisation impliquant autant le consommateur que les prestataires économiques, immobiliers et autres exploitants. Probablement, il s'agit là d'une révolution d'envergure depuis l'avènement de l'informatique. Les enjeux sont multiples : améliorer l'efficacité énergétique des bâtiments ainsi que la sécurité et le confort tout en réduisant la consommation énergétique.

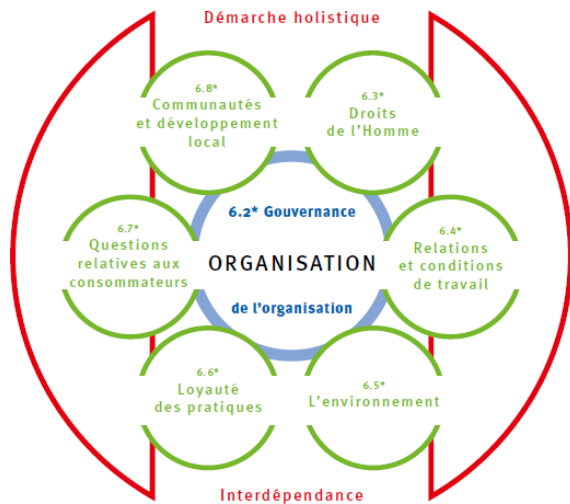
Une nouvelle réglementation européenne sera introduite d'ici 2020, stipulant que tous les nouveaux bâtiments construits ne peuvent pas produire plus d'énergie qu'ils n'en consomment. Afin d'atteindre cet objectif, le **BIM (Building Information Modeling)** devient un outil incontournable auquel le secteur du bâtiment devra s'adapter. Ce qui est intéressant et en rapport avec le sujet de l'étude, c'est que le BIM est bien plus qu'un logiciel, puisque c'est avant tout un ensemble de techniques et méthodes de travail plus collaboratives qui permettent un partage d'informations fiables pendant toute la durée de vie d'un bâtiment (conception, construction et utilisation du bâtiment).

## **B. La Responsabilité sociale et environnementale des entreprises**<sup>3</sup>

Le deuxième pilier du développement durable se rapproche du concept de RSE (Responsabilité sociale des entreprises) qui consiste à tenir compte des impacts sociaux et environnementaux des activités de l'entreprise pour intégrer les enjeux du développement durable au sein de l'organisation et dans leurs interactions avec leurs parties prenantes. **L'objectif est d'associer, de manière éthique, logique économique, responsabilité sociale et éco-responsabilité.**

---

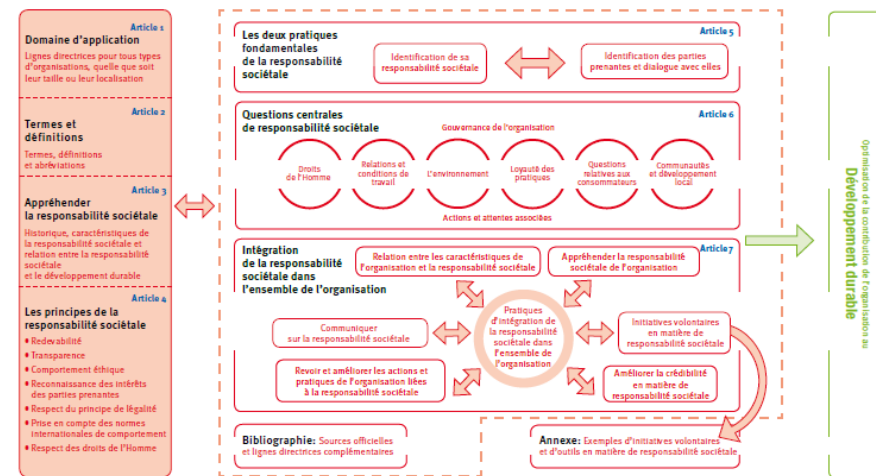
<sup>3</sup> Source : <https://www.iso.org/fr/iso-26000-social-responsibility.html> Schéma et référentiel ISO 26000



Cette démarche répond à plusieurs questions actuelles : la pression des marchés, des partenaires, des clients, des fournisseurs et des salariés, les contraintes réglementaires et les problématiques environnementales.

La démarche de RSE est très cadrée, notamment par les pouvoirs publics. L'Union Européenne a ainsi publié dès 2001, un Livre Vert de la Responsabilité Sociale des Entreprises. Elle y donnait alors la définition de la RSE suivante : « l'intégration volontaire des préoccupations sociales et écologiques des entreprises à leurs activités commerciales et leurs relations avec leurs parties prenantes. Être socialement responsable signifie non seulement satisfaire pleinement aux obligations juridiques applicables, mais aussi aller au-delà et investir davantage dans le capital humain, l'environnement et les relations avec les parties prenantes ».

