



PROCESSO VERBALE ADUNANZA LXI

DELIBERAZIONE CONSIGLIO METROPOLITANO DI TORINO

10 giugno 2020

Presidenza: Chiara APPENDINO

Il giorno 10 del mese di giugno duemilaventi, alle ore 16,00 in Torino, in videoconferenza attraverso la piattaforma CISCO WEBEX, come disposto dal DCRS n. 45/2020, sotto la Presidenza della Sindaca Metropolitana Chiara APPENDINO e con la partecipazione del Segretario Generale Alberto BIGNONE, si è riunito il Consiglio Metropolitan come dall'avviso del 2 giugno 2020 recapitato nel termine legale - insieme con l'Ordine del Giorno - ai singoli Consiglieri.

Sono intervenuti la Sindaca Metropolitana Chiara APPENDINO e i Consiglieri:

Alberto AVETTA - Barbara AZZARA' - Claudio MARTANO - Dimitri DE VITA - Fabio BIANCO
- Graziano TECCO - Marco MAROCCO - Maria Grazia GRIPPO - Roberto MONTA' - Sergio
Lorenzo GROSSO - Silvio MAGLIANO

Sono assenti i Consiglieri:

Antonio CASTELLO - Carlo PALENZONA - Maurizio PIAZZA - Mauro CARENA - Mauro FAVA
- Paolo RUZZOLA

Partecipano alla seduta, senza diritto di voto i Portavoce di:

Zona omogenea 3 "Torino Sud", Zona omogenea 4 "Torino Nord", Zona omogenea 5 "Pinerolese",
Zona omogenea 10 "Chivassese"

OGGETTO: PRIMA VARIAZIONE AL DOCUMENTO UNICO DI PROGRAMMAZIONE –
DUP 2020

ATTO N. DEL_CONS 13

~~~~~

## IL CONSIGLIO METROPOLITANO

Premesso che:

- con propria Deliberazione dell' 8 aprile 2020 (esecutive ai sensi di legge) n. 7/2020 il Consiglio Metropolitan ha approvato il Documento Unico Programmazione (DUP) – 2020;
- Con Decreto della Sindaca Metropolitana n. DCRC\_60 del 22 maggio 2020 è stata adottata la prima variazione al DUP 2020 con le motivazioni di seguito evidenziate;

Richiamato il principio contabile applicato alla programmazione allegato 4/1 del D.Lgs.118/2011 e s.m.i. ed in particolare il paragrafo 8.2. La Sezione Operativa (SeO) - Parte 2 nel quale si evidenzia che “Nel DUP devono essere inseriti tutti quegli ulteriori strumenti di programmazione relativi all’attività istituzionale dell’ente di cui il legislatore, compreso il legislatore regionale e provinciale, prevede la redazione ed approvazione. Tali documenti sono approvati con il DUP, senza necessità di ulteriori deliberazioni. (...) Nel caso in cui i termini di adozione o approvazione dei singoli documenti di programmazione previsti dalla normativa vigente precedano l’adozione o l’approvazione del DUP, tali documenti di programmazione devono essere adottati o approvati autonomamente dal DUP, fermo restando il successivo inserimento degli stessi nel DUP.”

Dato atto che con decreto della Sindaca Metropolitana n. DCRS\_50 del 31 marzo 2020 è stato approvato il Piano triennale di razionalizzazione della spesa integrato con decreto n. DCRS\_53 dell' 8 aprile 2020 e che occorre pertanto inserire il suddetto Piano Triennale nel Documento Unico di Programmazione 2020 – Sezione Operativa – Parte 2;

Dato atto che

- con decreto della Sindaca Metropolitana n. DCRC\_45 del 28 aprile 2020 è stato approvato il Piano Esecutivo di gestione (PEG) 2020;
- l'emergenza COVID-19 ed il conseguente distanziamento sociale disposto dalla normativa nazionale e recepito dall'Ente, ha comportato un forte impatto, sia sullo svolgimento, che sull'effettiva realizzabilità di talune delle attività e che, pertanto, rispetto a quanto già previsto nel DUP 2020, si sono dovuti rimodulare gli obiettivi del PEG al fine di renderli più attinenti alla mutata operatività dell'Ente con la consapevolezza che, in rapporto all'evoluzione del quadro normativo correlato all'emergenza occorrerà provvedere alla rivalutazione degli obiettivi stessi nel corso dell'anno
- Che la rimodulazione di alcuni dei suddetti obiettivi ha ricadute anche sugli obiettivi del DUP 2020 che devono di conseguenza essere rivisti in tal senso

Constatato che,

a. Sulla base di quanto su esposto risultano necessarie modifiche e integrazioni relativamente a:

- Indirizzi generali di natura strategica - piano degli obiettivi strategici
- Definizione degli obiettivi operativi

b. all'esito delle suddette modifiche ed integrazioni occorre riapprovare i seguenti capitoli del Documento Unico di Programmazione come risultano dai rispettivi estratti allegati alla presente deliberazione per farne parte integrante e sostanziale e precisamente :

- Volume II - Appendice Sezione Strategica (SeS): Indirizzi generali di natura strategica - piano degli obiettivi strategici come da allegato 2

- Volume III – Appendice Sezione operativa (SeO): Definizione degli obiettivi operativi come da allegato 3

Dato atto che, come da richiesta prot. n. 31647/2020 del 5 maggio 2020 del Dirigente della Direzione Servizi alle imprese, SPL e partecipazioni, risulta necessario integrare il Programma per l'affidamento di incarichi di collaborazione – studio – ricerca e consulenza anno 2020 con l'inserimento del seguente nuovo incarico di consulenza:

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DIREZIONE RESPONSABILE: | SERVIZI ALLE IMPRESE, SPL E PARTECIPAZIONI                                                                                                                                                                                                     |
| TIPOLOGIA               | CONSULENZA                                                                                                                                                                                                                                     |
| OGGETTO                 | Consulenza per operazioni società partecipate dalla Città Metropolitana di Torino: Predisposizione di perizia per determinazione del valore della partecipazione della società ATIVA spa in esecuzione della DCM prot. n. 12771 del 19.12.2019 |
| OBIETTIVO OPERATIVO     | 0103Ob35                                                                                                                                                                                                                                       |
| SPESA COMPLESSIVA       | Euro 47.000,00                                                                                                                                                                                                                                 |
| MISSIONE/PROGRAMMA      | 0103                                                                                                                                                                                                                                           |
| P.d.C.                  | U.1.03.02.10.000                                                                                                                                                                                                                               |

Dato atto che la suddetta consulenza trova capienza negli stanziamenti del Bilancio 2020-2022;

Dato atto che il presente provvedimento è stato esaminato dalla I° Commissione Consiliare in data 5 giugno 2020 ;

Visto il parere favorevole espresso dal Collegio dei Revisori dei Conti ,con verbale n. 16 del 26 maggio 2020;

Acquisito il parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica del Direttore Generale e alla regolarità contabile del Dirigente della Direzione Finanze e Patrimonio ai sensi dell'art. 49 comma 1 del TUEL e dell'art. 48, comma 1, dello Statuto Metropolitan;

Visto l'art. 134,comma 4, del Testo Unico delle Leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali, approvato con D.Lgs. 18.08.2000 n. 267;

### **DELIBERA**

1. di approvare la prima variazione al DUP 2020 adottata con Decreto della Sindaca Metropolitana n. DCRC\_60 del 22 maggio 2020 ed in particolare:
  - a. di integrare la Sezione Operativa Parte 2 del DUP 2020 con il Piano triennale di razionalizzazione delle spese di cui al Decreto della Sindaca Metropolitana n. DCRS\_50 del 31 marzo 2020 così come integrato con Decreto della Sindaca Metropolitana n. DCRS\_53 dell' 8 aprile 2020 come da allegato 1 al presente provvedimento per costituirne parte integrante e sostanziale;
  - b. di approvare, per i motivi di cui in premessa, i seguenti capitoli del Documento Unico di Programmazione 2020 – D.U.P., con le modifiche ed integrazioni effettuate, come da rispettivi estratti, allegati alla presente deliberazione per farne parte integrante e sostanziale:
  - c. Volume II - Appendice Sezione Strategica (SeS): Indirizzi generali di natura strategica - piano degli obiettivi strategici come da allegato 2
  - d. Volume III – Appendice Sezione operativa (SeO): Definizione degli obiettivi operativi come da allegato 3
  - e. di approvare, per le motivazioni espresse in premessa, la seguente variazione al Documento Unico di Programmazione 2020 – D.U.P. Sezione operativa (seo) parte 2- capitolo E) - Programma per l'affidamento di incarichi di collaborazione – studio – ricerca e consulenza Anno 2020 con l'integrazione del seguente incarico:

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DIREZIONE RESPONSABILE: | SERVIZI ALLE IMPRESE, SPL E PARTECIPAZIONI                                                                                                                                                                                                       |
| TIPOLOGIA               | CONSULENZA                                                                                                                                                                                                                                       |
| OGGETTO                 | Consulenza per operazioni società' partecipate dalla Citta' Metropolitana di Torino: Predisposizione di perizia per determinazione del valore della partecipazione della società ATIVA spa in esecuzione della DCM prot. n. 12771 del 19.12.2019 |
| OBIETTIVO OPERATIVO     | 0103Ob35                                                                                                                                                                                                                                         |
| SPESA COMPLESSIVA       | Euro 47.000,00                                                                                                                                                                                                                                   |
| MISSIONE/PROGRAMMA      | 0103                                                                                                                                                                                                                                             |
| P.d.C.                  | U.1.03.02.10.000                                                                                                                                                                                                                                 |

- f. Di approvare , per effetto delle variazioni di cui al punto precedente, il testo aggiornato del capitolo E) - Programma per l'affidamento di incarichi di collaborazione – studio – ricerca e consulenza Anno 2020 del Documento Unico di Programmazione 2020 – D.U.P. Sezione Operativa (SeO) Parte 2 come da allegato 4 al presente provvedimento per costituirne parte integrante e sostanziale;

2. Di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile.

~~~~~

(Segue:

- *l'illustrazione della Sindaca Appendino;*
- *segue l'intervento della Consigliera Grippo;*
- *segue l'intervento della Sindaca Appendino;*

per il cui testo si rinvia alla registrazione integrale audio su supporto digitale e conservata agli atti e che qui si danno come integralmente riportati)

La Sindaca Metropolitana, non essendovi alcuno che domandi la parola, pone ai voti la proposta di delibera:

La votazione avviene in modo palese mediante appello nominale:

Presenti: 12

Votanti: 12

Favorevoli 7

Appendino - Azzarà - Bianco - De Vita - Grosso - Marocco - Tecco

Astenuti 5

Avetta - Grippo - Magliano - Martano - Montà

La delibera risulta approvata.

~~~~~

La Sindaca pone ai voti l'immediata esecutività della deliberazione testè approvata:

La votazione avviene in modo palese mediante appello nominale:

Presenti: 12

Votanti: 12

Favorevoli 12

Appendino - Avetta - Azzarà - Bianco - De Vita - Grippo - Grosso - Magliano - Marocco - Martano - Montà - Tecco

La delibera risulta immediatamente eseguibile.

~~~~~

Letto, confermato e sottoscritto.

IL SEGRETARIO GENERALE
Firmato digitalmente
Alberto Bignone

LA SINDACA METROPOLITANA
Chiara Appendino

ALLEGATO 1

**2F PIANO TRIENNALE DI
RAZIONALIZZAZIONE DELLE SPESE
2020-2022**

Piano triennale di razionalizzazione 2020-2022

Intervento n. 1 – Ufficio Contenzioso

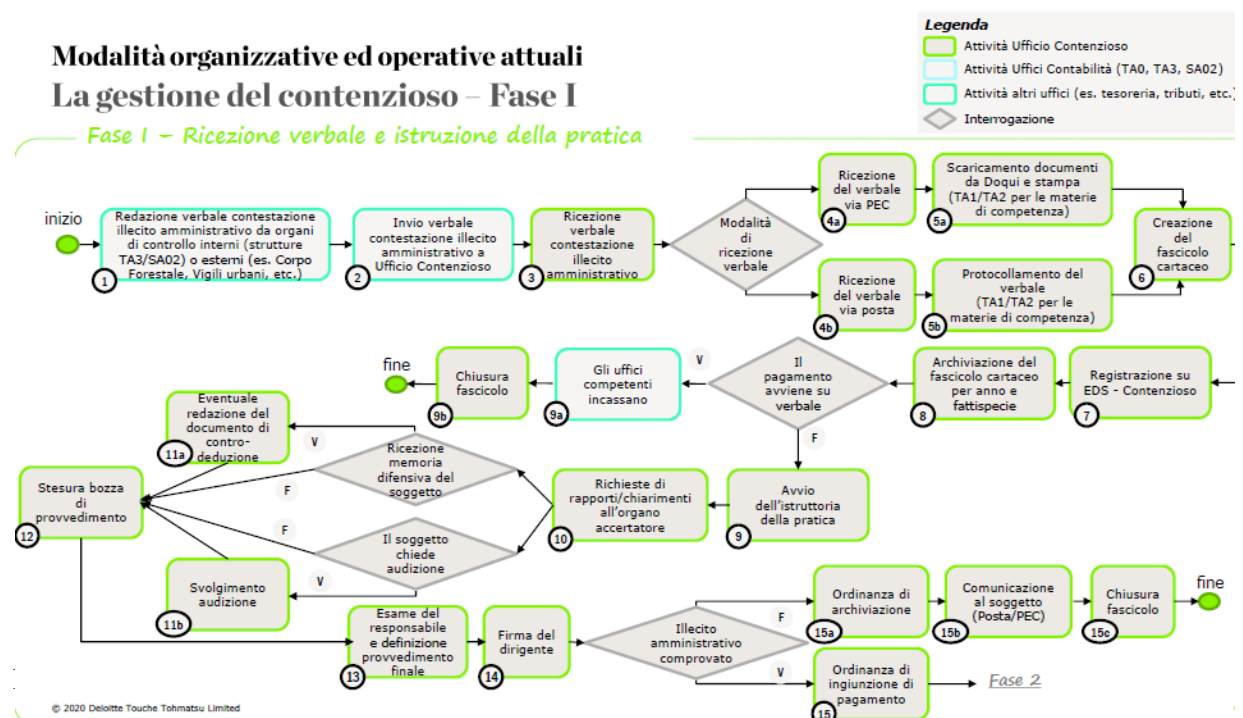
1) **SITUAZIONE ATTUALE:** DESCRIZIONE DEL CONTESTO ORGANIZZATIVO – OPERATIVO NEL QUALE SI PUO' COLLOCARE L'INTERVENTO DI RAZIONALIZZAZIONE. SERVIZI ASSICURATI ALL'UTENZA INTERNA-ESTERNA. EVENTUALI CRITICITÀ.

L'ufficio contenzioso è stato oggetto, già nel corso del 2019, di una approfondita analisi in quanto si sono manifestate alcune criticità. In particolare è stata evidenziata una difficoltà collegata a riscuotere i crediti derivanti da sanzioni amministrative in ambito ambientale.

In seguito al riassetto organizzativo della Città Metropolitana di Torino, gli illeciti amministrativi di competenza dell'Ufficio Progetto Contenzioso, ex Dipartimento Servizio Flora e Fauna (soppresso), sono stati attribuiti al Dipartimento Ambiente e Vigilanza Ambientale. Questo assicura, se di competenza delle direzioni del Dipartimento, l'accertamento delle infrazioni alle norme di disciplina delle funzioni assegnate al Dipartimento. Inoltre, assicura, direttamente o avvalendosi del personale di Vigilanza ambientale, l'esecuzione dei procedimenti sanzionatori relativi agli illeciti depenalizzati in materia di: tutela ambientale (d.lgs.n.152/2006), conservazione del patrimonio naturale e dell'assetto ambientale (L.R.32/1982es.m.i.), regime delle quote latte, gestione della fauna acquatica e della pesca (l.r.37/2006), tutela della fauna omeoterma (l.r.n.5/2018), raccolta di funghi epigei, raccolta, lavorazione, trasformazione e commercializzazione dei tartufi, tutela della biodiversità e del settore vitivinicolo.

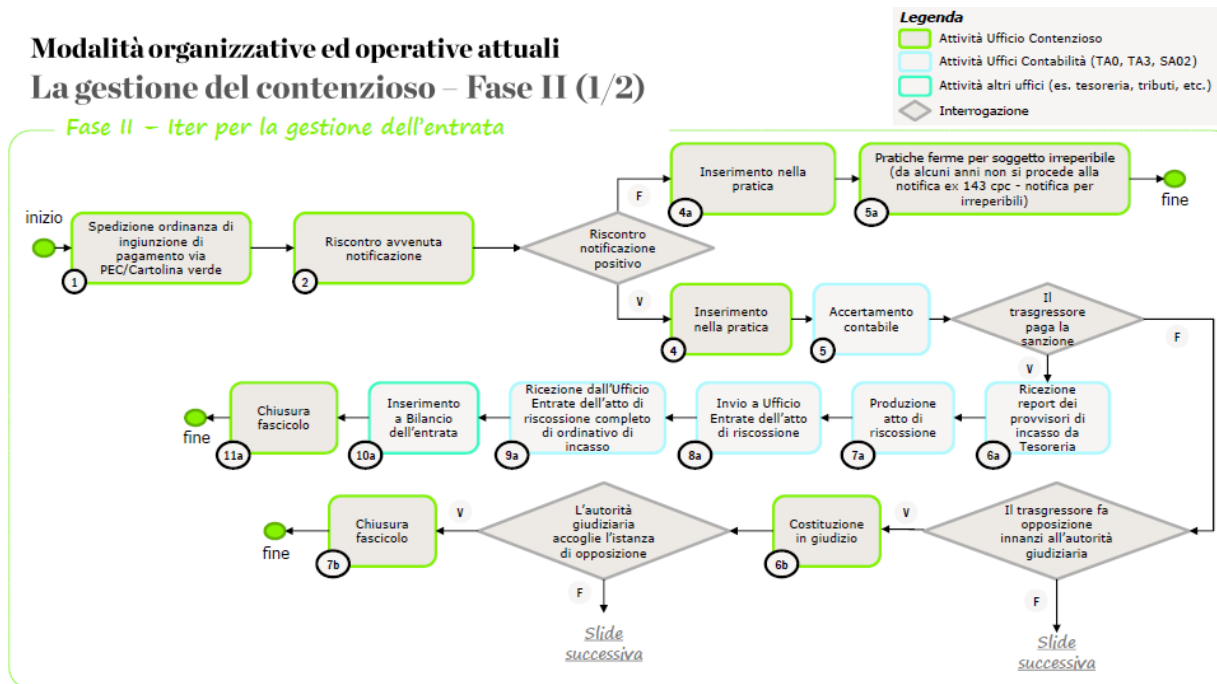
Analisi del processo attuale gestione sanzioni amministrative

Questa **prima fase** trae avvio dalla redazione del verbale, se generato interno all'Ente, oppure dalla ricezione del verbale da parte di altri soggetti; si può concludere con il pagamento del verbale, oppure proseguire, secondo l'iter previsto dalla L. 689/90, con l'audizione/ricezione



di memorie difensive da parte del trasgressore. L'iter può concludersi con una ordinanza di archiviazione, oppure proseguire con una ordinanza di pagamento (che conduce alla fase II).

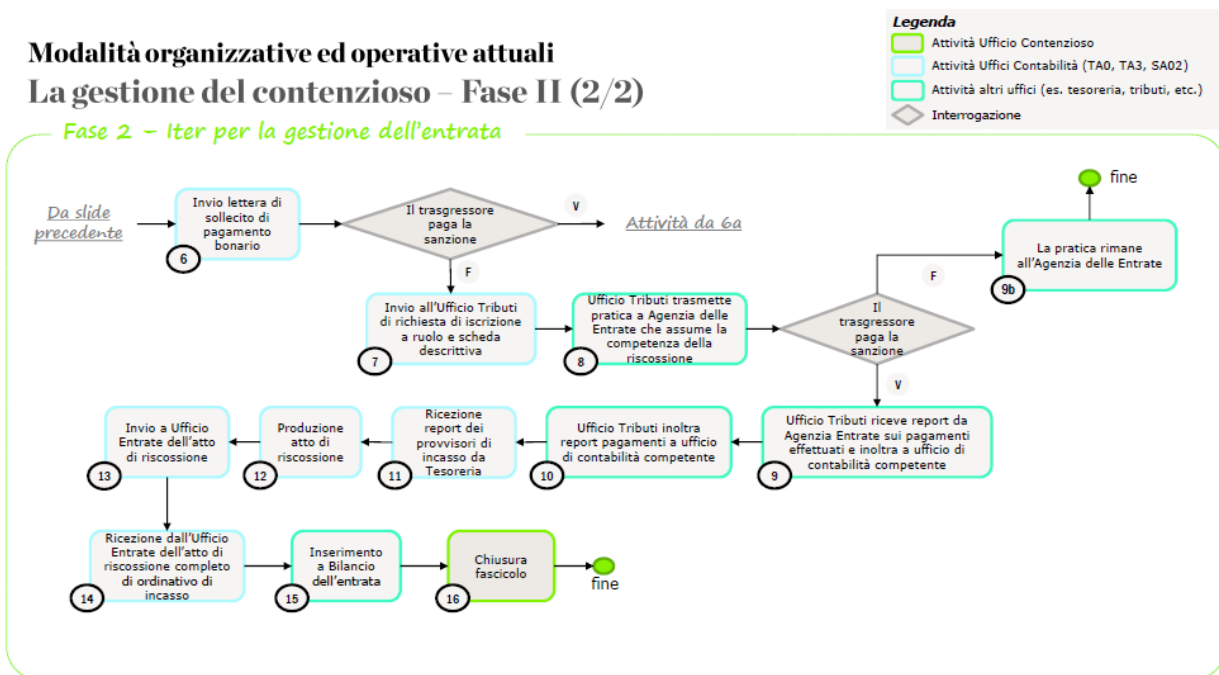
Modalità organizzative ed operative attuali La gestione del contenzioso – Fase II (1/2)



Una volta spedita e notificata l'ordinanza di ingiunzione di pagamento, ci sono 3 possibili esiti in base ai quali il processo si può concludere:

- 1) il soggetto risulta irreperibile;
- 2) Il trasgressore paga la sanzione;
- 3) il trasgressore non paga la sanzione e presenta ricorso all'Autorità giudiziaria che accoglie il ricorso.

Modalità organizzative ed operative attuali La gestione del contenzioso – Fase II (2/2)



Infine e veniamo all'ultima fase di descrizione del processo, se il trasgressore, nonostante abbia ricevuto l'ordinanza-ingiunzione di pagamento continua a non pagare, l'Agenzia delle Entrate assume la competenza nella riscossione; la pratica si chiude nel caso di pagamento, mentre il tutto può rimanere, di fatto, fermo all'Agenzia delle Entrate nel caso di ulteriore mancato pagamento.

Criticità emerse

Da una analisi delle varie del processo emergono alcune criticità.

I verbali sono sempre inviati all'Ufficio Contenzioso sia se il trasgressore ha proceduto al pagamento nei tempi (entro 60gg dall'ardazione del verbale), sia che lo stesso risulti moroso. La maggioranza dei verbali sono cartacei, spesso scritti «a mano», illeggibili e non completi (es. multe effettuate da Città di Torino); ne consegue:

- un maggior onere per l'Ufficio Contenzioso nel protocollare e nel registrare sulla piattaforma EDS i verbali;
- l'impossibilità di procedere all'istruttoria della pratica a causa della fruibilità delle informazioni.

Si riscontrano, inoltre, criticità nell'individuare le pratiche da istruire in quanto l'Ufficio Contenzioso non ha visibilità se il trasgressore ha pagato o è moroso, tranne che nelle seguenti casistiche:

- il trasgressore invia di sua spontanea volontà all'Ufficio Contenzioso copia del pagamento effettuato all'organo accertatore;
- il trasgressore chiede audizione o invia memoria difensiva (entro 30gg da redazione verbale);
- l'Ufficio Contenzioso confronta i verbali con i provvisori di incasso ricevuti dall'Ufficio Tesoreria.

Infine, per quanto riguarda gli illeciti in materia di flora e fauna, l'Ufficio Contenzioso, al fine di evitare la creazione di diseconomie, prima di procedere all'istruttoria della pratica invia richiesta all'ufficio competente per verificare se il trasgressore ha già provveduto al pagamento della sanzione.

L'invio della richiesta di iscrizione a ruolo all'Ufficio Tributi(UT) avviene passati i 5 anni dall'invio dell'Ordinanza di Ingiunzione. L'Ufficio Tributi, che gestisce l'invio a ruolo all'Agenzia delle Entrate, richiede la compilazione di una scheda descrittiva dettagliata all'Ufficio Contenzioso comportando un maggior onere per l'ufficio. L'Ufficio Contenzioso non ha contezza delle iscrizioni a ruolo in materia di Flora e Fauna inviate nel passato e/ o da inviare.

La gestione dei pagamenti effettuati all'Agenzia delle Entrate risulta onerosa in quanto:

- è necessaria un'attività di monitoraggio a lungo termine (Agenzia delle Entrate solitamente concede rateizzazioni più lunghe rispetto alla Città Metropolitana);
- esiste una maggior complessità nella produzione degli atti contabili dovuta al fatto che l'incasso è da attribuirsi a diversi capitoli di spesa. Nel caso in cui il fascicolo rimane all'Agenzia delle Entrate finisce il processo.

2) DATI RELATIVI ALLE SPESE DEL PERIODO PRECEDENTE – ANNI 2017/2018/2019 ED ALLA LORO STRUTTURA

TOTALI CONTENZIOSO

Anno	TOTALE ACCERTATO COMPETENZA	TOTALE REVERSALI EMESSE
2017	1.312.929,17	794.295,37
2018	1.334.031,58	965.622,77
2019	1.035.300,14	877.420,32

I dati degli anni pregressi evidenziano un complessivo calo degli accertamenti ed un complessivo ammontare di reversali che si è stabilizzato nel 2017-2019. Occorre sottolineare che la riscossione (corrispondente all'emissione della reversale d'incasso) avviene solo nel momento in cui viene emesso il c.d. "provvisorio d'entrata", cioè un versamento da parte del trasgressore al tesoriere, che poi viene riconciliato con l'accertamento iniziale.

La media degli accertamenti degli ultimi 3 anni è pari a circa 1.227.000 (con un vistoso calo nel 2019) ed è collegato alle concrete capacità sanzionatorie da parte dell'Ente (che si sono progressivamente ridotte nel tempo a causa della mancanza di personale), mentre la riscossione del 2019 risulta nella media del triennio 2017/2019, pari a circa 870.000,00 Euro.

Una analisi sui dati in possesso del settore Ambiente, estratti dalla piattaforma EDS (gestionale all'interno del quale vengono caricati i dati del contenzioso), pur evidenziando alcune criticità collegate alla non completezza ed al non aggiornamento dei dati, (in quanto non comprendono i dati relativi ai verbali di competenza dei settori Flora e Fauna, SA02 e TA3), ci consegnano un **pregresso teorico di circa 5.015 verbali emessi dal 2016** ad oggi per un importo complessivo **pari a circa 5 Milioni di Euro** (doppio del minimo previsto).

Pertanto l'importo complessivo ancora da riscuotere (calcolato sulla base del doppio del minimo previsto dalla sanzione) e non ancora prescritto e tenendo conto delle difficoltà della riscossione, potrebbe ragionevolmente calcolarsi intorno ad **1,5 milioni di Euro**.

3) MISURE DI RAZIONALIZZAZIONE CHE SI PREVEDONO. UFFICI COINVOLTI. PERSONALE COINVOLTO. DESCRIZIONE DEGLI EFFETTI ATTESI SIA A LIVELLO DI BILANCIO CHE RISPETTO AD ALTRE COMPONENTI ESTERNE (AMBIENTE, IMMAGINE, ECC...)

Il processo sopra descritto, così come implementato all'interno della Città metropolitana, presenta diverse criticità, dimostrando la necessità di essere completamente reingegnerizzato.

Le crescenti difficoltà incontrate nella gestione del contenzioso risultano collegate non solo alla carenza di risorse umane, ma anche ad una mancanza di provvedimenti attuativi conseguenti alla revisione organizzativa che aveva correttamente previsto l'accentramento delle funzioni su un unico ufficio. In sostanza, a questa previsione, non è seguita una revisione della gestione tecnico-amministrativa e di quella finanziaria. Inoltre, come si evidenzia al punto 1) si riscontra la necessità di eliminare o automatizzare alcune fasi che risultano ridondanti quali:

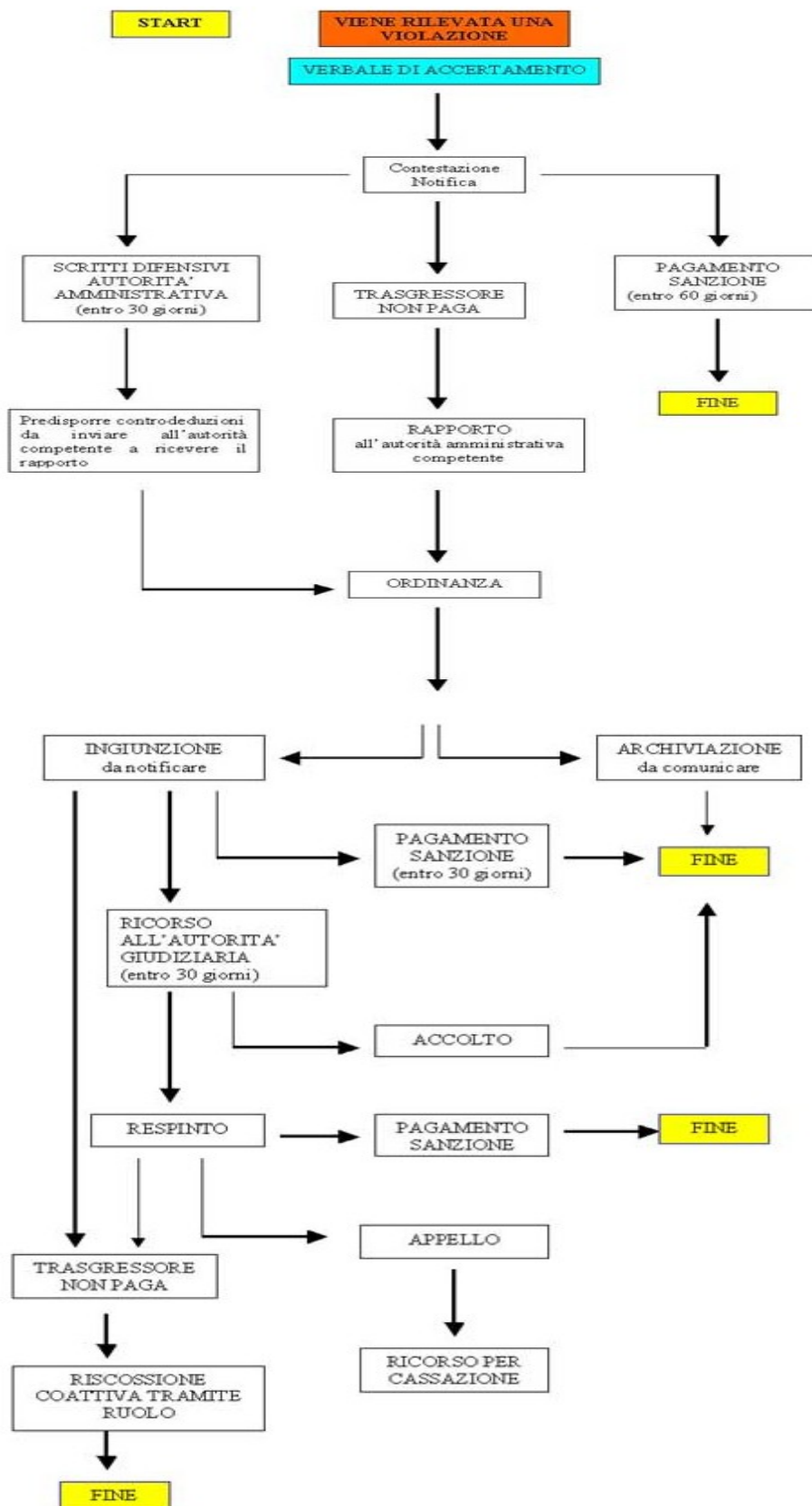
- la gestione delle entrate riscossione-accertamento che è, di fatto, ancora cartacea;
- la gestione dei fascicoli e la protocollazione in ingresso ed in uscita dei documenti che risulta ancora ampiamente fatta manualmente;
- il fatto che gli operatori non hanno la possibilità di verificare lo stato della pratica in itinere.

