

L'Ufficio di Pubblica Tutela: compiti e modello organizzativo di riferimento

a cura di Elena Violante



L.R. 1/2004

Norme per la realizzazione del sistema regionale integrato di interventi e servizi sociali.

Art. 5 lettera J

Ufficio di Pubblica Tutela

Tra le funzioni attribuite alle Province troviamo l'istituzione dell'Ufficio di pubblica tutela, con compiti di **SUPPORTO** a favore dei soggetti ai quali è conferito dall'autorità giudiziaria l'esercizio delle funzioni di tutore/amministratore di sostegno



COMPITI DELL'UFFICIO DI PUBBLICA TUTELA

- formazione e informazione sui diversi aspetti della protezione delle persone fragili
- collegamento con l'Autorità giudiziaria
- collegamento con i soggetti pubblici e privati che erogano prestazioni ed interventi assistenziali alle persone prive di autonomia
- raccolta e analisi dei dati in materia
- collegamento con gli ordini professionali

SEZIONE DECENTRATA DELL'UFFICIO DI PUBBLICA TUTELA

D.G.P. 277-11276 del 3/4/2012

Approvazione della convenzione
con il Tribunale Ordinario di Torino
attivazione SEZIONE DECENTRATA c/o GT



SEZIONE DECENTRATA DELL'UFFICIO DI PUBBLICA TUTELA

- Facilitare l'accesso della cittadinanza alle informazioni sulle questioni legate alle pratiche di competenza del GT
- Consolidare, attraverso la presenza di un'assistente sociale il raccordo tra il GT e i servizi territoriali circa l'attuazione ed il controllo in merito ai "progetti di vita" delle persone in tutela/aso e dei minori.

COMPITI DELLA SEZIONE DECENTRATA DELL'UFFICIO PUBBLICA TUTELA

- Raccordo tra l'Autorità Giudiziaria e i soggetti pubblici e privati responsabili di misure di protezione
- Collegamento con i servizi del territorio [Art. 344 c.c. "Il giudice tutelare può chiedere l'assistenza degli organi della pubblica amministrazione e di tutti gli enti i cui scopi corrispondono alle sue funzioni"]
- Collaborazione con i Giudici Tutelari per lo svolgimento dei compiti di verifica delle gestioni tutelari e definizione dei progetti di vita dei beneficiari

MODELLO ORGANIZZATIVO DELL'UFFICIO DI PUBBLICA TUTELA

ACCOGLIENZA – creare un ambiente facilitante (luogo dove poter parlare liberamente) adeguandosi all'interlocutore; attivazione di molteplici canali comunicativi (colloquio in presenza, telefono, mail)

ANALISI – comprendere le reali richieste e i poteri (decreto aso) del titolare (acquisendo tutti gli elementi) nonché i bisogni del beneficiario (i diritti sono del beneficiario!)



MODELLO ORGANIZZATIVO DELL'UFFICIO DI PUBBLICA TUTELA

CONFRONTO – condividere le soluzioni migliori spiegando in linguaggio non tecnico quali norme si applicano (quali istanze presentare, come compilare il rendiconto, modificare il decreto aso,...), nonché come presentare gli atti al magistrato (aspetto operativo)

RESPONSABILIZZAZIONE DEL RUOLO – far acquisire consapevolezza della natura non burocratica delle attività da compiere e dell'importanza di essere “attivi” nella gestione

APPROCCIO MULTIDISCIPLINARE – coinvolgere i colleghi dell'Ufficio su questioni di specifica competenza

SISTEMA DIFFUSO DELLA PUBBLICA TUTELA

Dal 2007 ad oggi, l'UPT ha costruito con gli altri attori impegnati nella materia (Tribunali, Servizi socio-assistenziali e sanitari, ordini professionali, terzo settore, Università, Uffici di Prossimità, ..) un sistema coordinato, una rete di sinergie in grado di trasmettere i valori della protezione giuridica in un'ottica che superi l'approccio e favorisca la piena e responsabile assunzione dell'incarico.

Il raccordo che l'UPT riesce a garantire, vista la stretta "vicinanza" con l'Ufficio del Giudice tutelare, permette di definire linee operative e prassi comuni e condivise sull'intero territorio soggetto alla giurisdizione del medesimo Tribunale.

LINK UTILI

MODULISTICA GIUDICE TUTELARE

<http://www.tribunale.torino.giustizia.it/it/Content/Index/27283>

UFFICIO PUBBLICA TUTELA

<http://www.cittametropolitana.torino.it/cms/politiche-sociali/tutela-amministrazione-sostegno>

VADEMECUM

<http://www.cittametropolitana.torino.it/cms/politiche-sociali/tutela-amministrazione-sostegno/vademecum-gestione-tribunale-torino>

CONTATTI

pubblicatutela@cittametropolitana.torino.it

011/8616379 – 6367 – 6029 - 6159

011/4329460