La RSE fait l'objet d'une norme ISO (norme ISO 26000) très précise, même si ce n'est pas une démarche certificative. La RSE y est définie comme « la responsabilité d'une organisation vis-à-vis des impacts de ses décisions et activités sur la société et sur l'environnement, se traduisant par un comportement éthique et transparent qui – contribue au développement durable, y compris à la santé et au bien-être de la société ; - prend en compte les attentes des parties prenantes ; - respecte les lois en vigueur et qui est en accord avec les normes internationales de comportement ; et qui est intégré dans l'ensemble de l'organisation et mis en œuvre dans ses relations ».



## Résumé première partie

- Un champ d'étude large ; car la *green economy* suppose de sortir de l'approche strictement environnementale pour prendre en compte les aspects sociétaux, sociaux et d'organisation du travail. Les 3 piliers du Développement Durable ainsi que la norme ISO 26000 sur la RSE nous apportent ces éléments.
- L'hôtellerie, le bâtiment, le tourisme et l'agriculture sont des secteurs d'activité clé pour la Région et pour le département des Alpes Maritimes, par leur poids économique et le nombre d'emplois générés par ces activités
  - Ces secteurs d'activité sont inter-liés imposant une approche en termes de compétences transférables et transversales
  - Ces secteurs d'activité sont impactés par la transition écologique et numérique. Ces révolutions induisent une adaptation des compétences, voire l'apparition de nouvelles compétences (notions d'hôtellerie 3.0 ; de e-tourisme ; de nouvelle offre agricole ; apparition de nouvelles normes dans le bâtiment ; le BIM....)

## DEUXIEME PARTIE : DESCRIPTION DES COMPETENCES ATTENDUES DE CHACUN DES SECTEURS EN LIEN AVEC L'ECONOMIE VERTE

### I. Analyse croisée métiers / compétences / formations

#### A. Méthode employée

Cette analyse est issue du croisement des fichiers ROME, de la BROF gérée par le CARIF Espace Compétences, et du Manuel Vert, support de l'analyse.

**Le fichier ROME** (Répertoire Opérationnel des Métiers et des Emplois)<sup>4</sup> est un outil au service de la mobilité professionnelle et du rapprochement entre offres d'emploi et demandes d'emploi. Cet outil est principalement utilisé par Pole Emploi, en France pour identifier les métiers et les compétences associées. Le ROME a été construit par les équipes de Pôle emploi avec la contribution d'un large réseau de partenaires (entreprises, branches et syndicats professionnels, AFPA...), en s'appuyant sur une démarche pragmatique : inventaire des dénominations d'emplois/métiers les plus courantes, analyse des activités et compétences, regroupement des emplois selon un principe d'équivalence ou de proximité.

Chacune des fiches ROME regroupe des catégories de métiers et indique :

- les compétences de base réparties entre savoir-faire et savoirs
- les compétences spécifiques réparties entre savoir-faire et savoir

Ce référentiel de compétences a fait l'objet d'une refonte en 2016 afin de prendre en compte les mutations des métiers, et surtout de prendre en compte la transversalité et les passerelles possibles entre les métiers.

Nous avons étudié le fichier ROME en fonction des 4 secteurs d'études, ce qui nous a permis de dresser une première liste des métiers concernés (ou de leurs regroupements). Ainsi, n'ont été retenus que les métiers ou catégories de métiers pertinents pour le champ de l'étude.

Cette analyse servira ensuite de base à l'analyse des compétences spécifiques et compétences transférables en lien avec les diplômes existant ou certifications existantes, en lien avec le développement de la *green economy*.

---

<sup>4</sup> <https://www.data.gouv.fr/fr/datasets/repertoire-operationnel-des-metiers-et-des-emplois-rome-version-3>



Ce premier tri permet de dégager :

- 19 fiches ROME pour l'agriculture,
- 9 fiches ROME pour le tourisme
- 18 fiches ROME pour l'hôtellerie
- 22 fiches ROME pour le bâtiment

**La BROF (Banque Régionale de l'Offre de Formation)**<sup>5</sup> gérée et mise à jour par le CARIF Espace Compétences recense l'ensemble de l'offre de formation accessible en PACA, sur tous les niveaux de diplômes et sur tous les secteurs, quelle que soit la voie de formation (formation initiale, apprentissage, formation continue, contrat de professionnalisation). Un tri complet de la BROF a été opéré afin d'identifier l'offre de formation accessible sur tous les départements, permettant ainsi de réaliser un zoom sur les alpes maritimes.

