



Consultazione Mediazione Sostegno alla genitorialità:

**un'esperienza di lavoro integrato
e multiprofessionale**

I partner del progetto: ricchezza e complessità

- ***Direzione Politiche Sociali e Rapporti con le Aziende Sanitarie – Servizio Promozione della Sussidiarietà, Salute e Famiglia***
- ***Direzione Cultura, Educazione, Gioventù
Servizio Pari Opportunità***
- ***Circoscrizioni cittadine***

- ***ASL T01 e ASL T02 (Consultori familiari e Servizi di Neuropsichiatria Infantile; Gruppo Famiglia “P. Ronco”
Dipartimento Salute mentale)***
- ***RETE di Associazioni e Consultori familiari del terzo settore***

La Rete



CONSULTORIO AS-FA

Il consultorio AS-FA opera dal 1976 nella nostra città per aiutare a risolvere i problemi di relazione del singolo, della coppia e del gruppo familiare, anche in ordine all'educazione alla sessualità, alla contraccezione, alle fasi pre/post parto e ai momenti della separazione coniugale o del divorzio.

L'analisi e la comprensione del disagio è oggetto di una decina di colloqui volti a chiarire, prima, e ad aiutare, poi, la persona a trovare le risorse per il superamento del problema.

- **Professionalità presenti:** psicologo, avvocato civilista.
- **Indirizzo:** Via Pio Foà, 77 10126 Torino
- **tel.:** 011.6966366
- **e-mail:** consultorio.asfa@tiscali.it
- **sito:** www.consultorioasfa.ideasolidale.org
- **orario di apertura:** lunedì: ore 15,30-18,30
mercoledì: ore 16,30-19,30
venerdì: ore 17,30-19,30



CENTRO CONSULENZA FAMILIARE

Il Centro Consulenza Familiare opera dal 1970 offrendo un servizio rivolto alle singole persone, alle coppie, alle famiglie, per aiutarle ad affrontare i loro problemi relazionali, di comunicazione, problemi educativi, sessuali, giuridici, morali e di separazione.

- **In collaborazione con l'ist. "la Casa" di Milano:** supporto alle coppie che intendono adottare un bambino straniero.
- **Centro Studi:** organizza corsi di formazione e aggiornamento; promuove incontri e dibattiti su tematiche specifiche (educaz. sessuale, affettiva, problematiche adolescenziali, ecc...)
- **Professionalità presenti:** consulente familiare e coniugale, psicologo, pedagogista, mediatore familiare, psicoterapeuta, consulente in sessuologia, consulente etico, legale.
- **Indirizzo:** Corso Matteotti, 11-scala B-4° piano
- **tel. e fax:** 011.543121
- **e-mail:** consultorioccf@libero.it
- **sito:** www.ccf.ideasolidale.org
- **orario di apertura:** si riceve su appuntamento dal lunedì al venerdì, ore 15,30-18,30



ASSOCIAZIONE MAMRE

Mamre si prefigge le seguenti finalità con le famiglie migranti: sostegno psicologico, familiare e di coppia, psicoterapia e consultazioni etnopsichiatriche.

- **professionalità presenti:** psicologo, psicoterapeuta familiare, psicologo dell'età evolutiva, psichiatra, mediatore culturale, etnopsichiatra.
- **Indirizzo:** Strada Maddalena, 366 10154 Torino
- **tel. e fax:** 011.852433
- **e-mail:** mamre@alma.it
- **sito:** www.mamreonline.org
- **orario di apertura:** lunedì e martedì: ore 13,30-19,00; mercoledì e giovedì: ore 9,30-19,00
- **altra sede:** Via Saluzzo, 30 10125 Torino
- **tel. e fax:** 011.6694936
- **orario di apertura:** su appuntamento



ASSOCIAZIONE SPAZIO GENITORI

L'Associazione Spazio Genitori opera gratuitamente sul territorio attraverso un punto di ascolto e un punto di incontro, per singoli, coppie, genitori, famiglie.