Occorre anche sottolineare che gran parte delle criticità sono emerse in seguito alla individuazione di una specifica posizione organizzativa, dedicata all'Ufficio contenzioso che, grazie all'eccellente lavoro svolto, ha identificato le criticità e avanzato possibili soluzioni.

Per quanto sopra premesso, il cospicuo arretrato che si era già determinato dal 2016 in avanti non è diminuito (per mancati accertamenti o accertamenti non ancora riscossi):

Si ritiene essenziale adottare **specifici applicativi informatici di supporto** dedicati alla gestione delle sanzioni amministrative ed al loro contenzioso, in maniera centralizzata per tutto l'Ente, compresa l'attivazione di un percorso di supporto specialistico esterno all'Ente, al fine di sopperire alla carenza di risorse umane (per le quali risulta altresì necessario avviare un percorso formativo specifico).

Il flusso definitivo teorico è rappresentato dal seguente schema:



L'obiettivo che ci si pone è quello di aggredire l'arretrato (dal 2016 in avanti) nel corso del triennio 2020/2022. In particolare, nel corso del 2020, si ritiene di potere aumentare del 20% le riscossioni (sia quelle già accertate, sia quelle ancora da accertare) e aumentarle così del 30% nel corso del 2020 e del 50% 2021, in modo da eliminare completamente il pregresso. Per il 2020 è ragionevole prevedere un incremento di circa 200.000 Euro dei versamenti nella casse dell'Ente, ulteriore rispetto alla media delle entrate 2017/2019, pari a circa 870.000,00 annue (media ultimi 3 anni):

Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022
20% (300.000 in più di riscossioni circa)	30% (450.000 in più di riscossioni circa)	50% (750.000 in più di riscossioni circa)
Obiettivo: 1.170.000 riscossioni complessive, partendo dalla media di 870.000,00 Euro		

Le misure da prendere

A) Occorre una

- Definizione di regole standard e condivise per la registrazione dei dati sulla piattaforma EDS al fine di possedere un database puntuale e consistente;
- Attivazione di una task force per la re-inventariazione delle pratiche al fine di sanare le criticità della piattaforma riscontrate;
- Definizione di prassi per il mantenimento del database sempre aggiornato.

Parallelamente al processo di re-inventariazione delle pratiche, si potranno individuare eventuali ulteriori azioni da mettere in campo per efficientare ed ottimizzare l'attività dell'Ufficio Contenzioso.

B) Attivazione di una *task force*, eventualmente costituita in maniera congiunta da:

- personale interno, ad es. per lo svolgimento della attività eseguibili da personale non specializzato nella gestione del contenzioso
- soggetti terzi, competenti secondo un diverso grado di specializzazione, eventualmente attivabili sulla base delle priorità individuate, ad es. per valore, complessità, probabilità di riscossione e data delle pratiche. Il coinvolgimento del personale interno non esclude quello di un soggetto esterno e viceversa

C) Valutazione delle pratiche arretrate, basata ad esempio sulla complessità della pratica, sull'importo dell'illecito, sulla probabilità di riscossione, etc, con individuazione delle pratiche da trattare in via prioritaria;

D) Verificare l'esistenza sul mercato, attraverso specifiche ricerche nel settore, la possibilità di utilizzare piattaforme telematiche necessarie a digitalizzare l'intero procedimento al fine di automatizzare le fasi di accertamento/riscossione e di gestione dell'intero flusso documentale. Valutare, in questo contesto, la possibilità di attivare un percorso di supporto esterno, anche individuando la possibilità di esperire una procedura che possa prevedere una percentuale di aggio complessiva rispetto alla somma annuale di incasso stimata, a ristoro dei servizi erogati.

Costi	Anno 2020
Costi analisi	10.000,00
Costi piattaforma informatica e servizi collegati	40.000,00
Costi supporto esterno	30.000,00
Costi complessivi stimati	80.000,00
Maggiori Entrate riscosse	300.000
Totale maggiori Entrate- Costi	220.000

Per l'anno 2021 si prevede un incremento di circa 450.000 euro, mentre per il 2022 di circa 750.000 euro ulteriori.

Intervento n. 2 "RA3" - CENTRALE UNICA APPALTI E CONTRATTI"

Riprogettazione del servizio di vigilanza armata, guardiana e portierato con individuazione delle possibili razionalizzazioni dell'attività con riferimento, in particolare, all'attivazione dei servizi di sorveglianza da remoto.

1) **SITUAZIONE ATTUALE: BREVE DESCRIZIONE DEL CONTESTO ORGANIZZATIVO – OPERATIVO NEL QUALE SI PUO' COLLOCARE L'INTERVENTO DI RAZIONALIZZAZIONE. SERVIZI ASSICURATI ALL'UTENZA INTERNA-ESTERNA. EVENTUALI CRITICITÀ'**

Con determinazione della Dirigente della Direzione Centrale Unica Appalti n. 9 - 1805/2019 del 15/02/2019 il servizio di vigilanza armata, guardiana e portierato è stato affidato all'A.T.I. ALLSYSTEM S.P.A./SICURITALIA GROUP SERVICE S.C.P.A., con sede in Strada Trossi n. 38

–
13871 Verrone (BI), C.F 01579830025, P.IVA 01579830025, con il ribasso del 24,00% sull'importo a base di gara per un corrispettivo di euro 910.064,40, comprensivo degli oneri per la sicurezza previsti in euro 960,00 e non soggetti a ribasso di gara, per un periodo di 36 mesi.

L'attuale appalto prevede che:

- in Via Maria Vittoria, dove attualmente è presente anche il custode, il servizio sia svolto dalle ore 8,00 alle ore 20,00
- nelle altre sedi Via Gaudenzio Ferrari e Via Alberto Sordi il servizio sia limitato al servizio di ronda.
- in Corso Inghilterra il servizio sia svolto 24 su 24 con le modalità descritte di seguito:
 - 1 guardia armata per 24 ore che durante le ore diurne si esplica nel piantonamento all'ingresso pedonale di Corso Inghilterra;
 - 1 guardia armata (guardia particolare giurata – G.P.G.) a presidio dell'accesso carraio di Via Avigliana, negli orari nei quali non è presente personale interno, strutturato nel seguente modo: dal lunedì al venerdì dalle ore alle ore 7,30 alle 9,30 e dalle ore 16,00 alle ore 20,00.
 - 1 guardia non armata a presidio della Control Room dalle ore 8,30 alle ore 17,30.

I principali punti di forza del servizio nell'attuale formulazione sono:

- a) garanzia che l'addetto sia sempre presente per le operazioni di apertura e chiusura della sede, sia per l'accesso pedonale e sia per l'accesso carraio di Via Avigliana;
- b) controllo "a vista" dei dipendenti e utenti/ospiti in ingresso durante l'orario di apertura della sede da parte della guardia armata posta a presidio dell'ingresso pedonale di Corso Inghilterra, che interviene in caso di particolare affollamento, onde evitare problemi alla reception e l'accesso a persone non autorizzate;
- c) presenza presso la Control Room di personale non armato che opera nelle ore diurne e la cui attività si esplica nel controllo, tramite i monitor ivi installati dei vari impianti di allarme della sede, della gestione delle chiavi dei locali/sale riunioni che non devono essere accessibili a tutti quando non utilizzati, compilazione del relativo registro di ritiro/consegna ed in generale proficua collaborazione con tutti i servizi che intervengono nella "gestione del palazzo" al fine della conservazione dei beni materiali in esso contenuti e della prevenzione e riduzione del rischio di danni materiali derivanti da qualsiasi tipo di evento.

Gli elementi di criticità del servizio sono riconducibili essenzialmente ai costi complessivi, che sono rilevanti, trattandosi, per la maggior parte del servizio, di ore di guardia armata.

2) DATI RELATIVI ALLE SPESE DEL PERIODO PRECEDENTE – ANNI 2018/2019 ED ALLA LORO STRUTTURA

Il costo mensile del servizio è pari a **euro 31.277,07** e, allo stato attuale, è riconducibile per oltre l'80% alla presenza continuativa di una guardia armata (il calcolo è stato fatto escludendo i servizi di control room e ronde/ispezioni).

Per la predisposizione del nuovo appalto si potrebbe ipotizzare la riduzione delle sole ore della guardia armata, prevedendo all'accoglienza la control room ed un presidio non armato di un operatore per 14 ore al giorno ed un altro presidio non armato per 4 ore e mezza pomeridiane all'accesso di via Avigliana nelle ore pomeridiane, come da prospetto allegato, con un'economia di oltre il 35% del costo complessivo.

3) MISURE DI RAZIONALIZZAZIONE CHE SI PREVEDONO. UFFICI COINVOLTI. PERSONALE COINVOLTO. DESCRIZIONE DEGLI EFFETTI ATTESI SIA A LIVELLO DI BILANCIO CHE RISPETTO AD ALTRE COMPONENTI ESTERNE (AMBIENTE, IMMAGINE, ECC...)

La riprogettazione delle attività comporta la riorganizzazione del servizio ed in particolare il superamento della presenza continuativa della guardia armata mediante il potenziamento dei controlli da remoto e l'utilizzo di uno specifico software per la gestione degli siti di particolare complessità, che consente altresì una drastica riduzione del personale impiegato alla reception.

CONTROLLI DA REMOTO DA ATTIVARE

a) Telesorveglianza con collegamento alla centrale operativa con Terminale Bidirezionale Radio o Gsm/Gprs/Umts e pronto intervento.

Collegamento del sistema di sicurezza esistente nell'edificio con la Centrale Operativa dell'Appaltatore attraverso Terminale Bidirezionale Radio o Gsm/Gprs/Umts, fornito a cura e spese dell'Appaltatore stesso e concesso in comodato d'uso alla Città Metropolitana di Torino per tutta la durata contrattuale e pronto intervento in caso di allarme/necessità.

Nel caso di segnalazione di allarme dovrà essere attivata la seguente procedura:

- 1) invio immediato di una pattuglia di "pronto intervento";
- 2) riscontro telefonico che all'interno dell'edificio non si trovi personale autorizzato;
- 3) attesa comunicazione esito intervento;
- 4) in caso di falso allarme, chiusura evento con rilascio del modulo di intervento sul posto da parte della Guardia Giurata intervenuta;
- 5) nell'ipotesi di tentativo di furto: presidio del sito, richiesta intervento forze dell'ordine;
- 6) comunicazione al personale dell'Ente reperibile per ricevere istruzioni in merito;

b) **Videosorveglianza**, mediante collegamento alla centrale operativa realizzato a cura e spese dell'Appaltatore, attraverso il sistema di telecamere installate nell'edificio, finalizzata ad accertare in tempo reale le cause che hanno generato un segnale di allarme ed assicurare il pronto intervento, in caso di necessità, con invio di pattuglie sul posto ed avviso del referente del competente Servizio della Città Metropolitana.

In ogni caso dovranno essere effettuate n. 2 video ispezioni nelle ore notturne, nella fasce orarie compresa tra le 22,00 e le 5,00, in ciascun giorno dell'anno.

SPECIFICO SOFTWARE GESTIONALE DA IMPLEMENTARE (IN USO GRATUITO)

Il software è finalizzato per la gestione dei siti di particolare complessità, con installazioni presso le postazioni di ingresso dei due siti presidiati e con possibilità di connessione da parte di tutti gli aventi diritto (quindi, sia da parte della Città metropolitana sia da parte dell'appaltatore), e dovrebbe consentire di gestire con semplicità le seguenti attività:

- **ingressi**: deve essere assicurata la registrazione di tutte le persone che accedono al sito con indicazioni circa ingresso/uscita, motivazione e persona interna di riferimento (oltre, eventualmente, informazioni su eventuali automezzi parcheggiati all'interno del sito). Deve inoltre essere possibile introdurre informazioni relative a previsioni di ingressi futuri di visitatori, così da avere già indicazione di abilitazione e di persone interne di riferimento;
- **chiavi**: devono essere registrate tutte le chiavi (mazzi di chiavi) gestiti per tracciare consegne e restituzioni: la registrazione deve avvenire in modo automatico mediante la lettura di portachiavi muniti di codici a barre TAG RFID;
- **prenotazione di sale riunioni e parcheggi**: il software deve consentire la prenotazione di sale riunioni e parcheggi, potendo sempre verificare in tempo reale se le aree sono occupate o disponibili;
- **passaggi di consegne**: le informazioni presenti nel software dovranno sempre garantire la possibilità per ogni operatore di turno di visionare le attività in programmazione e di inserirne di nuove;
- **emergenze e rapporti di servizio**: in apposite schermate dovranno essere disponibili le procedure operative da seguire e le informazioni da inserire in relazione alle specifiche emergenze che possono configurarsi.

Realizzando alcune modifiche strutturali degli impianti, che consentano di visionare le immagini registrate dalle telecamere anche sui monitor posizionati presso il bancone accoglienza, e spostando la bacheca delle chiavi ed il comando di apertura del cancello carraio posto in via Cavalli sempre presso il bancone dell'accoglienza, il servizio di accoglienza potrà essere svolto principalmente dall'operatore attualmente posizionato nella control room.

Nella riprogettazione del servizio è coinvolta la direzione Centrale Unica Appalti e Contratti e, in particolare, la posizione organizzativa responsabile dell'unità organizzativa "Accoglienza, vigilanza, pulizie e parco auto" e l'attuale direttore dell'esecuzione del contratto.

Si prevede che rispetto all'appalto in corso le ricadute di tipo economico comporteranno un maggior costo per la predisposizione e la messa in servizio del nuovo software gestionale a partire dal secondo semestre dell'anno 2020, che sarà compensato con una progressiva riduzione della presenza in servizio della guardia armata.

4) PREVISIONE RELATIVA ALLA RIDUZIONE DELLE SPESE NEL TRIENNIO 2020-2022

La previsione di riorganizzare il servizio ha già consentito di mandare in economia tutto il ribasso di gara, pari a Euro 350.244,43, e dovrebbe consentire di ridurre l'importo del contratto:

- del 5% nel 2020 (per un importo pari a euro 18.504,65), in considerazione dell'attuazione graduale della riorganizzazione nel secondo semestre dell'anno in corso;
- del 20% nel 2021 (per un importo pari a euro 74.018,57);
- del 20% per la quota parte dell'anno 2022 (per un importo pari a euro 12.336,43)

per complessivi euro 104.859,65.

L'importo del primo anno dovrà tenere conto di alcune spese impiantistiche che si stimano non superiori a **6.000 Euro complessivi, con un risparmio quindi di circa 12.500,00 Euro**

Il nuovo appalto 2022-2024 potrà avere una base di gara pari a euro 913.041,90 (IVA compresa) con una riduzione nel triennio di euro 547.481,10 rispetto alla precedente base di gara (pari alla riduzione del costo delle ore di guardia armata ed alla previsione di un presidio di 15 ore al giorno non armato).

A parità di servizio, ed anzi garantendo una maggiore informatizzazione dei dati rilevanti, le "economie" realizzabili a consuntivo potranno essere utilizzate per finanziare nuovi servizi necessari per l'Ente.

Intervento n. 3 - Accelerazione dei collaudi delle opere pubbliche collegati ai mutui

1) SITUAZIONE ATTUALE: COLLAUDI E FINANZIAMENTI DELLE OPERE

PUBBLICHE

Nell'ambito delle misure di razionalizzazione che è possibile attivare nell'anno 2020 va annoverata una più efficace e corretta modalità per concludere la fase finale della gestione dei contratti pubblici, mediante l'approvazione del collaudo ovvero l'accertamento della regolare esecuzione delle prestazioni rese, la liquidazione finale e l'acquisizione delle garanzie d'obbligo previste dal Codice dei Contratti (normativa di riferimento artt. 30, 102, 103 del Codice dei Contratti Pubblici ex D. Lgs. n.50/2016).

Ed invero va rammentato che la Città Metropolitana di Torino ha, in ammortamento, un rilevante portafoglio di mutui, il cui capitale non risulta interamente impiegato.

Tuttavia il reimpiego di tali risorse o, se possibile, la riduzione della quota non impiegata con conseguente riduzione degli oneri finanziari incidenti sul bilancio (operazione ammessa senza penali) è impedita spesso dalla mancanza di certificati di collaudo o di regolare esecuzione riferiti alle opere oggetto del finanziamento.

È quindi da ritenere che il tempestivo svolgimento delle operazioni di collaudo o di attestazione della regolare esecuzione consentirebbe di operare una riduzione degli interessi passivi allocati nel titolo I (spese correnti, intervento n. 6 - interessi passivi e oneri finanziari diversi) nonché di procedere al rimborso del capitale preso a prestito secondo un piano di ammortamento del mutuo, generalmente a rate costanti scadenti il 30 giugno ed il 31 dicembre (le spese per il rimborso del capitale sono allocate nel titolo III, intervento 3 - Rimborso di quota capitale di mutui e prestiti) riducendo lo stock di debito in ammortamento e liberando così rilevanti risorse per l'Ente, suscettibili di essere valutate ai fini dei "Piani di razionalizzazione".

Le operazioni di collaudo o di regolare esecuzione dovrebbero essere svolte di regola entro 6 mesi dalla fine dei lavori ai sensi del vigente art.102, comma 3, primo capoverso, del Codice dei Contratti.

A tal fine va analizzata la prassi in uso nell'Ente di inserire nei capitolati d'appalto un sistema di liquidazione delle prestazioni rese nei contratti pubblici che riduce al minimo l'entità del saldo (spesso la rata a saldo viene limitata alle ritenute ex comma 5 bis dell'art. 30 del D. Lgs. n. 50/2016), sospendendone la liquidazione in attesa del decorso del termine previsto dall'art.102, comma 3, secondo e terzo capoverso, del medesimo Codice, secondo cui *il collaudo si intende tacitamente approvato ancorché l'atto formale di approvazione non sia stato emesso entro due mesi dalla scadenza del medesimo termine.*"

Nel contempo non si richiedono all'appaltatore le garanzie fideiussorie prescritte dall'art.103 comma 6 del D. Lgs. n.50/2016a mente del quale *"Il pagamento della rata di saldo è subordinato alla costituzione di una cauzione o di una garanzia fideiussoria bancaria o assicurativa pari all'importo della medesima rata di saldo maggiorato del tasso di interesse legale applicato per il periodo intercorrente tra la data di emissione del certificato di collaudo o della verifica di conformità nel caso di appalti di servizi o forniture e l'assunzione del carattere di definitività dei medesimi."*

Nella ratio della normativa indicata, l'appaltatore ha interesse a sollecitare la conclusione delle operazioni di collaudo o di regolare esecuzione, per conseguire la liberazione delle garanzie fideiussorie prestate, che costituiscono un costo aziendale, a cui si contrappone l'interesse del committente ad accertare il corretto adempimento delle obbligazioni assunte e conservare una garanzia biennale, "adeguata e proporzionata" qualora dovessero emergere nel biennio vizi non rilevati in sede di verifica delle prestazioni rese.

Elementi di criticità emersi

La prassi invalsa non appare rispondere alla *ratio* del Legislatore, e si fonda sull'erronea convinzione secondo cui costituisce "facoltà" dell'appaltatore optare tra la liquidazione del saldo finale e la prestazione della garanzia. La prestazione della garanzia fideiussoria, resa secondo i canoni prescritti dal Codice, risulta lo strumento idoneo a far valere, con celerità ed efficacia, la responsabilità contrattuale dell'appaltatore per 2 Art.102, comma 3, del dlgs n. 50/2016 *"Il collaudo finale o la verifica di conformità deve avere luogo non oltre sei mesi dall'ultimazione dei lavori o delle prestazioni, salvi i casi, individuati dal decreto del Ministro delle infrastrutture e dei trasporti di cui al comma 8, di particolare complessità dell'opera o delle prestazioni da collaudare, per i quali il termine può essere elevato sino ad un anno."*

E' stato rilevato come l'entità molto bassa del saldo finale, nella prassi prevalente invalsa presso questo ente, sia tale da non innescare meccanismi "antagonisti" tra committente ed appaltatore.

Si può quindi ipotizzare di stabilire le seguenti indicazioni, anche in conformità ai contenuti del Piano anticorruzione dell'Ente:

1. tutti i rapporti contrattuali aventi ad oggetto lavori pubblici perfezionati dalla Città Metropolitana di Torino devono espressamente contemplare il fatto che la liquidazione finale delle prestazioni rese, rappresenti un importo non inferiore al 15% dell'importo contrattuale (per servizi e forniture occorre un approfondimento specifico);
2. l'esonero della prestazione delle garanzie fideiussorie è ammesso esclusivamente per le fattispecie contemplate dall'art. 36 comma 2 lett. a) del D. Lgs. n. 50/2016;
3. tutte le Direzioni devono procedere alla redazione dei collaudi o dei certificati di regolare esecuzione in forma "espressa", nel termine prescritto dal codice decorrente dalla fine dall'esecuzione delle prestazioni dovute dall'appaltatore, ovvero nel termine inferiore in ragione della natura delle prestazioni, ovvero nel termine di un anno nei casi previsti dalla disciplina richiamata dall'art. 102 del D. Lgs. n.50/2016;
4. i certificati di collaudo o di regolare esecuzione devono essere formalmente approvati con Determinazione Dirigenziale corredati dal visto di regolarità contabile, stante l'effetto economico patrimoniale ad essi riconducibile ai sensi dell'art. 49 del D. Lgs. n. 267/2000.

2) DATI RELATIVI ALLE SPESE DEL PERIODO PRECEDENTE – ANNI 2018/2019 ED ALLA LORO STRUTTURA

Dal quadro sopra delineato, emerge l'opportunità di intraprendere un recupero dell'attività di collaudo o regolare esecuzione arretrata, che investa soprattutto le opere finanziate con mutui in corso di ammortamento e le cui risorse non sono state interamente impiegate. Tale attività potrà consentire utili effetti finanziari attraverso la riduzione della quota capitale in ammortamento. Ove formalmente contemplata nei piani di razionalizzazione,

i risparmi di spesa, **relativi agli interessi collegati alla quota capitale ridotta**, potranno altresì essere utili per le finalità “incentivanti” del personale.

Anche in questo caso si ritiene opportuno attivare una *task force*, costituendo un gruppo di lavoro formato da personale interno specializzato sulla parte tecnico-finanziaria, ma non si prevede di ricorrere a supporti esterni.

Di seguito si riporta l’elenco dei mutui Cassa DD.PP. Che sono ancora aperti e che risultano collegati ad opere ancora da collaudare (o con collaudo effettuato in questo mese) e sui quali è possibile chiedere una riduzione del mutuo.

PROGETTI DI DILIZIA SCOLASTICA PER CUI RICHIESTI SPAZI FINANZIARI 2017 – PRIMA FINANZIATI A MUTUO E POI IN AV				COLLAUDO	APPROVAZIONI E COLLAUDO	QE APERTO PER INCENTIVO DA PAGARE	RIACCERTAMENTO AL 31/2/2019	FONTE INIZIALE DI FINANZIAMENTO = AVANZO INDEBITAMENTO AM	FONTE ATTUALE DI FINANZIAMENTO = AVANZO REINVESTIMENTO AV
Oggetto	Cup	N. progetto	IMPORTO QE						
BONIFICA E INERTIZZAZIONE SERBATOI DISMESSI DI GASOLIO / NAFTA DEGLI EDIFICI DI COMPETENZA DELLA CITTA' METROPOLITANA DI TORINO	J14H17000160003	3323/2017	270.000,00	SI	SI	SI	COLLAUDO APPROVATO	AM	AV
Interventi di manutenzione straordinaria e messa in sicurezza facciate edifici vari (pinfarina e baldessano roccati)	J24H17000060003	1874/2017	236.540,00	SI	NO	SI	CRE SOTTOSCRITTO DA APPROVARE	AM	AV
I.I.S. Marie Curie-Vittorini Grugliasco. Realizzazione di nuova copertura metallica - Corpo centrale.	J24H17000040003	1857/2017	727.600,00	NO	NO	SI	LAVORI PRINCIPALI E SUPPLEMENTARI ULTIMATI – CRE DA SOTTOSCRIVERE	AM	AV
MANUTENZIONE STRAORDINARIA LAMPADE EMERGENZA E CABINE ELETTRICHE DEGLI EDIFICI SCOLASTICI	J14H17000150003	3322/2017	459.000,00	SI	SI	SI	COLLAUDO APPROVATO IL 7/10/2019	AM	AV
Istituti scolastici della zona 4B - Interventi di messa in sicurezza palestre	J94H17000150003	1868/2017	500.000,00	NO	NO	SI	LAVORI PRINCIPALI IN CORSO	AM	AV
Ist. Russel-Moro di Torino. Interventi di manutenzione straordinaria coperture e ripristino funzionalità palestra	J14H17000040003	1873/2017	298.063,61	NO	NO	SI	LAVORI PRINCIPALI IN CORSO	AM	AV
Interventi di messa in sicurezza edifici vari.	J14H17000050003	1876/2017	296.020,00	NO	NO	SI	LAVORI PRINCIPALI ULTIMATI DA COLLAUDARE	AM	AV
MANUTENZIONE STRAORDINARIA PRESIDI ANTINCENDIO DEGLI EDIFICI SCOLASTICI	J14H17000140003	3321/2017	526.500,00	SI	NO	SI	LAVORI PRINCIPALI COLLAUDATI E COLLAUDO DA APPROVARE	AM	AV
I.P.S.I.A. ZERBONI, TORINO. Interventi di manutenzione straordinaria coperture e serramenti	J14H17000060003	1877/2017	235.000,00	NO	NO	SI	LAVORI PRINCIPALI IN CORSO	AM	AV
Ist. Curie-Vittorini, Grugliasco. Ristrutturazione locali ex. Enifap ed interventi vari di manutenzione straordinaria ed adeguamento normativo.	J24H17000050003	1858/2017	555.200,00	SI	NO	SI	CRE SOTTOSCRITTO IL 28/11/2019 – COLLAUDO DA APPROVARE	AM	AV
IST. JUVARRA DI VENARIA. INTERVENTI REVISIONE COPERTURE E PAVIMENTAZIONE PALESTRA	J34H17000030003	1879/2017	130.000,00	SI	SI	SI	DET APPROVAZ CRE 12652/2019	AM	AV
IST. BUNIVA, PINEROLO. Bonifica della copertura in cemento amianto	J14H17000030003	1859/2017	250.000,00	NO	NO	SI	LAVORI SUPPLEMENTARI ULTIMATI – CRE DA SOTTOSCRIVERE	AM	AV
Ist. Ferrari di Susa e Majorana di Grugliasco. Manutenzione straordinaria palestre	J84H17000040003	1888/2017	199.676,54	SI	SI	SI	DD APPROVAZIONE CRE 11508/2019	AM	AV
Ist. 8 Marzo - Settimo T.se. Interventi di bonifica pavimentazioni interne	J34H17000040003	1895/2017	357.200,00	SI	SI	SI	DD APPROVAZIONE CRE 6564/2019	AM	AV
IST. DALMASSO, PIANEZZA. INTERVENTI DI REVISIONE COPERTURE E PAVIMENTAZIONE PALESTRA	J84H17000020003	1883/2017	150.000,00	SI	SI	SI	DETERMINAZIONE APPROVAZIONE CRE N. 11236/2019	AM	AV
IST. M. CURIE-LEVI COLLEGNO. INTERVENTI REVISIONE SERRAMENTI E COPERTURE	J84H17000030003	1884/2017	130.000,00	SI	NO	SI	CRE SOTTOSCRITTO DA APPROVARE	AM	AV
Interventi di manutenzione straordinaria e risanamento scale di sicurezza esterne	J74H17000090003	1891/2017	130.000,00	NO	NO	SI	LAVORI PRINCIPALI SOSPESI	AM	AV
TOTALE			5.450.800,15						

Investimenti finalizzati alla prevenzione del rischio idrogeologico in spazi finanziari 2017				COLLAUDO	APPROVAZIONI E COLLAUDO	QE APERTO PER INCENTIVO DA PAGARE	RIACCERTAMENTO AL 31/2/2019	FONTE INIZIALE DI FINANZIAMENTO = AVANZO INDEBITAMENTO AM	FONTE ATTUALE DI FINANZIAMENTO = AVANZO REINVESTIMENTO AV
Oggetto	Cup	N. progetto	IMPORTO QE						
SP 724. INTERVENTI DI RIPRISTINO SOGLIA IN MASSI IN CORRISPONDENZA DEL PONTE SUL TORRENTE STURA. ULTERIORI INTERVENTI DI COMPLETAMENTO	J37H17000090003	3026/2017	303.808,00	NO	NO	SI	LAVORI PRINCIPALI IN CORSO	AM	AV
INTERVENTI URGENTI PER IL CONSOLIDAMENTO BRIGLIA PONTE TORRENTE STURA SULLA SP 18 AL KM 4+500 IN COMUNE DI CIRIÈ E DEL PONTE TORRENTE CERONDA SULLA SP 181 AL KM 14 IN COMUNE DI FIANO	J27H17000060003	3027/2017	107.200,88	SI	NO	SI	LAVORI COLLAUDATI CON COLLAUDO DA APPROVARE	AM	AV
SP 172 DEL COLLE DELLE FINESTRE : INTERVENTI PER RIPRISTINO ATTRAVERSAMENTI IDRAULICI e CORPO STRADALE FORTEMENTE DANNEGGIATO DALL'EVENTO DI NOV 2016	J37H17000100003	3029/2017	101.209,15	SI	SI	SI	LAVORI ULTIMATI E COLLAUDATI CON CRE APPROVATO	AM	AV
SP 189 DELLA VAL GERMANASCA KM 18+700. REALIZZAZIONE DI DIFESA SPONDALE E MESSA IN SICUREZZA DEL CORPO STRADALE	J57H17000070003	3030/2017	151.840,00	SI	NO	SI	LAVORI COLLAUDATI – COLLAUDO DA APPROVARE	AM	AV
SP 220 DI BRANDIZZO. INTERVENTO URGENTE DI COMPLETAMENTO E SISTEMAZIONE DELL'ALVEO DEL TORRENTE MALONE AL KM 19+460	J67H17000030003	3031/2017	305.221,12	NO	NO	SI	LAVORI PRINCIPALI IN CORSO	AM	AV

3) MISURE DI RAZIONALIZZAZIONE CHE SI PREVEDONO. UFFICI COINVOLTI. PERSONALE COINVOLTO. DESCRIZIONE DEGLI EFFETTI ATTESI SIA A LIVELLO DI BILANCIO CHE RISPETTO AD ALTRE COMPONENTI ESTERNE

Secondo lo schema sopra esposto i mutui a tasso fisso sui quali è possibile intervenire, chiedendo una riduzione, sono quelli concessi dalla Cassa DD.PP., già con decorrenza nel secondo semestre dell'anno in corso, a condizione i collaudi i vengano approvati formalmente e comunicati alla Cassa entro il mese di maggio 2020.