*NB : un fichier excel complet – « triable » - est mis à disposition.*

Enfin, le **Manuel Vert**, support de l'étude, permet d'identifier, pour chaque type d'organisation, les 4 activités des organisations :

- production de produits (nécessairement spécifiques à chacun des secteurs d'activité)
- le processus de production
- l'organisation et le processus organisationnel interne
- le rattachement au territoire.

Nous retiendrons les 6 catégories organisationnelles suivantes pour l'analyse, car ce sont celles qui correspondent aux secteurs étudiés (hôtellerie, bâtiment, agriculture et tourisme) :

- exploitation agricole ou forestière
- bâtiment, urbanisme, environnement et paysage, design et gestion du territoire

---

<sup>5</sup> <http://www.espace-competences.org/Formation>

- service de restauration
- service d'hébergement
- entreprise de tourisme
- service culturel

### **B. Tableaux par secteur**

Une compilation de ces éléments donne alors les tableaux suivants, qui mettent en évidence :

- les compétences spécifiques à chacune des organisations vertes
- les compétences transférables
- les exemples de métier par niveau
- l'offre de formation accessible en PACA, par niveau, avec surligné en jaune, les formations accessibles dans les alpes maritimes.

	PRODUITS	PROCESSUS DE PRODUCTION	ORGANISATION ET PROCESSUS ORGANISATIONNELS	RATTACHEMENT AU TERRITOIRE
<b>Manuel Vert Bâtiment</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Projets de bâtiments certifiés, ou design vert, ou eco design ou smart city ou mobilité durable ou technologies environnementales ou amélioration de l'efficacité énergétique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Processus de conception prennent en compte les critères de durabilité</li> <li>Evaluation des flux (eau air énergie déchets)</li> <li>Stratégie d'adaptation au changement climatique</li> <li>Conception du produit correspond aux exigences environnementales : sélection des matériaux, durabilité du bâtiment, recyclage et tri des déchets</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Système de qualité dans le rapport au territoire</li> <li>Coopération interne</li> <li>Amélioration continue en interne dans la conception</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Synergies avec les collectivités locales et nationales, relations avec les citoyens</li> <li>Nouvelles formes de partenariats avec les entrepreneurs</li> <li>Participe à des projets locaux liés au DD</li> <li>Communication claire sur la démarche environnementale</li> </ul>
<b>Compétences spécifiques nécessaires (base fiches ROME) – selon métier de la catégorie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réaliser un projet d'aménagement d'espaces paysagers, de bâtiment, de constructions individuelles, de génie civil, de rénovation, de travaux publics</li> <li>Chiffrage/calcul de coût</li> <li>Conception et Dessin Assistés par Ordinateur (CAO/DAO)</li> <li>Réaliser une étude de faisabilité</li> <li>Système d'Information Géographique (SIG)</li> <li>Procéder à un diagnostic de performance énergétique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contrôler l'état d'avancement des travaux</li> <li>Droit de l'urbanisme et de la construction</li> <li>Marchés publics : répondre à un appel d'offre</li> <li>Contrôler les dépenses d'un chantier</li> <li>Contrôler la conformité de réalisation d'un projet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fluides frigorigènes : attestation d'aptitude à la manipulation</li> <li>Habilitations électriques de travaux hors tension</li> <li>Code de santé publique</li> <li>Législation sociale</li> </ul>	

