

3. I PROGETTI PROMOSSI DALLA CITTÀ METROPOLITANA DI TORINO

Nel presente capitolo verranno illustrati i progetti attinenti la gestione dei rifiuti recentemente realizzati dalla Città Metropolitana di Torino.

3.1 Sito Beata la Differenziata

L'enorme sforzo tecnico ed economico messo in campo da Comuni, Consorzi e dall'ex Provincia di Torino per raggiungere buone performance di raccolta differenziata aveva consentito di arrivare nel 2011 ad un dato medio del 50%. Ma, nonostante gli ottimi risultati, era emerso come, oltre ad un buon livello quantitativo di raccolta, fosse essenziale ottenere anche un'ottima qualità dei materiali destinati al riciclo, evitando così il ricorso a costosi cicli di pre-pulizia dei materiali raccolti o addirittura il rischio di dover mandare in discarica interi carichi di materiali risultati troppo "sporchi".

Per giungere a questi obiettivi, che non possono assolutamente prescindere da un'attenta, costante e accattivante azione di sensibilizzazione dei cittadini, durante il 2012 la Provincia di Torino, in collaborazione con ATO-R, Consorzi di Bacino, Aziende pubbliche di gestione rifiuti e Consorzi di filiera nazionali, aveva promosso la campagna "Raccolta differenziata. Beato chi la fa. Bene". La campagna aveva tra gli scopi principali quello di informare correttamente e in modo completo i cittadini sui temi della riduzione dei rifiuti e sulla loro corretta gestione, era stata sviluppata su diversi mezzi di comunicazione, ponendo come focus la corretta differenziazione delle 7 frazioni principali del rifiuto domestico: plastica, organico, metalli, legno, RAEE, vetro, carta.

Oltre all'uso dei canali tradizionali (affissioni, annunci pubblicitari sulla stampa locale e nazionale, guida cartacea) era stato realizzato ad hoc un sito web, nato per essere punto di riferimento per tutto quello che riguarda la gestione dei rifiuti. Il sito era costituito da diverse sezioni:

- Il destino dei rifiuti: qual è la destinazione finale degli oggetti di cui ci siamo disfatti? Che succede dopo averli conferiti alla raccolta pubblica?
- Beato chi la fa. Bene: in questa sezione vengono presentati i materiali grafici e informativi oggetto della campagna di affissione e stampa.
- Multimedia: una galleria di materiali (compresi divertenti spot) per scoprire il mondo dei rifiuti e della raccolta differenziata
- Progetti: promossi e finanziati dalla Provincia di Torino.

La sua peculiarità stava inoltre nel fatto di essere uno strumento interattivo che il cittadino poteva utilizzare agevolmente per ritrovare tutte le informazioni necessarie per poter fare al meglio una corretta raccolta differenziata. Ad esempio erano presenti gli strumenti:

- Dizionario dei rifiuti: un elenco interattivo che permette di sapere in quale contenitore conferire correttamente tutti i rifiuti.
- Mappa ed elenco dei Centri di raccolta : aree comunali dove poter conferire sia i rifiuti prodotti quotidianamente nelle nostre case (carta, plastica, vetro, metalli ecc.), sia altre tipologie di rifiuti (ad es. elettrodomestici, rifiuti ingombranti, rifiuti pericolosi ecc.).
- Mappa dei Punti riduci e riusa: negozi e strutture che offrono prodotti e servizi a basso impatto ambientale (ad es. spesa senza imballaggi, laboratori di riparazione, "casette dell'acqua" ecc...)

Il sito ha avuto grande risonanza ed importanza nell'attività di informazione e sensibilizzazione che ha contraddistinto, tra le altre, l'attività dell'Ufficio Ciclo Integrato Rifiuti nel corso degli ultimi anni. Ma naturalmente, com'è normale che sia per un prodotto digitale, è stato necessario, dopo alcuni anni,

provvedere ad un completo rifacimento, non solo da un punto di vista puramente tecnico (necessario al fine di garantire la sicurezza informatica), ma anche e soprattutto per quanto riguarda i contenuti.