In particolare , come si evince dal dal seguente schema, la quota di economia su cui si può incidere è quello della spesa per interessi, collegati ai mutui:

ANNO RATE	INTERESSI Attuali	INTERESSI dopo riduzione	Differenza su INTERESSI dopo riduzione
2020	777.289,50	647.616,35	129.673,15
2021	1.528.804,43	1.273.758,05	255.046,38
2022	1.493.195,85	1.244.089,95	249.105,90
2023	1.456.039,65	1.213.132,41	242.907,24
2024	1.417.268,55	1.180.829,39	236.439,16
2025	1.376.812,37	1.147.122,41	229.689,96

Riservandosi di ampliare, nei futuri piani di razionalizzazione la base imponibile dei mutui da includere, il risparmio teorico che è possibile ipotizzare nel triennio 2020-2022 è il seguente:

ANNO RATE	INTERESSI Attuali	INTERESSI dopo riduzione	Differenza su INTERESSI dopo riduzione	Decorrenza (50% se un semesre)	Quota collaudi approvata sul totale	Risparmio complessivo
2020	777.289,50	647.616,35	129.673,15	50%	30%	19.450,97
2021	1.528.804,43	1.273.758,05	255.046,38	100%	60%	153.027,83
2022	1.493.195,85	1.244.089,95	249.105,90	100%	100%	249.105,90

Il risparmio che si può ragionevolmente prevedere nel corso del 2020 è pari a 19.450,97, qualora sia possibile collaudare, entro maggio, almeno il 30% delle opere, a condizione che vengano approvati i collaudi di tutti i progetti che sono collegati al medesimo mutuo.

Si ipotizza di collaudare il 60% delle opere entro il mese di dicembre 2020 in modo da avere un risparmio sull'anno 2021 pari a circa 153.000,00 euro e di concludere i collaudi nel corso del 2021, in modo da non pagare più interessi nel corso dell'anno 2022.

INTERVENTO N. 4 DIREZIONE COORDINAMENTO VIABILITA'-VIABILITA' 1- Servizio di ripristino della sede stradale post-incidente

1) SITUAZIONE ATTUALE: BREVE DESCRIZIONE DEL CONTESTO ORGANIZZATIVO – OPERATIVO NEL QUALE SI PUO' COLLOCARE L'INTERVENTO DI RAZIONALIZZAZIONE. SERVIZI ASSICURATI ALL'UTENZA INTERNA-ESTERNA. EVENTUALI CRITICITA'

La Città Metropolitana di Torino dispone di una rete stradale di circa 3.000 Km che si caratterizza per una urbanizzazione molto diffusa e per la presenza di attività economiche ripartite sull'intero territorio, quali agricoltura, industria e turismo.

Sulla rete stradale di propria competenza, è stato recentemente conteggiato il verificarsi di circa **900 eventi incidentali all'anno** in base ai dati rilevati e gestiti dall'Ufficio Sicurezza Stradale.

Tali numeri comportano un impegno assiduo da parte della Città Metropolitana di Torino nella gestione delle conseguenze derivanti dagli eventi incidentali, ai sensi degli obblighi di cui all'articolo 14 del Codice della Strada.

Il servizio di ripristino della sede stradale consiste negli interventi sulla rete stradale di competenza a seguito di eventi incidentali coinvolgenti autoveicoli e/o automezzi (come individuati e classificati da Codice della Strada) per l'espletamento della pulizia della piattaforma stradale e delle relative pertinenze, con recupero dei liquidi inquinanti "sversati" e dei residui solidi o del materiale trasportato, disperso a seguito di incidente, e relativi e correlati interventi di ripristino.

In seguito alla consistente diminuzione di personale territoriale operativo in servizio per svolgere direttamente e tempestivamente l'attività di ripristino post incidente stradale, la Città Metropolitana non è attualmente in grado di garantire il tempestivo, continuo ed efficiente intervento sulla rete stradale di competenza, in particolare durante il periodo notturno infrasettimanale.

Alcuni particolari tipologie di sinistri inoltre possono comportare sversamento e coinvolgimento di sostanze pericolose e/o rifiuti speciali per i quali occorre procedere mediante specifiche modalità previste dalla normativa vigente, con necessaria ed indispensabile certificazione in appositi Albi. Altri sinistri possono avvenire in condizioni notturne su strade a ingente flusso di traffico a scorrimento veloce, per i quali occorre intervenire con consistenza adeguata di mezzi operativi e personale addetto.

La maggior parte degli interventi post incidente coinvolgenti autoveicoli e/o automezzi, consiste specificamente nella pulizia della piattaforma stradale e delle relative pertinenze, con recupero dei liquidi inquinanti "sversati" e dei residui solidi o del materiale trasportato o disperso e conseguenti interventi di ripristino (che, se non rimossi in tempi celeri, potrebbero essere causa di ulteriori eventi incidentali).

Gli interventi devono essere tempestivi per poter garantire la sicurezza della circolazione stradale; l'elemento temporale assume particolare rilievo non solo per quanto concerne la riapertura del transito veicolare garantendo l'accesso alle strutture strategiche presenti sul territorio, bensì per evitare la verificazione di ulteriori incidenti in prossimità dei tratti interessati dagli sversamenti o dalla presenza di materiale solido rimasto sulla piattaforma stradale.

La pianificazione dell'intervento, a causa dell'irregolare distribuzione del fenomeno, della varia natura degli effetti prodotti (dal disagio al blocco vero e proprio) e dal diverso livello degli interventi richiesti, risulta particolarmente difficile in caso di incidenti stradali poiché è necessario prevedere un numero adeguato sul territorio di centrali operative ben dislocate, dotate di uomini e di mezzi pronti ad intervenire nelle aree di competenza in tempi celeri.

A seguito di un'analisi accurata delle soluzioni adottate da altre realtà territoriali con caratteristiche simili e difficoltà analoghe a quelle riscontrate dalla Città metropolitana di Torino, si è valutata la possibilità di ricorrere, in via del tutto sperimentale per un periodo di tempo limitato di 18 mesi, all'“outsourcing” del servizio di ripristino post incidente ed alle attività ad esso correlate.

2) DATI RELATIVI ALLE SPESE DEL PERIODO PRECEDENTE – ANNI 2018/2019 ED ALLA LORO STRUTTURA

Ad oggi il costo del servizio di pulizia di ripristino è suddiviso in moltissimi capitoli di spesa tra loro eterogenei per dare copertura alle attività dirette e indirette che sono necessarie per gestire il post-incidente quali, a titolo puramente esemplificativo, le forniture varie (acquisite direttamente dalla Viabilità), gli interventi in amministrazione diretta, il costo di ditte terze con contratti di manutenzione ordinaria che, in caso di necessità, possono intervenire su chiamata, il costo dei tecnici che periziano gli interventi per apertura sinistri attivi, oltre ai costi di personale in Servizio ordinario e/o festivo/o notturno e/o straordinario che può essere chiamato ad intervenire sugli incidenti.

E' stato pertanto ipotizzato, alla luce di quanto sopra, un costo del servizio teorico e **stimato** a carico dell'Ente **pari a circa 450.000,00 Euro annui**, sulla base degli incidenti medi rilevati (oltre 900 l'anno). Il costo complessivo tiene anche conto degli interventi eseguiti in manutenzione ordinaria che non trovano quindi una corrispondenza univoca con il singolo incidente.

Oltre ad un costo vivo da parte dell'Amministrazione è evidente che il processo di gestione risulta particolarmente complesso, con diversi attori che devono intervenire in momenti e fasi diverse delle attività e ciò richiede, un coordinamento complessivo gravoso.

In realtà il costo effettivo che sostiene adesso la CMTO effettivo è minore rispetto a quello teorico, in quanto svolto in condizioni difficoltose, sia di personale sia di disponibilità delle risorse finanziarie per beni e servizi: si ritiene pertanto congrua una **spesa attuale effettiva pari a circa 290.000,00 Euro** (tra costi diretti di personale, beni e servizi necessari al ripristino).

In particolare per ricostruire il costo occorre fare riferimento al costo del personale operativo della Viabilità, a quello tecnico-amministrativo, secondo il seguente schema:

Categoria	Costo annuo	FTE	Costo complessivo
B1	27.180,63	3	81.541,88
B3	28.650,50	1	28.650,50
C1	30.444,97	1	30.444,97
D1	33.031,67	0,3	9.909,50
		Totale	150.546,85

La situazione attuale comporta infatti un maggiore impiego di manodopera interna, sia per la gestione diretta dei ripristini, sia per il personale che, a vario titolo, risulta impegnato sull'attività; si può stimare un costo di Euro 150.000,00.

I restanti costi, stimati in Euro 140.000,00 fanno invece riferimento ai capitoli di beni e servizi della Viabilità I e II che qui si riportano :

Direzione UA3

Piano dei Conti : U.1.03.01.02.000 - Altri beni di consumo

Cap. 6784 FP fornitura per Carburanti

Cap. 17280 FP fornitura per Segnaletica

Cap. 19045 FP (ma da proventi del CdS) per fornitura barriere, bitumati

Cap. 17767 AV per fornitura conglomerato

Piano dei Conti: U.1.03.02.09.000 - Manutenzione ordinaria e riparazioni

Cap. 17319 FP per servizi e lavori di noleggio e MO

Cap. 17331 FP per lavori di MO

Cap. 17372 FP (ma da proventi del CdS) per lavori di MO

Cap. 19151 AV per servizi di noleggi

Direzione UA4 in analogia

Piano dei Conti: U.1.03.02.09.000 - Manutenzione ordinaria e riparazioni

Cap. 17323 FP per servizi e lavori noleggi e MO

Cap. 17374 FP (ma da proventi del CdS) per lavori di MO

Cap. 20446 AV per servizi di noleggi.

DIREZIONE UA3						
Piano dei Conti		CAPITOLO	TIPO FIN	UTILIZZO	STANZIAMENTO ANNO 2020	STANZIAMENTO ANNO 2019
U.1.03.01.02.000	Altri beni di consumo	6784	FP	fornitura per Carburanti	107.200,00	384.092,00
		17280	FP	fornitura per Segnaletica	416.520,00	1.048.725,00
		19045	FP (ma da proventi del CdS)	fornitura barriere, bitumati	856.280,00	200.000,00
		17767	AV	fornitura conglomerato	0,00	233.677,00
U.1.03.02.09.000	Manutenzione ordinaria e riparazioni	17319	FP	servizi e lavori di noleggio e MO	478.560,00	507.402,00
		17331	FP	lavori di MO	695.000,00	650.287,00
		17372	FP (ma da proventi del CdS)	lavori di MO	271.860,00	220.000,00
		19151	AV	servizi di noleggi	0,00	1.560.302,00
DIREZIONE UA4						
U.1.03.02.09.000	Manutenzione ordinaria e riparazioni	17323	FP	servizi e lavori di noleggio e MO	775.000,00	672.928,00
		17374	FP (ma da proventi del CdS)	lavori di MO	271.860,00	180.000,00
		20446	AV	servizi di noleggi	0,00	741.000,00

3) MISURE DI RAZIONALIZZAZIONE CHE SI PREVEDONO. UFFICI COINVOLTI. PERSONALE COINVOLTO. DESCRIZIONE DEGLI EFFETTI ATTESI SIA A LIVELLO DI BILANCIO CHE RISPETTO AD ALTRE COMPONENTI ESTERNE

L'amministrazione intende sperimentare, per un periodo di 18 mesi, l'esternalizzazione del servizio di ripristino post-incidente. A tal fine vi è stata l'adozione con deliberazione di Consiglio delle linee di indirizzo approvate con Delibera di Consiglio il 19 dicembre 2019 n. 278-13074, finalizzate allo svolgimento della gara di appalto per l'affidamento del servizio di ripristino post incidente e degli atti successivi necessari nell'ambito del procedimento amministrativo di esternalizzazione del servizio.

Vi sarà la redazione da parte del personale della Direzione Coordinamento Viabilità- Viabilità 1, unitamente al personale della Centrale Unica Appalti e Contratti del capitolato speciale d'appalto disciplinante il servizio di ripristino della sede stradale consistente negli interventi sulla rete stradale di competenza, a seguito di eventi incidentali.

Allo stesso modo è stato rilevato, a seguito di analisi dei costi sostenuti negli anni passati per lo svolgimento del presente servizio, che il **valore indicativo presunto** annuo dell'appalto è di € 455.500,00 IVA esclusa (come da costo teorico interno), calcolato sul numero di incidenti che si sono verificati nell'ultimo triennio, pari a **911 medi annui**, corrispondente ad € **683.250,00 per un periodo di 18 mesi**.

L'appalto sarà ripartito in due distinti lotti territoriali, oggetto di separate aggiudicazioni così quantificati :

Lotto 1 – Direzione UA 3 Viabilità 1 : valore presunto dell'appalto per 18 mesi euro 341.625,00, di cui euro 14.994,81 per oneri della sicurezza non soggetti a ribasso

Lotto 2 – Direzione UA4 Viabilità 2 : valore presunto dell'appalto per 18 mesi euro 341.625,00, di cui euro 14.994,81 per oneri della sicurezza non soggetti a ribasso
L'affidamento sarà da effettuarsi tramite procedura aperta ai sensi dell'art. 60 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i., (per la CMTO relativa ai due distinti lotti, oggetto di separate aggiudicazioni, su apposita piattaforma telematica dedicata), utilizzando il Criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi del comma 2 dell'art. 95 del D.Lgs. n. 50/2016.

Il corrispettivo per l'esecuzione della prestazione è determinato applicando le tariffe poste a base di gara e indicate nel capitolato, alle quali verrà applicato lo sconto offerto dall'operatore economico, intendendosi per "superficie stradale bonificata" il servizio di ripristino comprensivo di tutti gli oneri necessari per rendere la sede stradale nelle condizioni funzionali e qualitative precedenti all'evento incidentale, comprensivo del corretto smaltimento di rifiuti e sostanze risultanti secondo le norme vigenti in materia.

Le tariffe indicate nel capitolato, ridotte dello sconto praticato dall'operatore economico in offerta sono da intendersi come tariffe massime di garanzia per il cittadino e le compagnie assicurative. Sono fatti salvi accordi in riduzione con le compagnie assicurative che dovranno essere comunicati tempestivamente alla Città Metropolitana di Torino. In caso di esecuzione di interventi di ripristino di limitata rilevanza come identificati all'art. 16 punto 2, lett.c) del presente capitolato, varranno, ai fini della perizia / computo metrico, i riferimenti del Prezziario Regionale Anno 2019.

Gli interventi necessari al ripristino sono posti a carico del proprietario del veicolo responsabile civilmente ai sensi dell'art. 2054 c.c., con copertura, dunque, da parte dell'assicurazione obbligatoria per la responsabilità civile ai sensi dell'articolo 193 del codice della strada e saranno a carico esclusivo dell'assicurazione RCA del veicolo incidentato. Detto servizio costituisce strumento per far fronte agli obblighi di risarcimento in forma specifica dei danni da parte del cittadino con spese poste a carico delle compagnie assicurative.

In nessun caso le spese di ripristino saranno a carico della Città Metropolitana di Torino: con la sottoscrizione del contratto di appalto, la Città Metropolitana di Torino cede all'appaltatore il proprio credito nei confronti delle compagnie assicuratrici dei veicoli, ai sensi di quanto disposto dall'art. 1264 c.c..

In ogni caso l'appaltatore si rivarrà esclusivamente sulla compagnia assicurativa chiedendo il pagamento delle tariffe poste a base di gara ridotte dello sconto percentuale in ribasso.

Nel caso non fosse possibile risalire all'autore del danno o l'autore del danno risultasse non assicurato, l'appaltatore interverrà ugualmente per il ripristino delle condizioni di transitabilità, su specifica richiesta delle Polizie Municipali e dei Corpi di Polizia operanti sul territorio e del personale dipendente della Città metropolitana di Torino, tuttavia nessun onere potrà essere addebitato alla Città Metropolitana di Torino.

4) PREVISIONE RELATIVA ALLA RIDUZIONE DELLE SPESE NEL TRIENNIO 2020-2022

Da quanto è stato premesso, il costo di € 450.000,00 è il valore indicativo teorico per lo svolgimento del servizio post incidente, che è stato posto a base di gara, ribaltando i costi interni mentre, come già esposto in precedenza, si ritiene pertanto congrua una **spesa attuale effettiva pari a circa 290.000,00 Euro** (tra costi diretti di personale, beni e servizi necessari al ripristino).

Occorre segnalare, inoltre, che l'Ente rinunciarebbe, nella esternalizzazione del servizio, a riscuotere le entrate delle assicurazioni per i ripristini stradali, attualmente in parziale gestione diretta e che sono pari a circa 169.000 nel biennio 2017-2018, per 85.000,00 euro annui (importo riscosso medio anni 2017-2018) e quindi un **costo effettivo attualizzato pari a circa 205.000,00.**

Tali costi non saranno più sostenuti nella nuova configurazione, per cui esisteranno solo i costi del personale **quantificabili in Euro 91.790,00 circa** (costo derivante dalla gestione del contratto, calcolando n. 2 FTE "C", n. 1 direttore esecuzione "D" e personale diverso impegnato sul contratto):

Cat C – 2 FTE	Cat D (1/3 FTE)	Altro personale operativo		
30.444,97	33.031,00			
60.889,94	10.900,23	20.000,00		91.790,17

Quindi il risparmio presunto per il periodo 2020/2021 è il seguente:
205.000,00 – 91.970,17 = 113.210/12 , pari a **9.434,00** Euro di economie mensili (decorrenti per 18 mesi dall'avvio del nuovo contratto).

Intervento n. 5 Direzione Viabilità. ALIENAZIONE LEGNAME IN PIEDI MEDIANTE TRATTATIVA PRIVATA.

Direzione Viabilità

1) SITUAZIONE ATTUALE: BREVE DESCRIZIONE DEL CONTESTO ORGANIZZATIVO – OPERATIVO NEL QUALE SI PUO' COLLOCARE L'INTERVENTO DI RAZIONALIZZAZIONE. SERVIZI ASSICURATI ALL'UTENZA INTERNA-ESTERNA. EVENTUALI CRITICITA'

Tra le funzioni fondamentali della Città Metropolitana è compresa la gestione della rete viabile già di competenza della Provincia, ai sensi dell'art. 1 comma 46 della Legge 56/2014, la rete stradale dell'Ente è costituita da circa 3.000 km di strade su un territorio di 6.821 kmq, più della metà è collocato in zone montuose-collinari. E' stata rilevata la presenza di macchietto spontaneo lungo le pertinenze stradali: vegetazione arborea che rappresenta un fattore di rischio per la sicurezza stradale e di pregiudizio per la fruizione della rete viaria.

Il materiale derivante dal taglio della suddetta vegetazione arborea è suscettibile di valutazione economica e rappresenta una risorsa economica, in quanto trattasi di legname ad uso energetico.

Le difficoltà a trovare fondi sufficienti per poter appaltare il servizio di taglio legna lungo le strade di competenza, non essendo riconducibili alla manutenzione ordinaria trattandosi di vegetazione arborea con fusto eccedente i 10 cm di diametro e altezze superiori a 1,5 m, individui che, presumibilmente di età superiore ai 10 anni, hanno spinto la Direzione ad elaborare uno specifico progetto di razionalizzazione.

2) DATI RELATIVI ALLE SPESE DEL PERIODO PRECEDENTE – ANNI 2018/2019 ED ALLA LORO STRUTTURA

L'importo a base di gara per l'appalto del servizio di taglio del legname suddetto lungo le SP provinciali sarebbe stato identificabile, da ricerche di mercato, in circa 70.000,00 Euro per lotti analoghi.

3) MISURE DI RAZIONALIZZAZIONE CHE SI PREVEDONO. UFFICI COINVOLTI. PERSONALE COINVOLTO. DESCRIZIONE DEGLI EFFETTI ATTESI SIA A LIVELLO DI BILANCIO CHE RISPETTO AD ALTRE COMPONENTI ESTERNE (AMBIENTE, IMMAGINE, ECC...)

E' stato dunque effettuato un progetto-pilota al fine di sondare il mercato e verificare la fattibilità di tale iniziativa. L'Amministrazione, anche in considerazione del quantitativo e del valore del materiale legnoso derivante dalla potatura, ha quindi autorizzato ai sensi del combinato disposto dell'articolo 41 del R.D. 827/1924 e dell'art. 12 L. 127/1997, l'alienazione mediante trattativa privata previa pubblicazione di richiesta di manifestazione d'interesse per

quindici giorni del legname in piedi lungo le pertinenze stradali di proprietà della Città metropolitana di Torino con offerte pari o in aumento all'importo a base di gara € 3.500,00 IVA esclusa (l'aliquota del legname è il 10% ai sensi del n. 98 Tabella A- Parte III Beni e servizi soggetti ad aliquota ridotta, allegata al DPR 633/1972).

4) PREVISIONE RELATIVA ALLA RIDUZIONE DELLE SPESE NEL TRIENNIO 2020-2022

Nel caso specifico deve essere considerato non solo l'importo derivante dalla vendita del legname Euro 4.257,00, bensì anche l'azzeramento del costo relativo all'appalto di servizi per il taglio legna, ad oggi del tutto esternalizzato.

Dunque con il Lotto Pilota si è provveduto all'incasso di € 3.500 ed è stato eliminato il costo di taglio del legname di circa € 70.0000,00, per un risparmio sul lotto pilota di € 73.500,00 A questo risparmio va detratto il costo, anch'esso stimato, del 50% di FTE di categoria "C" dedicata alla gestione del contratto e di un 20% circa di FTE di un funzionario, più una unità di personale operativo di controllo, per complessivi circa 50.000 Euro circa di spesa personale, secondo il seguente schema:

Categoria	Costo annuo	FTE	Costo complessivo
B1	27.180,63	1	27.180,63
C1	30.444,97	0,5	15.222,48
D1	33.031,67	0,2	6.606,33
		Totale	49.009,45

Il risparmio effettivo dunque, **può essere calcolato in circa 20.000,00 Euro l'anno per ogni taglio del valore di 70.000**. Considerato che si stima che ogni anno ci siano 3 casi analoghi, annualmente si ipotizzano economie per € 60.000,00 circa l'anno.

Si precisa che, nonostante l'importo sia stato richiesto in sede di predisposizione del Bilancio di previsione 2020/2022, non è stato possibile avere la disponibilità sui capitoli in quanto, per mancanza di fondi, si è rinviata alla (eventuale) disponibilità in sede di applicazione di avanzo libero. Il servizio risulta, tuttavia, indispensabile. Si precisa che nella nuova modalità individuata non è pertanto necessario alcun transito di fondi sui capitoli di bilancio.

Intervento n. 1 – Ufficio Contenzioso

CONTENZIOSO RIFIUTI		2017		2018		2019	
Capitolo	Descrizione Capitolo	Accertato di competenza	Importo Reversali emesse	Accertato di competenza	Importo Reversali emesse	Accertato di competenza	Importo Reversali emesse
12192	INTROITI E RIMBORSI DIVERSI ED EVENTUALI	223,60	321,65		1.101,01		160,93
13560	SANZIONI A IMPRESE PER LE VIOLAZIONI IN MATERIA DI GESTIONE DEI RIFIUTI AI SENSI DEL D.LGS. 209/2003 E DEL D.LGS. N. 152/2006	628.044,88	523.457,52	749.154,45	535.584,08	463.765,69	484.541,07
16167	SANZIONI A FAMIGLIE PER LE VIOLAZIONI IN MATERIA DI GESTIONE DEI RIFIUTI AI SENSI DEL D.LGS. 209/2003 E DEL D.LGS. N. 152/2006	409.063,82	32.045,76	232.757,22	88.895,83	263.101,64	68.579,24
16634	ALTRE ENTRATE PER CONTO TERZI AI SENSI DELL'ART. 318 DEL DLGS. 152/2006 (RIF. 16635 U)	62.396,28	55.896,28	85.758,00	92.258,00	127.750,00	127.750,00
17397	ENTRATE DERIVANTI DA ATTIVITA' DI CONTROLLO E REPRESSIONE IRREGOLARITA' E ILLECITI DELLE IMPRESE - ONERI ACCESSORI SANZIONI	23.041,15	10.045,10	2.021,81	1.398,84	10.278,47	7.166,22

17398	ENTRATE DERIVANTI DA ATTIVITA' DI CONTROLLO E REPRESSIONE IRREGOLARITA' E ILLECITI DELLE FAMIGLIE- ONERI ACCESSORI SANZIONI	16.494,57	11.970,05	14.752,47	16.117,08	19.713,78	18.299,79
	Totale	1.139.264,30	633.736,36	1.084.443,95	735.354,84	884.609,58	706.497,25
CONTENZIOSO ACQUE/ATMOSF.		2017		2018		2019	
Capitolo	Descrizione Capitolo	Accertato di competenza	Importo Reversali emesse	Accertato di competenza	Importo Reversali emesse	Accertato di competenza	Importo Reversali emesse
16168	SANZIONI AD AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE PREVISTE DALLA NUOVA NORMATIVA IN MATERIA DI TUTELA DELLE RISORSE IDRICHE	3.000,00			3.000,00		
16170	SANZIONI, AMMENDE ED OBLAZIONI A FAMIGLIE PER VIOLAZIONI A REGOLAMENTI PROVINCIALI ED ALTRE NORME DEL SETTORE ECOLOGIA			600,00	600,00		

16171	PROVENTI DA SANZIONI A FAMIGLIE PREVISTE DALLA VIGENTE NORMATIVA IN MATERIA DI IMPIANTI TERMICI	251,14	232,76	2.278,55	2.257,83	6.500,00	4.919,36
17401	ENTRATE DERIVANTI DA ATTIVITA' DI CONTROLLO E REPRESSIONE IRREGOLARITA' E ILLECITI DELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE ONERI ACCESSORI SANZIONI	10,33			10,33	10,33	10,33
17402	ENTRATE DERIVANTI DA ATTIVITA' DI CONTROLLO E REPRESSIONE IRREGOLARITA' E ILLECITI DELLE FAMIGLIE- ONERI ACCESSORI SANZIONI	140,46	139,68	131,27	129,50	134,29	105,07
17403	ENTRATE DERIVANTI DA ATTIVITA' DI CONTROLLO E REPRESSIONE IRREGOLARITA' E ILLECITI DELLE IMPRESE - ONERI ACCESSORI SANZIONI	1.098,18	1.013,74	4.511,92	4.439,02	1.154,04	1.191,97
707	SANZIONI, AMMENDE ED OBLAZIONI A IMPRESE PER VIOLAZIONI A REGOLAMENTI PROVINCIALI ED ALTRE NORME DEL SETTORE ECOLOGIA	20.491,10	15.632,27	132.612,35	108.381,05	55.569,63	72.220,73
7157	SANZIONI A IMPRESE PREVISTE DALLA NUOVA NORMATIVA IN MATERIA DI TUTELA DELLE RISORSE IDRICHE	143.352,90	142.295,28	93.088,09	89.484,75	72.600,00	75.903,34

9354	SANZIONI A IMPRESE PREVISTE DALLA NORMATIVA IN MATERIA DI INQUINAMENTO ACUSTICO (L. 447/95 E L.R. 52/00) (RIF. 9355, 9356 U)	4.590,00	4.590,00	11.532,12	9.532,12	6.001,61	8.001,61
9965	PROVENTI DA SANZIONI A IMPRESE PREVISTE DALLA VIGENTE NORMATIVA IN MATERIA DI IMPIANTI TERMICI (RIF. 9966 - 15573 U)	17.225,33	8.625,33	4.833,33	12.433,33	8.720,66	8.570,66
	Totale	190.159,44	172.529,06	249.587,63	230.267,93	150.690,56	170.923,07
	TOTALI	1.329.423,74	806.265,42	1.334.031,58	965.622,77	1.035.300,14	877.420,32
INTERVENTO N. 2 . Razionalizzazione servizio di vigilanza							
	Si tratta del cap. 15759/0, sul quale sono stanziati:						
	- sul 2020 euro 405.000 (già ridotti del ribasso di gara, inizialmente l'importo era di 495.000), di cui euro 404.815,60 impegnati per l'appalto in corso	- sul 2021 euro 495.000, di cui euro 381.775,58 impegnati per l'appalto in corso	- sul 2022 euro 495.000, di cui euro 63.629,26 impegnati per l'appalto in corso.				

Intervento N. 3 – Collaudi OO.PP. e riduzione mutui Cassa DD.PP.							
	Residuo Capitolo	Uscita – TIT	MIS	PROG	CAP	Piano dei Conti Finanziario	Stanziamiento 2020
	INTERESSI PASSIVI E ONERI SU MUTUI. CASSA DEPOSITI E PRESTITI		1	1	105	39 U.1.07.05.04.000	240.679,00
	INTERESSI PASSIVI ED ONERI SU MUTUI. CASSA DEPOSITI E PRESTITI		1	12	1207	140 U.1.07.05.04.000	16.160,00
	INTERESSI PASSIVI E ONERI SU MUTUI CASSA DEPOSITI E PRESTITI		1	4	402	180 U.1.07.05.04.000	1.625.635,00
	INTERESSI PASSIVI ED ONERI SU MUTUI CASSA DEPOSITI E PRESTITI		1	10	1005	465 U.1.07.05.04.000	2.804.640,00
	INTERESSI PASSIVI E ONERI SU MUTUI (M.E.F.)		1	4	402	16196 U.1.07.05.04.000	4.755,00
	INTERESSI PASSIVI E ONERI SU MUTUI CASSA DEPOSITI E PRESTITI (M.E.F.)		1	10	1005	16197 U.1.07.05.04.000	10.161,00
	INTERESSI PASSIVI E ONERI SU MUTUI. CASSA DEPOSITI E PRESTITI (M.E.F.)		1	1	105	16200 U.1.07.05.04.000	2.563,00
	RIMBORSO QUOTE CAPITALE DI MUTUI. CASSA DEPOSITI E PRESTITI SPA		4	50	5002	43 U.4.03.01.04.000	3.028.529,00
	RIMBORSO QUOTE CAPITALE DI MUTUI. CASSA DEPOSITI E PRESTITI SPA (M.E.F.)		4	50	5002	16198 U.4.03.01.04.000	476.040,00
Intervento n. 4 – Ripristini in seguito ad incidenti stradali							
DIREZIONE UA3							
	Piano dei Conti		CAPITOLO	TIPO FIN	UTILIZZO	STANZIAMENTO ANNO 2020	
	U.1.03.01.02.000	Altri beni di consu	6784	FP	fornitura per Carburante	107.200,00	
			17280	FP	fornitura per Segnaletica	416.520,00	
			19045	FP (ma da proventi del CdS)	fornitura barriere, bitumati	856.280,00	

			17767	AV	fornitura conglomerato	0,00		
	U.1.03.02.09.000	Manutenzione ordinaria e riparazioni	17319	FP	servizi e lavori di noleggio e MO	478.560,00		
			17331	FP	lavori di MO	695.000,00		
			17372	FP (ma da proventi del CdS)	lavori di MO	271.860,00		
			19151	AV	servizi di noleggi	0,00		
	DIREZIONE UA4							
	U.1.03.02.09.000	Manutenzione ordinaria e riparazioni	17323	FP	servizi e lavori di noleggio e MO	775.000,00		
			17374	FP (ma da proventi del CdS)	lavori di MO	271.860,00		
			20446	AV	servizi di noleggi	0,00		
	Intervento N. 5 – Servizio di taglio legnami in piedi							
		CAPITOLO	TIPO FIN	UTILIZZO		STANZIAMENTO ANNO 2019		
	Alienazione di altri beni materiali	20083	RI	Accertato introito legname (E 4.257,00=) e valutazione antenna Leica (E 7.320,00=) nel 2019		0,00		

	Manutenzione ordinaria e riparazioni	17319	FP	servizi e lavori di noleggio e MO		507.402,00	
		17331	FP	lavori di MO		650.287,00	
		17372	FP (ma da proventi del CdS)	lavori di MO		220.000,00	
		19151	AV	servizi di noleggi		1.560.302,00	
	Manutenzione ordinaria e riparazioni	17323	FP	servizi e lavori di noleggio e MO		672.928,00	
		17374	FP (ma da proventi del CdS)	lavori di MO		180.000,00	
		20446	AV	servizi di noleggi		741.000,00	

ALLEGATO 2

Indirizzi generali di natura strategica - piano degli obiettivi strategici

DUP Sezione Strategica - Definizione Obiettivi strategici 2020



DUP Sezione Strategica - Definizione Obiettivi strategici 2020**INDICE**

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione	1
03 - Ordine pubblico e sicurezza	18
04 - Istruzione e diritto allo studio	20
05 - Tutela e valorizzazione dei beni e attività culturali	26
06 - Politiche giovanili, sport e tempo libero	28
07 - Turismo	29
08 - Assetto del territorio ed edilizia abitativa	30
09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente	32
10 - Trasporti e diritto alla mobilità	42
11 - Soccorso civile	46
12 - Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	48
14 - Sviluppo economico e competitività	50
15 - Politiche per il lavoro e la formazione professionale	54
16 - Agricoltura, politiche agroalimentari e pesca	61
17 - Energia e diversificazione delle fonti energetiche	63
18 - Relazioni con le altre autonomie territoriali e locali	64
19 - Relazioni internazionali	65

Indirizzi Strategici**Risorse umane (Riferimento cap. 1 del programma di mandato)**

Risorse umane Rif. Capitolo 1 programma mandato

Il profondo processo di riordino istituzionale avviato con la Legge n. 56 del 2014 e giunto ad attuazione all'inizio del 2016, ha inciso in modo significativo sulla composizione del personale dipendente della Città Metropolitana di Torino, fortemente depotenziata per effetto sia diretto che indiretto (prepensionamenti, trasferimenti presso la Regione Piemonte per riallocazione di funzioni, mobilità volontarie presso altri Enti e comparti della pubblica amministrazione, etc.) della riforma in parola.