PUNTO DI ASCOLTO: accoglienza e ascolto, per chiunque viva problemi di relazione all'interno della coppia e nell'educazione dei figli (mancanza di dialogo, incomprensioni, difficoltà educative).

- **orario di apertura:** martedì e sabato: ore 9,30-11,30 e in altro orario su appuntamento.
- **PUNTO DI INCONTRO:** iniziative di formazione aperte a tutti su temi inerenti la crescita individuale, il rapporto di coppia, l'educazione dei figli;
- **gruppi di confronto, brevi corsi, formazione ai volontari.**
- **Operatori:** volontari qualificati, formati secondo la teoria sistemico-relazionale.
- **A richiesta, possibilità di consulenza e mediazione familiare.**
- **Indirizzo:** Via Salmi Bon, 68 10152 Torino
- **tel.** 011.852942 fax. 011.2410276
- **e-mail:** associazione@spaziogenitori.org
- **sito:** www.spaziogenitori.org



ASSOCIAZIONE PUNTO FAMIGLIA

L'Associazione Punto Famiglia opera dal 1963 a servizio della famiglia, accompagnandola dal suo nascere e per tutto il tempo della sua vita: dai fidanzati ai nonni, con una serie di iniziative di formazione e sostegno alla vita di coppia ed alla genitorialità.

- **Fornisce alla coppia e al singolo consulenza psicologica, psicopedagogica, morale, legale, medica.**
- **Ha attivato un Punto di Ascolto sulla separazione, un servizio di mediazione familiare e laboratori per separati.**
- **Professionalità presenti:** psicologo, consulente familiare, consulente in sessuologia, mediatore familiare, psicopedagogista, avvocato, ginecologo, sacerdote.
- **Indirizzo:** via Goffredo Casalis, 72 10138 Torino
- **tel. e fax:** 011.4475906 011.4478125
- **e-mail:** puntofamiglia@libero.it
- **sito:** www.puntofamiglia.it
- **orario di apertura:** dal lunedì al venerdì, ore 14,00-19,00



CONSULTORIO FAMILIARE TORINO SUD

Il Consultorio Familiare Torino Sud è nato nel 1976 per offrire sostegno in caso di problemi e difficoltà di rapporto con se stessi e con gli altri e per favorire una serena vita di coppia e di famiglia.

Fornisce consulenza psicologica e relazionale, psico-pedagogica, ginecologica e legale a persone singole, coppie (sposate o non sposate), famiglie (regolari o di fatto). In situazioni familiari compromesse e nel percorso di separazione e divorzio offre un servizio di mediazione familiare.

- **I servizi sono totalmente gratuiti.**
- **Professionalità presenti:** psicologo, consulente familiare, mediatore familiare, legale, ginecologo.
- **Indirizzo:** Via Nizza, 20 A bis 10125 Torino
- **tel. e fax:** 011.6636249
- **e-mail:** consultorio.to@gvvpiemonte.org
- **orario di apertura:** martedì e venerdì, ore 15,00-19,00 (possibili altri orari; occorre sempre prenotare).



I principi fondativi del C.R.F.

- La costruzione di *un luogo non sanitario* in cui portare la domanda di aiuto
- La *messa in rete di servizi* educativi, sociali, psicologici
- La *prevenzione*
- Il *service* ai servizi territoriali
- *Pubblico e privato* insieme nella progettazione e nella gestione

Cosa trovano le persone al Centro

- ***accoglienza***
- ***informazione***
- ***ascolto***
- ***orientamento***
- ***accompagnamento
verso le diverse risorse***

Cosa offre:

Consultazione

- Familiare

Consulenza e Terapia

- Sessuologica

Consulenza

- Pedagogica
- Legale
- Sociale
- Conciliazione tempi vita e tempi lavoro
- Gruppi di Parola

Accoglienza donne - 1522



La consultazione familiare invia:

- **Alla Mediazione Familiare N.P.I A.S.L TO 2**
- **Ai Consultori della rete del privato sociale**
- **Ai Servizi Sociali**
- **Ai Servizi Sanitari**
- **Altre risorse del Centro**

La mediazione familiare per ...