Infatti il mondo della raccolta differenziata e della prevenzione nella produzione dei rifiuti si sta rapidamente evolvendo: perciò sono state apportate numerose modifiche ed introdotte importanti novità, come per esempio la versione del sito in lingua inglese, per essere sempre più di aiuto ai cittadini nel loro quotidiano impegno per la tutela dell'ambiente.



Nello scrivere la nuova versione del sito si sono tenuti innanzitutto in considerazione i criteri dell'Economia circolare, rifacendosi in particolare, oltre alla Direttiva Europea 2008/98 (la principale in materia di rifiuti), alla cosiddetta Gerarchia dei rifiuti, che mette al primo posto la riduzione, seguita dal riuso, dal riciclo, dal recupero ed infine dallo smaltimento dei rifiuti.

Le novità del sito Beata la differenziata rispetto alla precedente versione del 2012 riguardano diversi aspetti, sia per ciò che concerne la creazione ex novo di nuove sezioni, sia per quanto riguarda l'aggiornamento e l'implementazione di sezioni già esistenti.

Il sito è suddiviso nelle 6 seguenti sezioni aggiornate

1) Il destino dei rifiuti, in cui vengono fornite maggiori informazioni riguardo: **i) la riduzione dei rifiuti**, dove si possono trovare diverse

indicazioni per il lettore su come ridurre la produzione di rifiuti individuale nei vari contesti della vita quotidiana (come a scuola, a casa, al bar, in vacanza ...); **ii) il riuso**, dove sono indicati e mappati i cosiddetti punti *riduci e riusa* della città di Torino, ovvero negozi e punti adibiti dove è possibile comprare prodotti senza imballaggi, far riparare oggetti e manufatti, donare oggetti dismessi, consumare in modo consapevole minimizzando lo spreco alimentare e tanto altro; **iii) il riciclo**, dove viene spiegata la normativa europea vigente in materia di trattamento dei rifiuti, come e dove (attraverso la pagina "Dove lo butto") fare la raccolta differenziata e più in generale come smaltire certe tipologie di rifiuti; **iv) Recupero**, in questa sezione vengono illustrati i metodi di gestione circolare della frazione organica, con due pagine dedicate rispettivamente agli impianti di compostaggio e digestione anaerobica; **v) Smaltimento**, sezione dedicata alla spiegazione del destino dei rifiuti che non si è riusciti a recuperare. Il destino di questi rifiuti si divide in due pagine distinte, una dedicata al funzionamento dei termovalorizzatori e una al funzionamento delle discariche.

2) Strumenti interattivi, è la pagina che fornisce l'accesso diretto alle diverse funzionalità interattive del sito, quali: il dizionario dei rifiuti, i punti riduci e riusa, "dove lo butto" e alla Web App La Tua Differenziata.

3) Multimedia contiene brevi video che spiegano il destino dei principali tipi di rifiuto dopo il conferimento.

4) Normativa, dove pagina sono riportate, suddivise a seconda della tematica trattata, le principali norme europee, nazionali e della Regione Piemonte, inerenti i rifiuti.

5) Notizie ed eventi contiene notizie rilevanti sui temi dell'ambiente, della sostenibilità ambientale e dell'economia circolare, oltre che informazioni puntuali per una corretta raccolta differenziata.

6) News di territorio è invece la sezione che raggruppa gli avvisi specifici al territorio, come ad esempio variazioni nella raccolta porta a porta.

Il nuovo sito, realizzato nel corso del 2019 e rilasciato nei primi mesi del 2020, è quindi diventato un mezzo pratico e completo per capire quali comportamenti di consumo sostenibile e consapevole si possono adottare, trovare informazioni pratiche su dove effettuare acquisti consapevoli nel territorio Metropolitano anche attraverso mappe dedicate, trovare informazioni su come e dove fare una corretta raccolta differenziata, essere costantemente aggiornati sulle novità, attraverso la sezione Notizie ed eventi.