La consistenza delle risorse umane - compreso il personale distaccato dalla Regione Piemonte per delega di funzioni - ha quindi subito l'involuzione del contingente di personale che precedentemente alla entrata in vigore della riforma (1/1/2015) contava n. 1.646 dipendenti (di cui 14 cat. A, 278 cat. B, 754 cat. C, 560 cat. D, 40 dirigenti), alla entrata in vigore della stessa (1/1/2016) si è ridotto a 1.120 dipendenti (di cui 11 cat. A, 236 cat. B, 418 cat. C, 424 cat. D, 31 dirigenti). Alla data del 01/08/2019 il personale in servizio consiste in n. 972 dipendenti di cui 11 cat. A, 197 cat. B, 364 cat. C, 373 cat. D, 27 dirigenti.

Ai sensi della Legge n. 205/2017 solo dal 2018 si sono concretizzate le condizioni che hanno consentito di procedere con nuove assunzioni e pertanto è stata effettuata una prima programmazione del fabbisogno di risorse umane per far fronte alle più pressanti esigenze correlate alla nuova struttura organizzativa - approvata con decreto n. 317-16662/2018 del 06.07.2018-, che ha avuto a riferimento le esigenze emergenti ad esito di tale processo riorganizzativo.

Il nuovo assetto organizzativo dell'Ente (definito in coerenza con le funzioni e competenze attribuite con il processo di riordino) ha avuto attuazione dal 01.01.2019; ciò ha comportato una riallocazione delle risorse umane, con la finalità di garantire per quanto possibile il mantenimento dei più elevati standard di efficacia ed efficienza delle strutture, in un contesto di piena sostenibilità dei costi.

La programmazione triennale dei fabbisogni è stata aggiornata per il triennio 2019-2021 con deliberazione del Consiglio metropolitano n. 6879/2019 del 10.07.2019 individuando per il 2019 un primo fabbisogno complessivo di 57 unità da acquisire; tali unità di personale sono state quantificate sulla base delle risorse finanziarie disponibili, derivanti da cessazioni di personale e non individuano il fabbisogno di personale operativo della viabilità che dovrà essere identificato separatamente, una volta che siano state definite le risorse finanziarie da destinare a tal fine.

Tenendo conto delle diverse limitazioni poste dalla normativa in tema di spesa del personale (sia in forma aggregata che su singole tipologie di spesa) si renderà necessario proseguire nell'accurato monitoraggio di tutte le componenti della spesa del personale al fine di valutarne l'impatto nel medio periodo, sia in termini assoluti che relativi, rispetto alle spese generali di funzionamento.

L'incremento delle funzioni attribuite all'Ente, la necessità di mutare gli assetti organizzativi nonché la rilevante contrazione delle risorse umane ed economiche rendono ineludibile il programmare nuovi ed idonei interventi di natura formativa per tutto il personale: siamo dinanzi ad un'elevata frequenza e rilevanza di novità normative che ineriscono direttamente alle materie dell'Ente, che dovrà non solo investire nell'aggiornamento specialistico delle diverse figure professionali di tipo tecnico, ma dovrà individuare nel medio periodo anche specifici interventi di riqualificazione professionale considerate le nuove funzioni attribuite.

Al riguardo, si consideri che dal 2011 alla spesa di formazione si applica il limite del 50% della spesa per attività di formazione relativa all'anno 2009 e che tale limite comunque non è stato raggiunto in conseguenza delle difficoltà finanziarie che hanno investito l'ente e che non hanno consentito di prevedere i necessari finanziamenti per questa attività. Seppure è possibile e necessario incrementare l'offerta formativa cogliendo tutte le opportunità di formazione gratuita per l'ente (quale il progetto INPS "Valore PA"), valorizzando per quanto possibile quali formatori le risorse interne, rafforzando la collaborazione con Regione Piemonte e Città di Torino, promuovendo forme di autoapprendimento e di messa in rete di conoscenze e buone pratiche, sarà comunque necessario prevedere nel tempo un graduale incremento delle risorse destinate alla formazione, pur nell'ambito delle effettive disponibilità e tenendo conto della evoluzione della situazione economico-finanziaria della Città metropolitana.

Si rende inoltre necessario favorire lo sviluppo ed applicazione di sistemi di valutazione della performance individuale ed organizzativa che - tenendo conto delle peculiarità di ciascun ruolo all'interno dell'ente - operino unitamente agli interventi formativi quali strumenti essenziali per il miglioramento dei servizi pubblici e finalizzati alla definizione e al raggiungimento degli obiettivi strategici. Inoltre è opportuno implementare nella massima misura possibile l'utilizzo di applicativi informatici che, agevolando la fase di raccolta delle informazioni, integrino tali informazioni nell'ambito della più generale valutazione della performance.

L'intervenuta sottoscrizione del Contratto collettivo nazionale di lavoro ha comportato la necessità di rivisitare gli istituti economici e giuridici del personale, tenendo conto delle rilevanti novità introdotte da contratto stesso. Tale attività di adeguamento è stata avviata nella seconda metà del 2018 e vedrà la sua completa attuazione nel corso del 2019, anno in cui dovrà pervenirsi alla sottoscrizione di contratti decentrati idonei al raggiungimento degli obiettivi di cui al capoverso precedente, che vedranno il pieno sviluppo a partire dall'anno 2020.

PREVENZIONE E PROTEZIONE DEI RISCHI

Tenuto conto che le funzioni affidate al Servizio Prevenzione e Protezione Rischi sono costituite sia da competenze finalizzate alla tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro, derivanti direttamente dalla normativa vigente in materia (D.L.gs.81/08, Regolamenti attuativi, ecc.), sia da competenze di carattere gestionale, attribuite dall'Amministrazione, consistenti nella ricerca ed elaborazione di proposte di adeguamento dei modelli organizzativi tese al miglioramento dell'efficienza e dell'omogeneità di azione nell'attuale contesto multidatoriale dell'Ente, il Servizio provvede:

- *al continuo monitoraggio dello stato della prevenzione e protezione dei rischi nei luoghi di lavoro dell'Ente, al fine di fornire al decisore gli elementi utili a mantenere adeguati e, ove possibile, migliorare i livelli di tutela.*

- *ad analizzare e proporre al decisore i possibili miglioramenti di carattere gestionale ed organizzativo, anche con riferimento al coordinamento delle varie strutture dell'ente, al fine di ottenere maggiore efficienza e migliori e più omogenei risultati nei processi trasversali.*

Organizzazione e Controllo di gestione (Riferimento cap. 2 del programma di mandato)

In riferimento agli assetti organizzativi dell'ente, la macrostruttura organizzativa del nuovo ente è stata definita con il Piano di riassetto (approvato a luglio 2018 ed entrato in vigore il 01.01.2019), a partire dalle funzioni, fondamentali ed attribuite dalla Regione, di competenza della Città Metropolitana. Sulla base delle indicazioni contenute nel Piano si è avviata, per adesso con interventi specifici e puntuali per quanto di notevole rilevanza, la revisione della parte articolata del Regolamento sull'ordinamento ed il funzionamento degli Uffici e dei Servizi (ROUS), finalizzato tra l'altro al rafforzamento dei ruoli di responsabilità non dirigenziali, ad una migliore distinzione tra compiti gestionali e di governo, ad uno snellimento complessivo di processi e procedure e ad un'accelerazione dei procedimenti amministrativi. Tale attività andrà completata e messa a sistema con tutte gli altri ambiti rilevanti previsti dal Piano.

Il Piano prevede una prima fase attuativa biennale (2019/2020) in coerenza alla quale è stata fissata al 31.12.2020 la scadenza contemporanea di tutti gli incarichi dirigenziali e di posizione organizzativa, ciò allo scopo di consentire una valutazione e revisione complessiva sulla cui base affidare i nuovi incarichi a decorrere dal 01.01.2021.

L'impegno principale in questi due anni di prima attuazione riguarderà necessariamente la messa a punto e sistemazione di tutti gli strumenti organizzativi (quali a titolo esemplificativo: funzionigramma; sistema di pesatura, individuazione e schede di descrizione delle posizioni organizzative; individuazione e regolazione delle funzioni dirigenziali delegabili alle PO; indicazione dei raccordi e delle coerenze necessarie tra organizzazione e gestione del personale) che le tempistiche molto ristrette della riorganizzazione complessiva non hanno consentito di definire in modo ottimale.

Indirizzi Strategici

Il nuovo assetto organizzativo riconosce rilievo strategico alla revisione, semplificazione ed informatizzazione dei procedimenti e dei processi di lavoro, che per poter essere effettivo richiederà un significativo potenziamento ed una sinergica collaborazione tra le strutture organizzative dedicate all'organizzazione, ai flussi informativi ed all'ICT.

In questo quadro complessivo, andranno posti al centro dell'attenzione i processi trasversali di maggiore impatto e criticità per il funzionamento complessivo dell'ente così come l'individuazione dell'equilibrio ottimale tra centralizzazione e decentramento di ciascuna funzione trasversale, da definire in modo da minimizzare la quantità di lavoro richiesto e di assicurare adeguata specializzazione, garantendo che tali attività siano svolte in logica di supporto ai servizi rivolti all'esterno, che costituiscono la ragion d'essere dell'ente ed il luogo di produzione del suo valore sociale. In tema di Controllo di Gestione, si intende accrescere la qualità e l'efficienza dei servizi erogati sia verso l'interno che verso l'esterno, attraverso il miglioramento dei processi e delle procedure utilizzate, con particolare attenzione alla razionalizzazione dei costi.

Tutti i procedimenti devono essere trasparenti e tracciabili, in tempi certi. Si intende promuovere e potenziare tutte le attività di supporto per lo sviluppo della trasparenza e semplificazione dei servizi offerti.

Servizi informativi e telecomunicazioni (Riferimento cap. 3 del programma di mandato)

La digitalizzazione ed automazione dei processi dell'Ente rappresenta un aspetto strategico della revisione organizzativa in corso. In questo contesto la revisione organizzativa, in una logica di accentramento e specializzazione, ha previsto specifiche direzioni di integrazione dei processi ritenuti maggiormente critici e, al contempo, strategici, quali quelli di programmazione/monitoraggio (che devono garantire le relazioni con la Direzione Finanza e Patrimonio e le Direzioni finali) e quelli relativi alle funzioni di appalti e contratti, di contabilità ed automazione dei flussi informativi.

L'impianto di base prevede una progressiva digitalizzazione ed automazione dei processi di lavoro con i seguenti obiettivi:

- a) incrementare gli automatismi dei flussi informativi dall'Ente verso le amministrazioni e le autorità indipendenti, in particolare: Osservatorio Il.pp; ANAC; BDPA-MOP;*
- b) incrementare gli automatismi e l'integrazione dei flussi informativi interni all'Ente, in particolare: da Il.pp. a contabilità (cronoprogramma; esigibilità; generazione impegni, etc.) e viceversa; da Il.pp. a protocollo ed archivio e viceversa; da Il.pp. a sito istituzionale ed in particolare alla sezione trasparenza;*
- c) incrementare gli automatismi tra la gestione dei fondi trasferiti dalla Regione Piemonte per la formazione professionale e la contabilità;*
- d) semplificare ed automatizzare le liquidazioni degli accertamenti per tutti i procedimenti;*
- e) realizzare la protocollazione automatica degli atti in uscita previa determinazione delle classificazioni correlate alle funzioni agite dagli operatori;*
- f) incrementare la protocollazione ed assegnazione automatica degli atti in entrata non acquisiti mediante specifici applicativi;*
- g) dematerializzare ed automatizzare i flussi interni che concorrono alla determinazione dei contenuti del provvedimento;*
- h) migliorare la chiarezza e la precisione dei testi e progettare procedure di drafting da assumere come specifiche di processo;*
- i) dematerializzare ed automatizzare i flussi esterni in ingresso e in uscita correlati agli atti ed a provvedimenti;*
- l) incrementare l'auto- composizione del fascicolo (unità archivistica);*
- m) individuare specifiche fasi interne di controllo nell'ambito dei flussi documentali al fine di estendere ed incrementare le funzioni di presidio del sistema anticorruzione.*

Nel corso dell'ultimo anno si è completata la sostituzione di tutto il parco PC dell'Ente, rendendo la Città metropolitana adeguata al livello minimo di sicurezza richiesto da AGID.

Circa tre quarti delle postazioni si basano su un sistema Windows in remote desktop che consente una maggiore economicità, sicurezza e semplicità di manutenzione: in particolare si evidenzia il fatto che su queste postazioni è installato un sistema Linux.

Riguardo all'open source, in accordo all'art. 68 del CAD, si evidenzia il fatto che su tutte le postazioni è stato sostituito Microsoft Office con LibreOffice, e si è costantemente alla ricerca di software open source che possano sostituire le soluzioni proprietarie.

Riguardo agli applicativi sono ancora largamente utilizzati programmi informatici obsoleti (gestione atti amministrativi, inventario, magazzino, ecc.); per sanare questa criticità, sempre in accordo con il CAD, sono in corso ricerche di software; si sono già trovate alcune soluzioni (es. flussi documentali, gestione DUP) in riuso, che, nel breve periodo, ci permetteranno di fare grossi passi avanti in direzione dematerializzazione.

La tendenza è quella di sostituire tutte le procedure obsolete con procedure web, possibilmente in riuso, senza dover sviluppare software ad hoc o comprare software proprietario.

Anche nel rapporto con i cittadini sono stati fatti passi avanti: è partita l'adesione della Città metropolitana alle infrastrutture immateriali del piano triennale AGID.

- PagoPA: Sono stati attivati per alcuni servizi i pagamenti tramite PagoPA e si sta procedendo al coinvolgimento delle direzioni rimanenti.*
- SPID: Alcuni servizi, come Factotum, riconoscono le credenziali SPID e CIE ed anche qui si procede di estendere questa facoltà a tutti i servizi on line dell'Ente.*
- DatiPA: Si è proceduto all'adesione della Città metropolitana alla piattaforma regionale per gli open data Smartdatanet, dove pubblicheremo i nostri dataset. Alcuni dataset di prova sono già stati caricati (es. dati energetici delle scuole e dati sulla mobilità sostenibile).*

Si è fatto qualche passo nella direzione dell'informatizzazione nella presentazione delle istanze da parte di soggetti esterni all'Ente, ma molto resta ancora da fare. Ad oggi il canale preferenziale per la presentazione informatica delle istanze è la PEC, ma si intende procedere verso la soluzione dei moduli on line, più snella ed efficiente.

Tra i compiti della Città Metropolitana, la legge Delrio ha individuato quello relativo alla "Promozione e coordinamento dei sistemi di informazione e digitalizzazione in ambito metropolitano". Tale previsione legislativa è stata inoltre declinata in diversi articoli dello Statuto della Città (in particolare art. 33).

E' indubbio che le reti tecnologiche rappresentano un fattore abilitante dell'intera macchina amministrativa metropolitana e, quindi, un imprescindibile focus di attività su cui strutturare servizi di supporto a tutte le attività del futuro Ente.

Intesa come possibile area funzionale, quella digitale può permettere alla CM di creare un ambito ottimale per:

- Il procurement centralizzato di soluzioni software e hardware per il territorio, in consonanza alla possibilità di proporsi come "Soggetto aggregatore" anche in altri settori;*
- L'elaborazione e l'adozione di piani e programmi utili per il territorio, condividendo soluzioni già trovate (open source e riuso) e fornendo il supporto per l'adozione di tali soluzioni*

Organi istituzionali (Riferimento cap. 4 del programma di mandato)

La legge 56/2014 ha profondamente modificato l'assetto degli organi istituzionali dell'Ente.

La trasformazione della Provincia in Città Metropolitana e quindi in Ente di secondo livello, ha reso necessari profondi cambiamenti nel modo di concepire la rappresentanza dell'Ente stesso nell'azione, sia amministrativa che politica.

Lo Statuto metropolitano, approvato il 14 aprile 2015, assume quindi un forte contenuto normativo generale, sia per quanto riguarda l'organizzazione interna dell'Ente, sia nel riparto e nella gestione delle funzioni, sia nel dare legittimazione ad accordi tra la Città metropolitana, i Comuni e le Unioni di Comuni.

In particolare Lo Statuto ha istituito le Zone omogenee al fine di consentire un'efficace partecipazione dei comuni al governo della Città Metropolitana esprimendo pareri sugli atti del Consiglio e partecipando alla formazione del Piano Strategico e del Piano territoriale.

Indirizzi Strategici

Il Regolamento sul funzionamento del Consiglio ha altresì prevista la partecipazione con diritto di parola dei portavoce e vice portavoce delle zone omogenee che in questo modo interagiscono e collaborano con l'attività dell'Ente.

Prosegue l'attività di assistenza e supporto agli organi istituzionali anche mediante la cura e la verbalizzazione delle sedute del Consiglio Metropolitan, della Conferenza metropolitana e di tutte le sedute delle commissioni consiliari.

A cura degli uffici istituzionali anche l'assistenza la gestione e la verbalizzazione delle sedute dell'Organismo di Coordinamento composto dalla Sindaca e dai Consiglieri delegati.

L'attività comprende inoltre la pubblicazione di tutte le determinazioni dell'ente e la verifica, gestione e pubblicazione dei Decreti della Sindaca e dei Consiglieri Delegati.

Gli Uffici forniscono inoltre supporto giuridico a sostegno delle attività delle Direzioni dell'ente anche attraverso l'AIR (analisi di impatto della regolamentazione) nonché attraverso l'elaborazione e la redazione di pareri giuridici riguardanti questioni istituzionali di natura trasversale di interesse dell'Ente .

Svolgono altresì attività di studio, ricerca a supporto delle Direzioni dell'Ente e curano il procedimento di nomina, decadenza e revoca di amministratori, sindaci e rappresentanti della Città Metropolitana di Torino in Enti, Società ed Organismi vari ai sensi dell'art 50 del TUEL e dell'art 26 dello Statuto della Città Metropolitana.

Prosegue l'attività di dematerializzazione e digitalizzazione, con riferimento al realizzato innovativo prodotto informatico "Piattaforma di gestione documentale – DOQUI ACTA" che consente la gestione, l'archiviazione e la condivisione della documentazione elettronica della Pubblica Amministrazione piemontese (delibere, atti, fatture, ecc.), in linea con le direttive nazionali (codice Amministrazione Digitale) ed europee per la semplificazione e la trasparenza amministrativa, a supporto dei procedimenti amministrativi degli Enti.

Proseguono le attività di revisione dei piani di fascicolazione che vanno ad individuare i procedimenti e le attività delle Direzioni. Continua il supporto materiale alle Direzioni per quanto riguarda le operazioni di formazione dei fascicoli e di classificazione dei documenti elettronici. Ai fini dello snellimento delle operazioni di apposizione di firme digitali è stato introdotto lo strumento del Libro Firma che consente di firmare contemporaneamente una pluralità di documenti anche in remoto. Sono in corso diverse analisi di fattibilità al fine introdurre strumenti di robotica all'interno del sistema di gestione documentale e delle piattaforme che gestiscono le gare d'appalto

Prosegue l'attività di protocollazione attraverso la casella di posta elettronica certificata istituzionale e diverse altre PEC di carattere settoriale. E' in corso l'analisi per la definitiva dematerializzazione degli atti amministrativi che sin dal 2010 vengono pubblicati in modalità elettronica nell'Albo Pretorio on line disponibile sul sito istituzionale dell'Ente in ottemperanza all' art.32 della L. n.69/2009.

Viene garantito il presidio di legalità dell'azione dell'Ente attraverso il controllo preventivo di legittimità degli atti degli Organi politici e attraverso la predisposizione di pareri giuridici a supporto delle attività amministrative di competenza delle Direzioni.

Il Piano triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza (D.Lgs. 190/2012 e D.Lgs. 33/2013) viene attuato attraverso l'aggiornamento della mappatura dei rischi e delle relative misure di prevenzione e in ottemperanza alle indicazioni dell'ANAC.

In ambito di Amministrazione trasparente viene garantito il coordinamento dell'ottemperanza, da parte delle Direzioni, agli obblighi di pubblicazione obbligatori (D.Lgs. n. 33/2013) ed a quelli derivanti da norme di settore (es.: D.Lgs. n. 50/2016- Codice dei contratti pubblici).

Viene dato avvio all'attività di prevenzione del riciclaggio di denaro proveniente da operazioni illecite mediante l'istituzione della figura del Gestore antiriciclaggio (D.Lgs. n. 231/2007 e s.m.i.).

Partecipazioni (Riferimento cap. 5 del programma di mandato)

Le linee generali di attività che guidano l'esercizio della Città metropolitana di Torino in tema di partecipazioni sono le seguenti:

- 1. razionalizzazione periodica delle società partecipate con cadenza annuale ai sensi dell'art. 20 del Testo Unico in materia di società a partecipazione pubblica (TUSP);*
- 2. mantenimento dell'equilibrio economico delle partecipate, in modo tale da non determinare effetti pregiudizievoli per gli equilibri finanziari dell'Ente;*
- 3. prosecuzione dell'attività di monitoraggio e degli andamenti economico, finanziari e patrimoniali delle società partecipate e in particolare di quelle che gestiscono in house providing di servizi strumentali dell'Ente, al fine di adempiere agli obblighi di controllo previsti dall'art. 147 quater TUEL;*
- 4. attuazione e monitoraggio previsioni del Testo Unico in materia di società partecipate e del Codice dei contratti pubblici, D.Lgs. n. 50/2016, e relative Linee ANAC, con particolare attenzione alle società che gestiscono in house providing servizi strumentali dell'Ente;*
- 5. definizione degli obiettivi sul complesso delle spese di funzionamento delle società in controllo pubblico, ivi compreso il costo del personale, di cui all'art 19, comma 5, del citato TUSP*
- 6. valutazione di eventuali percorsi di razionalizzazione delle società partecipate, al fine di pervenire ad una riduzione dei costi operativi e al rafforzamento della qualità dei servizi offerti;*
- 7. valutazione di eventuali percorsi di integrazione, anche societari, in ambito coerenti con le funzioni fondamentali dell'Ente, nel rispetto del quadro normativo di riferimento vigente e dei vincoli di finanza pubblica;*
- 8. verifica dell'assolvimento degli obblighi in materia di prevenzione della corruzione e di trasparenza, con le modalità specifiche previste dalla normativa vigente in materia per ciascuna tipologia di società nonché del rispetto dei provvedimenti interpretativi intervenuti in materia.*

Contratti e Appalti (Riferimento cap. 7 del programma di mandato)

L'accentramento delle procedure di gara comporta un'elevata automazione delle procedure per la selezione degli operatori economici ed in particolare l'analisi del fabbisogno aggregato proprio e delle amministrazioni locali della Città Metropolitana per l'elaborazione delle idonee strategie di acquisto.

In occasione del riassetto organizzativo di cui al Decreto della Sindaca Metropolitana n. 317-16662 del 06/07/2018 e s.m.i. è stata istituita un'apposita Direzione al fine realizzare un'unica centrale gare e contratti per l'Ente e per assicurare le funzioni di stazione unica appaltante per i comuni della città metropolitana e di soggetto aggregatore per l'intera regione Piemonte.

Attraverso apposite linee guide saranno indicate le procedure più convenienti per l'appalto di lavori, forniture di beni e servizi: utilizzando tutte le possibilità offerte dalla normativa dovranno essere garantite gare rispettose dei principi di economicità, efficacia, tempestività e correttezza, supportando le direzioni finali con capitolati amministrativi-tipo.

L'Ente, nell'ambito del processo di riorganizzazione, ha proceduto ad una parziale automazione delle richieste ed acquisizioni delle verifiche dei requisiti generali degli operatori economici, attraverso l'attivazione di un'apposita banca dati, con la quale vengono anche assicurati i controlli amministrativi successivi alla stipula del contratto e per tutta la durata del rapporto relativi al contraente e a eventuali subappaltatori.

A livello centralizzato dovranno essere assicurati tutti i beni ed i servizi per la fruizione degli immobili destinati a pubblico servizio (parco auto, arredi, cancelleria, pulizia, traslochi e inventariazione e movimentazione arredi e attrezzature, centralino, vigilanza, custodia ed accoglienza), implementando l'utilizzo delle procedure informatiche per la gestione della programmazione e delle richieste.

La gestione delle forniture di energia elettrica, gas e acqua per gli edifici di proprietà e competenza dell'Ente comporta l'individuazione delle possibili automazioni nella gestione contabile ed amministrativa delle utenze e nelle modalità di controllo dei costi che si intende introdurre.

Con riferimento alle concessioni di servizi, quali la concessione del servizio bar e tavola calda presso la sede di corso Inghilterra, e la concessione della somministrazione di bevande e generi di conforto mediante distributori automatici, deve essere garantita una gestione caratterizzata da efficienza e rispetto della sostenibilità.

Indirizzi Strategici

Il servizio di Cassa economica sarà riorganizzato, predisponendo uno specifico Regolamento volto al superamento dell'utilizzo del contante a favore dei sistemi di pagamento elettronico, tenendo conto di quanto previsto nell'ambito del sistema pago PA e dai programmi inclusi nell'Agenda digitale.

Patrimonio (Riferimento cap. 9 del programma di mandato)

Per quanto attiene al patrimonio immobiliare della Città Metropolitana si evidenzia come lo stesso sia in buona parte adibito a sede di attività istituzionali (immobili adibiti a sedi di Istituti Scolastici e a sedi di Uffici dell'Ente).

Sulla restante parte del patrimonio immobiliare non strategico per le attività dell'Ente, si intende procedere con adempimenti tesi alla sua massima valorizzazione economica alla quale potrà seguire:

- *la dismissione, ai migliori prezzi di mercato, con procedure ad evidenza pubblica;*
- *la riformulazione dei contratti e delle convenzioni (di qualsiasi natura) in scadenza con il rimborso delle spese fisse e l'adeguamento e l'applicazione degli importi dei canoni agli attuali valori di mercato.*

Per ciò che attiene gli immobili di particolare pregio storico architettonico e i cespiti immobiliari non più strumentali, valutate le strategie economico-finanziarie più proficue per l'Ente, si procederà alla dismissione, alla messa a reddito o all'utilizzo di altre formule contrattuali ritenute vantaggiose per l'Ente.

Per gli immobili adibiti a sedi di attività istituzionali si proseguirà con l'attività di razionalizzazione ed ottimizzazione degli spazi disponibili, processo funzionale al contenimento di tutte le spese di gestione.

Pianificazione territoriale generale e di coordinamento (Riferimento cap. 10 del programma di mandato)

La prima fra le nuove funzioni fondamentali che la legge 56/14 assegna alle città metropolitane è quella di predisporre il Piano strategico triennale quale atto di indirizzo dell'Ente per la programmazione dello sviluppo sociale ed economico del territorio metropolitano, nonché nell'esercizio di funzioni delegate o attribuite dalla Regione, sia per l'Ente, sia per i comuni e le unioni di comuni.

Il Piano strategico definisce gli obiettivi generali, settoriali e trasversali di sviluppo per l'area metropolitana, individuando le priorità di intervento, le risorse necessarie al loro perseguimento e il metodo di attuazione, nel rispetto dei principi di sostenibilità ambientale.

Il Piano è formato ed adottato, sentita la Conferenza metropolitana, dal Consiglio metropolitano che annualmente provvederà ad aggiornarlo, ispirandosi ai principi di trasparenza e partecipazione di tutti gli enti e i soggetti interessati del territorio.

Un primo passo che la Città Metropolitana ha avviato è stato sviluppare l'esperienza maturata con il PTC2 all'interno degli ambiti di approfondimento sovracomunali: coerentemente con quanto previsto dalla legge 56/14, ha deciso di sfruttare a pieno l'opportunità di istituire le zone omogenee quale articolazione operativa della Conferenza metropolitana, nonché articolazione sul territorio delle attività e dei servizi decentrabili della Città Metropolitana, o ancora ambito ottimale per l'organizzazione in forma associata di servizi comunali e per l'esercizio delegato di funzioni di competenza metropolitana.

Si tratta di una opportunità importante, da utilizzare per l'individuazione di meccanismi partecipativi e di coinvolgimento degli amministratori e dei cittadini nella formazione degli strumenti di programmazione e pianificazione del territorio, quale condizione fondamentale per il decollo ed il corretto funzionamento della Città Metropolitana, senza che nessun ambito si senta ai margini, e anzi per far sì che ciascuna realtà, grande o piccola essa sia, vicina o distante dal Capoluogo, si senta parte, si riconosca e si identifichi in essa.

A partire dal 2015, la Città metropolitana ha avviato il processo di redazione del Piano strategico, attraverso un percorso inclusivo, che ha visto il coinvolgimento dei Comuni - attraverso le Zone Omogenee -, dei rappresentanti del mondo economico e finanziario, dell'università e della ricerca, degli ordini professionali, dei cittadini, delle associazioni che operano sul territorio, oltre che dell'intera struttura dell'Ente.

Il Piano Strategico Metropolitano 2018-2020 (PSM) e l'Agenda Operativa Annuale (2018), approvati con Deliberazione del Consiglio metropolitano n. 7758/2018 del 16 maggio 2018, individuano quale visione generale, a cui deve tendere l'azione della Città metropolitana, quella di un "territorio coeso di qualità". Tale visione è perseguita attraverso 5 piattaforme progettuali, corrispondenti ad altrettanti macro obiettivi prioritari:

- *una Città metropolitana capace, attraverso una nuova governance integrata*
- *una Città metropolitana sinergica e coesa (superamento della dualità pianura/montagna)*
- *una Città metropolitana innovativa ed attrattiva nei confronti di imprese e talenti*
- *una Città metropolitana intelligente e inclusiva*
- *una Città metropolitana sostenibile e resiliente.*

Entro il 2020, dovrà essere garantita la revisione complessiva del Piano, anche sulla base dei risultati del monitoraggio e della valutazione delle azioni in esso previste, e l'elaborazione del nuovo PSM relativo al triennio 2021-2023. Come avvenuto nella prima fase di definizione del PSM, dovrà essere definito un meccanismo per assicurare la più ampia partecipazione delle istituzioni locali e degli stakeholders socio-economici anche nel processo di aggiornamento e revisione del Piano.

