



RELAZIONE
CORSO DI FORMAZIONE “PROGETTO DIOGENE 2021”,
IN COLLABORAZIONE CON IL CISS PINEROLO ED IL CONISA
VALSUSA E VALSANGONE
5-12-19-26 MAGGIO 2021

a cura di Federica Grosso

Nelle giornate del 5, del 12, del 19 e del 26 maggio 2021 si è tenuta (i primi tre incontri da remoto, l'ultimo presso le rispettive sedi dei consorzi) la formazione specifica rivolta a volontari disposti ad assumere il ruolo di amministratore di sostegno o tutore, con i seguenti obiettivi:

- raggiungere un discreto livello di conoscenza degli atti principali afferenti al ruolo di amministratore/tutore, che permetta di comprendere le specificità tecniche dell'attività del ruolo;
- conoscere le specifiche tecniche e operative del lavoro dello sportello di Prossimità nella relazione con la Cancelleria.

Il 5 maggio 2021, dalle ore 16:00 alle 19:00, si è tenuto il primo incontro, nel corso del quale sono state affrontate le seguenti tematiche:

- compiti e modello organizzativo di riferimento dell'Ufficio di Pubblica Tutela;
- l'interdizione e l'amministrazione di sostegno, con particolare riguardo ai primi atti del tutore/amministratore.

Il 12 maggio 2021, dalle 16:00 alle 19:00, si è tenuto il secondo incontro, nel quale sono state affrontate le seguenti tematiche:

- l'attività di supporto ai giudici tutelari: il ruolo della cancelleria tutele;
- I compiti del Tutore e dell'Amministratore di sostegno. Le istanze

Il 19 maggio 2021, dalle 16:00 alle 19:00, ha avuto il terzo incontro, nel quale si sono affrontati i temi relativi a:

- i compiti del Tutore e dell'Amministratore di sostegno: le successioni e il rendiconto;

Il 26 maggio 2021, dalle 16:00 alle 19:00 si è svolto l'ultimo incontro, nel corso del quale si sono affrontati i seguenti temi:

- servizi socio assistenziali
- l'Ufficio di Prossimità

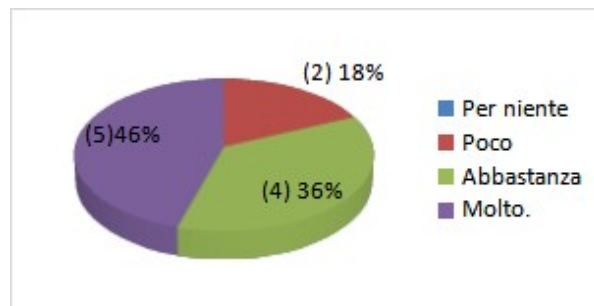
Al termine dell'ultimo incontro, a ciascun partecipante sono stati consegnati i vademecum per tutori e per amministratori di sostegno. Successivamente sono stati somministrati il test finale ed un questionario di valutazione.

Il questionario è stato somministrato con lo scopo di evidenziare il grado di soddisfazione e le eventuali difficoltà incontrate dai partecipanti. A fini espositivi, si riportano i dati estrapolati dai suddetti questionari suddivisi per sede di svolgimento del corso.

CISS PINEROLO

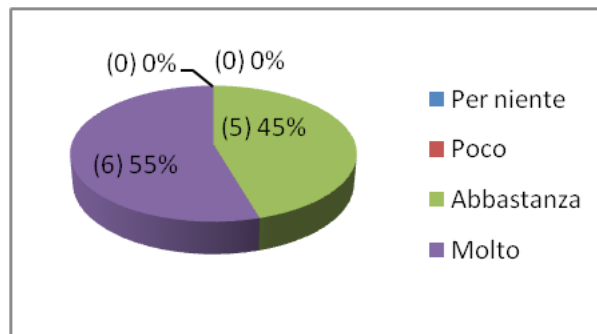
Iscritti al corso	18
Questionari somministrati	11
Test con esito positivo	10

Domanda 1: le erano noti gli obiettivi del corso?