<p><b>Compétences transversales nécessaires (base fiches ROME) – pour tous les métiers de la catégorie – selon niveau de formation et de responsabilité</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Energie renouvelable</li> <li>• Energie éolienne</li> <li>• Energie solaire thermique</li> <li>• Energie solaire photovoltaïque</li> <li>• Bois-énergie</li> <li>• Technologie des fibres optiques</li> <li>• Normes de la construction</li> <li>• Techniques d'amélioration énergétique des bâtiments</li> <li>• Construction durable (Ecoconstruction)</li> <li>• Economie de la construction</li> <li>• Chauffage solaire</li> <li>• Efficacité énergétique</li> <li>• Génie énergétique</li> <li>• Argumenter un projet sur la base de maquettes/plaquettes</li> <li>• Isolation phonique et thermique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cartographie</li> <li>• Topographie</li> <li>• <b>Concevoir la maquette numérique d'un ouvrage bâti</b></li> <li>• <b>Superviser la réalisation d'un projet BIM (Building Information Modelling)</b></li> <li>• Analyse statistique</li> <li>• Outils bureautiques</li> <li>• Histoire de l'art et Styles architecturaux</li> <li>• Principes de conservation préventive</li> <li>• Techniques de restauration</li> <li>• Lecture de plan, de schéma</li> <li>• Calcul technique</li> <li>• Chiffrage/calcul de coût</li> <li>• Techniques commerciales : prospecter, réaliser un suivi commercial, négocier des solutions techniques ou financières avec le client, établir un devis</li> <li>• Sélectionner des fournisseurs, sous-traitants, prestataires</li> <li>• Concevoir et faire évoluer des prestations, des procédures techniques et opérationnelles d'intervention</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sécurité / santé au travail : Plan Particulier de Sécurité et de Protection de la Santé ; Former du personnel à des procédures et techniques ; Sensibiliser et former les personnels aux consignes de sécurité et de prévention ; QHSE, typologie des risques professionnels</li> <li>• Coordonner l'activité d'une équipe</li> <li>• Diriger un service, une structure</li> <li>• Techniques d'animation d'équipe</li> <li>• Gestion des risques (Risk Management) et analyse des risques</li> <li>• Démarche d'amélioration continue</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Suivre et mettre à jour l'information technique, économique, réglementaire..</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveau V et IV</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Niveau III, II et I</li> </ul>	
<p><b>Exemples de métiers (base fiche ROME)</b></p>	<p>Animateur sécurité BTP          Animateur QSE          Charpentier bois          Monteur chalets bois          Poseur charpentes bois          Plâtrier          Plâtrier plaquiste          Electricien du bâtiment</p>		<p>Chef d'équipe maçon          Architecte          Architecte urbaniste          Chargé d'affaires contrôle technique du bâtiment          Contrôleur technique de la construction          Diagnostiqueur du bâtiment          Inspecteur technique immeubles          Ingénieur expert du BTP</p>	