Più in generale, sarà necessario impostare un sistema integrato e "ciclico" di pianificazione, programmazione, monitoraggio e valutazione, nel quale il PSM rappresenti lo strumento di pianificazione sovraordinato rispetto agli altri atti metropolitani. Internamente, sarà quindi importante creare uno stretto collegamento e garantire la coerenza tra i diversi documenti di pianificazione e programmazione (PSM, DUP, Bilancio, PEG). Sarà inoltre importante definire un meccanismo di "feedback" o retroazione che, grazie all'analisi dei risultati e degli impatti delle politiche e delle iniziative attuate, consenta di ridefinire le strategie e i programmi, migliorando l'azione dell'ente. Esternamente, dovrà invece essere garantita la coerenza tra la pianificazione strategica di livello metropolitano e la pianificazione e programmazione strategica, sia di livello nazionale e regionale, sia di livello locale (Zone omogenee e Unioni di comuni).

Parallelamente, occorre impostare un sistema di monitoraggio delle azioni previste dal PSM, anche grazie al supporto fornito dal Progetto "Metropoli Strategiche", a cui partecipa la Città metropolitana. Il Progetto, finanziato dal PON Governance e coordinato dall'AnCI, è finalizzato a sostenere le città metropolitane nei processi di pianificazione strategica, innovazione istituzionale, semplificazione amministrativa e gestione associata dei servizi e prevede, tra le diverse attività, anche l'elaborazione di una proposta metodologica per la definizione di un sistema di monitoraggio del PSM.

La pianificazione territoriale generale è introdotta in seconda posizione tra le funzioni fondamentali delle Città metropolitane: parallelamente è assegnata anche la funzione, già propria delle Province, della pianificazione territoriale di coordinamento

Il Piano territoriale generale metropolitano (PTGM) è dunque il secondo nuovo strumento previsto dalla legge per il governo del territorio metropolitano. I contenuti del PTGM comprendono le strutture di comunicazione, le reti di servizi e delle infrastrutture appartenenti alla competenza della comunità metropolitana, anche fissando vincoli e obiettivi all'attività e all'esercizio delle funzioni dei comuni.

Il legislatore nazionale, tuttavia, non ha fornito alcuna indicazione sulle modalità di formazione e approvazione di detto PTGM, né su come esso debba porsi nei confronti degli altri numerosi strumenti di pianificazione territoriale ed urbanistica esistenti (Piano territoriale regionale, Piano paesaggistico regionale, Piano territoriale di coordinamento provinciale, e i numerosi piani di settore provinciali e regionali tra i quali PAI, Variante Seveso, etc.). Se il dibattito nazionale sul PSM ha ormai coinvolto numerosi tavoli, a livello nazionale, locale ed europeo, l'attenzione al Piano territoriale generale, al momento, è ancora circoscritta.

Ciò premesso, la CMTO intende dotarsi di un proprio PTGM, che dovrà relazionarsi e trovare coerenza con tutti gli strumenti di pianificazione sovraordinata ed in particolare con quelli regionali (PTR e PPR approvati nel 2017).

Tra gli strumenti di riferimento di livello nazionale, si ricorda l'Agenda Urbana Europea, l'Agenda Urbana Nazionale e la Carta di Bologna per l'Ambiente (2017), alle quali la CMTO ha aderito, impegnandosi a perseguire i principi e gli obiettivi generali per lo sviluppo sostenibile e la coesione sociale,

Indirizzi Strategici

integrando tali contenuti nelle proprie visioni strategiche e Statuto. Tra i temi principali vi sono: l'uso sostenibile del suolo (riduzione del 20% del consumo di suolo, rigenerazione urbana, riduzione di dispersione abitativa, incremento della qualità urbana ed ambientale, trasporto sostenibile, pianificazione territoriale ed ambientale integrate e partecipate con prospettive strategiche di lungo termine); economia circolare, adattamento ai cambiamenti climatici e riduzione del rischio, transizione energetica, qualità dell'aria, qualità delle acque, ecosistemi, verde urbano e tutela della biodiversità (raggiungimento di 45 mq di superficie media di verde urbano per abitante entro il 2030, la qualificazione dell'espansione insediativa ed infrastrutturazione, mobilità sostenibile.

In materia urbanistica, la Città Metropolitana di Torino ha conservato la propria attività di espressione di pareri di compatibilità con il Piano territoriale di coordinamento (PTC2) in merito alle condizioni/parametri che caratterizzano la "parzialità" delle varianti come parziali, nonché l'attività di espressione di pareri relativi alla disciplina sul commercio; avrà in carico le pronunce di compatibilità con il nuovo Piano territoriale generale metropolitano, nel momento in cui sarà approvato, in coerenza con quanto verrà definito dalla normativa regionale.

La Città Metropolitana svolge l'attività di assistenza tecnica a favore di Comuni e unioni di comuni, fornendo consulenza tecnico specialistica, cartografia e dati georiferiti.

Per agevolare le amministrazioni locali nell'attività urbanistica e di pianificazione territoriale e strategica, tutte le informazioni e i dati utili (già in possesso della Provincia), nel nuovo sistema di pagine web della Città metropolitana, sono stati riversati ed aggiornati; la consultazione delle informazioni è stata resa maggiormente agevole attraverso una nuova organizzazione tematica.

La Città Metropolitana svolge l'attività di gestione ed aggiornamento degli osservatori territoriali ed ambientali, tra i quali quello sul consumo di suolo, la mosaicatura del PRGC, le Varianti ai PRG, la viabilità stradale e ferroviaria, il fabbisogno abitativo

Protezione civile (Riferimento cap. 11 del programma di mandato)

La viabilità morfologica ed insediativa del nostro territorio e, di conseguenza, la molteplicità delle tipologie di eventi naturali ed antropici che sono causa di situazioni di rischio, la frammentazione amministrativa, la complessità strutturale delle risorse in gioco nel sistema di protezione civile, le profonde mutazioni climatiche in atto e i conseguenti effetti sulla frequenza ed intensità degli eventi naturali estremi, richiedono obiettivi esecutivi mirati e condivisi ai vari livelli amministrativi competenti per migliorare l'efficacia della macchina che si attiva in occasione di emergenze. La funzione ha come fine ultimo la salvaguardia della vita umana, delle attività produttive, dei beni culturali e in generale della struttura sociale.

Nel campo della prevenzione, e quindi anche del livello di consapevolezza dei cittadini e della loro preparazione a far fronte, le azioni esecutive dovranno mirare ad obiettivi che tengano conto delle grandi modificazioni sociali recenti e in corso (perdita della memoria storica dei luoghi, gap linguistici,..) e dei nuovi sistemi di comunicazione. Il fine ultimo per ottenere un sistema più performante potrebbe essere declinato con un insieme di azioni di seguito elencate coerente con gli obiettivi di mandato:

- far crescere la capacità della rete delle amministrazioni locali a far fronte;
- continuare ad approfondire le conoscenze sui rischi a cui è sottoposto il nostro territorio;
- contribuire ai sistemi di monitoraggio e di emissione dei relativi allertamenti ai Sindaci ed ai soggetti interessati consolidando la fase sperimentale.
- mantenere vivo il rapporto con le varie componenti del volontariato di protezione civile;
- proseguire con azioni coordinate di formazione per ogni target (Sindaci, personale tecnico dei comuni, volontariato, scuole,...);
- aggiornare le tecnologie a disposizione per mantenere lo stesso standard di risposta raggiunto (sistema radio, connessioni satellitari apparati informatici di sala operativa);
- prevedere un'azione di cofinanziamento ai comuni soprattutto nelle porzioni più marginali del territorio;
- aggiornare il Piano Provinciale di Emergenza e il Programma Provinciale di Prevenzione e Prevenzione dei rischi con particolare attenzione all'attuazione delle pianificazioni specifiche (piano gallerie ferroviarie, piano Diga Moncenisio, nodi idraulici, piano rischio sismico, piani emergenza esterna az. Rischio, piani valanghe);
- aggiornare il regolamento interno di protezione civile coerentemente con l'organigramma attuale dell'Ente;
- promuovere una seconda generazione di piani comunali di protezione civile in coerenza con i più recenti adeguamenti normativi;
- consolidare il rapporto istituzionale tra Prefettura di Torino, Regione Piemonte e Città Metropolitana di Torino anche tramite un protocollo tecnico d'intesa;
- proseguire con lo sviluppo e la messa in opera dei progetti Europei in attuazione, gestendo le risorse per il cofinanziamento delle azioni esecutive.
- Il concetto di resilienza sposta, in protezione civile, l'attenzione dalla gestione dell'emergenza, che deve essere data per scontata, a tutte quelle azioni preventive che possono migliorare la capacità del tessuto sociale e della comunità a far fronte ad eventuali criticità, minimizzando gli impatti sulla vita degli individui e sulla loro capacità produttiva al fine di riprendere, nell'immediato post crisi in tempi il più veloce possibili, il livello ed i ritmi di vita abituali.
- Indagini con la popolazione per aree campione sulla percezione dei rischi ante e post azioni potrebbero fornire indicatori quantitativi sull'efficacia delle azioni messe in atto.

Tutela dell'ambiente (Riferimento cap. 12 del programma di mandato)

La Regione Piemonte, negli anni, ha delegato alla Provincia di Torino prima, alla CM-TO poi, numerose funzioni in materia ambientale, sia di controllo, sia autorizzative, sia operative. Tali attività possono essere suddivise in quattro categorie principali:

1. governo, organizzazione e programmazione di risorse idriche, qualità dell'aria e servizi pubblici locali;
2. valutazioni ambientali (Valutazione Ambientale Strategica (VAS) di piani e programmi e Valutazione di Impatto Ambientale (VIA) di progetti, procedure particolarmente adatte ad affrontare in modo coerente le dinamiche di tutela ambientale);
3. autorizzazioni e controlli ambientali;
4. gestione delle aree protette, tutela della fauna e della flora, guardie ecologiche volontarie e politiche per la sostenibilità ambientale.
5. bonifiche dei siti inquinati
6. controllo periodico sulle attività di gestione, di intermediazione e commercio dei rifiuti, anche finalizzata alla prevenzione delle situazioni di criticità legate alla gestione dei rifiuti urbani
7. l'individuazione delle zone idonee e non idonee alla localizzazione di impianti di smaltimento e recupero dei rifiuti, definite per le diverse tipologie di impianti

In coerenza con la Strategia Europa 2020, la CM-TO è inoltre chiamata a supportare il cambiamento culturale e di competenze delle nuove generazioni verso la sostenibilità e i principi della green economy e della circular economy anche attraverso la pianificazione strategica e le azioni di informazione ed educazione alla sostenibilità. Il 25 settembre 2015 inoltre, le Nazioni Unite hanno approvato l'Agenda Globale per lo sviluppo sostenibile e i relativi 17 Obiettivi di sviluppo sostenibile (Sustainable Development Goals – SDGs nell'acronimo inglese), articolati in 169 Target da raggiungere entro il 2030. Il carattere fortemente innovativo dell'Agenda comporta il definitivo superamento dell'idea che la sostenibilità sia unicamente una questione ambientale e si afferma una visione integrata delle diverse dimensioni dello sviluppo, che si riflette ovviamente sulle diverse politiche di CM-TO.

L'attuazione dell'Agenda richiede un forte coinvolgimento di tutte le componenti della società, dalle imprese al settore pubblico, dalla società civile alle istituzioni filantropiche, dalle università e centri di ricerca agli operatori dell'informazione e della cultura; coinvolgimento su cui CM-TO è impegnata da sempre con numerose progettualità

Ogni Paese deve impegnarsi a definire una propria strategia di sviluppo sostenibile che consenta di raggiungere gli SDGs, rendicontando sui risultati conseguiti all'interno di un processo coordinato dall'Onu e in questo senso l'Italia si è dotata a fine 2017 della propria.

Le indicazioni strategiche definite a livello mondiale e nazionale sono state confermate dalla Carta di Bologna per l'Ambiente - Le Città metropolitane per lo sviluppo sostenibile firmata l'8 giugno 2017 in occasione dell'incontro dei Ministri dell'Ambiente dei paesi del G7 durante il quale tutti gli

Indirizzi Strategici

amministratori si sono impegnati a perseguire i principi e gli obiettivi generali in essa contenuti integrandoli nelle visioni strategiche e negli statuti.

I punti essenziali della carta sono così riassumibili:

1. Uso sostenibile del suolo e soluzioni basate sui processi naturali mediante riduzione del 20% del consumo di suolo, politiche urbanistiche di rigenerazione urbana, riduzione di dispersione abitativa, incremento della qualità urbana ed ambientale, sviluppo del trasporto sostenibile, promozione di pianificazione territoriale ed ambientale integrate e partecipate con prospettive strategiche di lungo termine
2. Economia circolare mediante incremento del riciclo dei rifiuti al 70% entro il 2030 con incremento della raccolta differenziata al 70% nel 2025 ed 80% nel 2030
3. Adattamento ai cambiamenti climatici e riduzione del rischio con redazione di Piani locali di adattamento e prevenzione dei rischi integrati fra loro e gli strumenti pianificatori entro il 2020, riconoscimento delle Infrastrutture Verdi come elementi indispensabili per l'adattamento, la resilienza dei territori, la valorizzazione dei servizi eco sistemici secondo la definizione del Millenium ecosystem assesment
4. Transizione energetica anticipando al 2025 gli obiettivi europei al 2030 anche attraverso i Piani di azione per l'energia sostenibile e il clima (Paesc) del Nuovo Patto dei Sindaci.
5. Qualità dell'aria rispettando i limiti per il PM10, e quello stabilito dall'O.M.S. per il particolato sottile pari a una media annuale di 10 µg/mc, più restrittivo di quello europeo, entro il 2025.
6. Qualità delle acque mediante la riduzione entro la soglia del 10–20% delle perdite delle reti di distribuzione idrica entro il 2030 (due terzi in meno rispetto ad oggi) e migliorando lo stato degli ecosistemi acquatici portandoli allo stato di buono per tutte le acque entro il 2025
7. Ecosistemi, verde urbano e tutela della biodiversità attraverso il raggiungimento di 45 mq di superficie media di verde urbano per abitante entro il 2030, la qualificazione dell'espansione insediativa e dell'infrastrutturazione attraverso il controllo della forma urbana e della distribuzione territoriale riconoscendo l'irriproducibilità della risorsa suolo, assicurando il mantenimento della biodiversità e prevedendo la realizzazione delle infrastrutture verdi, la riduzione del consumo di suolo anche attraverso l'attuazione delle Reti ecologiche per creare sistemi connessi che comprendano aree protette del sistema verde della Rete Natura 2000, boschi e foreste, aste fluviali con annesse fasce boscate e le piccole aree lacustri e umide (stepping stones) per la sosta e il ripopolamento dell'avifauna.

La promozione di un utilizzo razionale delle risorse naturali sostenendo la gestione e la valorizzazione paesaggistica per rafforzare e promuovere la nascita di filiere produttive, accrescere la sicurezza idrogeologica, promuovere la green economy, aumentare il benessere e la qualità della vita

8. Mobilità sostenibile raggiungendo almeno il 50% del riparto modale tra auto e moto e le altre forme di mobilità entro il 2020 con approvazione a questo fine dei Piani metropolitani per la mobilità sostenibile.

Il 22 dicembre 2017, è stata approvata la Strategia Nazionale per lo Sviluppo Sostenibile, che declina gli obiettivi strategici dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite per lo sviluppo sostenibile nell'ambito della programmazione economica, sociale ed ambientale. La strategia è strutturata in 5 Aree: Persone, Pianeta, Prosperità, Pace e Partnership; ogni area si compone di un sistema di scelte strategiche (ordinate con numeri romani) declinate in obiettivi strategici nazionali (ordinati con numeri arabi), specifici per la realtà italiana e complementari ai 169 target dell'Agenda 2030. Supportano l'attuazione della Strategia, i vettori di sostenibilità ambiti trasversali di azione della SNSvS, da considerarsi come leve fondamentali per avviare, guidare, gestire e monitorare l'integrazione della sostenibilità nelle politiche, piani e progetti, in linea con il processo trasformativo innescato a livello internazionale dall'Agenda 2030. Tra questi il monitoraggio e la valutazione di politiche, piani e progetti e l'educazione, sensibilizzazione e comunicazione.

La qualità dell'ambiente e la realizzazione delle indicazioni strategiche viene perseguita dalla CM-TO in primo luogo attraverso la pianificazione strategica nei diversi ambiti sui quali si estende la competenza dell'ente e contestualmente con il coordinamento delle funzioni a livello locale.

La pianificazione strategica rappresenta la sintesi fra le prescrizioni delle diverse norme di settore (a livello europeo, nazionale e regionale), gli indirizzi, di tipo politico in senso lato, espressi dalla comunità che abita il territorio e le peculiarità e le caratteristiche del territorio medesimo.

Le attività di Valutazione Ambientale Strategica e di coordinamento delle funzioni a livello locale devono essere sviluppate, dove possibile, attraverso strumenti di governance partecipata, come ad esempio avviene con i contratti di fiume e di Lago per quanto riguarda la gestione della risorsa acqua, o attraverso l'istituzione di tavoli tematici fra gli amministratori come quello che si occupa della qualità dell'aria.

Le attività di monitoraggio, raccolta, integrazione ed elaborazione dei dati ambientali e territoriali rappresentano un elemento determinante da rafforzare e sistematizzare per consentire un'efficace pianificazione e valutare il suo stato di attuazione e la sua efficacia.

La CM-TO non è più dotata di un adeguato strumento di programmazione che miri a:

- raccordare le politiche ambientali del territorio metropolitano;
- incrementare la sostenibilità ambientale e l'accettabilità degli impianti autorizzati dalla Città Metropolitana;
- migliorare la sostenibilità ambientale nella gestione dei rifiuti;
- creare strumenti di valutazione dei servizi di igiene urbana, in termini efficacia, efficienza, economicità e trasparenza.

Le principali criticità che permangono sul nostro territorio e su cui la Città Metropolitana ha specifiche competenze (comunicazione e controllo ai sensi dell'art. 197 del D.Lgs 152/06 e dell'art. 24 della l.r. 1/2018) sono:

- il mancato raggiungimento degli obiettivi nazionali di raccolta differenziata in alcune aree del territorio metropolitano, pur avendo attivato sistemi di raccolta differenziata domiciliare – gli unici che consentono di raggiungere elevati standard di efficacia – non riescono ancora a raggiungere l'obiettivo nazionale;
- sono ancora diverse le aree del territorio metropolitano in cui la qualità della raccolta non è soddisfacente e si ricorre a costosi interventi in impianti di pre-pulizia;
- nonostante le numerose campagne di comunicazione, anche nazionali, moltissimi cittadini fanno fatica a conferire i rifiuti nei corretti cassonetti;
- la limitata fruibilità dei centri di raccolta sia per gli orari di apertura che per alcune tipologie di rifiuto, pur di origine urbana, che non vengono accettati da tutte le piattaforme, determina situazioni di scorretto conferimento;
- gli abbandoni di rifiuti che determinano un grave impatto sull'ambiente oltre che un problema di decoro che attrae altri abbandoni;
- l'elevato livello delle tariffe del servizio di igiene urbana che ricade sui cittadini;
- la carente informazione ai cittadini sulle necessità impiantistiche del territorio e sui reali impatti ambientali, che a sua volta determina una scarsa accettazione da parte delle comunità locali di nuovi impianti;
- le politiche per la riduzione a monte dei rifiuti risultano poche, poco incisive e non organizzate in un quadro di pianificazione di ambito e questo ne determina una scarsa incisività.

Risulta pertanto necessario promuovere campagne informative mirate alla prevenzione/riduzione, promuovere l'estensione del servizio di raccolta porta/porta ovunque ciò sia tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, incrementare la capacità di trattamento (compreso il riuso) dei rifiuti derivanti direttamente ed indirettamente dalle raccolte differenziate.

Occorre operare con sempre maggiore risolutezza per il miglioramento della qualità dell'aria, sicuramente una delle principali criticità ambientali del nostro territorio, attraverso un'efficace e coordinata attuazione delle misure di risanamento previste nel Piano Regionale per la Qualità dell'Aria, per la prevenzione e la protezione dall'inquinamento acustico (piani di zonizzazione comunale, controllo dei livelli di inquinamento, piani di risanamento), per la protezione dalle esposizioni ai campi elettromagnetici (risanamento del sito del Colle della Maddalena) e per l'aggiornamento e la verifica dei piani di emergenza esterna già predisposti e adottati, relativi ad attività a rischio di incidente rilevante.

Occorre esercitare il coordinamento degli Ambiti Territoriali Minimi del territorio provinciale (ATEM) per l'affidamento del servizio di distribuzione del gas naturale, la CM-TO ha assunto il ruolo di stazione appaltante per l'affidamento medesimo in relazione all'Ambito Torino 2, Torino 4 e Torino 6 e provvede alla gestione delle gare.

Indirizzi Strategici

E' necessario garantire curare l'attuazione delle procedure di Valutazione Ambientale Strategica (VAS) in quanto affrontano in modo complessivo le strategie ambientali normate dal PTC2 e dal Piano Strategico Metropolitan, in particolare rispetto ai seguenti temi: cambiamento climatico, rischio idrogeologico, perdita di biodiversità, protezione degli ecosistemi, risparmio energetico, qualità dell'aria, impatto acustico, risorse idriche e sviluppo della mobilità sostenibile. La procedura prevede che la Valutazione Ambientale Strategica si svolga in modo integrato con le procedure di formazione e approvazione dei diversi strumenti di pianificazione tramite lo strumento della conferenza di Copianificazione e Valutazione o della conferenza di servizi ai sensi della legge 7 agosto 1990, n. 241. La CM si esprime in materia di VAS (verifica, specificazione e valutazione) in sede di conferenza nell'ambito del parere unico dell'Ente.

E' necessario rivedere i procedimenti di Valutazione d'Impatto Ambientale (VIA), con riferimento ai nuovi indirizzi Europei per l'ambiente e all'ultimo aggiornamento della normativa D.Lgs. 152/2006 e smi per attuare l'integrazione con le Autorizzazioni Integrate Ambientali (AIA), in particolare per le tipologie di: smaltimento e recupero rifiuti, impianti idroelettrici, infrastrutture stradali, attività estrattiva, allevamenti e tutto il comparto industriale. Per quanto riguarda le autorizzazioni ambientali, viene svolta una complessa e variegata attività di regolazione, in molteplici materie, tra le quali la raccolta, la gestione ed il recupero dei rifiuti, le emissioni in atmosfera, gli impianti termici civili, le derivazioni di acque superficiali e sotterranee per tutti gli usi diversi dai domestici, gli scarichi di acque reflue, le attività estrattive e la produzione di energia da fonti rinnovabili. L'esercizio di queste importanti funzioni, che rappresentano il principale strumento di gestione ambientale del territorio in possesso alla CM-TO, deve essere svolto temperando semplificazione amministrativa, rigore tecnico-scientifico, coerenza con i documenti di pianificazione e esigenze delle attività produttive sempre nell'ottica di uno sviluppo sostenibile del territorio metropolitan.

Le attività legate al Contenzioso amministrativo hanno finora garantito ogni anno, oltre che il rispetto del principio chi inquina paga, un significativo ammontare di riscossioni. A seguito dell'incremento delle fattispecie sanzionatorie di competenza, alla luce della riorganizzazione, e della riduzione del personale, la CM-TO auspica di poter continuare a raggiungere gli obiettivi fino ad ora perseguiti.

Ancora, la CM-TO ritiene di sostenere l'incremento dei procedimenti di bonifica dei siti inquinati nonché le attività di certificazione di avvenuta bonifica quale strumento concreto di riqualificazione e risanamento del territorio. Attraverso la razionalizzazione e l'ottimizzazione delle procedure di bonifica previste dalle normative vigenti ed un adeguato supporto tecnico ed amministrativo svolto sia nei confronti dei comuni responsabili dell'approvazione degli interventi, che dei soggetti proponenti, risulta possibile produrre una riduzione della durata dei procedimenti ed una maggiore efficienza e sostenibilità nella riqualificazione delle aree dismesse, determinando un elemento di attrazione del territorio metropolitan nei confronti di potenziali investitori nonché di riduzione del consumo di suolo.

L'esperienza maturata dalla Provincia di Torino in materia ambientale, le competenze acquisite nel lavoro quotidiano ed il sistema di relazioni fin qui costruito, rappresentano un patrimonio che la CM-TO deve preservare e sviluppare negli anni futuri, in particolare per tutte le materie per le quali la Regione ha sostanzialmente confermato (unica eccezione la pianificazione e programmazione in materia di energia) l'attribuzione delle deleghe.

In aggiunta alla prosecuzione di queste funzioni la CM-TO deve svolgere ulteriori funzioni, assegnate dalla legge Delrio, proprie del governo di area vasta; tra queste:

- *Pianificazione delle reti di servizi e infrastrutture di competenza della comunità metropolitana.*
- *Organizzazione e governo dei servizi di ambito metropolitan nel ciclo integrato delle acque e dei rifiuti: la legge regionale 1/2018 prevede la creazione di una Conferenza d'ambito regionale per le funzioni inerenti al governo delle attività di smaltimento dei rifiuti, composta anche dalla Città metropolitana e dalle Province; gli esistenti Consorzi di Comuni istituiti in base alla previgente l.r. 24/2002, per il governo delle attività di raccolta e trasporto dei rifiuti verranno riorganizzati e accorpatis in due soli ambiti territoriali in luogo degli attuali 8.*
- *Esercizio delle funzioni di stazione appaltante e di soggetto aggregatore, anche in relazione agli acquisti pubblici ecologici: da sottolineare che la CM-TO è già oggi capofila di un progetto leader a livello nazionale in questo senso, sia per volume di affari coinvolto, sia per completezza nelle modalità di monitoraggio della spesa, che potrebbe giocare un ruolo significativo nel proporre gli uffici della CM-TO come centrale d'acquisto per i comuni, anche in relazione all'introduzione obbligatoria - ormai sancita dalla L. n. 221/15, successivamente recepita nel nuovo Codice degli appalti (art. 34 D.Lgs. 50/2016) e confermata nel cd. Correttivo al Codice degli appalti (D.Lgs 56/2017) – dei Criteri Ambientali Minimi, definiti nell'ambito del Piano d'Azione Nazionale sul GPP ("PAN GPP") al 100% del valore a base d'asta.*
- *Esercizio delle funzioni di stazione appaltante per l'affidamento del servizio di distribuzione del Gas Naturale: Alla CM-TO compete in prima istanza convocare gli Ambiti presenti sul territorio (ad esclusione dell'ambito 1 sede del capoluogo di Provincia) e, insieme ai Comuni di ciascun Ambito, individuare la Stazione Appaltante. Per 3 dei 6 ambiti individuati la C.M. svolge anche la funzione di Stazione Appaltante e si stanno progressivamente pubblicando le gare. In quest'ultimo biennio molte Stazioni appaltanti (non solo del nord Italia) si sono aggregate all'iniziativa e di comune accordo si è costituita l'Associazione fra ATEM denominata UNIATEM, il cui fine è di costituire un unico "soggetto tecnico" portatore d'interesse degli Enti concedenti nei confronti del legislatore (Ministero e ARERA) e dei Gestori.*

Pianificazione ambientale (Riferimento cap. 13 del programma di mandato)

Tra i temi trattati dal PTC2 e ripresi ed integrati nella Carta di Bologna per l'Ambiente 2017 vi è quello della pianificazione ambientale e della costruzione e gestione della "Rete ecologica provinciale" e delle Infrastrutture Verdi come strumento di contenimento del consumo di suolo, di tutela della biodiversità e di contrasto ai cambiamenti climatici: la Città Metropolitana supporta progetti innovativi sul territorio, attuazioni locali sui PRGC, progetti europei, Piani di Sviluppo Rurale, pareri di conformità di piani e progetti alle linee guida del verde. Accanto al grande lavoro svolto in passato, l'Ente proseguirà l'attività di assistenza tecnica a favore di comuni e unioni di comuni, fornendo consulenza, strumenti (cartografia e banche dati) e formazione e supporto operativo all'attuazione delle politiche e delle strategie previste dal PTCP come ad esempio l'attuazione della Rete Ecologica Provinciale a scala locale secondo quanto già sperimentato nei comuni di Bruino, Bollengo ed Ivrea ed in corso a Chieri anche attraverso il Progetto Europeo CentralEurope Magiclandscape attuato negli anni 2017-2020

La Città Metropolitana alla luce di quanto previsto dalla Legge Delrio ha incrementato l'attività di gestione delle aree protette di competenza (Parchi, Siti di Importanza Comunitaria, Zone di Protezione speciale) e di territori con caratteri di pregio per l'ambiente naturale per la loro importanza prioritaria in quanto valore universale attuale e per le generazioni future, passando da 4.000 a circa 24.000 ettari ripartiti su 21 S.I.C. e Z.P.S oltre alle 8 aree protette già in gestione, rendendo necessaria una riorganizzazione ed un rafforzamento in termini di risorse umane e finanziarie della struttura del Servizio competente.

L'obiettivo è particolarmente importante in quanto si tratta di attuare le strategie previste dagli strumenti di pianificazione sopracitati e già riaffermate dal Piano Strategico Metropolitan in corso di redazione, per realizzare il contenimento del consumo di suolo, la tutela della biodiversità locale e l'attenzione ai cambiamenti climatici con azioni di contrasto dei gas climalteranti attraverso interventi selvicolturali e rimboschimenti di aree di proprietà pubblica in territori di pianura e di collina, il proseguimento di progetti strategici come quello di Corona Verde in collaborazione con la Regione Piemonte o di assistenza tecnica ai comuni in merito all'attuazione nei rispettivi Piani Regolatori Generali. Analogamente per la Rete Ecologica metropolitana a scala locale e progetti ed interventi a finanziamento regionale ed europeo in tema di tutela degli habitat e della biodiversità anche mediante il coordinamento degli enti locali secondo il modello realizzato con la Regione Piemonte e proposto alla zona omogenea dell'eporediese con il sistema di Governance A.M.I. ed alla zona omogenea chierese carmagnolese con i progetti europei Lumat e Magiclandscape. È chiaro che, in un contesto di criticità di risorse come quello attuale, è indispensabile quantomeno ridefinire il quadro delle stesse, prima di tutto avviando un confronto con la Regione Piemonte al fine di reperire quelle dotazioni finanziarie, già definite da norme esistenti, ma mai erogati che avrebbe dovuto essere contestuale al trasferimento delle competenze gestionali delle aree protette e definire comunque a livello di ente un incremento di risorse economiche e di personale se non ottimale, almeno compatibile con l'incremento delle competenze.