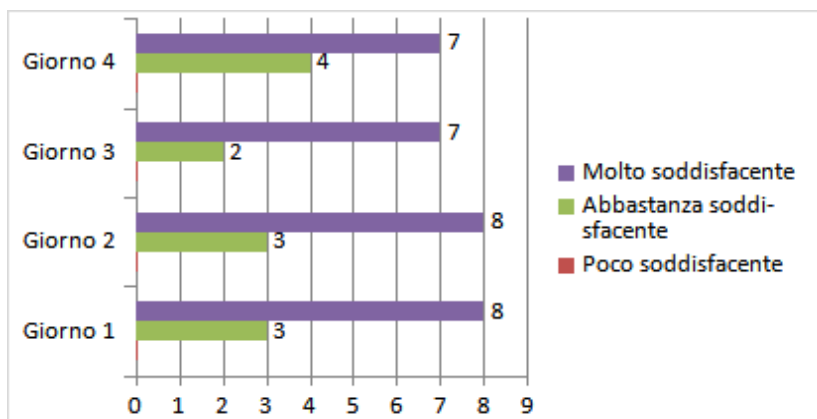
In generale, si può affermare che tutti i partecipanti avessero chiaro quali fossero gli obiettivi del corso.

Domanda 2: come valuta la corrispondenza tra quanto riportato nel programma e quanto trattato durante il corso?



Dalle opinioni dei partecipanti si evince un'effettiva corrispondenza tra il programma prospettato e quello effettivamente svolto.

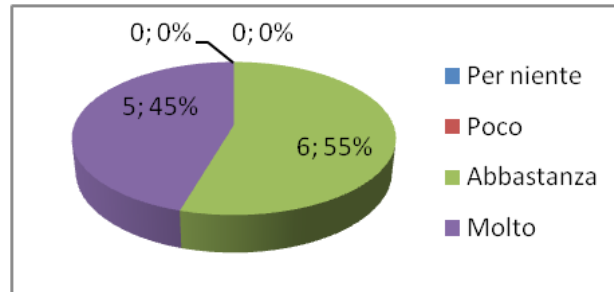
Domanda 3: come valuta l'esposizione dei temi trattati durante il corso?



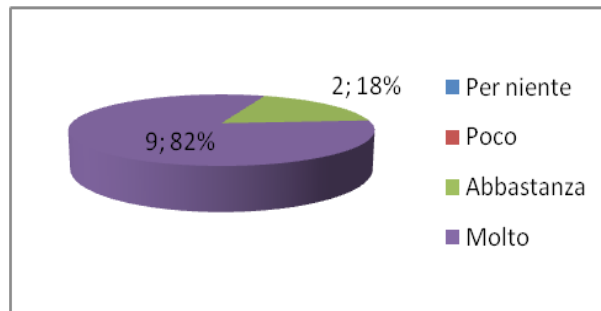
Presenti giorno 1	11
Presenti giorno 2	9
Presenti giorno 3	11
Presenti giorno 4	11

Il grado di soddisfazione in merito all'esposizione degli argomenti trattati è buono, con una lieve calo nelle ultime due giornate, presumibilmente dovuto alla maggior complessità degli argomenti trattati nel corso delle stesse.

Domanda 4: ritiene di aver acquisito nuove competenze?

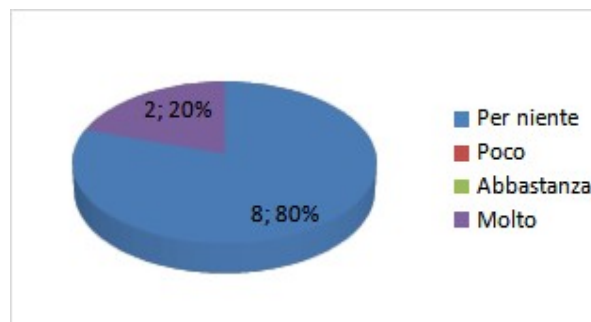


Domanda 5: ritiene che le competenze acquisite le potranno essere utili in caso di nomina come tutore/amministratore di sostegno?



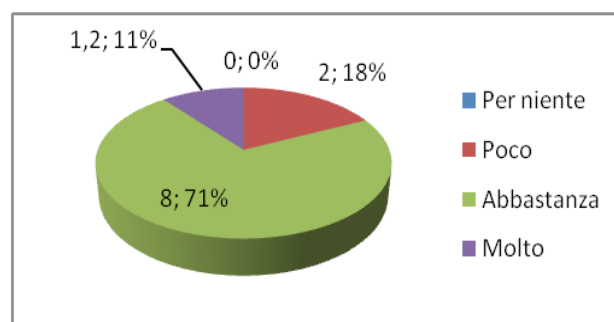
A fronte delle opinioni rilevate in riferimento alle domande n. 4 e n. 5, il corso ha raggiunto l'obiettivo di formare soggetti volontari, fornendo loro competenze specifiche per ricoprire i ruoli di tutore e/o amministratore di sostegno.

