

D O C

# GIOVANI E CULTURE IN MOVIMENTO

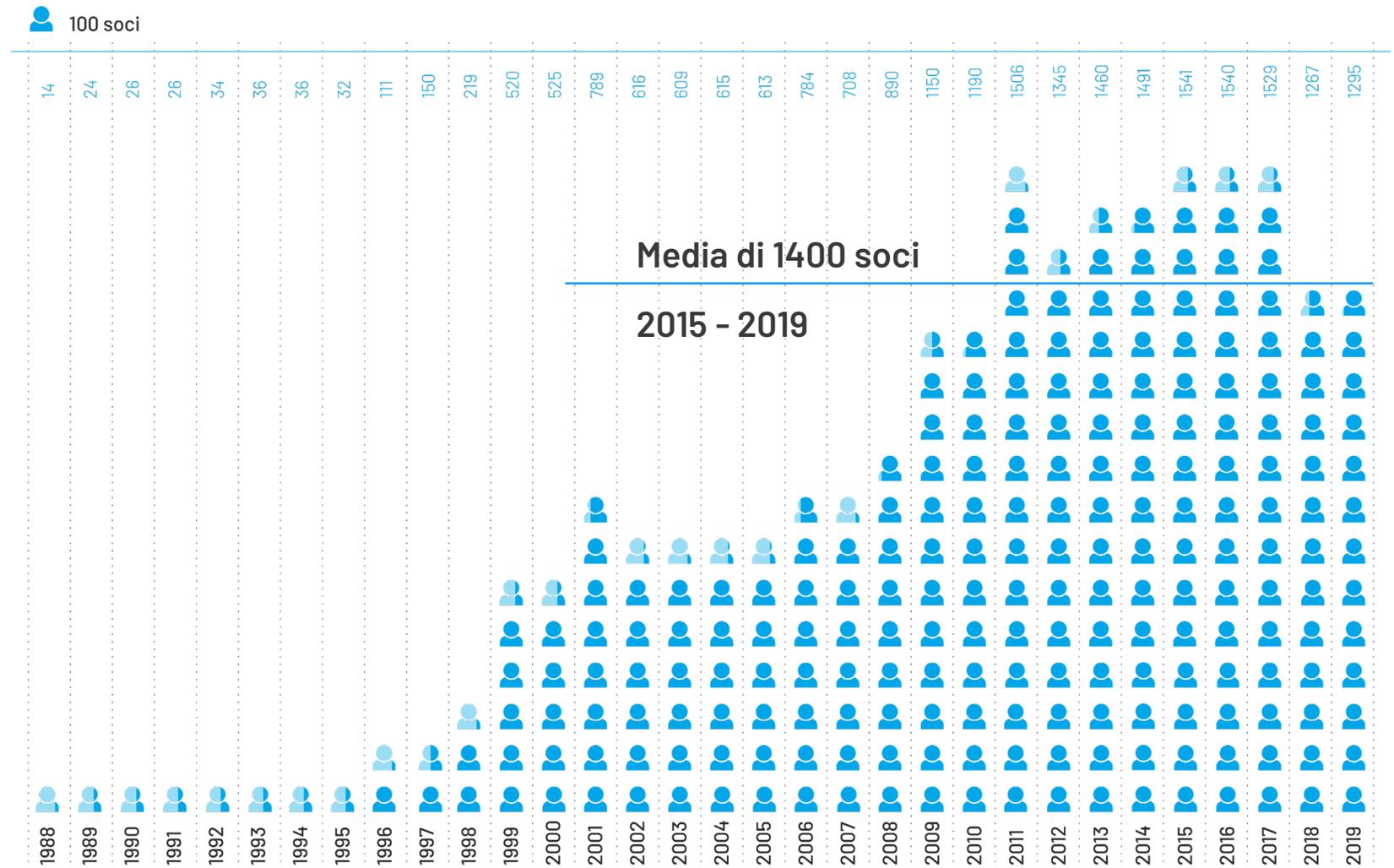
---

# CHI SIAMO

**D.O.C. s.c.s.** è una Cooperativa Sociale di tipo A costituita nel 1989 che da oltre trent'anni progetta e sviluppa esperienze educative e formative rivolte ai minori.