	<p>Technicien de pose de compteurs électriques  Chauffagiste  Installateur chauffage bois  Installateur chauffage solaire  Installateur chauffage, climatisation, sanitaires et énergies renouvelables  Plombier  Poseur de compteurs d'eau  Poseur de compteurs de gaz  Câbleur réseaux électriques  Câbleur haute et basse tension  Électricien  Aide peintre  Peintre en bâtiment  Chef d'équipe peinture  Métallier poseur  Poseur alu PVC  Carreleur  Parqueteur  Couvreur  Couvreur zingueur  Monteur de panneaux photovoltaïques  Etanchéiste  Poseur isolation thermique  Coffreur bancheur  Bétonneur  Ouvrier du béton  Compagnons voiries et VRD  Macon VRD  Maçon  Ouvrier maçonnerie  Canalisateur  Poseur canalisateur</p>	<p>Technicien contrôleur technique  Technicien expert en immobilier  Géologue  Géologue topographe  Technicien géologue  Acousticien BTP  Chef de projet BTP  Ingénieur génie climatique  Responsable de projets BTP  Ingénieur TP  Conseiller en habitat écologique  Economiste de la construction  Mètreur du bâtiment  Assistant conducteur de travaux  Chef de travaux  Conducteur de travaux  Directeur de travaux  Assistant chef de chantier  Chef de chantier  Responsable de chantier  Adjoint au responsable QSE  Chargé de mission QSE  Ingénieur HSE  Responsable HSE  Responsable QSE  Technicien QSE  Chef d'équipe électricien  Chef d'équipe chauffagiste  Chef d'équipe plombier</p>		
	<b>NIVEAU V</b>	<b>NIVEAU IV</b>	<b>NIVEAU III</b>	<b>NIVEAU II ET I</b>
<b>Exemples de certification (base BROF)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TP PLAQUISTE</li> <li>• TP POSEUR INSTALLATEUR DE MENUISERIES FERMETURES</li> <li>• TP PEINTRE EN DECOR</li> <li>• TP PEINTRE EN BATIMENT</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BAC PRO TECHNICIEN DU BATIMENT</li> <li>• BP CARRELAGE MOSAIQUE</li> <li>• BP INSTALLATIONS ET EQUIPEMENTS ELECTRIQUES</li> <li>• BAC PRO OUVRAGES DU BATIMENT</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DUT génie thermique et énergie</li> <li>• DUT génie thermique et énergie</li> <li>• Cycle technicien en diagnostics immobiliers</li> <li>• BTS géomètre topographe</li> <li>• BTS métiers du géomètre topographe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ingénieur énergétique parcours climatique et froid</li> <li>• ingénieur spécialisé en infrastructures et géotechnique</li> <li>• ingénieur spécialisé en ouvrages d'art</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TP MENUISIER AGENCEUR</li> <li>• TP MENUISIER ALUMINIUM</li> <li>• TP MACON</li> <li>• TP MACON ECOCONSTRUCTION</li> <li>• TP MACON BATI ANCIEN</li> <li>• TP ELECTRICIEN D'EQUIPEMENT</li> <li>• TP FACADIER PEINTRE</li> <li>• TP COFFREUR BANCHEUR</li> <li>• TP CONSTRUCTEUR BOIS</li> <li>• TP COUVREUR ZINGUEUR</li> <li>• TP AGENT ENTRETIEN DU BATIMENT</li> <li>• OUVRIER PROFESSIONNEL EN RESTAURATION DU PATRIMOINE</li> <li>• TP AGENT DE MAINTENANCE DE CHAUFFAGE</li> <li>• CAP SERRURIER METALLIER</li> <li>• CAP PREPARATION ET REALISATION D'OUVRAGES ELECTRIQUES</li> <li>• CAP PLATRIER PLAQUISTE</li> <li>• CAP MONTEUR EN ISOLATION THERMIQUE ET ACOUSTIQUE</li> <li>• CAP PEINTRE APPLICATEUR DE REVETEMENTS</li> <li>• CAP MENUISIER ALUMINIUM VERRE</li> <li>• CAP MAINTENANCE DES BATIMENTS COLLECTIVITE DE</li> <li>• CAP MACON</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BAC PRO SYSTEMES ELECTRONIQUES NUMERIQUES</li> <li>• BAC PRO METIERS DE L'ELECTRICITE ET DE SES ENVIRONNEMENTS CONNECTES</li> <li>• BAC PRO INTERVENTIONS SUR LE PATRIMOINE BATI</li> <li>• BAC PRO MENUISERIE ALUMINIUM VERRE</li> <li>• BAC PRO AMENAGEMENT ET FINITION DU BATIMENT</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BTS systèmes constructifs bois et habitat</li> <li>• BTS travaux publics</li> <li>• BTS batiment</li> <li>• BTS études et économie de la construction</li> <li>• BTS enveloppe des batiments</li> <li>• BTS fluides energie domotique option batiments communicants</li> <li>• BTS aménagement et finitions</li> <li>• BTS assistance technique d'ingénieur</li> <li>• peintre en décor du patrimoine</li> <li>• projeteur d'études batiment et travaux publics</li> <li>• TP conducteur de travaux en batiment et génie civil</li> <li>• TP technicien études en construction bois</li> <li>• TP technicien metreur en réhabilitation de l'habitat</li> <li>• TP technicien de chantier aménagement finitions</li> <li>• TP technicien d'études du batiment en dessin de projets</li> <li>• TP technicien d'études du batiment en étude de prix</li> <li>• TP technicien d'intervention en froid commercial et climatisation</li> <li>• MC technicien en énergies renouvelables option énergie thermique</li> <li>• TP assistant chef de chantier gros œuvre</li> <li>• TP chef d'équipe gros œuvre</li> <li>• TP dessinateur d'ouvrages en métallerie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Master sciences et technologies mention ingénierie de la production du bâtiment</li> <li>• Master spécialisé construction et habitat durable</li> <li>• Ingénieur spécialisé construction et bâtiment</li> <li>• Ingénieur spécialisé construction et aménagement</li> <li>• Ingénieur spécialisé énergétique</li> <li>• Diplôme ingénieur spécialité travaux publics</li> <li>• DSAA mention espace</li> <li>• Diplôme ingénieur spécialité travaux publics</li> <li>• Ingénieur spécialité bâtiment</li> <li>• Ingénieur spécialité génie civil</li> <li>• LICENCE PRO Génie civil spé batiment HPE</li> <li>• LICENCE PRO sciences technologies santé électricité et électronique</li> <li>• LICENCE PRO sciences technologies santé mention maîtrise de l'énergie</li> <li>• LICENCE PRO électricité électronique pour l'éco batiment</li> <li>• LICENCE PRO énergie et génie climatique spé maîtrise des énergies renouvelables</li> <li>• LICENCE PRO énergie et génie climatique spé batiment HPE</li> <li>• DIAGNOSTIQUEUR IMMOBILIER</li> <li>• LICENCE PRO dev et protection du patrimoine naturel spé conservation et restauration du patrimoine bati</li> <li>• LICENCE PRO dev et protection du patrimoine naturel spé</li> </ul>
--	---	---	---	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CAP CONSTRUCTEUR EN BETON ARME DU BATIMENT</li> <li>• CAP COUVREUR</li> <li>• CAP INSTALLATEUR SANITAIRE</li> <li>• CAP CARRELEUR MOSAISTE</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• TP technicien installateur en chauffage, climatisation, sanitaire et énergies renouvelables</li> <li>• BP peintre applicateur de revêtements</li> <li>• MC peinture décoration</li> <li>• MC technicien en énergies renouvelables option energie électrique</li> <li>• BP menuisier aluminium verre</li> <li>• BP installations et équipements électriques</li> <li>• BP maçon</li> <li>• CHARGE ETUDES EN CALCUL DE STRUCTURES BTP</li> <li>• TP technicien supérieur du bâtiment en économie de la construction</li> <li>• TP technicien en automatisme et électricité du bâtiment</li> <li>• TP technicien études en construction bois</li> </ul>	<p>conservation et restauration du patrimoine bâti</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• LICENCE PRO electricité électronique spé coordinateur technique</li> <li>• LICENCE PRO electricité électronique spé écobatiment</li> </ul>
--	--	--	---	--