- **Accogliere il conflitto**
- **Accompagnare la trasformazione**
- **Costruire gli accordi che garantiscono la bigenitorialità**
- **Trattare le differenti posizioni emotive che caratterizzano la ristrutturazione separatoria facendole dialogare**
- **Concordare la «narrazione per i figli» anche proponendo i «gruppi di parola»**



Le condizioni della mediabilità

- La possibilità di “stare a parlarsi” nella stessa stanza e, nonostante la confusione che a volte si crea, essere disponibili a tornare
- Il riconoscere, seppur nel conflitto, una cosa buona dell’altro, almeno e in particolare come genitore
- La capacità di rivolgere e convergere almeno un po’ lo sguardo sui figli



**Se le condizioni
della mediabilità non
sussistono?**

....



*Gli accessi spontanei e diretti facilitano
la domanda di aiuto in punto di crisi*

Fattibilità della domanda

=

maggiore efficacia dell'intervento

perché si ha la possibilità di intervenire sugli
aspetti acuti della crisi



*Gli accessi spontanei e diretti facilitano
la domanda di aiuto in punto di crisi*

Maggiore efficacia dell'intervento

=

riduzione del danno

**Si riduce il rischio che si cronicizzino delle strutture
del conflitto che costano alla salute
degli adulti e dei minori**



*Quando la coppia giunge alla
mediazione tramite un invio*

*Nella coppia genitoriale separata
c'è un aspetto di conflitto*

*non processato che,
oltre a disturbare i genitori,
sta disturbando il minore*



Sono aumentati gli interventi di **mediazione in separazione**

- Prima, raramente si incontravano coppie sull'orlo separatorio ma facilmente coppie in fase post legale e con posizioni di funzionamento cronicizzate
- Oggi *è aumentato l'intervento in fase pre legale* e anche il numero delle separazioni che non accedono in prima istanza allo studio dei legali
- Significa lavorare con partner che in mediazione provano ad immaginare accordi.



Sono aumentati gli interventi di mediazione in situazioni già concordate e trasformate da anni

- Molte situazioni chiedono l'intervento per rivedere o cercare di rivedere gli accordi stabiliti in precedenza
- Alcune situazioni/eventi della crescita dei figli ad esempio possono reinnescare il conflitto
- Tentativo di ricreare nuovi equilibri e nuove condizioni di cooperazione.



Come spiegare l'aumento degli accessi spontanei

La consultazione familiare presso il Centro offre al cittadino un luogo in cui portare:

- *una domanda di sofferenza relazionale poco connotata*
- *uno spazio di aiuto non specialisticamente qualificato (lo specialismo della malattia e del sintomo) e non sanitarizzato.*



... il come trasformarsi

Lavorare per tenere agganciata la genitorialità e non disperderla nel caos di sentimenti e pensieri agiti dai partners.

E' possibile accompagnarli affinché la separazione non inghiotta la pratica genitoriale.