Per favorire il contatto tra l'Ente e i cittadini è stata prevista inoltre la realizzazione di una specifica sezione dedicata ai contatti, che potrà essere utilizzata dai cittadini per segnalare sia i rifiuti non ancora inseriti all'interno del "Dizionario dei rifiuti", sia i nuovi "Punti riduci e riusa". A tal scopo è stato ideato un "Censimento" dei "Punti riduci e riusa": tramite delle semplici schede compilabili che il cittadino può trovare sul sito, sarà possibile trasmettere la segnalazione all'Ente che, dopo le opportune e necessarie verifiche, procederà con l'inserimento nel sito dei Punti segnalati.

<https://bit.ly/3pMgTQM>

Il sito è raggiungibile anche dal Portale ufficiale della Città Metropolitana di Torino e ne rappresenta una sorta di sezione di approfondimento sui temi della corretta gestione dei rifiuti urbani, oltre che funzionare come canale privilegiato di comunicazione con i cittadini e di informazione. Viene costantemente implementato con notizie, eventi, segnalazioni provenienti dal mondo della raccolta differenziata e non solo.

www.beataladifferenziata.it

3.2 Web App La Tua Differenziata

Dal 2021, oltre al sito web di *Beataladifferenziata* è stata realizzata la Web App *Latuadifferenziata*. Si tratta di una *Progressive Web App*, cioè un'applicazione sviluppata come una normale pagina web, ma che si comporta

in modo simile alle applicazioni native quando utilizzata su un dispositivo mobile. Si tratta quindi di un ibrido tra le normali pagine web e le applicazioni mobili, che dal punto di vista dell'esperienza dell'utente consente l'utilizzo di una serie di funzionalità aggiuntive alle normali pagine web (es. salvataggio dell'icona nella schermata home del dispositivo, analogamente ad un'app nativa).

Le principali funzionalità della nuova PWA-Rifiuti che sono state inserite sono:

- canale news generale: rassegna delle notizie rilevanti sui temi dell'ambiente, della sostenibilità ambientale e dell'economia circolare, oltre che informazioni puntuali per una corretta raccolta differenziata;
- canale news del territorio: notizie puntuali provenienti dai singoli territori;
- calendario raccolte porta a porta, con la possibilità di attivazione di notifica a seconda della zona di interesse dell'utente, il quale può localizzarsi inserendo il proprio indirizzo. Possibilità presente grazie all'integrazione della geolocalizzazione all'interno della WebApp;
- dizionario dei rifiuti, con possibilità di personalizzazione per singolo Consorzio/Azienda (elemento aggiuntivo rispetto alla pagina web);
- dizionario delle buone pratiche per la riduzione dei rifiuti (il cosiddetto "Dizionario dei non rifiuti");
- localizzazione "Punti riduci e riusa", negozi e strutture che offrono servizi a basso impatto ambientale, con la possibilità per ogni utente di aggiornare la mappa con la compilazione di un questionario al seguente link <https://bit.ly/3DRjr4T>
- localizzazione dei Centri di Raccolta, comprensivi di orari di apertura, contatti e rifiuti conferibili;
- sezione contatti e segnalazioni;

- interfaccia anche in lingua inglese, e prossimamente verranno aggiunte anche in lingua francese, spagnola, portoghese e rumena;
- possibilità per ogni utente (sia cittadini che utenze non domestiche) di gestire più profili (eventualmente anche in Comuni diversi). www.latuadifferenziata.it

3.3 La Settimana Europea per la Riduzione dei Rifiuti

Nell'ambito delle azioni e delle politiche orientate alla riduzione della Produzione dei Rifiuti, l'ex Provincia di Torino aveva aderito sin dalla prima edizione (2008) alla Settimana Europea per la Riduzione dei Rifiuti (SERR). La SERR è entrata ufficialmente in una nuova fase a partire da luglio 2017, con la costituzione del Comitato direttivo EWWR (ESC) che ha il compito di coordinare, promuovere e finanziare l'iniziativa. Il Comitato direttivo è composto da diversi membri provenienti da tutta Europa, l'Italia è rappresentata dall'AICA (Associazione Internazionale per la Comunicazione Ambientale in Italia). Nel corso degli anni, la Settimana ha sempre più assunto il ruolo di sensibilizzazione sulle strategie e sulle politiche di prevenzione dei rifiuti dell'Unione Europea e degli Stati membri mobilitando un elevato numero di soggetti attraverso una selezione di eventi programmati in tutta Europa nel corso della stessa settimana.