Document de travail

	PRODUITS	PROCESSUS DE PRODUCTION	ORGANISATION ET PROCESSUS ORGANISATIONNELS	RATTACHEMENT AU TERRITOIRE
MANUEL VERT AGRICULTURE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Produits certifiés</li> <li>• Elevage d'espèces autochtones</li> <li>• Energie de biomasse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualité environnementale comme facteur distinctif</li> <li>• Agriculture conservatrice</li> <li>• Pas de production d'OGM</li> <li>• Economies d'eau</li> <li>• Gestion du fumier réduisant les émissions de CO2</li> <li>• Mesures réduisant les déchets</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entreprise fondée sur les critères de durabilité des processus et des produits</li> <li>• Dialogue et coopération dans le rapport avec le territoire local et supra local</li> <li>• Formation au DD essentielle pour le développement de l'entreprise</li> <li>• Gestion éthique des salariés, promotion de l'égalité des chances et lutte contre les discriminations</li> <li>• Sécurité et santé du personnel assurés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formes nouvelles de coopération (partage des technologies, co-animation de réseaux)</li> <li>• Institue un système de vente directe, de médiation avec le consommateur</li> <li>• S'insère dans un système d'économie circulaire de gestion des déchets</li> <li>• Se préoccupe des zones désavantagées du territoire</li> <li>• Intégrée dans la communauté locale / rôle éducatif et formateur</li> <li>• Communication claire sur la démarche environnementale</li> </ul>
Compétences spécifiques nécessaires (base fiches ROME) – selon métier de la catégorie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procédures de maintenance de matériel</li> <li>• Procédures de maintenance de locaux</li> <li>• Pneumatique</li> <li>• Utilisation de système informatique (embarqué ou fixe)</li> <li>• Utilisation d'engins forestiers</li> <li>• Mécanique</li> <li>• Techniques de maçonnerie / soudage</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Techniques de maîtrise des énergies</li> <li>• Techniques de traitement des eaux / qualité et traitement de l'eau</li> <li>• Réglementation des Installations Classées pour la Protection Environnement</li> <li>• Techniques de taille de végétaux</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestion comptable</li> <li>• Outils bureautiques</li> <li>• Logiciels de gestion de base de données</li> <li>• Réaliser des documents administratifs relatifs à des obligations légales</li> <li>• Lecture de plan, de schéma</li> <li>• Réponse aux appels d'offre</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestion des stocks et des approvisionnements</li> <li>• Logiciels de gestion de stocks</li> </ul>
Compétences transversales nécessaires (base fiches ROME) – pour tous les métiers de la catégorie – selon niveau de formation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Normes qualité</li> <li>• Réglementation d'Appellation d'Origine Contrôlée (AOC)</li> <li>• Techniques culturales / botanique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Produits phytosanitaires</li> <li>• Génie rural</li> <li>• Production animale</li> <li>• Bonnes Pratiques Agricoles (BPA)</li> <li>• Règles d'hygiène et de sécurité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Management</li> <li>• Coordonner l'activité d'une équipe</li> <li>• Gestion administrative</li> <li>• Règles de sécurité : gestes et postures de manutention</li> <li>• Gestion de projet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Techniques pédagogiques</li> <li>• Aménagement du territoire</li> <li>• Economie du développement durable</li> <li>• Economie sociale</li> <li>• Circuits de distribution commerciale</li> <li>• Communication institutionnelle</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Techniques de préservation de la biodiversité</li> <li>• Caractéristiques des écosystèmes</li> <li>• Normes environnementales</li> <li>• Réglementation des espaces et espèces protégés</li> <li>• Classification des espèces animales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Techniques de conditionnement</li> <li>• Biologie végétale</li> <li>• Droit rural</li> </ul>		
	<b>Niveau V et IV</b>		<b>Niveau III, II et I</b>	
<b>Exemples de métiers (base fiche ROME)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chauffeur engin agricole</li> <li>• Conducteur engins forestiers</li> <li>• Arboriste / agriculteur</li> <li>• Bucheron</li> <li>• Ouvrier d'exploitation forestière</li> <li>• Agent d'aménagement des circuits pédestres équestres et VTT</li> <li>• Agent d'entretien de la nature</li> <li>• Agent d'entretien de l'espace rural</li> <li>• Agent d'entretien de la nature et de la biodiversité</li> <li>• Agent d'entretien des parcs</li> <li>• Ouvrier d'entretien des espaces verts</li> <li>• Agent technique des parcs nationaux</li> <li>• Agent d'exploitation forestière</li> <li>• Maraicher</li> <li>• Ouvrier forestier</li> <li>• Jardinier</li> <li>• Agent sanitaire de l'agriculture</li> <li>• Agent technique agricole</li> <li>• Agent technique d'élevage</li> <li>• Aide agricole en arboriculture</li> <li>• Aide arboricole en production fruitière</li> <li>• Aide arboricole</li> <li>• Cueilleur de fruits</li> <li>• Vendangeur</li> <li>• Aide agricole en polyculture</li> <li>• Aide horticole</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agent chargé de la protection du patrimoine</li> <li>• Eco garde</li> <li>• Conducteur de travaux forestiers</li> <li>• animateur agricole</li> <li>• Technicien arboricole</li> <li>• Technicien génie rural</li> <li>• Technicien forestier</li> <li>• Chef d'équipe entretien des espaces verts</li> <li>• Chef d'exploitation aquacole</li> <li>• Chef de culture maraichère</li> <li>• Chef de culture arboricole</li> <li>• Conseiller agricole</li> <li>• Conseiller agriculture</li> <li>• Conseiller forestier</li> <li>• Chargé de mission biodiversité</li> <li>• Chargé d'études agricole</li> <li>• Chargé d'études en biodiversité</li> <li>• Chargé d'études en développement rural</li> <li>• Ingénieur en génie rural</li> <li>• Gérant d'exploitation agricole</li> <li>• Exploitant agricole</li> <li>• Aide vétérinaire</li> <li>• Auxiliaire de soins vétérinaires</li> <li>• Soigneur animalier</li> </ul>	Vétérinaire