GLI ESITI

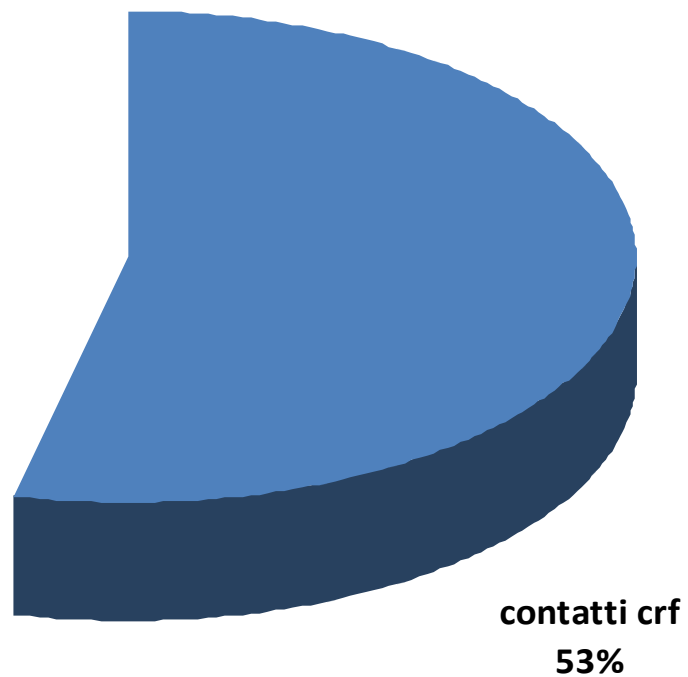
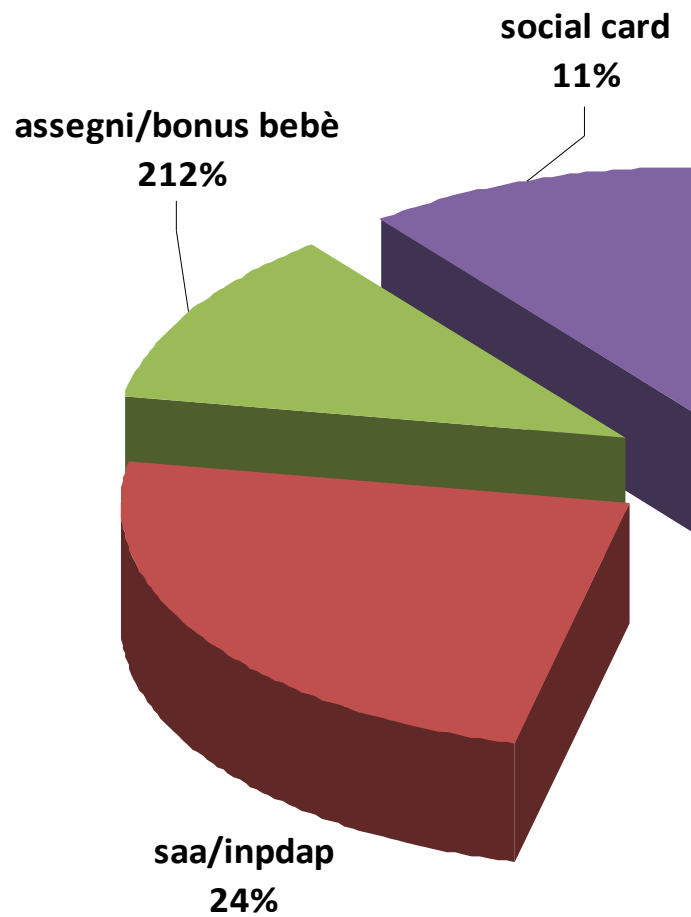
- Facilitazione della formulazione della domanda di aiuto
- Interventi su processi che non si sono ancora cristallizzati e cronicizzati
- Consente di fare meglio e di più *prevenzione primaria di tutte quelle modalità e condotte che, se cronicizzano dolore sull'adulto, ricadono distruttivamente sui minori.*