Domanda 6: ritiene che non siano stati trattati alcuni argomenti importanti per l'argomento?



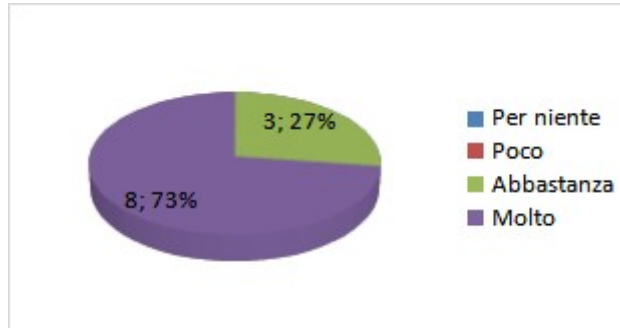
A fronte delle opinioni dei partecipanti, il corso fornisce informazioni complete ed esaustive al fine di svolgere l'incarico di tutore e/o amministratore di sostegno.

Domanda 7: ritiene adeguata la durata complessiva in relazione ai contenuti/argomenti trattati?



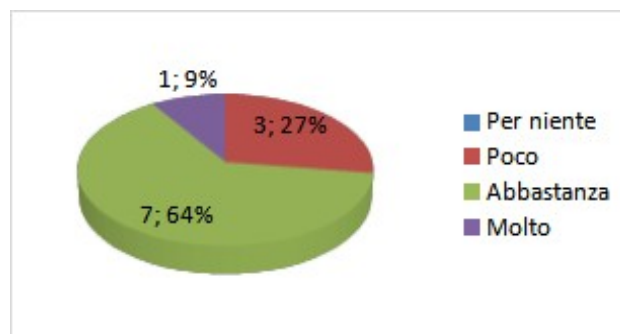
La maggior parte dei partecipanti ritiene la durata del corso adeguata, tuttavia vi è una percentuale, seppur minima, che rileva l'inadeguatezza della stessa, in particolare a front della complessità degli argomenti trattati nelle giornate 3 e 4.

Domanda 8: come valuta la modalità a distanza utilizzata in questo corso?



Dai commenti contenuti nei questionari si evince la preferenza verso la modalità in presenza, che favorisce indubbiamente una partecipazione ed una modalità di apprendimento più attiva, e dunque più semplice.

Domanda 9: ritiene efficace il materiale didattico fornito (cartaceo e internet) in questo corso?



Il dato è interessante, in quanto dai questionari emerge che la quasi totalità dei partecipanti ha ritenuto non pienamente efficace il materiale didattico, con addirittura 3 partecipanti che lo hanno ritenuto poco efficace.

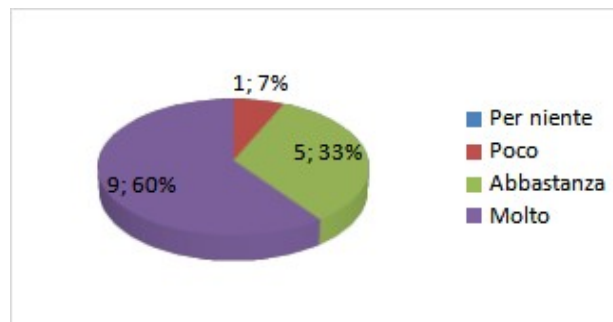
Dai questionari sono stati rilevati i seguenti commenti:

- in generale, la modalità in presenza è preferita a quella a distanza, soprattutto in quanto la didattica in presenza si rivela essere più efficace in relazione ad argomenti molto specifici;
- sono state apprezzate professionalità e passione dei relatori.