Indirizzi Strategici**Attività produttive (Riferimento cap. 14 del programma di mandato)**

Le competenze in materia di promozione dello sviluppo locale hanno assunto un ruolo di primo piano a seguito dell'approvazione della legge Delrio, che prevede specificamente tra le funzioni attribuite alla Città Metropolitana la "promozione e coordinamento dello sviluppo economico e sociale, anche assicurando sostegno e supporto alle attività economiche e di ricerca innovative e coerenti con la vocazione della città metropolitana come delineata nel piano strategico del territorio" (art. 1, c. 44, lett. e). Il ruolo di volano dello sviluppo socio-economico che il legislatore riconosce alle città metropolitane è stato inoltre confermato dalla legge regionale 23/2015, che prevede che la Città metropolitana di Torino, quale ente di area vasta, svolga "un ruolo di sviluppo strategico del territorio metropolitano", nonché "un'azione di governo del territorio metropolitano e di coordinamento dei comuni che la compongono e delle loro forme associative, favorendo i programmi di sviluppo socio-economico" (art.4, c. 1).

Si ritiene pertanto opportuno proseguire le attività in materia di sviluppo territoriale, valutando l'opportunità di ampliarle per meglio rispondere alla nuova missione strategica attribuita alle Città metropolitane dalla riforma Delrio.

In particolare, la programmazione delle iniziative per il prossimo quinquennio amministrativo si focalizzerà sulle linee d'azione di seguito illustrate, finalizzate a creare un contesto favorevole allo sviluppo delle attività produttive e a rafforzare il posizionamento competitivo del territorio metropolitano. A tal fine, si sottolinea la necessità di realizzare iniziative integrate e multidimensionali, volte sia a sostenere le filiere produttive esistenti e a favorire l'attrazione di nuove realtà produttive, sia ad innescare un complessivo processo di sviluppo endogeno ed auto-sostenibile del territorio. L'obiettivo è infatti quello di costruire, in modo coordinato con gli attori del territorio, una visione di area vasta per uno sviluppo armonioso, che si articoli non solo sulla dimensione della competitività del sistema e del suo livello di benessere, ma anche sulle componenti sociale -"crescita inclusiva"-, di coesione territoriale e di sostenibilità ambientale.

Linee d'azione:

- **Promozione dell'imprenditorialità e attrazione di nuovi talenti:**

Iniziativa finalizzata a diffondere la cultura di impresa e l'imprenditorialità, nonché la valorizzazione e l'attrazione dei talenti attraverso il coordinamento e la promozione degli esistenti percorsi formativi ed orientativi sul tema dell'auto-impiego e della creazione di impresa, in collaborazione con gli Atenei torinesi;

Realizzazione di servizi di supporto alla creazione d'impresa e di lavoro autonomo (servizi di consulenza ex ante e servizi di tutoraggio e consulenza ex post), con particolare attenzione a giovani talenti che desiderano diventare imprenditori/imprenditrici, proseguendo le attività già avviate con il progetto "Mettersi in proprio – MIP", anche nell'ambito del Protocollo d'Intesa sottoscritto in data 7/4/2016 con la Regione Piemonte, che prevede che la Città metropolitana, anche per il periodo 2014-2020, prosegua le attività del Programma Mip per il proprio territorio di competenza, nell'ambito del POR Piemonte FSE 2014-2020, Asse 1 "Occupazione", Priorità 8.i, obiettivo specifico 1, Azione 2. "Servizi ex-ante ed ex-post a sostegno della creazione d'impresa e del lavoro autonomo", oltre a realizzare i servizi trasversali per l'intero territorio regionale;

Sostegno alla nascita di imprese nell'ambito della social innovation e, più in generale, ai processi che portano allo sviluppo di nuove idee in grado di dare risposte innovative ai bisogni sociali emergenti;

Azioni volte ad intervenire sugli squilibri tra domanda e offerta di lavoro di alta qualità e a favorire la creazione di opportunità qualificate per i giovani talenti, attraverso ad esempio il sostegno alle nuove opportunità di lavoro legate al mondo della sharing economy.

- **Sostegno alle principali filiere produttive del territorio e promozione di politiche di sostegno alle imprese esistenti:**

Promozione della semplificazione amministrativa per le imprese, attraverso il coordinamento e il sostegno alla gestione in forma associata degli Sportelli Unici Attività Produttive (SUAP), l'attivazione di percorsi sperimentali di semplificazione, il supporto ad interventi di riorganizzazione, razionalizzazione e informatizzazione, la realizzazione di iniziative formative di approfondimento, nonché di iniziative finalizzate a garantire l'omogeneità dei processi e dei procedimenti, anche attraverso le attività previste dal progetto "Metropoli strategiche" di cui al Protocollo d'Intesa sottoscritto con l'Anci;

Iniziativa finalizzata a migliorare i servizi innovativi alle imprese e il rapporto banca-impresa, con l'obiettivo di abilitare il sistema produttivo locale e favorirne la competitività anche attraverso un più facile accesso al credito bancario da parte delle imprese del territorio;

Promozione dell'internazionalizzazione, attiva e passiva, favorendo l'aggancio del sistema delle imprese torinesi alle reti europee ed extra-europee, la penetrazione commerciale sui mercati esteri dei prodotti e dei servizi delle imprese torinesi, la realizzazione di partnership e joint-venture con imprese straniere e lo sviluppo di adeguati servizi in materia, tra cui iniziative volte a migliorare la conoscenza, da parte soprattutto delle piccole e medie imprese, dei programmi, dei servizi e delle opportunità di agevolazione nel campo dell'internazionalizzazione;

Sviluppo di iniziative e/o partnership transfrontaliere con attori pubblici e privati impegnati nel sostegno alle attività produttive per favorire la conoscenza dei mercati finitimi e dei servizi offerti entro un ecosistema allargato di cooperazione.

Incentivazione dello sviluppo delle piccole e micro-imprese mediante il sostegno finanziario di iniziative volte a favorire il trasferimento tecnologico nonché lo sviluppo di processi e prodotti innovativi, anche mediante forme di supporto all'accesso a strumenti finanziari pubblici di sostegno agli investimenti in ricerca e sviluppo.

Iniziativa finalizzata a favorire il radicamento sul territorio di nuove attività produttive e l'attrazione di investimenti, sia da parte di grandi imprese multinazionali, sia da parte di piccole e medie imprese, anche attraverso il coinvolgimento e il coordinamento degli attori rilevanti. Rientrano ad esempio in tale ambito le iniziative volte a individuare gli elementi di maggior attrattività delle aree disponibili per investimenti produttivi favorendo il riuso e la rifunzionalizzazione di aree e siti dismessi. A tal fine occorre migliorare l'accessibilità alle informazioni su tali aree da parte sia delle imprese sia dei soggetti impegnati a promuovere il territorio presso potenziali investitori, nonché le iniziative finalizzate ad attivare servizi di accompagnamento degli investitori nel dialogo con le amministrazioni comunali e con i diversi enti pubblici del territorio.

- **Ricerca innovativa e promozione dell'ecosistema dell'innovazione:**

Iniziativa volte a favorire il trasferimento tecnologico e l'applicazione sul mercato dei risultati della ricerca, favorendo l'interazione e il consolidamento di rapporti di collaborazione e cooperazione tra il mondo della ricerca e il sistema delle imprese;

Interventi volti a favorire, in coerenza con l'iniziativa nazionale "Industria 4.0", la trasformazione digitale dell'industria manifatturiera quale opportunità per la crescita e l'occupazione, ponendo particolare attenzione al concetto di "filiera tecnologica-produttiva", affinché le azioni previste possano veicolare lo sviluppo e il trasferimento delle informazioni, delle conoscenze e delle competenze, anche nelle imprese di piccole dimensioni;

Promozione dell'utilizzo di tecnologie abilitanti, anche in qualità di centrale unica di committenza, e coordinamento delle azioni di sviluppo della banda larga e ultra larga sul territorio, al fine di contrastare il digital divide. Tale linea d'azione rientra nella funzione di "promozione e coordinamento dei sistemi di informatizzazione e di digitalizzazione in ambito metropolitano" (art. 1, c. 44, lett. f, della legge n. 56/2014) ed è strettamente correlata alla promozione dello sviluppo economico nella moderna economia della conoscenza.

Coordinamento e promozione di un ambiente favorevole all'innovazione e all'imprenditorialità, attraverso il coordinamento dell'ecosistema dell'innovazione, al fine di garantire una maggior sinergia tra le politiche pubbliche, superare la frammentazione degli interventi, perseguire economie di scala, favorire lo scambio di informazioni e la condivisione di know-how tra gli attori coinvolti;

Promozione della cultura scientifica e rafforzamento dell'interazione tra territorio e mondo accademico, anche attraverso la promozione di modelli condivisi di co-utilizzo e co-investimento delle strutture di ricerca fra imprese, università e organizzazioni pubbliche.

- **Sviluppo locale e rigenerazione urbana**

Sostegno ad iniziative di sviluppo locale, a partire dall'esperienza dei Patti Territoriali, basate sulla concertazione con i diversi attori pubblici e privati, attraverso attività di impulso e coordinamento di iniziative di progettazione integrata, di intese ed accordi territoriali, di progetti di sviluppo socio-economico condivisi e partecipati, di azioni volte ad innescare processi di sviluppo endogeno ed auto-sostenibile e di iniziative finalizzate a favorire il radicamento sul territorio di nuove attività produttive e l'attrazione di investimenti, con particolare riferimento al settore manifatturiero, sia da parte di grandi imprese multinazionali, sia da parte di piccole e medie imprese;

Indirizzi Strategici

Coordinamento di iniziative di riqualificazione e rigenerazione urbana, di riuso e rifunzionalizzazione di aree pubbliche e di edifici esistenti, di interventi per l'adeguamento di infrastrutture destinate a servizi sociali, culturali, educativi e didattici, a partire dal coordinamento dei progetti presentati dai Comuni nell'ambito del Bando ministeriale per la riqualificazione urbana e la sicurezza delle periferie delle città metropolitane di cui al D.P.C.M. 25 maggio 2016;

Sostegno ad iniziative di censimento e analisi delle aree produttive inutilizzate e dei siti industriali dismessi e interventi volti a favorire il recupero ad usi produttivi, artigianali o sociali dei siti non ripristinabili alle condizioni naturali di origine, al fine di favorire l'instaurazione di un rapporto virtuoso e sinergico tra settore pubblico e privato, che preveda l'ampio coinvolgimento di quest'ultimo nel processo di definizione dei progetti di sviluppo, anche attraverso la creazione di tavoli o cabine di regia.

Sviluppo montano, rurale e valorizzazione produzioni tipiche (Riferimento cap. 15 del programma di mandato)

Turismo sostenibile e attivo come prospettiva per il territorio (Riferimento cap. 15 del programma di mandato)

Le caratteristiche di connessione fisica della città diffusa con i territori rurali e montani della Città metropolitana di Torino creano le condizioni ideali per la valorizzazione di un turismo 'lento', attento e sensibile ai valori culturali, paesaggistici e ambientali che il territorio rurale e montano è in grado di esprimere.

Oltre alla consolidata connotazione di luogo ideale per il tempo libero nel fuori porta torinese, i territori montani stanno progressivamente esprimendo qualità tali da attrarre, se opportunamente sostenuti ed accompagnati, turisti di provenienza estera, provenienti soprattutto da paesi con una più consolidata tradizione di turismo outdoor.

Questa tendenza presuppone la creazione di aggregazioni territoriali di Comuni e di operatori privati con l'obiettivo comune di consolidare itinerari per il turismo attivo individuale o di gruppo, da fruire a piedi, in bicicletta, a cavallo o con mezzi motorizzati.

Per fare questo, anche attraverso il ricorso a fondi terzi, il ruolo della Città metropolitana è quello di coordinare la visione comune e creare i presupposti (concezione della proposta turistica, connessione degli operatori, infrastrutturazione leggera, start up di comunicazione) perché abbia basi solide per assumere una sua autonomia economica dopo una fase di incubazione.

Per quanto concerne in particolare la valorizzazione turistica del patrimonio escursionistico, l'attività della Città metropolitana si sviluppa a partire dalle deleghe previste dalla LR 12/2010, relative alla pianificazione e gestione della rete escursionistica provinciale, esercitando, oltre alle attività di pianificazione e istruttoria delegate, soprattutto una funzione di coordinamento e assistenza tecnica per la registrazione di itinerari escursionistici di particolare complessità territoriale e promuovendo la collaborazione tra gli attori territoriali pubblici e privati per la loro valorizzazione.

Partendo da progettualità già avviate si tratterà di consolidare e rendere autonomo l'esistente, da un alto, e di offrire proposte turistiche sempre più mature, dall'altro.

Le specifiche linee d'azioni riguardanti tale ambito di attività potranno pertanto essere le seguenti:

- Iniziative volte a creare opportunità di sviluppo locale attraverso la realizzazione di progetti di valorizzazione del patrimonio escursionistico;
- Sostegno alla creazione di nuove imprese e/o di aggregazioni di imprese che operano sul territorio rurale e montano per utilizzare le risorse anche in ottica di multifunzionalità;
- Interventi volti a favorire il rafforzamento delle aggregazioni territoriali a fini dello sviluppo economico.
- Attività di gestione dell'Albo delle Agenzie di viaggio delle Professioni turistiche, delle Pro Loco, dei Comuni Turistici, attività di front office per

Direttori di Agenzie viaggio e professioni turistiche, gestione dell'Osservatorio delle ricettività turistiche.

Su questo specifico ultimo fronte la Direzione Sviluppo Rurale e Montano è impegnata sulle attività correnti elencate di seguito:

Gestione e aggiornamento dell'elenco regionale della Agenzie di Viaggio

Le attività sono disciplinate ai sensi del Codice del Turismo (ex D.Lgs. 79/2011), dalla normativa comunitaria, dal Codice del Consumo, dalla Legge della Regione Piemonte n. 30/03/1988 n. 15 e s.m.i. nonché da specifiche deliberazioni regionali.

L'Ufficio, oltre a fornire le consulenze del caso, verifica la denominazione dell'agenzia proposta che deve essere tale da non ingenerare confusione nel consumatore (divieto di omonimia) e non deve coincidere con la denominazione di Comuni o Regioni italiane.

Inoltre provvede ad aggiornare l'elenco delle agenzie sul sito nazionale Infotrav e trasmettendo alla Regione l'elenco riferito alla Città Metropolitana.

Gestione e aggiornamento dell'elenco dei Direttori Tecnici delle Agenzie di Viaggio

Per l'esercizio dell'attività di agenzia di viaggi e turismo è richiesto il possesso dei requisiti professionali di cui all'art.8 c.1 della L.R. 15/1988.

Qualora il titolare dell'agenzia non possieda le caratteristiche professionali di legge, le stesse devono essere possedute da altra persona, collaboratore o dipendente dell'agenzia, che assume la funzione e la responsabilità di direttore tecnico.

L'Ufficio provvede all'istruttoria delle istanze ed al riconoscimento dei requisiti predetti tenendo apposito elenco ai sensi di legge.

Gestione e aggiornamento dell'elenco delle Professioni Turistiche

Le professioni turistiche attualmente riconosciute in Piemonte sono le seguenti:

- Guida Turistica
- Accompagnatore Turistico
- Accompagnatore Naturalistico o Guida Escursionistica Ambientale
- Accompagnatore di Turismo Equestre
- Accompagnatore Cicloturistico
- Istruttore Nautico

L'abilitazione all'esercizio delle sopraelencate professioni turistiche si consegue mediante frequenza di appositi corsi di qualificazione ed il superamento di una prova finale di accertamento.

Coloro che, avendo frequentato il corso di qualificazione e superato la prova finale di accertamento o tramite tirocinio, hanno conseguito l'abilitazione professionale vengono iscritti, dietro richiesta degli interessati, in appositi elenchi. La Città Metropolitana cura la tenuta e l'aggiornamento degli elenchi degli abilitati all'esercizio delle professioni turistiche.

Gestione e aggiornamento dell'elenco delle Pro Loco

La L.R. 36/2000 ha istituito, all'art. 4, l'Albo delle associazioni turistiche pro loco, con una sezione relativa alla Città Metropolitana di Torino, stabilendo le condizioni in base alle quali ogni associazione può essere iscritta all'Albo ed assumere la denominazione di associazione turistica pro loco.

Nel campo delle deleghe amministrative conferite dalla Regione Piemonte in materia di turismo, la Città Metropolitana di Torino effettua l'istruttoria e cura l'iscrizione delle Pro loco all'Albo regionale delle associazioni turistiche pro loco - sezione Metropolitana di Torino.

Gestione e aggiornamento dell'elenco dei Comuni Turistici

I territori che, sulla base di parametri e procedure, indicate dalla Regione Piemonte dimostrano di avere una vocazione, un'attrattività e una potenzialità turistiche possono vantare il titolo di Comune Turistico

I Comuni turistici presenti sul territorio regionale sono quelli che, sulla base di parametri e procedure, indicate dalla Regione Piemonte, vengono definiti a vocazione, attrattività e potenzialità turistiche.

Gestione Osservatorio ricettività turistiche

Indirizzi Strategici

Ai sensi del Decreto legislativo 6 settembre 1989, n. 32 e della Legge regionale 2 luglio 2003, n. 15 tutte le strutture ricettive del territorio di riferimento hanno l'obbligo di inviare i movimenti turistici giornalieri, a cadenza mensile, alla Città Metropolitana.

La rilevazione di queste informazioni, che prevede sanzioni amministrative per la mancata trasmissione degli stessi, rappresenta un elemento essenziale al monitoraggio dei flussi turistici e alle azioni legate alla promozione del territorio.

Tutela della flora e della fauna (Riferimento cap. 16 del programma di mandato)

L'Ente svolge compiti attribuiti in parte da leggi nazionali (L. 157/92 sulla "Norme per la protezione della fauna selvatica omeoterma e per il prelievo venatorio"), in parte da leggi regionali, (L.R. 37/2006 "Norme per la gestione della fauna acquatica, degli ambienti acquatici e regolamentazione della pesca", L.R. 32/1982 "Norme per la conservazione del patrimonio naturale e dell'assetto ambientale", L.R. 5/2018 "Tutela della fauna e gestione faunistico – venatoria" e LR 1/2019 "Riordino delle norme in materia di agricoltura e sviluppo rurale") e in parte delegati dalla recente L.R. 23/2015 "Riordino delle funzioni amministrative conferite alle Province in attuazione della legge 7 aprile 2014, n. 56" in materia di gestione faunistica e ittica e di promozione e valorizzazione del patrimonio naturale.

Nell'ambito delle norme comunitarie dirette a tutelare la biodiversità come valore imprescindibile di un ambiente e di una comunità in equilibrio con esso, l'esercizio delle suddette funzioni potrebbe rappresentare un importante tassello della politica di sviluppo sostenibile della Città Metropolitana. Sebbene infatti le morfologie insediative sul territorio della Città Metropolitana ricoprono ben l'11% della superficie complessiva, si è assistito negli ultimi decenni ad un processo di spopolamento delle valli montane con conseguente diminuzione delle superfici coltivate e contestuale espansione del bosco di invasione. Tale mutamento ambientale ha comportato da una parte la perdita di habitat caratteristici di alcune specie tipiche dei pascoli montani, dall'altra ha determinato l'evoluzione di territori storicamente modificati dalla presenza umana verso condizioni di maggiore naturalità permettendo l'affermazione di specie che risultavano pressoché scomparse dall'ambito alpino. Caso emblematico di tali modifiche è la ricomparsa del lupo, estinto sull'arco alpino dal primo ventennio del XX secolo e che ha ricolonizzato spontaneamente gli ambiti protetti e non delle nostre vallate trovando in questi ambienti prede sufficienti per il suo sostentamento. Lo sviluppo economico del prossimo futuro non potrà prescindere dalla necessità di preservare le specie di fauna selvatica presenti sul territorio perché qualunque gestione territoriale non è durevole nel tempo se non preserva gli ecosistemi su cui qualsiasi attività umana e produttiva si fonda. In tale contesto è necessario garantire l'implementazione e la conservazione della biodiversità migliorando la coesistenza tra attività antropiche e fauna selvatica e promuovendo una crescita culturale sui temi della convivenza uomo - Natura tramite la fruizione turistica di ambienti faunisticamente molto interessanti, caratterizzati dalla presenza sia di grandi carnivori che di popolazioni rilevanti di ungulati.

In quest'ottica risulta essenziale migliorare la coesistenza, negli stessi habitat, dell'uomo e della fauna protetta esercitando sia funzioni tradizionali dell'Ente quali la vigilanza sul prelievo venatorio, sia attuando azioni finalizzate a ridurre la conflittualità con la fauna selvatica.

Le specifiche linee d'azioni riguardanti tale ambito di attività potranno pertanto essere le seguenti:

- 1) Garantire che le esigenze di protezione della fauna siano considerate nella valutazione di ogni nuovo insediamento: talune opere insediate sul territorio hanno un impatto considerevole sulla fauna sia per la sottrazione di habitat (centrali idroelettriche e prelievi irrigui, insediamenti abitativi, commerciali e industriali) sia per la frammentazione territoriale che inducono (strade e viabilità). Nell'ambito dell'attività autorizzativa che sia la Città Metropolitana, sia la Regione Piemonte sia i Comuni esercitano sull'insediamento di tali opere sono elaborati contributi costruttivi da includere negli atti autorizzativi volti a ridurre gli impatti attesi sulle componenti fauna, flora ed ecosistemi; in tale ottica sarà utile realizzare delle "Linee guida per la realizzazione o il restauro conservativo degli edifici wildlife friendly", con soluzioni architettoniche che favoriscano una dissuasione passiva sulle specie che risultano problematiche (es. il colombo) e che risultino viceversa attrattive per le specie che si intendono tutelare (pipistrelli, passeriformi ecc...).*
- 2) Tutelare il libero spostamento della fauna per fini trofici e riproduttivi: la prima causa di estinzione della fauna nel mondo occidentale è la scomparsa degli habitat idonei alla sua alimentazione e al transito. In tale contesto diventa essenziale pertanto preservare gli habitat in cui gli spostamenti degli animali, per fini trofici o riproduttivi, si compiono; i corridoi ecologici, le fasce riparie dei torrenti e dei fiumi e i fiumi medesimi, le rotte migratorie rappresentano luoghi principe in cui esercitare una tutela. Tale tutela si attua sia preservando fisicamente questi ambienti tramite la pratica di una corretta gestione forestale delle fasce riparie, imponendo la realizzazione di infrastrutture volte ad assicurare il transito della fauna (scale di monta per pesci, sottopassi per la fauna terricola o barriere temporanee atte a convogliare gli anfibi durante la stagione riproduttiva verso appositi passaggi) ovvero promuovendo politiche vincolistiche di tali ambiti in particolare nella redazione del Piano faunistico – venatorio (per esempio inserendo le rotte migratorie e le aree umide tra le aree in cui non è consentito praticare l'attività venatoria) e infine identificando i corridoi ecologici delle specie di maggior interesse conservazionistico interferenti con la viabilità e promuovendone una salvaguardia di concerto con gli Enti deputati alla gestione stradale;*
- 3) Incrementare le conoscenze circa la presenza e la diffusione dei gruppi faunistici di maggior interesse venatorio e conservazionistico: ogni pratica gestionale rivolta alla conservazione della fauna non può prescindere da una conoscenza approfondita delle specie presenti e delle variazioni delle stesse in termini di consistenze e di sfruttamento delle risorse del territorio. In quest'ottica si ritiene di promuovere la partecipazione a progettualità europee in particolare nell'ambito della cooperazione territoriale, per realizzare monitoraggi delle specie animali di maggiore rilevanza conservazionistica e venatoria in ambito alpino;*
- 4) Vigilare sul rispetto delle norme in materia venatoria e del patrimonio naturale: l'attività venatoria e alieutica se praticata entro i termini delle norme di settore, non rappresenta un fattore rilevante di alterazione ambientale. Il controllo del rispetto da parte dei soggetti abilitati alla pratica venatoria e alieutica di tali vincoli normativi è una vocazione da sempre riconosciuta agli Enti di Area vasta;*
- 5) Salvaguardare l'equilibrio faunistico e migliorare la convivenza tra animali e uomo: Le attività umane connesse all'agricoltura intensiva e all'insediamento urbano hanno condotto ad una profonda trasformazione ambientale del territorio che si è tradotta da una parte nella rarefazione o nella scomparsa di alcune specie e dall'altra alla proliferazione eccessiva di altre che hanno saputo, per le proprie caratteristiche etologiche, meglio adattarsi ai mutamenti indotti. Tali specie in esubero rispetto alla capacità portante del territorio determinano da una parte un danno ingente alle colture agricole e dall'altra una pressione su specie minori che divengono quindi vulnerabili per l'eccessiva predazione cui sono sottoposte. In quest'ottica il contenimento numerico di specie in esubero (segnatamente cinghiale, corvidi, cormorani, nutrie, piccioni) rappresenta una misura necessaria di riequilibrio faunistico.*
- 6) Accogliere e curare di animali selvatici in difficoltà: nei casi in cui privati cittadini o agenti dipendenti della Città Metropolitana vengano nella disponibilità di selvatici feriti o con patologie che ne compromettano le possibilità di sopravvivenza in Natura, è cura del Servizio occuparsi – nell'ambito del progetto "Salviamoli insieme" e in collaborazione con l'Università degli Studi di Torino - della loro riabilitazione, nonché della loro successiva liberazione, se possibile. Sebbene la cura di singoli individui possa non avere, per le specie non vulnerabili o non in pericolo di estinzione, particolare significato biologico, nel caso di animali rari o al vertice delle catene alimentari anche la riabilitazione di singoli individui può contribuire a non depauperare le popolazioni presenti e diventare quindi strategica per la conservazione della biodiversità. Qualora i selvatici non possano essere liberati poiché la riabilitazione non ha permesso un pieno recupero, anche la loro presenza in cattività può costituire un valore sia di carattere didattico, finalizzato all'osservazione di specie non comuni in ambiti espositivi quali i bioparchi, sia di carattere protezionistico per la conservazione del germoplasma.*
- 7) Migliorare la cultura faunistica della popolazione del territorio attraverso la gestione di un punto informativo sul riconoscimento delle specie di fauna selvatica e sulle caratteristiche etologiche delle stesse: la coesistenza pacifica tra esseri umani e fauna selvatica è il primo obiettivo da conseguire se ci si prefigge l'obiettivo di salvaguardare la fauna. Questa coesistenza spesso è segnata dal conflitto sia perché la fauna compete con l'uomo per l'uso delle risorse sia perché, per carenza di informazioni scientificamente corrette, molte specie sono ritenute pericolose o dannose e quindi oggetto di illecita persecuzione. In questo quadro si ritiene importante fornire un servizio gratuito alla cittadinanza di riconoscimento di specie selvatiche e di diffusione di informazioni sulla loro biologia, sulle caratteristiche etologiche e sul ruolo ecologico nonché sul corretto comportamento da adottare al fine di evitare di suscitare reazioni potenzialmente pericolose nell'animale.*

Indirizzi Strategici

- 8) Valorizzare la fauna quale elemento di promozione territoriale anche a sostegno delle economie rurali del territorio (zone turistiche di pesca, osservazioni guidate degli animali, etc.).
- 9) Promuovere il ripopolamento delle specie ittiche autoctone tramite la gestione degli incubatoi di valle in cui, previa cattura di riproduttori in natura, gli esemplari sono stabulati e fatti riprodurre in condizioni controllate in modo da massimizzarne il successo riproduttivo.
- 10) In caso di asciutte per cause naturali dei torrenti o per lavori in alveo garantire che sia effettuato il recupero della fauna ittica e che sia poi liberata in altri torrenti

Trasporto pubblico locale (Riferimento cap. 17 del programma di mandato)

Trasporto pubblico locale Rif. Capitolo 17 programma mandato

Per quanto riguarda il trasporto pubblico, ai sensi della legge Delrio risulta essere funzione fondamentale la pianificazione dei servizi di trasporto in ambito provinciale, autorizzazione e controllo in materia di trasporto privato, in coerenza con la programmazione regionale, nonché la costruzione e gestione delle strade provinciali e regolazione della circolazione stradale ad esse inerente.

Sono inoltre funzioni fondamentali delle Città Metropolitane: la strutturazione di sistemi coordinati di gestione dei servizi pubblici, l'organizzazione dei servizi pubblici di interesse generale di ambito metropolitano; d'intesa con i Comuni interessati, la Città metropolitana può esercitare le funzioni di predisposizione dei documenti di gara, di stazione appaltante, di monitoraggio dei contratti di servizio e di organizzazione di concorsi e procedure selettive; la mobilità e viabilità, anche assicurando la compatibilità e la coerenza della pianificazione urbanistica comunale nell'ambito metropolitano.

La Regione ad inizio 2015 ha approvato una modifica alla Legge Regionale relativa al TPL che accentra obbligatoriamente tutta la programmazione e gestione del medesimo alla costituenda Agenzia per la mobilità Piemontese: questa impostazione contrasta con i contenuti della legge 56/2014, che, come sopra riportato, definisce come funzioni fondamentali (e non più delegate) delle Città Metropolitane la pianificazione del sistema di trasporto sul proprio territorio (che rappresenta una delle basi del PTC) e la mobilità. A seguito di ciò, è stata effettuata una lunga disamina con Regione ed Agenzia che ha portato all'introduzione nello statuto dell'Agenzia di alcuni correttivi che riconoscono il ruolo dell'Ente rispetto alla pianificazione della rete di servizi su gomma.

Occorrerà definire con l'Agenzia la struttura del servizio che sarà oggetto della prossima gara d'appalto (l'affidamento attuale scadrà il 31 dicembre 2019, in quanto l'Agenzia, a cui è stata trasferita ad ottobre 2015 la titolarità del contratto, ha provveduto ad una proroga del medesimo fino a quella data) anche alla luce delle risorse economiche che la Regione renderà disponibili.

All'interno di questo percorso occorrerà, utilizzando le risultanze degli studi svolti recentemente, integrare maggiormente i servizi su gomma e su ferro e potenziare i centri di interscambio intermodali.

Per quanto riguarda le altre attività, che hanno ricadute su attività imprenditoriali, occorrerebbe attivare procedure informatiche che consentano la riduzione dei tempi di istruttoria delle pratiche rispetto agli attuali, anche se questi salvo rari casi rispettano i massimali previsti.

Formazione Professionale (Riferimento cap. 18 del programma di mandato)

La Città metropolitana di Torino gestisce la programmazione delle attività di Formazione professionale e Orientamento come funzione delegata dalla Regione Piemonte, investendo nella valorizzazione del capitale umano, quale fattore essenziale di sviluppo economico e sociale del territorio.

In tal senso l'Ente intende operare, in continuità con l'esperienza pregressa, per integrare le politiche formative con le politiche del lavoro, dell'istruzione e dell'orientamento, in una dimensione di area vasta, e per far sì che i percorsi e i processi di formazione e qualificazione delle persone, dalla fase iniziale e lungo l'intero arco della vita, diano una risposta efficace alle esigenze dei sistemi produttivi e del mercato del lavoro.

L'integrazione tra gli interventi di istruzione, formazione professionale e orientamento, all'interno degli indirizzi regionali, consente di dare vita a un sistema di istruzione e formazione professionale con proposte adeguate alle diverse attese dei soggetti, volte a garantire il successo scolastico e formativo e l'acquisizione delle competenze di base necessarie per un esercizio consapevole dei diritti di cittadinanza attiva.

Ulteriore obiettivo è favorire l'inserimento e la permanenza sul mercato del lavoro della popolazione attiva: si tratta di un elemento essenziale di una politica del lavoro rivolta tendenzialmente ad adulti disoccupati e occupati, da leggere sia in chiave di qualificazione o riqualificazione, come rafforzamento dell'occupabilità a medio termine, sia in chiave di supporto a una rapida ricollocazione in contesto di perdurante crisi economica.

La Città Metropolitana si impegna a declinare a livello territoriale, sulla base della lettura dei fabbisogni dei diversi destinatari delle azioni, l'utilizzo anche in forma integrata dei diversi strumenti di programmazione, accompagnandoli con l'erogazione di idonei servizi educativi e di orientamento per favorire l'inserimento dei soggetti svantaggiati: adolescenti a rischio di dispersione, giovani a rischio di esclusione sociale, disabili, stranieri, adulti con bassa scolarità e detenuti.