La mediazione

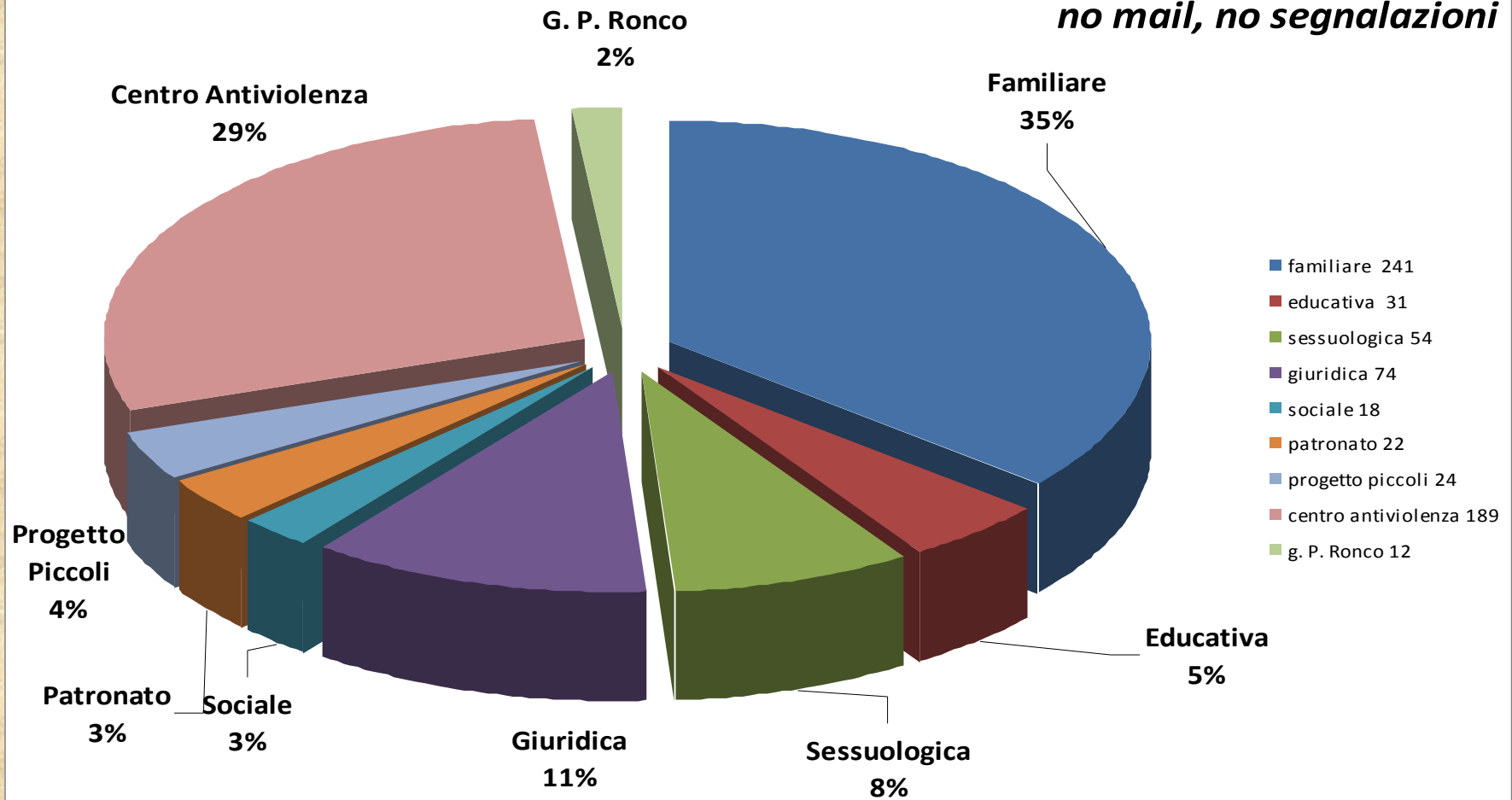
*Più autenticamente, in modo
più diretto e con meno ostacoli
si mette al servizio della
genitorialità*