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ramasseur de légumes</li> <li>• Aide agricole</li> <li>• Aide d'élevage</li> <li>• Aquaculteur</li> <li>• Ouvrier arboricole</li> <li>• Arboriculteur</li> <li>• Ouvrier arboricole</li> <li>• Ouvrier viticole</li> <li>• Viticulteur</li> <li>• Capitaine de pêche</li> <li>• Patron de pêche</li> <li>• Cultivateur de primeurs</li> <li>• Horticulteur</li> </ul>			
	<b>NIVEAU V</b>	<b>NIVEAU IV</b>	<b>NIVEAU III</b>	<b>NIVEAU II ET I</b>
<b>Exemples de certification (base BROF)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CONDUCTEUR D'ENGINS DE TRAVAUX PUBLICS ET DE GENIE RURAL</li> <li>• BPA OPTION TRAVAUX DE LA PRODUCTION ANIMALE</li> <li>• <b>CAP AGRICOLE METIERS DE L'AGRICULTURE</b></li> <li>• SIL AGREEUR ASSISTANT QUALITE FRUITS ET LEGUMES</li> <li>• TECHNICIEN AGRICOLE</li> <li>• RESPONSABLE DE CONDUITE DE CULTURES PROTEGEES</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BAC PRO AGROEQUIPEMENT</li> <li>• BAC PRO CONDUITE ET GESTION DE L'EXPLOITATION AGRICOLE</li> <li>• BP OPTION AGROEQUIPEMENT CONDUITE ET MAINTENANCE</li> <li>• <b>BP OPTION RESPONSABLE D'EXPLOITATION AGRICOLE</b></li> <li>• <b>BP OPTION RESPONSABLE D'EXPLOITATION AGRICOLE OPTION BIO</b></li> <li>• BP OPTION RESPONSABLE D'EXPLOITATION AGRICOLE OPTION APICULTURE</li> <li>• CERTIFICAT DE SPECIALISATION ARROSAGE INTEGRE</li> <li>• CERTIFICAT DE SPECIALISATION CONDUITE DE PRODUCTIONS EN AGRICULTURE BIO</li> <li>• <b>CLASSE 1ERE SCIENCES TECHNOLOGIQUES DE L'AGRONOMIE ET DU VIVANT</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>BTSA aménagement paysagers</b></li> <li>• BTSA analyse et conduite des systèmes d'exploitation</li> <li>• BTSA génie des équipements agricoles</li> <li>• BTSA production horticole</li> <li>• BTSA productions animales</li> <li>• BTSA agronomie : productions végétales</li> <li>• BTSA analyse et conduite et stratégie de l'entreprise agricole</li> <li>• BTSA GENIE DES EQUIPEMENTS AGRICOLES</li> <li>• <b>BTSA GESTION ET MAITRISE DE L'EAU</b></li> <li>• <b>BTSA PRODUCTION HORTICOLE</b></li> <li>• BTSA PRODUCTION ANIMALE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificat de spécialisation hydraulique agricole</li> <li>• DUT GENIE BIOLOGIQUE OPTION AGRONOMIE</li> <li>• RESPONSABLE DE CONDUITE DE CULTURES PROTEGEES</li> <li>• LICENCE PRO sciences, technologies, santé agronomie spécialité agriculture biologique</li> <li>• LICENCE PRO AMENAGEMENT DU PAYSAGE</li> <li>• LICENCE PRO PRODUCTIONS VEGETALES</li> <li>• <b>LICENCE PRO droit économie mention aménagement paysager</b></li> <li>• LICENCE PRO sciences, technologies, santé agronomie spécialité agriculture biologique</li> <li>• <b>INGENIEUR DE L'INSTITUT SUP AGRI DE LILLE SPE PAYSAGE</b></li> <li>• INGENIEUR DE L'INSTITUT SUP AGRI DU RHONE</li> </ul>

