

Il modello di competenze del Gruppo Iren

Chiara Costantini





Ciao, sono Chiara e ho 34 anni.

Sono laureata con lode in Psicologia presso l'Università degli Studi di Torino.

Faccio parte del Gruppo Iren da aprile 2013 dove ho sempre lavorato nell'area Sviluppo, che si occupa di accompagnare i neoassunti nel percorso di *onboarding* e di favorire la crescita delle loro competenze attraverso iniziative formative e di job rotation.

In una frase il mio lavoro consiste nell'allenare talenti.

Produzione di energia elettrica

46 impianti idroelettrici

8 impianti termoelettrici di cui 7 di cogenerazione

7 impianti fotovoltaici

Produzione e distribuzione di energia termica per il teleriscaldamento

1.000 km di rete di distribuzione del teleriscaldamento che fanno di Torino la città più teleriscaldata d'Italia



Servizi per le città, la pubblica amministrazione e i privati

Progettazione e gestione
Illuminazione pubblica, impianti
semaforici e artistica

Gestione impianti termici

Diagnosi e soluzioni mirate
all'efficienza energetica e la riduzione
di consumi



Persone e competenze al centro: il modello del Gruppo Iren

Ad ogni ruolo aziendale è associato un set di competenze (sapere e saper fare) necessario per svolgere efficacemente le attività assegnate.



Competenze
tecnico
specialistiche

Competenze
Trasversali

Valori aziendali

L'integrazione di figure professionali specializzate permette di offrire al cliente servizi e soluzioni che possano cambiare in meglio la qualità della vita

Una squadra di quasi 750 persone tra cui:



Manutentori



Esperti in diagnosi energetiche



Progettisti (impianti, servizi di riqualificazione energetica di edifici, IP)



Conduttori di centrali idroelettriche



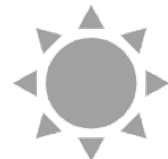
Conduttori rete di teleriscaldamento



Esperti nelle operazioni di compravendita nei mercati dell'energia



Conduttori di centrali termoelettriche



Conduttori di impianti fotovoltaici



Esperti nella conduzione di analisi ambientali

Competenze *tecnico specialistiche*: alcuni esempi



Le 9 competenze *trasversali*

AREA REALIZZATIVA

- INIZIATIVA E PROATTIVITÀ
- TENSIONE AL RISULTATO
- PIANIFICAZIONE, ORGANIZZAZIONE E CONTROLLO

AREA COGNITIVA

- PROBLEM SOLVING
- FLESSIBILITÀ

AREA RELAZIONALE

- INTEGRAZIONE E COLLABORAZIONE
- ORIENTAMENTO AL CLIENTE

AREA MANAGERIALE

- GESTIONE E SVILUPPO DEI COLLABORATORI
- LEADERSHIP

I valori del Gruppo Iren: i valori di ognuno di noi

I NOSTRI VALORI

- APPARTENENZA
- RESPONSABILITÀ
- SODDISFAZIONE DEL CLIENTE
- FARE SQUADRA
- CAMBIAMENTO E FLESSIBILITÀ
- CRESCITA E VALORIZZAZIONE
DEI COLLABORATORI
- SOSTENIBILITÀ
- TRASPARENZA

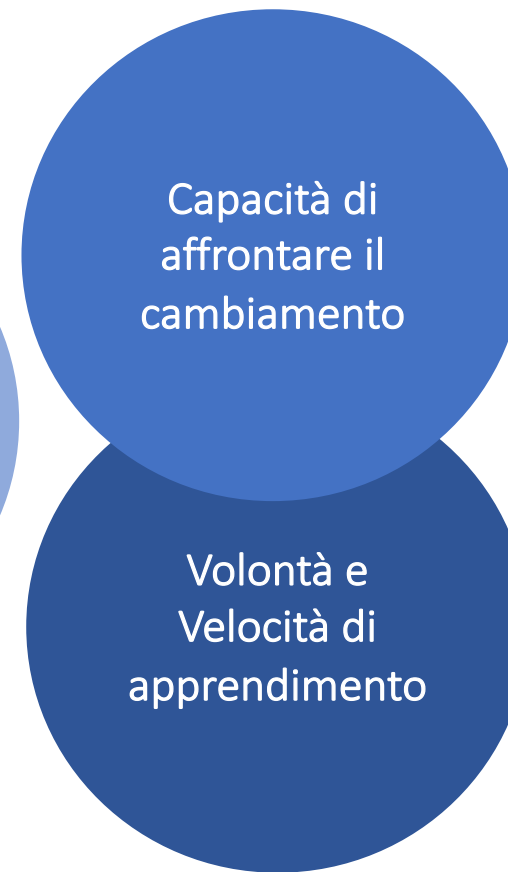
Competenze: uno sguardo al futuro



*Area competenze
tecnico-specifiche*



*Area competenze
Trasversali e soft skills*



Grazie per l'attenzione!



UN FUTURO SOSTENIBILE.