In 30 anni di attività la società si è specializzata nei seguenti ambiti

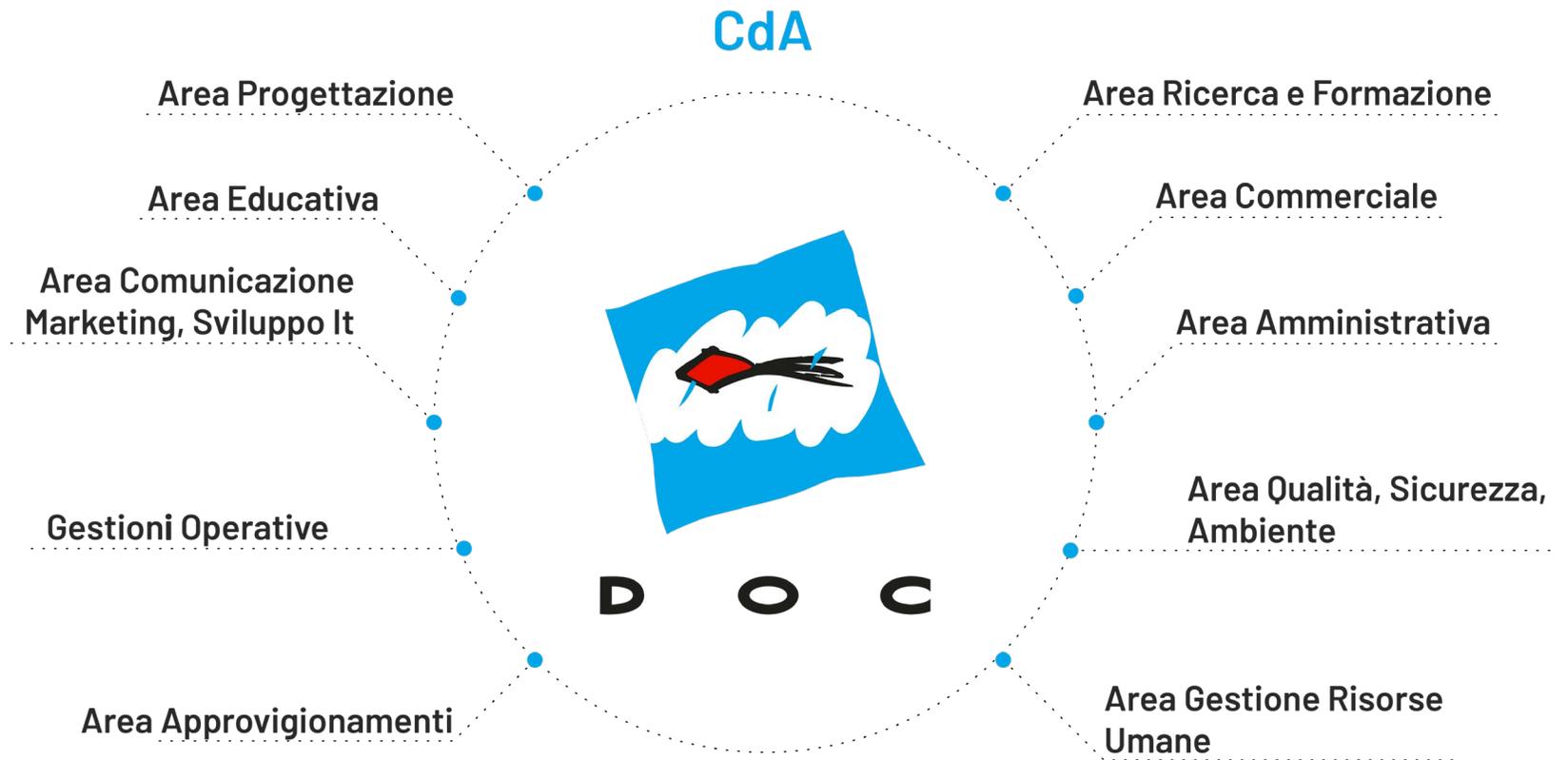
- PROGETTAZIONE EDUCATIVA
- GESTIONE ALBERGHIERE
- GESTIONI DI PROGETTI DI HOUSING SOCIALE



# CHI SIAMO

La Cooperativa nel tempo ha deciso di gestire direttamente tutti i processi e servizi che concorrono a determinare la qualità del servizio offerto. L'organizzazione è suddivisa in specifiche aree e uffici di competenza, ognuno coordinato da un dirigente preposto.

**Negli anni di attività tale chiara scelta organizzativa ha permesso di poter offrire ai nostri Clienti ed Enti Committenti un servizio completo, flessibile alle esigenze dei diversi progetti e di alta qualità.**



# GESTIONE DI STRUTTURE RICETTIVE

La gestione di strutture ricettive rappresenta un settore di interesse strategico che segnala un incremento costante e progressivo. Attualmente D.O.C. gestisce oltre 3.900 posti letto in strutture ricettive alberghiere ed extra alberghiere in tutto il territorio nazionale diversificate per utenza, dagli ostelli alle case per ferie, dagli alberghi a centri congressuali 4 stelle.