	• PRODUITS	PROCESSUS DE PRODUCTION	ORGANISATION ET PROCESSUS ORGANISATIONNELS	RATTACHEMENT AU TERRITOIRE
<b>Manuel Vert ENTREPRISES TOURISTIQUES ET SERVICES CULTURELS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Service d'éducation environnementale différencié par tranche d'âge en lien avec le contexte local</li> <li>• Stages conférences sur le DD</li> <li>• Promotion du tourisme durable dans le choix des destinations</li> <li>• Expérience du tourisme doux, sportif, culturel et social</li> <li>• Service d'accompagnement en musée valorisant le DD</li> <li>• Service d'accompagnement pour des expériences sportives pour toutes les tranches d'âge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conception qui fait référence aux grands objectifs internationaux</li> <li>• Adopte des mesures qui réduisent l'impact environnemental</li> <li>• Echanges pluridisciplinaires</li> <li>• Vend des destinations dans des pays respectueux de l'environnement</li> <li>• Sélectionne des services d'hébergement et de restauration respectant le DD</li> <li>• Développe des produits pour tous types de clientèle</li> <li>• Choisit des transports économes en énergie</li> <li>• Politique de prix en lien avec la réalité des communautés locales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entreprise fondée sur les critères de durabilité des processus et des produits</li> <li>• Dialogue et coopération dans le rapport avec le territoire local et supra local</li> <li>• Formation au DD essentielle pour le développement de l'entreprise</li> <li>• Gestion éthique des salariés, promotion de l'égalité des chances et lutte contre les discriminations</li> <li>• Sécurité et santé du personnel assurés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Développe des collaborations y compris pour développer la basse saison</li> <li>• Participe aux projets touristiques locaux</li> <li>• Collabore avec des organisations qui offrent des conditions de travail équitables</li> <li>• Fournisseurs contrôlés sur leur RSE</li> </ul>
<b>Compétences spécifiques nécessaires (base fiches ROME) – selon métier de la catégorie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifier les attentes du public et l'informer sur la ou les activités d'animation et les modalités d'organisation / Caractéristiques socio-culturelles des publics</li> <li>• Collecter des informations sur l'offre touristique locale et présenter les nouveautés</li> <li>• Chercher de nouveaux projets / Réaliser une</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Négocier des prix</li> <li>• Droit commercial</li> <li>• Analyser les performances d'un produit</li> <li>• Analyser les performances d'une destination touristique</li> </ul> <p><b><u>NB : aspect « contrôle des destinations en lien avec le DD » peu présent dans les fiches compétences ROME</u></b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Techniques d'installation et d'exploitation d'équipements sportifs et de loisirs</li> <li>• Réaliser un accompagnement sportif nécessitant une qualification</li> <li>• Normes d'hébergement touristique</li> <li>• Gestion hôtelière</li> <li>• Logiciel de gestion hôtelière</li> <li>• Réaliser le bilan du projet d'animation et proposer des axes d'évolution / déterminer des mesures correctives</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Publication Assistée par Ordinateur (PAO)</li> <li>• Intervenir sur une zone communale ou intercommunale, départementale, ou régionale</li> <li>• Coordonner des actions de promotion du patrimoine gastronomique, industriel, naturel, architectural, artistique</li> <li>• Piloter et définir le développement d'un site Internet</li> </ul>