Gli interventi programmati sono riconducibili ai seguenti segmenti formativi:

- *formazione iniziale - obbligo all'istruzione diritto-dovere: corsi di qualifica e di diploma professionale, realizzati anche nel sistema duale; progetti finalizzati all'assolvimento dell'obbligo di istruzione, alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo formativo;*
- *formazione per l'inserimento/reinserimento nel mercato del lavoro: corsi di qualificazione/specializzazione professionale e di aggiornamento delle competenze rivolti a disoccupati e occupati giovani e adulti;*
- *formazione continua a domanda individuale: corsi di aggiornamento delle competenze, di qualifica, di abilitazione per occupati;*
- *formazione a iniziativa aziendale: rivolta ai dipendenti, collaboratori o titolari, finalizzata all'accrescimento delle competenze e/o alla riqualificazione professionale;*
- *formazione in apprendistato: per l'assolvimento dell'obbligo formativo connesso con il contratto di lavoro in apprendistato professionalizzante;*
- *formazione riconosciuta: corsi rivolti a giovani e adulti occupati o disoccupati, il cui costo è a carico dell'allievo;*
- *orientamento: programmazione e coordinamento delle attività di orientamento scolastico, formativo e professionale rivolte ad adolescenti e giovani, per la riduzione della dispersione scolastica, il successo formativo e la promozione di percorsi attivi di autodeterminazione alla scelta consapevole.*

Istruzione (Riferimento cap. 18 del programma di mandato)

La Città metropolitana di Torino esercita le funzioni relative a:

- 1) *Istruzione, programmazione della rete scolastica e offerta formativa - funzione fondamentale*
- 2) *Diritto allo studio - funzione conferita dalla Regione Piemonte*

L'Ente sostiene e supporta il funzionamento del sistema di istruzione locale, come fondamento per lo sviluppo civile, culturale e economico del territorio metropolitano.

Investe nel concetto di "scuola inclusiva", che miri al coinvolgimento di tutte le componenti pubbliche e private, riconoscendo come elemento centrale l'allievo in formazione, a cui è garantito, l'accesso ad un' offerta formativa diffusa e qualificata, che si sviluppi lungo tutto l'arco della vita.

La programmazione della rete scolastica e dell'offerta formativa

La funzione di programmazione della rete delle istituzioni scolastiche e dell'offerta territoriale si esplica nelle attività di supporto alle istituzioni

Indirizzi Strategici

scolastiche a migliorare la qualità del piano di offerta formativa e della didattica, attraverso l'erogazione di servizi ed il sostegno organizzativo e di coordinamento.

È ricompresa l'attività di redazione dei piani di dimensionamento e di organizzazione della rete delle istituzioni scolastiche e la definizione dell'offerta formativa delle istituzioni scolastiche secondarie di secondo grado in tutte le sue articolazioni.

La programmazione dell'offerta a livello territoriale avviene mediante la consultazione di Comuni, istituzioni scolastiche, associazioni del mondo della scuola e organizzazioni sindacali, tenendo conto dei vincoli determinati dalla disponibilità di spazi, strutture, dotazioni organiche, sistemi di mobilità nonché dei fabbisogni formativi e delle tendenze del mercato del lavoro.

Diritto allo studio

La gestione del Piano per il diritto allo studio prevede la programmazione di un sistema di azioni mirate a garantire a il successo scolastico e formativo, in particolare il sostegno agli interventi di assistenza specialistica per allievi con Bisogni Educativi Speciali, il trasporto dei disabili iscritti alle scuole secondarie di secondo grado e il trasferimento di risorse ai Comuni per gli interventi di inclusione rivolti alle scuole dell'infanzia e del primo ciclo.

Tra gli interventi previsti anche la promozione di servizi e attività volte a migliorare i livelli di qualità dell'offerta formativa ed educativa, rivolti a docenti e studenti per lo sviluppo, l'innovazione, la qualità degli insegnamenti e dell'apprendimento.

Politiche sociali e di parità (Riferimento cap. 19 del programma di mandato)

In tema di diritti sociali, politiche sociali e famiglia, la Città Metropolitana intende operare in continuità con l'esperienza pregressa, per integrare le politiche a tutela delle fasce deboli e per far sì che i percorsi e i processi di innovazione sociale diano una risposta efficace alle esigenze della popolazione più fragile del territorio.

La Città Metropolitana si impegna ad agire per favorire l'inserimento dei soggetti svantaggiati: vittime di reato, vittime di violenza, soggetti deboli e sottoposti a tutela, famiglie divise, adolescenti a rischio di dispersione, giovani a rischio di esclusione sociale, disabili, stranieri, adulti con bassa scolarità.

Per quanto riguarda la pubblica tutela, l'attività si articola territorialmente attraverso sportelli di prossimità e di informazione diffusa e progetti di formazione in collaborazione il Tribunale del territorio.

Sempre nell'ambito della pubblica tutela, la Città Metropolitana di Torino gestisce l'archivio documentale delle cartelle dei minorenni ospiti dell'ex IPIM e delle comunità alloggio per minori e madri, con attività di catalogazione e creazione di database aggiornato.

L'ente ritiene prioritaria l'attività di tutela alle vittime di reato mediante l'adesione all'Associazione Rete Dafne, in prosecuzione del progetto omonimo avviato nel 2008.

Per le politiche di parità, la Città metropolitana svolge compiti di promozione della parità di genere, in collaborazione con altri enti e associazioni del territorio, nonché le attività di supporto alla Consigliera di parità. Inoltre è da tempo attiva sul fronte del contrasto alla violenza nei confronti delle donne attraverso il coordinamento del tavolo "maltrattanti" e la partecipazione al Coordinamento Cittadino contro la violenza sulle donne (CCVD), istituito dalla Città di Torino.

Sostiene gli interventi più generali di tutela per il contrasto alle discriminazioni attraverso l'istituzione del Nodo Antidiscriminazione, attività coordinata dalla Regione Piemonte in base al protocollo d'intesa.

Promuove azioni di contrasto alle povertà: la Città metropolitana intende sviluppare e proporre azioni di innovazione sociale e portare a termine i progetti sociali in corso.

Il coordinamento delle Banche del tempo contribuisce alla riflessione sui nuovi modelli di gestione delle risorse di tempo e di lavoro nel più generale quadro di rinnovamento dello scenario economico-sociale.

La Città Metropolitana programma interventi in materia di mediazione familiare, e gestisce lo sportello di ascolto presso il Tribunale di Torino, con funzioni di coordinamento tra gli enti ed il territorio, e con la finalità di trovare nuovi modi e strumenti di prevenzione primaria e cura dei legami familiari, soprattutto quando l'intensità del conflitto finisce per rivelarsi ben più destabilizzante della separazione stessa.

Politiche giovanili (Riferimento cap. 19 del programma di mandato)

Le politiche giovanili rappresentano un impegno primario che la complessità della società contemporanea impone a chi è preposto a funzioni di programmazione e sussidiarietà. Esse necessitano di percorsi normativi funzionali per favorire la partecipazione, il protagonismo, ampliamento delle opportunità di integrazione dei giovani nella società.

Le risposte istituzionali ai molteplici bisogni del mondo giovanile devono superare il carattere di estemporaneità e settorialismo ed individuare nella progettualità la base della programmazione che deve riconoscere alla "condizione giovanile" il pieno diritto di cittadinanza sul piano dell'educazione e prevenzione, della socializzazione, dell'occupazione e del tempo libero, della formazione e dell'informazione.

La Città Metropolitana continua a dare attuazione alle attività intraprese fin dal 2004 in materia di Servizio Civile nazionale, le cui finalità contemplano: l'attuazione dei principi costituzionali di solidarietà sociale; la promozione di solidarietà e cooperazione a livello nazionale e internazionale, con particolare riguardo alla tutela dei diritti sociali, ai servizi alla persona ed all'educazione alla pace tra i popoli; la tutela al patrimonio nazionale (ambiente, arte, cultura, protezione civile) ed infine il contributo alla formazione civica, sociale, culturale e professionale dei giovani.

Relazioni e Comunicazioni istituzionali (Riferimento cap. 20 del programma di mandato)

Poiché l'anno 2019 ha segnato un considerevole rafforzamento ed una dimostrata implementazione nell'attività quantitativa e qualitativa della comunicazione istituzionale della Città metropolitana di Torino - sia per la particolare attenzione riservata al tema del rafforzamento dell'identità del nostro Ente, sia per la costante e capillare attività di supporto alla promozione territoriale attraverso il rilancio delle iniziative dei nostri Comuni con particolare riguardo per quelle patrocinate - la Città metropolitana conferma come indispensabile l'azione di rinforzo della comunicazione verso i cittadini e verso gli Enti locali.

L'obiettivo di aumentare la trasparenza e la semplificazione dell'azione amministrativa attraverso la gestione di tutti gli strumenti di comunicazione ed informazione rientra perfettamente tra le competenze attribuite dalla legge Delrio e dalla legge regionale di attuazione.

Poiché resta immutata la scelta di non assegnare risorse proprie alla comunicazione istituzionale, si considera rilevante l'uso di strumenti a costo zero rivolti all'esterno a cominciare dall'aggiornamento in tempo reale del sito istituzionale www.cittametropolitana.torino.it (che ha fatto registrare circa 31mila pagine indicizzate/anno ed un numero di accessi totali pari a 3milioni e 400mila) senza trascurare il costante aumento dei contatti esterni nella attività di comunicazione multimediale sul canale Youtube di Città metropolitana e su gli altri principali canali social Facebook, Twitter e Flickr.

Qualificante per l'Ente la pubblicazione dell'agenzia settimanale online di informazione istituzionale "Cronache da palazzo Cisterna" interamente realizzata da professionalità interne e senza costi, inviata ad una mailing list di migliaia di amministratori pubblici, stakeholders, cittadini.

Assume sempre più rilevanza l'azione di coordinamento nell'attività di comunicazione esterna dei vari progetti strategici dell'Ente sul territorio: l'attività di redazione di comunicati stampa (circa 700/anno) dimostra una presenza capillare di relazioni con le realtà giornalistiche territoriali che ci riconoscono autorevolezza e credibilità.

Alla struttura della comunicazione istituzionale si conferma anche il compito di implementare e rafforzare l'aspetto della divulgazione scientifica, ricordando che dal 2017 gestisce internamente e senza costi aggiuntivi la nuova versione del sito www.torinoscienza.it nell'ambito del progetto "Sistema Scienza Piemonte" coordinato da Compagnia di San Paolo cui la Città metropolitana di Torino aderisce da anni proprio attraverso la gestione del sito dedicato e dei relativi canali social, sempre più riferimento territoriale per i grandi eventi tematici.

Accanto agli aspetti di comunicazione giornalistica, si conferma la priorità di mantenere il livello qualitativo e quantitativo delle attività di comunicazione

Indirizzi Strategici

esterna con i cittadini e di comunicazione interna con i dipendenti dell'Ente, realizzate a cura dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico che adotta modalità comunicative differenziate in base alle tipologie di destinatari, privilegiando la modalità digitale, ma non dimenticando modalità di contatto più tradizionali come lo sportello e il telefono. Nel corso dell'anno si avvierà in collaborazione con il CSI Piemonte l'atteso progetto di aggiornamento della sezione intranet, strumento privilegiato per le relazioni interne.

Grande attenzione è rivolta alla complessa gestione delle richieste di accesso agli atti, che l'URP svolge in stretta collaborazione con tutte le Direzioni: risultano raddoppiate le richieste di accesso agli atti e le risposte della Città Metropolitana di Torino risultano più veloci. L'ufficio dedica grande attenzione alle richieste di documenti da parte di cittadini e imprese come strumento di trasparenza e partecipazione anche alla luce del regolamento che il Consiglio metropolitano ha approvato per disciplinare le diverse forme di accesso previste dalla legge. I canali digitali sono stati i più utilizzati per l'invio e le richieste di accesso hanno riguardato soprattutto i temi ambientali, in particolare risorse idriche e rifiuti. L'impegno dell'URP garantisce tempi certi e rapidi nella gestione dei procedimenti di accesso agli atti, in un'ottica di trasparenza e semplificazione dell'azione amministrativa, con un occhio di riguardo anche al tema della tutela della riservatezza.

Di particolare rilievo poi l'incarico collegato al GDPR con l'attività a supporto del DPO individuato dall'amministrazione, con costante azione di supporto a tutti gli uffici dell'Ente: un progetto in divenire e continua crescita alla luce delle normative da attuare di particolare complessità e delicatezza.

Tutela e valorizzazione del patrimonio culturale e linguistico (Riferimento capp. 20 e 21 del programma di mandato)

Il prezioso patrimonio di arte, storia e cultura di proprietà della Città metropolitana vede un fiore all'occhiello in Palazzo dal Pozzo della Cisterna con le sue sale auliche e la sua prestigiosa "biblioteca di storia e cultura del Piemonte"; costituisce un importante presidio istituzionale la costante attività di valorizzazione con eventi di apertura al pubblico, la concessione di sale per convegni al tessuto associativo, la realizzazione di mostre in collaborazione con Enti ed istituzioni di cui la Città metropolitana è socia. Da anni infatti la valorizzazione di questi spazi in stretta connessione con l'attività di promozione e comunicazione a supporto del vasto mondo di Enti locali ed associazioni del territorio continua a costituire un obiettivo strategico per l'Ente, in abbinamento ad un compito istituzionale di eccellenza come la tutela e la conservazione del prezioso patrimonio librario e non solo contenuto nella Biblioteca di storia e cultura del Piemonte intitolata a Giuseppe Grosso collocata a Palazzo Cisterna che rientra ormai anche in circuiti nazionali ed internazionali. Da ultimo, non va dimenticato che tra i beni di cui promuovere il valore attraverso una particolare attenzione di promozione e comunicazione ci sono anche l'Abbazia della Novalesa, di proprietà dell'Ente e lo stesso Forte di Fenestrelle monumento simbolo.

LINGUE MADRI

Nel 2019 si sono celebrati i vent'anni di attuazione della L. 482 sulla tutela e promozione delle lingue minoritarie in Italia. La Città metropolitana di Torino è impegnata con convinzione nella tutela e valorizzazione delle minoranze linguistiche del territorio, che sono l'occitano, il franco provenzale ed il francese. L'amministrazione ha ereditato l'impegno che storicamente la Provincia di Torino ha sempre dedicato per attuare i principi sanciti dall'art. 6 della nostra Costituzione, assicurando la tutela delle lingue e delle culture delle popolazioni considerate "minoranze linguistiche storiche" parlate soprattutto sulle nostre montagne e nelle valli, consapevoli di poter contare su un patrimonio culturale e umano unico e irripetibile. .

La Città metropolitana ha svolto e continuerà a svolgere un ruolo di coordinamento per il territorio che intenda presentare progetti di finanziamento al Ministero per ciascuna minoranza linguistica nei diversi ambiti di intervento (sportelli linguistici, attività di formazione, attività culturale). Si continuerà quindi a lavorare per espandere e rafforzare i progetti relativi alle tre minoranze continuando nell'ottica di sviluppo degli sportelli linguistici avviata negli anni passati, ulteriormente rafforzando l'utilizzo di tecnologie di avanzata generazione per allargare l'azione sia per la forma orale che per la forma scritta ad un sempre più ampio pubblico. Si manterrà il coordinamento e la promozione dell'attività di animazione con gli sportelli linguistici, così come l'attività di front office con attività di traduzione per Enti Pubblici, Associazioni o privati, distribuzione di materiale informativo e proposta e sviluppo di iniziative concordate sul territorio, ma anche della attività di back office con la raccolta e l'elaborazione di fonti orali e scritte, la loro organizzazione linguistica, la collaborazione con Enti ed Associazioni per la proposta e realizzazione di iniziative condivise.

Relazioni internazionali e progetti europei (Riferimento cap. 22 del programma di mandato)

La Città metropolitana di Torino aderisce a reti di enti locali costituite a livello nazionale, locale, europeo ed internazionale con l'obiettivo di istituire proficui rapporti di collaborazione, confrontare le proprie esperienze con quelle realizzate in altri territori, realizzare progetti condivisi, favorire lo scambio di buone prassi: la costante attività di relazioni internazionali rappresenta un valore che per il nostro ente si conferma sempre più rilevante dal punto di vista istituzionale. Per questo, si intende proseguire nelle politiche e nelle azioni volte a rafforzare il ruolo degli attori locali nei processi di sviluppo, nel quadro di un approccio territoriale sia a livello nazionale che internazionale, prevedendo il coinvolgimento e la sinergia di tutti i soggetti attivi del suo territorio nelle sfide europee e internazionali per lo sviluppo umano esteso e inclusivo attraverso la cooperazione europea e internazionale.

La Città metropolitana di Torino ha proposto dal 2019 una nuova newsletter mensile che riprende ed amplia il pluriennale lavoro di informazione sui bandi e le iniziative dell'Unione Europea offerto fino a fine con "Info dall'UE" creando un nuovo servizio di comunicazione rivolto agli amministratori locali, stakeholders, associazioni, cittadini interessati ad approfondire altre opportunità di finanziamento e fundraising locali, nazionali, europee ed internazionali quanto mai indispensabili oggi per i sostegno, lo sviluppo e la promozione del nostro territorio.

Inoltre, all'interno della Città metropolitana di Torino il Centro Europe Direct - che appartiene alla rete dei Centri ufficiali di informazione dell'Unione europea ed è coordinato dalla Rappresentanza della Commissione Europea in Italia- con la sua attività sul territorio e la sua sede decentrata al Campus Einaudi dell'Università di Torino contribuisce in modo qualificante alla divulgazione delle politiche dell'Unione europea a livello locale, promuovendo eventi e attività sui temi di interesse europeo.

Presso lo sportello è possibile ricevere informazioni sui programmi e sulle iniziative dell'Unione europea, ottenere supporto nella navigazione sui siti dell'Europa, consultare documenti e ritirare gratuitamente le pubblicazioni e i materiali informativi prodotti dall'Unione europea

Viabilità (Riferimento cap. 24 del programma di mandato)

Premessa – Stato attuale del patrimonio viario

Con Delibera della Giunta Regionale n°9-5791 del 27 aprile 2007 è avvenuto l'ultimo atto temporale di acquisizione di demanio stradale all'Ente; la Regione Piemonte ha provveduto alla classificazione e al trasferimento alle Province della rete di proprietà del demanio regionale. Con la stessa delibera è stata definita la rete stradale d'interesse regionale suddivisa in:

- rete stradale d'interesse regionale di I livello: s'intendono le strade che costituiscono l'armatura portante della mobilità su gomma a livello regionale e interregionale;
- rete stradale d'interesse regionale di II livello: s'intendono le strade che rivestono un'importanza strategica territoriale.
- rete stradale d'interesse regionale di III livello: s'intendono le strade non rientranti nelle due classificazioni precedenti.

A seguito di tale trasferimento (ultimo in ordine temporale), la Città Metropolitana di Torino ha oggi il compito di mantenere in sicurezza ed assicurare la percorribilità e transitabilità di 3.007 chilometri di strade insistenti sul proprio territorio, di cui:

- 605 km di strade di I livello;
- 630 km di strade di II livello;
- 1.772 km di strade di III livello;

È bene precisare che, oltre alla viabilità regionale trasferita, attualmente fanno parte del Catasto Strade della Città Metropolitana di Torino molte tratte

Indirizzi Strategici

acquisite al patrimonio negli anni 1960/70 – ante Nuovo Codice della Strada – in un periodo di forte espansione demografica.

Le principali attività manutentive

Le principali attività di MANUTENZIONE ORDINARIA, sulla rete stradale di competenza sono:

- Servizi invernali di sgombero neve e trattamento preventivo antigelo;
- Manutenzione del piano viabile;
- Mantenimento in efficienza della segnaletica orizzontale e verticale;
- Conduzione, gestione e manutenzione degli impianti tecnologici;
- Gestione e manutenzione degli immobili (Case Cantoniere e Magazzini) funzionali alle attività relative alla gestione delle infrastrutture stradali;
- Attività manutentive in amministrazione diretta mediante gli operatori e mezzi in dotazione ai Circoli ed al centro mezzi meccanici;

Le attività di MANUTENZIONE STRAORDINARIA consistono invece in azioni che comportano sostanziali miglioramenti nelle caratteristiche prestazionali dell'opera, richiedono uno specifico progetto: interventi di adeguamento normativo, interventi volti al miglioramento della sicurezza, interventi di ripristino della funzionalità stradale a seguito di eventi calamitosi.

Gli interventi di manutenzione straordinaria comportano spese di investimento e la programmazione attraverso l'elenco triennale ed annuale delle opere pubbliche per le quali si rimanda al relativo capitolo della Sezione Operativa del presente Documento Unico di Programmazione.

La ripresa della programmazione di bilancio su base triennale a partire dal bilancio di previsione 2018-2020, soprattutto per la tipologia relativa alle Spese correnti, è un primo indispensabile e necessario strumento per poter pianificare e programmare le attività di cui sopra tramite un orizzonte temporale esteso ed una continuità della stessa; elemento indispensabile è che nei prossimi anni venga data continuità ed incremento alle risorse pluriennali a disposizione e si prosegua nell'attuazione del piano di integrazione del Personale tecnico, amministrativo ed Operativo Territoriale

1 - Servizi invernali di sgombero neve e trattamento preventivo antigelo

La manutenzione invernale di sgombero neve e di prevenzione gelo prevede un servizio d'intervento e si concretizza in:

- servizio di trattamento preventivo antigelo con ausilio di sale e/o sabbione
- servizio di sgombero neve
- servizio di sorveglianza e di assistenza al transito.

Il servizio di manutenzione invernale (prevalentemente forfettario), oltre allo sgombero neve e al trattamento antigelo, prevede un'attività di pronto intervento (con squadre abilitate a interventi urgenti da svolgersi a chiamata), per l'abbattimento di alberature stradali pericolose e la spazzolatura delle strade dai residui di materiali ghiaiosi.

Completano l'attività in oggetto: l'acquisto di sabbione, sale e salgemma per l'inverno e gli interventi per garantire la percorribilità delle strade di montagna, anche nella stagione estiva, spesso in virtù di accordi in corso con le Regioni limitrofe (es. Colle del Nivolet, Valle d'Aosta).

2 - Manutenzione del piano viabile

L'attività consiste nel ripristino dello strato di usura delle strade, attraverso il reperimento e la stesa a regola d'arte di conglomerato bituminoso (compreso il costo di funzionamento dei macchinari).

La Città Metropolitana di Torino, con oltre 3.000 km di strade, è tenuta a mantenere in efficienza e sicurezza oltre 20 milioni di metri quadrati di pavimentazione. Nel decennio 2002-2012 il tempo di rinnovo dello strato di usura (ossia il periodo trascorso tra una ripavimentazione e l'altra per ciascun tratto viabile) è passato da 18 a 28 anni, con un picco virtuoso di soli 11 anni nel 2005, mentre una buona pratica manutentiva indurrebbe a definire tra gli 8-10 anni le tempistiche ottimali per il rifacimento dello strato di usura tradizionale e solo 3-4 anni per tappeti fonoassorbenti e drenanti. Sebbene la situazione della Città Metropolitana di Torino sia purtroppo generalizzata - in Italia, come dimostrano i dati elaborati da Sitep, l'associazione che rappresenta il comparto dei lavori stradali, la produzione di asfalto è passata in pochi anni dai 44-45 milioni di tonnellate annui usati per tenere in sicurezza e rinnovare la pavimentazione stradale ai 29 milioni registrati nel 2010 e nel 2011, fino a chiudere l'anno 2012 con una produzione ferma a circa 27 milioni di tonnellate, a fronte delle 40 ritenute necessarie a garantire la sicurezza sulle strade – corre l'obbligo di fornire risposte concrete al mantenimento della sicurezza stradale in quanto le semplici rappazzature di emergenza costringono ad emettere continue ordinanze di limitazione della velocità nei tratti stradali maggiormente ammalorati.

La manutenzione del piano viabile delle strade di competenza della Città metropolitana comprende interventi di manutenzione straordinaria, nonché interventi di manutenzione ordinaria.

Si configurano come manutenzione straordinaria gli interventi di bitumatura su interi tratti stradali, individuati mediante una programmazione che tiene conto dell'importanza della strada, del suo volume di traffico, nonché dell'ammaloramento dell'attuale pavimentazione.

Si configurano come manutenzione ordinaria gli interventi di ripristino localizzato della sede viabile, per lo più (ma non solo, avendo attivato contratti di tale tipologia a partire dall'Anno 2019) effettuati da personale e mezzi della Città metropolitana, previa fornitura del materiale necessario.

3 - Mantenimento in efficienza della segnaletica orizzontale e verticale

Sia la segnaletica verticale che quella orizzontale assolvono ad un ruolo fondamentale per garantire la sicurezza della circolazione stradale. Risultano necessari per il mantenimento in efficienza della segnaletica verticale i "piani di segnalamento", da redigere ed aggiornare periodicamente.

4 - Conduzione gestione e manutenzione impianti tecnologici

La Città Metropolitana di Torino gestisce, lungo la rete di strade di propria pertinenza, numerose gallerie per un totale di km 12,381. Tra queste occorre distinguere le gallerie aventi una lunghezza superiore a 500 metri e quindi rientranti nell'ambito di applicazione del D.P.R. 151/11, e quelle aventi una lunghezza inferiore.

Le gallerie aventi lunghezza superiore a 500 m sono 7: Galleria di Ceresole su SP 460 di Ceresole, Galleria della Serra sulla SP 419 della Serra, Traforo del Pino sulla SP10 Padana Inferiore, Galleria Craviale, Galleria paravalanghe di Fenestrelle e galleria Turina sulla SP 23 del Sestriere, Galleria di Lanzo su SP1 delle Valli di Lanzo.

Su queste gallerie è stata effettuata un'analisi a seguito dell'entrata in vigore del DPR 151/2011 e sono state individuate le priorità degli interventi necessari; i soli interventi ritenuti fondamentali ed urgenti sono stati stimati in circa 4.000.000 Euro.

Oltre alle sopracitate gallerie principali la Città Metropolitana gestisce 25 gallerie di lunghezza inferiore e decine di sottopassi, che necessitano di numerosi interventi per la loro messa a norma ed efficientamento.

Le attività di gestione delle infrastrutture complesse comprendono quale voce prevalente le utenze elettriche, principalmente connesse agli impianti di pubblica illuminazione. La Città Metropolitana di Torino gestisce oltre 8.000 punti luce

Nell'ottica della gestione "Metropolitana" potranno essere ricercate economie di scala nella gestione degli impianti eventualmente anche attraverso le società partecipate della Città di Torino e della stessa Città Metropolitana (eventuale rinnovo convenzioni SMAT e 5T – analisi IREN). Occorrerà inoltre approfondire e valutare, anche al fine di una gestione pluriennale ed efficiente e di miglioramento tramite investimenti, il tema della concessione del Servizio tramite strumenti diversi quali ad esempio il project financing.

Dal 2019 è stato ideato e creato all'interno della Direzione Coordinamento Viabilità - Viabilità 1 l'Ufficio Impianti Tecnologici, unità tecnica specialistica dedicata a questa attività

Indirizzi Strategici**5 - Centro mezzi meccanici ed attività manutentive in amministrazione diretta**

La gestione dei mezzi meccanici operativi necessari alle attività manutentive svolte direttamente dagli operatori – cantonieri della Città Metropolitana di Torino, viene svolta presso il centro mezzi meccanici di Grugliasco, vicino a corso Allamano, in una posizione adatta a raggiungere rapidamente il sistema tangenziale di Torino.

Considerata la vetustà dei mezzi attualmente disponibili, si rende necessario proseguire nel Programma di acquisizione e rinnovo iniziato con lo stanziamento a Bilancio di Risorse sul Bilancio 2017 e prevedere una continuità nel piano di sostituzione e rinnovamento dei mezzi meccanici, soprattutto per gli autocarri fino a 35 q.li – 3 dei quali alcuni non possono più circolare in Torino perché Euro 0, Euro 1, oppure Euro 2 immatricolati da più di 10 anni – con una percorrenza media 15.000 km/anno circa e per i trattori indispensabili per il taglio dell'erba.

La disponibilità dei mezzi d'opera per i dipendenti, ed il carburante, risultano essenziali per il funzionamento di un servizio di pubblica utilità così delicato come quello della gestione delle strade, altresì risulta necessario proseguire nella sostituzione ed integrazione del Personale Territoriale e del Centro Mezzi Meccanici (operatori e meccanici), al fine di mantenere le attività svolte in Amministrazione diretta a favore degli Enti Locali, così apprezzate anche dagli Enti Territoriali e dai Comuni.

Principale obiettivo delle attività manutentive ordinarie e straordinarie è LA SICUREZZA

La Città Metropolitana di Torino ha da sempre orientato le proprie politiche in materia di viabilità nel perseguimento della Sicurezza. Nel decennio 2002-2012 il numero degli incidenti con feriti sui circa 3.000 km di strade del territorio provinciale torinese è molto diminuito, scendendo dagli 8.816 del 2002 ai 5.882 del 2013 e, nello stesso periodo, il numero delle vittime è passato 192 a 123 morti.

I dati confermano l'importanza di aver investito come Città Metropolitana di Torino ingenti risorse nelle attività manutentive e di investimento ai fini della sicurezza stradale: la riduzione d'incidenti ha comportato un risparmio di vite umane, ma anche un minor costo complessivo per le finanze pubbliche negli interventi sanitari.

Programma di gestione delle opere d'arte

Un'arteria stradale e di conseguenza un'opera che ne è a servizio, così come qualsiasi opera di ingegneria civile modernamente concepita e realizzata, è caratterizzata da una cosiddetta "vita utile" definita in fase di progetto e ottenibile attraverso le seguenti attività:

- il controllo del suo stato;
- la conservazione (con interventi preventivi);
- il ripristino (con riparazione delle degradazioni);
- l'adeguamento a nuovi ritrovati tecnologici senza che ciò comporti variazioni significative alla preassegnata "vita utile".

La realizzazione e l'utilizzo di un sistema di gestione dei ponti e delle opere d'arte, costituito da una banca dati accurata, manuali e cataloghi per l'individuazione univoca dei dissesti e un adeguato supporto informatico, consente di coordinare, standardizzare ed implementare le attività associate alla gestione:

1. Censimento ed inventario dei dati
2. Ispezioni ordinarie
3. Valutazione delle condizioni e delle resistenze
4. Programmazione degli interventi di riparazione, consolidamento e sostituzione
5. Priorizzazione gerarchica nella gestione dei fondi
6. Salvaguardia della sicurezza strutturale

Lo scopo principale del Sistema di Gestione dei Ponti è quindi quello di assistere l'Ente Gestore dell'Infrastruttura, rappresentando una metodologia di analisi oggettiva e standardizzata, che rende possibile:

- Avere un quadro chiaro della situazione di tutti i ponti gestiti e priorizzarne la manutenzione in base all'importanza strategica relativa della struttura;
- Capire le specifiche esigenze di gestione di un particolare ponte e considerare diversi interventi strategici per ottimizzare il rapporto costi-benefici;
- Iniziare e controllare gli interventi di manutenzione prescelti;
- Valutare lo stato dei ponti su base periodica anche attraverso il monitoraggio dell'andamento di specifici indicatori di prestazione.