SOGGIORNO	LOCALITÀ	SITO WEB	Certificazioni	Posti letto
OPEN 011	TORINO	Open011.it	Iso 9001 Iso 14001 Ecolabel	112
SHARING TORINO	TORINO	Sharing.to.it	Iso 9001	470
CAMPUS SANPAOLO	TORINO	Campussanpaolo.it	Iso 9001 Iso 14001	544
CASCINA FOSSATA	TORINO	Cascinafossata.it	Iso 9001	371
VILLAGGIO OLIMPICO	BARDONECCHIA	Villaggiobardonecchia.it	Iso 9001	930
VILLAGGIO TORRE MARINA	MARINA DI MASSA	Torremarina.it	Iso 9001	800
OSTELLO SUL MARE	CESENATICO	Ostellosulmare.it	Iso 9001 Iso 14001	420
SAN PELLEGRINO CASA PER FERIE	MISANO ADRIATICO	Misanosanpellegrino.it	Iso 9001	260
Totale Posti letto				<b>3.907</b>

# CERTIFICAZIONI

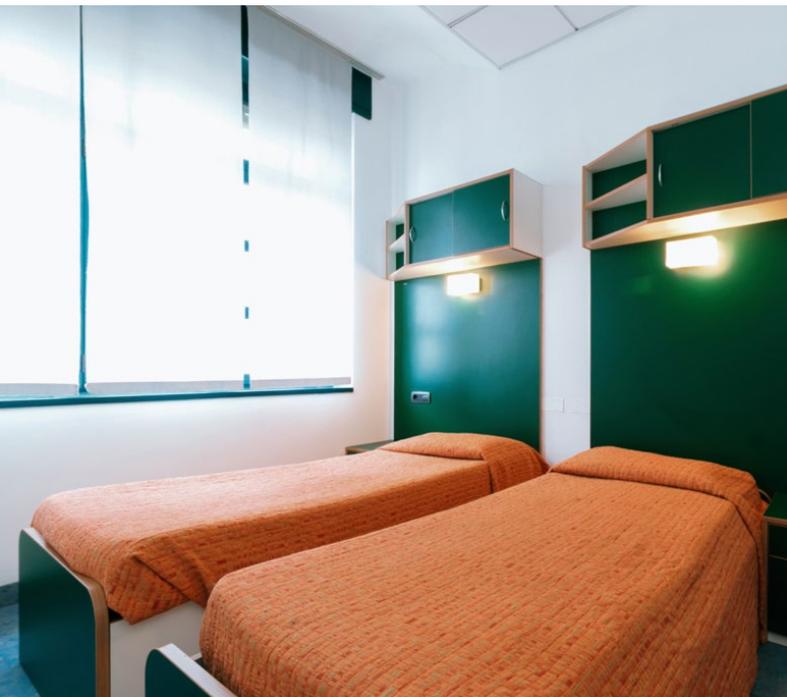
Dal 2007 D.O.C. ha certificato il proprio Sistema di Gestione alla norma UNI EN ISO 9001:2015 nei settori 30 (Alberghi e ristoranti), 37 (Istruzione) e 38 (Sanità e altri servizi sociali) e, nel 2016, alla norma UNI EN ISO 14001:2015 settore 30 (Alberghi e ristoranti).

- **ANALISI SISTEMATICA DEL PROCESSI**
- **LA PRESENZA DI UN GRUPPO DI FORMAZIONE STABILE INTERNO CON COSULENZE ESTERNE**
- **UN SISTEMA DI MONITORAGGIO INTERNO**
- **UN'ALTA MOTIVAZIONE AL MIGLIORAMENTO E ALL'ECCELLENZA**





**OPENO11**  
casa della mobilità  
giovane e dell'intercultura





**OPEN011**

casa della mobilità  
giovanile e dell'intercultura



Il progetto di Open011, condiviso con la Città di Torino, ha come coordinata fondamentale la centralità della persona come soggetto portatore di diritti.



## OBIETTIVO

Favorire l'incontro tra giovani che abitano stabilmente o temporaneamente in un determinato territorio, allo scopo di aumentare il livello di densità relazionale tra gli individui e ascoltare il loro punto di vista sui temi del diritto alla vita, alla libertà e alla sicurezza che, secondo la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, costituiscono i tre diritti fondamentali di ogni persona. Open011, oltre ad essere un Ostello di qualità è anche luogo dove poter agevolmente sperimentare l'esercizio dei diritti fondamentali.



**OPENO11**

casa della mobilità  
giovanile e dell'intercultura



**Ambiente  
Enviroment**

## GESTIONE AMBIENTALE DEL PROGETTO

Gestire con criteri di efficienza e attenzione alle risorse e all'ambiente uniti ad un'azione di promozione di buone prassi verso l'utenza è un principio centrale del modello di gestione che la Cooperativa attua ed intende costantemente implementare e migliorare presso l'Ostello Open 011 come anche negli altri siti di nostra conduzione.