**Tutti i contatti
n. 1736
Anno 2015**

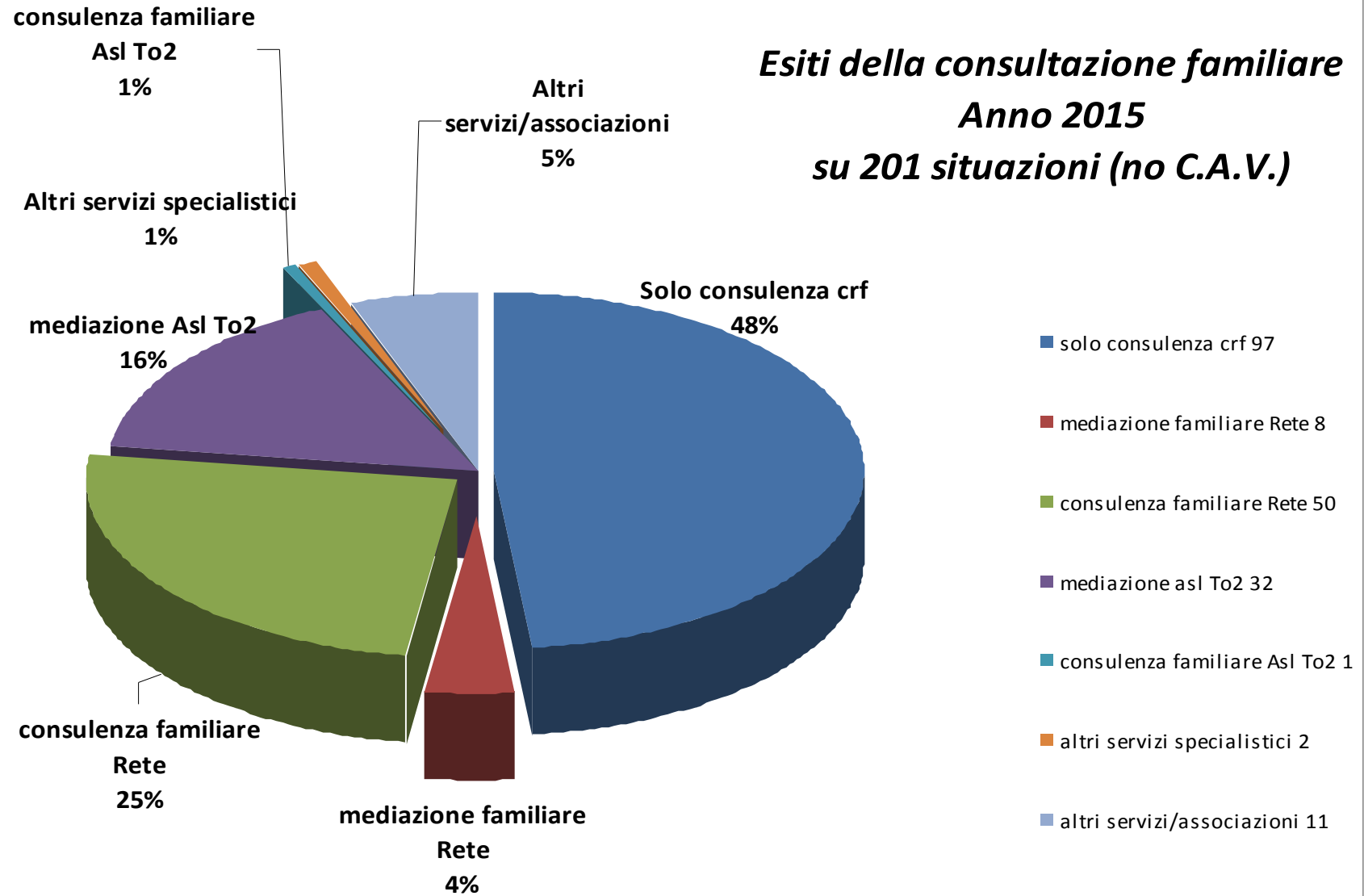


- contatti crf 930
- saa/inpdap 420
- assegni/bonus bebè 202
- social card 184

**Richieste di consulenza
Anno 2015
n.665
no mail, no segnalazioni**



***Esiti della consultazione familiare
Anno 2015
su 201 situazioni (no C.A.V.)***



Anno 2014
Esiti della consultazione familiare
su 202 situazioni