CONISA SUSÀ

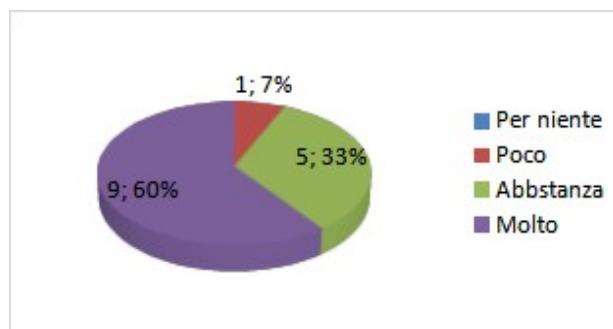
Iscritti al corso	21
Questionari somministrati	15
Test con esito positivo	15

Domanda 1: le erano noti gli obiettivi del corso?



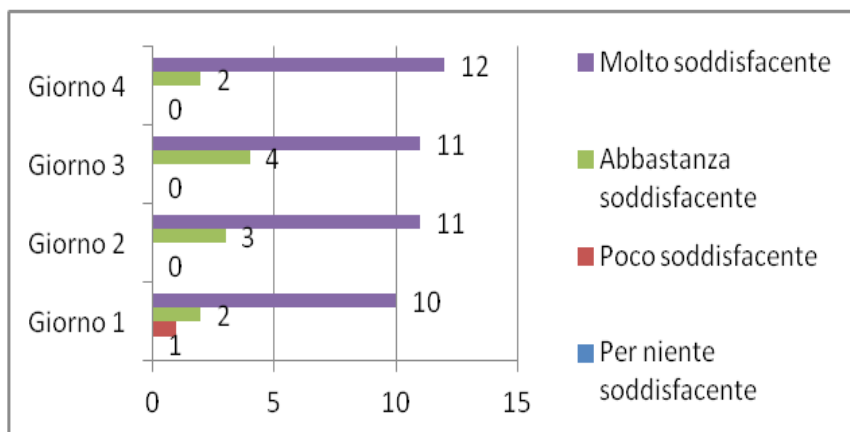
Anche in questo caso, essendo il corso destinato a volontari, la quasi totalità degli stessi aveva chiari quali fossero gli obiettivi del corso.

Domanda 2: come valuta la corrispondenza tra quanto riportato nel programma e quanto trattato durante il corso?



La quasi totalità dei partecipanti ha ritenuto che il programma svolto corrispondesse a quello prospettato, tuttavia si evidenzia che un partecipante non ha ritenuto tale corrispondenza.

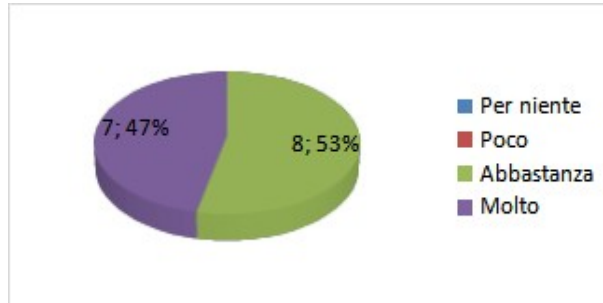
Domanda 3: come valuta l'esposizione dei temi trattati durante il corso?



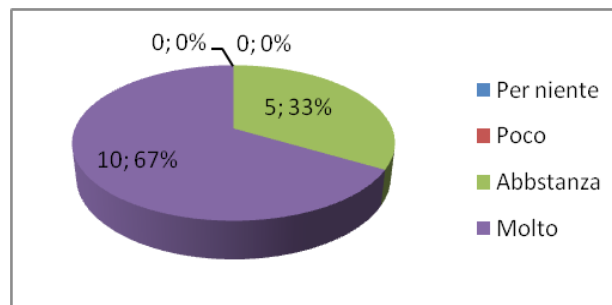
Presenti giorno 1	14
Presenti giorno 2	15
Presenti giorno 3	15
Presenti giorno 4	13

In generale si evince un buon grado di soddisfazione circa l'esposizione degli argomenti del corso, con risultati omogenei rispetto a tutte e quattro le giornate. Un solo partecipante ha ritenuto l'esposizione non soddisfacente.

Domanda 4: ritiene di aver acquisito nuove competenze?