- ENERGIA ELETTRICA DA FONTI RINNOVABILI AL 100%
- PLASTIC FREE
- EFFICIENTAMENTO ENERGETICO
- UTILIZZO PRODOTTI ECOLABEL
- **REALIZZAZIONE PIATTAFORMA WEB DI MONITORAGGIO DATI AMBIENTALI**

ACQUA  
GAS  
ENERGIA ELETTRICA  
RIFIUTI  
SOSTANZE CHIMICHE

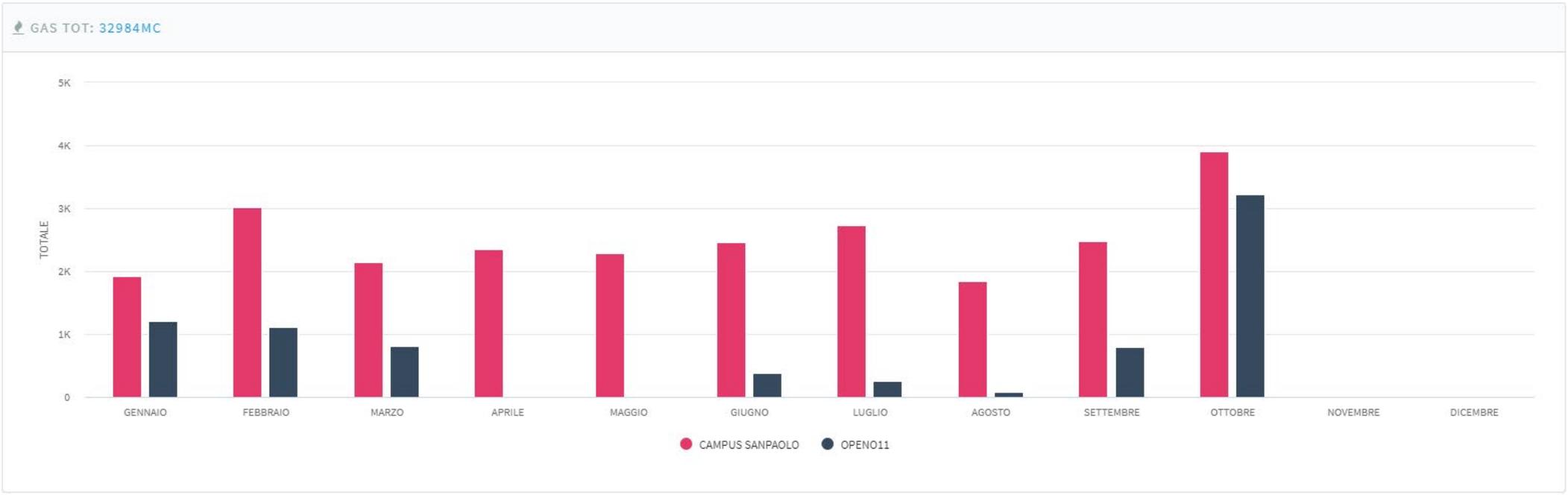


- Benvenuto **Mario Ferretti**
- Home
- Modifica Profilo
- Amministratori
- Impostazioni
- QUALITA'
- Azioni Non Conformi **12**
- Azioni Correttive **2**
- Reclami
- Azioni reclami
- Verifiche **13**
- Formazione
- Statistiche

HOME » STATISTICHE CONSUMI » STATISTICHE

STATISTICHE CONSUMI 2020

Anno 2020 Tipo MC / KW





**OPENO11**

casa della mobilità  
giovanile e dell'intercultura



## AGENDA 2030

Attraverso i 17 Obiettivi che richiamano l'agire di governi, istituzioni, enti e persone l'Agenda individua ambiti di intervento anche per contesti quali sono i soggiorni di vacanza che per loro natura fanno della dimensione comunitaria e del gruppo l'elemento di forza sul quale si sviluppa l'intera esperienza di crescita e di apprendimento



«OFFRIRE AI NOSTRI OSPITI UN SOGGIORNO, UN LUOGO DI INCONTRO, PENSATI CON QUESTI OBIETTIVI SIGNIFICA PER LA NOSTRA COOPERATIVA, OFFRIRE UN'ESPERIENZA DI CRESCITA CIVILE, CULTURARE E SOCIALE SOPRATTUTTO A GIOVANI CHE SONO ADULTI DI DOMANI, MA SOPRATTUTTO CITTADINI DELL'OGGI»