L'obiettivo è il coinvolgimento di cittadini, associazioni, imprese, scuole, associazioni di categoria, in azioni concrete e dimostrative sul tema della prevenzione dei rifiuti sulle varie fasi del ciclo di vita di un prodotto, dalla produzione al consumo e riuso. Negli scorsi anni l'ex Provincia di Torino, oltre che far parte del Comitato promotore della Settimana, aveva sostenuto attività di sensibilizzazione sul territorio di competenza oltre che organizzarne di proprie. Purtroppo ultimamente, a causa di modifiche nell'assetto organizzativo e gestionale dell'Ente, non è più stato possibile farlo.

Prosegue però la partecipazione del nuovo Ente Città Metropolitana di Torino nelle vesti di valutatore dei Progetti provenienti da Centro e Sud Italia; negli ultimi due anni (2018 e 2019) i temi proposti per le rispettive edizioni della

SERR hanno riguardato la *Prevenzione dei rifiuti pericolosi* e *Educare alla riduzione dei rifiuti*.

Nel 2021 Città metropolitana di Torino ha partecipato alla Settimana Europea per la Riduzione dei Rifiuti organizzando, dal 22 al 26 novembre, un punto per la raccolta, all'interno della sede dei propri Uffici di Corso Inghilterra, di oli vegetali esausti, capsule di caffè in alluminio e piccoli RAEE derivanti dalla produzione domestica.

La scelta di intercettare queste specifiche frazioni deriva da una duplice motivazione per ciò che concerne i RAEE e gli oli. Da un lato sia per i RAEE che per gli oli vegetali non vi è ancora tra la popolazione una adeguata conoscenza e sensibilità per quanto riguarda il corretto smaltimento. Infatti, nella maggior parte dei casi entrambe le frazioni vengono smaltite in modo scorretto provocando una scarsa intercettazione di due frazioni che potrebbero essere fortemente valorizzate dal processo di riciclo. Dall'altro la necessità di conferire le due frazioni ai punti di raccolta rende la cittadinanza poco attiva nella corretta gestione del fine vita di questo tipo di prodotti. Per le capsule di caffè in alluminio la duplice composizione di caffè e alluminio non le rende adatte per il conferimento né con la frazione organica né con in metalli, ma conferendole separatamente nei punti che effettuano una raccolta specifica esse possono essere completamente riciclate.

Attraverso questa azione la Città Metropolitana di Torino, nello specifico l'Ufficio Programmazione e controllo del Ciclo Integrato dei Rifiuti, ha voluto contribuire da un lato alla corretta raccolta di queste due frazioni e dall'altro a rafforzare un processo di sensibilizzazione a partire dai propri dipendenti.



**IN OCCASIONE DELLA SETTIMANA EUROPEA
PER LA RIDUZIONE DEI RIFIUTI
LA CITTÀ METROPOLITANA DI TORINO E AMIAT
INSIEME PER RACCOGLIERE:**



PICCOLI RAEE

Rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche



OLI ALIMENTARI ESAUSTI

(da conferire in una bottiglia di plastica da 0,5 l o 1,5 l massimo)



CAPSULE PER IL CAFFÈ IN ALLUMINIO

PORTA QUI I TUOI RIFIUTI DAL 22 AL 26 NOVEMBRE

al mattino troverai le volontarie del servizio civile
che ti aiuteranno a fare una buona raccolta differenziata.

In altri orari per informazioni e supporto puoi scrivere a

vsc-ta1@cittametropolitana.torino.it

o inquadra questo QRCode