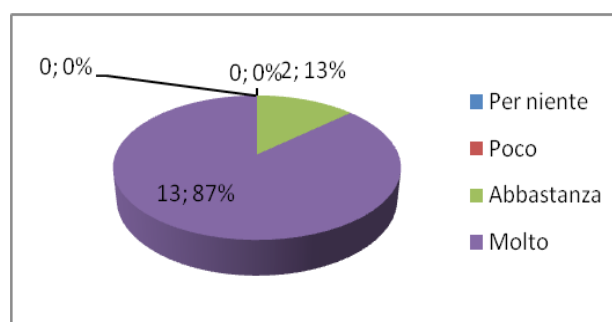


Domanda 5: ritiene che le competenze acquisite le potranno essere utili in caso di nomina come tutore/amministratore di sostegno?



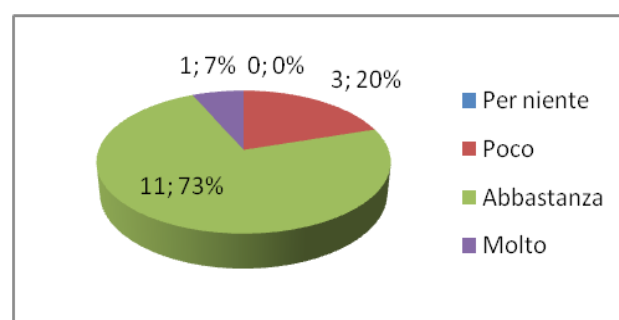
Con riferimento alle domande n. 4 e n. 5, è possibile affermare che il corso abbia raggiunto l'obiettivo perseguito, cioè quello di fornire competenze specifiche ai futuri tutori/amministratori.

Domanda 6: ritiene che non siano stati trattati alcuni argomenti importanti per l'argomento?



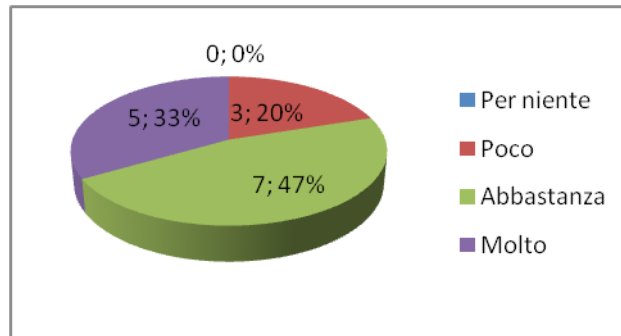
Dai questionari emerge un buon grado di soddisfazione in relazione alla completezza del programma.

Domanda 7: ritiene adeguata la durata complessiva in relazione ai contenuti/argomenti trattati?



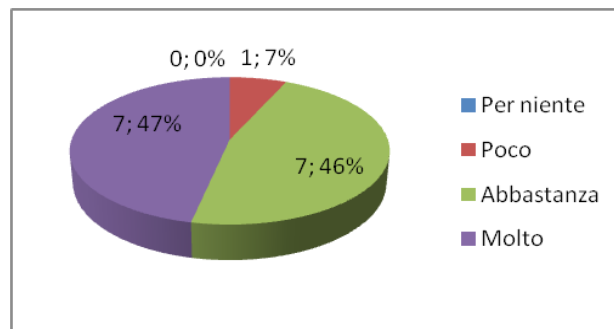
Nel complesso la durata del corso è ritenuta sufficiente, tuttavia alcuni partecipanti l'hanno ritenuta troppo breve rispetto agli argomenti trattati.

Domanda 8: come valuta la modalità a distanza utilizzata in questo corso?



I partecipanti sono rimasti soddisfatti della modalità di erogazione a distanza, con soli 3 degli stessi che non la ritengono adatta.

Domanda 9: ritiene efficace il materiale didattico fornito (cartaceo e internet) in questo corso?



Nel complesso si evince un certo grado di soddisfazione rispetto al materiale didattico fornito, che è stato ritenuto efficace.

Dai questionari sono stati rilevati i seguenti commenti:

- a causa della difficoltà degli argomenti della terza giornata, sarebbe stato preferibile trattarli in presenza e in due giornate differenti;
- la quantità dei materiali didattici forniti è talvolta stata considerata insufficiente
- sarebbe stato preferibile ricevere i materiali didattici prima del corso;
- il corso dovrebbe avere durata più lunga, per approfondire maggiormente alcuni argomenti;
- il linguaggio utilizzato sia stato molto chiaro e preciso;
- sarebbero stati utili esempi più specifici per le esercitazioni;