Per proteggere gli investimenti che vengono fatti sui ponti è essenziale che essi siano propriamente gestiti ed adeguati finanziamenti siano resi disponibili per una manutenzione continua. Idealmente questo dovrebbe avvenire fin dal momento della concezione dell'opera, ma, più verosimilmente ciò avviene da quando il ponte viene commissionato, e nelle situazioni peggiori ciò avviene solo al momento in cui si verifica l'esistenza di seri danni alla struttura e l'intervento di manutenzione è divenuto inevitabile. L'adozione di un Sistema di Gestione dei Ponti e delle Opere d'Arte stradali rappresenta quindi il mezzo di elaborazione delle informazioni con la principale finalità di salvaguardarne lo stato di conservazione a lungo termine, attraverso una manutenzione programmata in linea con le disponibilità ed i vincoli finanziari.

Dal 2019 è stato ideato e creato all'interno della Direzione Coordinamento Viabilità - Viabilità 1 l'Ufficio Ponti ed Opere d'arte, unità tecnica specialistica dedicata a questa attività

Classificazione strade

Ai fini della valorizzazione delle infrastrutture stradali, dal punto di vista della funzionalità e della sicurezza, coordinata al rispetto delle risorse ambientali ed allo sviluppo socio-economico della Città Metropolitana, risulta fondamentale individuare un ordinamento delle strade basato sia sulla funzione ad esse associata nel territorio, sia sulla funzione da esse assolta all'interno della rete stradale di appartenenza determinandone la classificazione amministrativa e tecnico-funzionale.

Gli obiettivi da perseguire attraverso la classificazione delle strade comportano una valutazione potenziale complessiva della rete che porti a definire, in ragione del ruolo e del traffico servito, il rapporto di gerarchia funzionale che intercorre tra le singole strade.

La valutazione considera il complesso della rete territoriale nella Città Metropolitana valutandone gli aspetti di complementarietà con le altre infrastrutture di trasporto ed è coordinata con il Piano Territoriale ed il Piano Strategico della Città Metropolitana.

Obiettivo di questa amministrazione è l'approvazione del documento di classificazione amministrativa e tecnico-funzionale redatto dalla Direzione Coordinamento Viabilità - Viabilità 1 della propria rete stradale al fine di salvaguardare ed individuare le necessità di adeguamento, in armonia con il Piano Territoriale di Coordinamento Provinciale e della sua evoluzione nell'ambito della Città Metropolitana, ed in Coordinamento con la riclassificazione della rete di strade statali in corso d'opera da parte del M.I.T.

Oltre alla tutela dei collegamenti strategici si è proceduto, di intesa con i comuni interessati, alla corretta attribuzione tecnico-funzionale delle reti stradali sia per quelle di carattere extraurbano principale e secondario sia per quelle di carattere prettamente locale ed urbano.

Piano nazionale sicurezza stradale - pnss orizzonte 2020

Il Piano Nazionale Sicurezza Stradale Orizzonte 2020 propone due livelli di obiettivi, per perseguire e monitorare sia l'andamento generale del fenomeno dell'incidentalità stradale, che quello delle categorie a maggior rischio:

- Obiettivi generali, riferiti al livello di sicurezza dell'intero sistema stradale e rappresentanti l'obiettivo finale di riduzione del 50% del numero dei morti rispetto al 2010;
- Obiettivi specifici, definiti per le categorie di utenza che hanno evidenziato maggiori livelli di rischio, in termini di riduzione del numero di morti per ciascuna categoria:

Indirizzi Strategici

- ? **BAMBINI** (fino a 14 anni): obiettivo tendenziale è di azzerare il numero di bambini che muoiono sulle strade italiane;
- ? **2 RUOTE A MOTORE**: obiettivo di riduzione dei morti del 50%;
- ? **CICLISTI**: obiettivo di riduzione dei morti del 60%;
- ? **PEDONI**: obiettivo di riduzione dei morti del 60%;
- ? **UTENTI IN INCIDENTE IN ITINERE** : obiettivo di riduzione dei morti del 50%.

La Direzione Coordinamento Viabilità - Viabilità 1, al fine di contribuire al raggiungimento degli obiettivi del PNSS Orizzonte 2020, ha elaborato lo **STUDIO DELLA SICUREZZA SULLE STRADE EXTRAURBANE PRINCIPALI E SECONDARIE AD ELEVATO RISCHIO**, aggiornamento 2019, che si configura come documento programmatico, di indirizzo e coordinamento, volto alla riduzione del tasso di incidentalità e protezione della circolazione, attraverso l'analisi delle principali componenti dell'incidentalità stradale, l'individuazione e localizzazione di dispositivi di prevenzione e controllo e di misure sistematiche per migliorare la sicurezza stradale.

Risulta prioritario individuare e mettere a sistema la rete dei soggetti, strutture, attività e strumenti che risultano funzionali all'attuazione e gestione dello Studio di Sicurezza, nonché al raggiungimento degli obiettivi prefissati attraverso l'attivazione di azioni strategiche, coerentemente con le indicazioni fornite dalla Commissione Europea in tema di sicurezza stradale.

Le azioni strategiche individuate per la rete stradale della Città Metropolitana sono:

- 1) un rafforzamento dell'applicazione della normativa stradale, presupposto essenziale per ottenere una riduzione consistente del numero di morti e feriti, attraverso l'installazione di una strumentazione di controllo delle infrazioni per superamento dei limiti di velocità e per violazioni semaforiche su localizzazioni coerenti con le disposizioni di legge;
- 2) un miglioramento della sicurezza delle infrastrutture stradali attraverso un programma di interventi strutturali;
- 3) una promozione dell'uso delle nuove tecnologie ITS (sistemi di trasporto intelligenti) per migliorare la sicurezza stradale attraverso l'uso di sistemi che possono contribuire in misura rilevante al miglioramento della sicurezza del traffico, ad esempio attraverso l'adozione di dispositivi per il rilevamento degli incidenti e supervisione del traffico in grado di fornire informazioni in tempo reale agli utenti della strada e un miglioramento del funzionamento della Sala Operativa di monitoraggio del traffico dell'area metropolitana torinese presso la società partecipata 5T srl;
- 4) un rafforzamento della governance della sicurezza stradale attraverso azioni mirate alla formazione, all'aggiornamento delle competenze dei tecnici dell'Amministrazione e dei Centri di monitoraggio, alla diffusione di una cultura della sicurezza stradale con buone pratiche e forme di sensibilizzazione e di coinvolgimento locale ai temi dell'educazione stradale, al miglioramento dei controlli attraverso l'acquisizione e l'analisi dei dati sulla base di un valido e aggiornato strumento cartografico e informativo territoriale, il Catasto Strade ed il Catasto Opere d'Arte.

Innovazione e Digitalizzazione per la Gestione della rete di competenza

Ai fini di una moderna, efficace ed efficiente gestione delle infrastrutture stradali, risulta fondamentale innovare ed investire sulle attuali tecnologie e piattaforme digitali, al fine di migliorare i prodotti ed i servizi offerti a terzi e nel contempo ottimizzare le risorse umane a disposizione. Sinteticamente i procedimenti e le attività su cui occorrerà investire risorse umane e finanziarie per le attività sopra indicate sono le seguenti:

- 5) **Catasto Strade e Catasto Ponti**: raccolta, archiviazione e digitalizzazione di tutti i database relativi alle infrastrutture stradali (tracciati planimetrici, estensioni km, identificazione di Centri Abitati, catasto punti luce, catasto alberate, database incidentalità,) su piattaforma GIS. Lo stesso applicativo dovrà consentire l'ottimizzazione delle attività programmatiche gestionali
- 6) **Concessioni Stradali**: sviluppo ed ammodernamento secondo le moderne disposizioni del Codice dell'Amministrazione digitale dell'applicativo in uso, sia in termini di database d'Archivio sia in termini di gestione amministrativa delle pratiche stesse
- 7) **Mezzi Eccezionali**: anche alla luce degli attuali fatti di cronaca, sviluppo ed ammodernamento secondo le moderne disposizioni del Codice dell'Amministrazione digitale dell'applicativo in uso, sia in termini di database d'Archivio sia in termini di gestione amministrativa delle pratiche stesse, coordinandosi con le altre Amministrazioni Provinciali e con la Regione stessa

I "grandi temi" del sistema viario ed infrastrutturale in ambito Metropolitan

Occorre infine ricordare alcuni dei temi infrastrutturali più importanti che in campo viario occorrerà affrontare ed analizzare, per i rilevanti aspetti di impatto diretto o indiretto sulla rete viaria gestita dall'Ente

- 8) piano sulla Revisione delle reti stradali di interesse nazionale e regionale ricadenti nella Regione Piemonte, proposto dal Ministero delle Infrastrutture e coordinato dalla Regione Piemonte
- 9) concessioni delle tratte autostradali ricadenti sul territorio Metropolitan
- 10) lo sviluppo delle arterie infrastrutturali prioritarie nel sistema viario provinciale, nell'ambito della redazione del nuovo PTGM per entrambi, innumerevoli sono già stati gli incontri presso la Regione Piemonte ed il Ministero stesso, le tematiche sono attualmente aperte ed in corso di analisi

Assistenza tecnica agli Enti Locali Rif.Capitolo 24 pag.57 programma mandato

La riorganizzazione funzionale dell'Ente attuata dal 2019 ha visto la costituzione della nuova Direzione Azioni Integrate con gli Enti Locali che vanta molteplici funzioni che principalmente afferiscono alla sfera delle attività di supporto alle comunità metropolitane orientate allo sviluppo e tutela del proprio territorio.

Agli interventi di supporto alla progettazione di opere pubbliche la Direzione affianca compiti di promozione del ruolo delle Zone omogenee, azioni per la tutela del territorio, promozione di azioni e iniziative a favore della sostenibilità ambientale, promozione di processi di supporto alle funzioni in materia ambientale anche mediante lo sviluppo delle relazioni tra le strutture specializzate di CMTo ed enti locali.

Le esigenze dei Comuni sono numerose e tendono a crescere costantemente; riguardano tutti i settori di investimento, dall'edilizia alla viabilità, dall'arredo e verde urbano alla difesa del suolo, ma consistono anche in varie altre necessità a supporto della gestione del proprio territorio e nella ricerca di finanziamenti da parte di enti terzi.

La funzione più innovativa attribuita alla Direzione Azioni Integrate con gli Enti locali è quella relativa alla raccolta dei fabbisogni di investimento di competenza di CMTo da parte dei Comuni. Comporta la raccolta delle esigenze espresse dai questi ultimi che verranno trasferite, dopo un'adeguata verifica e organizzazione, alle strutture deputate alla predisposizione del programma triennale dei lavori pubblici e dell'elenco annuale di CMTo. In tale modo alla definizione di tali documenti strategici partecipano direttamente le amministrazioni locali, valorizzando la loro conoscenza dei problemi e le motivazioni alla base delle esigenze di investimento.

Analogamente saranno raccolte anche le esigenze di assistenza tecnica espresse dai Comuni, che costituiscono la base di lavoro della Direzione e che saranno organizzate secondo lo schema innovativo "raccolta dei fabbisogni ? analisi delle priorità ? determinazione delle risorse interne attivabili ? programmazione ? convenzione".

Su ambiente e sostenibilità ambientale convergono altre funzioni della Direzione dal forte carattere di attualità. Partendo proprio dalle competenze degli enti locali e da quelle della stessa CMTo, raccogliendo le sollecitazioni nazionali e internazionale sul tema, anche in raccordo con le strutture interne, si fornirà supporto e si promuoveranno modelli e azioni di sostenibilità ambientale a vantaggio delle comunità di riferimento e dei propri territori.

Il tema delle Espropriazioni per Pubblica Utilità rientra tra le competenze strategiche della Direzione che da un lato fornisce supporto tecnico ai comuni e dall'altro cura la gestione delle attività della Commissione Provinciale Espropri (CPE). E proprio sull'attività della CPE si catalizza l'attenzione particolare al fine di potenziare le ricadute sul territorio nonché allacciare un rapporto di sistema con le altre commissioni del territorio piemontese e nazionale.

Nell'ambito delle concessioni di distribuzione del gas naturale, la Direzione si occuperà degli adempimenti relativi alle gare e alla gestione dei contratti degli ATeM TO 2, 4 e 6. Infatti con l'art. 46 bis della legge n. 222/2007, il Legislatore ha previsto che tali gare fossero svolte per l'assegnazione del

Indirizzi Strategici

servizio, non più a livello comunale ma a livello di Ambito Territoriale Minimo (ATEM), ossia aggregazioni sovracomunali di dimensioni "ottimali" con riferimento a criteri di efficienza ed economicità del servizio. L'intenzione è proprio quella di mettere a disposizione dei territori capacità ed esperienza maturata in anni di rapporto coi comuni e loro aggregazioni.

La necessità degli enti locali di incrementare la sicurezza idrogeologica del territorio si impone come un'urgenza costante e sostanziale. In risposta a ciò la Direzione svolge una funzione specializzata di tutela del territorio che produce azioni dirette di supporto ai comuni e di coordinamento con gli interlocutori istituzionali, oltre che ad azioni trasversali con le strutture interne a CMTo che necessitano di valutazioni geologiche per le loro finalità.

Assistenza tecnica agli Enti Locali (Riferimento cap. 24 del programma di mandato)

La riorganizzazione funzionale dell'Ente attuata dal 2019 ha visto la costituzione della nuova Direzione Azioni Integrate con gli Enti Locali che vanta molteplici funzioni che principalmente afferiscono alla sfera delle attività di supporto alle comunità metropolitane orientate allo sviluppo e tutela del proprio territorio.

Agli interventi di supporto alla progettazione di opere pubbliche la Direzione affianca compiti di promozione del ruolo delle Zone omogenee, azioni per la tutela del territorio, promozione di azioni e iniziative a favore della sostenibilità ambientale, promozione di processi di supporto alla funzioni in materia ambientale anche mediante lo sviluppo delle relazioni tra le strutture specializzate di CMTo ed enti locali.

Le esigenze dei Comuni sono numerose e tendono a crescere costantemente; riguardano tutti i settori di investimento, dall'edilizia alla viabilità, dall'arredo e verde urbano alla difesa del suolo, ma consistono anche in varie altre necessità a supporto della gestione del proprio territorio e nella ricerca di finanziamenti da parte di enti terzi.

La funzione più innovativa attribuita alla Direzione Azioni Integrate con gli Enti locali è quella relativa alla raccolta dei fabbisogni di investimento di competenza di CMTo da parte dei Comuni. Comporta la raccolta delle esigenze espresse dai questi ultimi che verranno trasferite, dopo un'adeguata verifica e organizzazione, alle strutture deputate alla predisposizione del programma triennale dei lavori pubblici e dell'elenco annuale di CMTo. In tale modo alla definizione di tali documenti strategici partecipano direttamente le amministrazioni locali, valorizzando la loro conoscenza dei problemi e le motivazioni alla base delle esigenze di investimento.

Analogamente saranno raccolte anche le esigenze di assistenza tecnica espresse dai Comuni, che costituiscono la base di lavoro della Direzione e che saranno organizzate secondo lo schema innovativo "raccolta dei fabbisogni ? analisi delle priorità ? determinazione delle risorse interne attivabili ? programmazione ? convenzione".

Su ambiente e sostenibilità ambientale convergono altre funzioni della Direzione dal forte carattere di attualità. Partendo proprio dalle competenze degli enti locali e da quelle della stessa CMTo, raccogliendo le sollecitazioni nazionali e internazionale sul tema, anche in raccordo con le strutture interne, si fornirà supporto e si promuoveranno modelli e azioni di sostenibilità ambientale a vantaggio delle comunità di riferimento e dei propri territori.

Il tema delle Espropriazioni per Pubblica Utilità rientra tra le competenze strategiche della Direzione che da un lato fornisce supporto tecnico ai comuni e dall'altro cura la gestione delle attività della Commissione Provinciale Espropri (CPE). E proprio sull'attività della CPE si catalizza l'attenzione particolare al fine di potenziare le ricadute sul territorio nonché allacciare un rapporto di sistema con le altre commissioni del territorio piemontese e nazionale.

Nell'ambito delle concessioni di distribuzione del gas naturale, la Direzione si occuperà degli adempimenti relativi alle gare e alla gestione dei contratti degli AteM TO 2, 4 e 6. Infatti con l'art. 46 bis della legge n. 222/2007, il Legislatore ha previsto che tali gare fossero svolte per l'assegnazione del servizio, non più a livello comunale ma a livello di Ambito Territoriale Minimo (ATEM), ossia aggregazioni sovracomunali di dimensioni "ottimali" con riferimento a criteri di efficienza ed economicità del servizio. L'intenzione è proprio quella di mettere a disposizione dei territori capacità ed esperienza maturata in anni di rapporto coi comuni e loro aggregazioni.

La necessità degli enti locali di incrementare la sicurezza idrogeologica del territorio si impone come un'urgenza costante e sostanziale. In risposta a ciò la Direzione svolge una funzione specializzata di tutela del territorio che produce azioni dirette di supporto ai comuni e di coordinamento con gli interlocutori istituzionali, oltre che ad azioni trasversali con le strutture interne a CMTo che necessitano di valutazioni geologiche per le loro finalità.

Edilizia Generale (Riferimento cap. 25 del programma di mandato)

Il patrimonio edilizio della Città metropolitana si presenta estremamente eterogeneo sia in termini di tipologie costruttive che in termini di modalità di utilizzo e gestione.

Di competenza del Servizio Edilizia Generale - secondo indicazioni dell'attuale ROUS - la gestione di un ampio e variegato patrimonio edilizio riguardante tutti gli edifici facenti parte del patrimonio immobiliare della Città Metropolitana, con la sola esclusione dei magazzini viabilità e le case cantoniere.

Risultano pertanto in competenza circa 35 edifici, tra i quali l'Abbazia della Novalesa, il Mulino di Riva di Pinerolo la zona definita "Ponte Mosca" con immobili e ampia zona verde, un edificio scolastico locato al CIAC a Valperga Canavese, n. 2 immobili a destinazione uffici sede del MIUR - Ufficio Scolastico Regionale e Provinciale, l'edificio ex sede del Convitto Gutterman a Perosa Argentina, n. 11 immobili o alloggi destinati a comunità, n. 2 piscine affidate a concessionari, impianti sportivi affidati a concessionari, n. 2 edifici destinati a residenziale in Via Brione e via Sidoli, 15 alloggi inseriti nel piano vendite da parte del Servizio Patrimonio, la sede affidata al Comitato della resistenza al Col del Lys, la sede del Consorzio Forestale di Oulx, Casa Assietta.

Per garantire la sostenibilità di un patrimonio edilizio così articolato e complesso non si può prescindere dall'affrontare alcuni temi fondamentali tra i quali l'analisi del patrimonio edilizio di cui si dispone.

La programmazione degli interventi necessari deve garantire la riqualificazione del patrimonio esistente, in particolare di quello avente valore storico-monumentale e l'adeguamento alle norme vigenti in materia di agibilità, sicurezza e igiene.

Edilizia scolastica (Riferimento cap. 25 del programma di mandato)

L'Ente gestisce un rilevante patrimonio edilizio costituito da circa 200 edifici, di cui 160 a destinazione scolastica, frequentati da circa 88 mila studenti e da oltre 3 mila docenti/personale ATA, destinati all'istruzione Secondaria Superiore.

Il 75% degli edifici scolastici ha più di 30 anni di vita, mentre il 33% ne ha più di 50; per tale ragione gli edifici richiedono importanti e continui interventi di manutenzione, di messa in sicurezza e di adeguamento alle nuove normative sismiche, antincendio, emissioni in atmosfera, impianti elettrici, ascensori, risparmio energetico.

Le competenze della Città metropolitana in tema di edilizia scolastica comprendono la realizzazione di nuovi edifici, la gestione, la manutenzione ordinaria e straordinaria nonché le spese di funzionamento degli edifici scolastici destinati all'istruzione Secondaria Superiore (riscaldamento, utenze, spese varie di ufficio, attrezzatura ginnica e arredi per aule, uffici e laboratori).

Vengono inoltre gestiti:

- gli usi extrascolastici dei locali degli edifici scolastici e delle funzioni legate allo sport;
- la fornitura degli arredi e attrezzature alle scuole entro i limiti delle competenze assegnate alla CM ovvero nel quadro degli interventi previsti dai piani di diritto allo studio;
- il presidio delle attività di raccolta, catalogazione, collocazione e conservazione di tutta la documentazione afferente gli edifici;
- la programmazione dell'utilizzo del patrimonio edilizio scolastico e non scolastico di competenza;

Indirizzi Strategici

La Città Metropolitana è quindi chiamata ad affrontare e risolvere criticità che riguardano sicuramente la programmazione degli interventi edilizi ed impiantistici sul patrimonio immobiliare e l'organizzazione e la gestione del servizio, tenuto conto della inevitabile riduzione delle risorse gestite e del personale dipendente.

Gli ultimi anni sono stati segnati dalla carenza di risorse economiche, dall'impossibilità di effettuare la programmazione triennale degli interventi e da ultimo dalla forte contrazione del personale tecnico.

Le direzioni, pertanto in questi anni scorsi, hanno lavorato sostanzialmente sull'emergenza, nell'impossibilità di dare una risposta anche minimamente soddisfacente alle richieste delle scuole.

E' essenziale, invece, operare con una vera programmazione pluriennale dell'attività manutentiva che dovrà tenere conto:

- dei risultati e dei dati acquisiti tramite il sistema di monitoraggio degli edifici scolastici che, con adeguato personale, deve essere implementato;
- dei risultati derivanti dalle indagini diagnostiche effettuate nel corso dell'anno 2016 su 70 Edifici;
- della necessità di gestire la manutenzione degli edifici e l'erogazione dei servizi a rete (riscaldamento, energia elettrica, acqua...) non solo in funzione riparativa, ma bensì in un'ottica predittiva, che contempli l'adozione di un sistema di manutenzione programmata volto a conservare e rinnovare il patrimonio immobiliare in situazione di efficienza, sia essa strutturale che energetica;
- della necessità di effettuare opportune scelte strategiche sia in merito all'eventuale dismissione di alcuni edifici scolastici esistenti, che il loro mantenimento e conservazione in un'ottica futura (ristrutturazioni o ampliamenti, nuovi insediamenti);
- della necessità di effettuare adeguamenti normativi (sicurezza strutturale, adeguamento e mantenimento impianti termici, elettrici, idrici, antincendio, elevatori, etc.).

La ripresa della programmazione di bilancio su base triennale a partire dal bilancio di previsione 2018-2020 è un primo indispensabile e necessario strumento per poter pianificare e programmare le attività di cui sopra; elementi essenziali però sono: la continuità della disponibilità delle risorse economiche in un lasso temporale pluriennale, il proseguimento dell'attuazione del piano di integrazione del Personale tecnico ed il compimento dello sforzo strategico volto ad innovare e digitalizzare l'Ente.

Per garantire la sostenibilità di un patrimonio edilizio articolato e complesso come quello della Città Metropolitana non si può prescindere da un'analisi dello stesso con riferimento a:

- i costi di gestione in modo da individuare quelli con più elevata incidenza (energetica, manutentiva,);
- la situazione complessiva e i costi di adeguamento e mantenimento normativo (sicurezza strutturale, adeguamento e mantenimento impianti termici, elettrici, idrici, antincendio, elevatori, etc.);
- la funzionalità e fruibilità degli edifici sia rispetto alle mutate esigenze scolastiche e alla domanda formativa, che nei riguardi del loro utilizzo da parte di soggetti terzi (Società sportive, enti formativi e culturali, ...).

L'esame dei dati sopra richiamati potrà consentire una valutazione su:

- 11) quali sono gli edifici scolastici strategici e su cui eventualmente investire anche per consentire la realizzazione di poli scolastici aggregati;
- 12) quali sono invece gli edifici che per le loro caratteristiche edilizie, impiantistiche e funzionali, in coabitazione con altri soggetti, devono essere dismessi non essendo sostenibile e perseguibile il loro pieno adeguamento normativo e i costi di gestione;
- 13) quale programmazione degli interventi manutentivi e degli adeguamenti normativi definire, in funzione delle scelte strategiche che dovranno necessariamente essere assunte;
- 14) modalità di valorizzazione immobiliare degli edifici di proprietà da dismettere e definizione di accordi strategici con i comuni per la valorizzazione di quelli concessi in uso ai sensi della Legge 23/96.

Occorre in sostanza anzitutto mirare ad una programmazione pluriennale degli spazi che si intenderà utilizzare, con un piano di dismissioni o accorpamenti ove possibile anche in base alle previsioni di sviluppo, incremento, riduzione di iscritti nei vari indirizzi scolastici; tale piano dovrà andare di pari passo con una programmazione degli interventi da attuare nei vari edifici per garantire le finalità di sicurezza, igiene, comfort e funzionalità sopra individuate.

In tema di gestione delle reti impiantistiche e dell'erogazione dei servizi energetici (soprattutto per la parte relativa alla climatizzazione estivo/invernale, ma anche elettrica ed illuminotecnica), elementi essenziali al fine del benessere dei fruitori degli edifici, i prossimi anni vedranno lo svilupparsi di un profondo procedimento innovativo nella gestione e conduzione degli stessi, anche tramite una serie di elementi gestionali qualificanti ottenuti dall'Ente grazie all'adesione alla Convenzione Consip SIE3, riassunto sinteticamente nei seguenti e principali punti

- interventi di investimento per l'efficientamento energetico sia al fine della riduzione dei consumi e dei costi diretti, sia nell'ottica di miglioramento del servizio reso;
- gestione e manutenzione degli impianti attraverso un sistema digitalizzato di telecontrollo e monitoraggio da remoto, al fine dell'efficienza ed ottimizzazione degli stessi (comprensiva della misurazione dell'energia primaria utilizzata con l'archiviazione dei dati per una successiva fruibilità);
- realizzazione di uno specifico Cruscotto Energetico con il quale visualizzare apposite pagine grafiche sui dati di processo rilevati dai sistemi presenti all'interno dei sistemi edificio-impianto (attuali e futuri);
- sviluppo armonizzato delle attività progettuali impiantistiche ed edili, funzionale ad indirizzare gli interventi e le lavorazioni all'interno dello spettro di incentivi definiti dal GSE (Gestore dei Servizi Energetici);
- sviluppo e portabilità dell'anagrafica tecnica degli impianti, attraverso la creazione di un data-base immobiliare compatibile e sovrapponibile con il nuovo sistema di gestione del patrimonio immobiliare dell'Ente, denominato Factotum.

Risorse finanziarie

Predisposizione documenti programmatici a valenza triennale con monitoraggio costante ai fini della salvaguardia degli equilibri generali di bilancio.

Gestione finanziaria spese di funzionamento connesse a funzioni delegate dalla Regione Piemonte ai fini di una relativa rendicontazione

Analisi in collaborazione con altre realtà metropolitane di fonti di finanziamento aggiuntive, attraverso sia la perequazione dei fondi statali, sia attraverso l'individuazione di entrate tributarie caratterizzate da elementi centralizzati nel relativo gettito.

Rafforzamento della gestione tributaria ai fini del mantenimento degli equilibri di bilancio.

Gestione risorse finanziarie ai fini del contenimento dell'eventuale ricorso all'anticipazione di cassa

Contabilità Decentrata

In considerazione della complessità raggiunta dal sistema contabile a seguito della riforma attuata con il d.lgs. 118/2011 e s.m.i., in occasione del riassetto organizzativo di cui al Decreto della Sindaca Metropolitana n. 317-16662 del 06/07/2018 e s.m.i., è stata istituita un'apposita Direzione al fine di realizzare un'unità specialistica che possa operare, anche con modalità variabili, con personale specializzato al fine di produrre maggiore qualità, velocità e produttività dei processi contabili a vantaggio delle c.d. direzioni finali.

L'efficientamento ed il potenziamento dei processi contabili comporta la semplificazione e l'automazione delle liquidazioni e degli accertamenti: condizioni necessarie per l'attuazione della razionalizzazione sono infatti la riduzione degli oneri di documentazione nelle relazioni interne attraverso la condivisione delle informazioni con la formazione e l'accesso semplificato agli archivi condivisi e al fascicolo dematerializzato e l'integrazione dei flussi informativi dell'Ente e, in particolare, dalla procedura Lavori Pubblici alla procedura Contabilità.

Programmazione e monitoraggio OO.PP. beni e servizi, Espropri e usi civici (Riferimento capp. 6 e 8 del programma di mandato)

Indirizzi Strategici

Sono state avviate le seguenti attività previste con l'istituzione della nuova Direzione:

- Analizzare i fabbisogni di investimenti e la relativa sostenibilità;
- Predisporre le misure necessarie a rilevare i fabbisogni di investimento delle direzioni (opere, acquisto beni immobili; acquisto beni mobili durevoli);
- Quantificare le risorse disponibili per gli investimenti valutandone gli effetti sugli esercizi successivi;
- Determinare, con il concorso della Direzione Finanza e Patrimonio e della Direzione Generale, il volume di investimento sostenibile ai fini del pareggio del bilancio individuando, anche in ragione delle priorità programmatiche, le tipologie di risorse da correlare ai singoli investimenti;
- Definire, sulla base dei livelli di investimento sostenibili e delle capacità operative delle direzioni interessate, il crono-programma dei singoli investimenti;
- Elaborare la proposta di Programma triennale ed elenco annuale delle Opere Pubbliche;
- Determinare, per ogni opera prevista in programmazione, la modalità di affidamento dei lavori, tenendo conto dell'importo degli stessi, delle capacità operative della direzione Centrale unica appalti (limitatamente alle procedure da affidare mediante Mercato Elettronico) delle condizioni di mercato, della maggiore o minore urgenza dell'esecuzione;
- Elaborare la proposta di Piano biennale di acquisto dei beni e dei servizi;
- Determinare, per ogni spesa prevista in programmazione, la modalità di affidamento tenendo conto dell'importo, delle capacità operative della direzione Centrale unica appalti, delle condizioni di mercato, della maggiore o minore urgenza dell'esecuzione;
- Assicurare i fabbisogni ed obblighi informativi interni ed esterni;
- Assicurare l'esecuzione dei processi informativi interni ed esterni relativi agli investimenti (es. ANAC, MOP, SPAZI FINANZIARI, altre rendicontazioni specifiche, etc);
- Elaborare e pubblicare, sulla base dei contenuti dei piani e programmi, gli avvisi di pre –informazione;
- Cooperare con l'unità specializzata "audit" all'elaborazione dei report di controllo di gestione relativi agli investimenti;
- Monitorare l'esecuzione degli investimenti;
- Monitorare l'andamento della procedura di aggiudicazione, della stipulazione, nonché l'esecuzione dei contratti, promuovendo, ove necessario, la variazione dei crono-programmi dei singoli investimenti e segnalando ritardi anomali nell'esecuzione.

ESPROPRI

Si evidenziano le attività finalizzate alle acquisizioni nell'ambito del procedimento espropriativo di beni immobili destinati a costituire il demanio provinciale che permetteranno di concludere, come già avvenuto in passato, numerosi procedimenti di notevole importanza e complessità con l'emanazione dei relativi decreti di esproprio.

La gestione di tale attività avverrà in un'ottica di contenimento della spesa per le procedure espropriative, limitando il più possibile il ricorso ad incarichi a liberi professionisti esterni (notai e tecnici), al solo scopo di concludere le numerosissime procedure in corso entro i termini di legge.

Tale impostazione permetterà di concludere le procedure espropriative con l'emanazione del decreto di esproprio e i relativi adempimenti e conseguentemente di evitare possibili ripercussioni negative per l'Ente, quali la perdita di finanziamenti di opere pubbliche da parte di terzi.

USI CIVICI

La Legge Regionale Piemonte n. 23 del 29 ottobre 2015, che ha riordinato le funzioni amministrative in attuazione della cosiddetta Legge Delrio, ha disposto l'attribuzione alla Città Metropolitana di Torino di puntuali funzioni in materia di usi civici.

La Regione Piemonte, rilevata la necessità di una regolamentazione completa ed aggiornata dell'istituto dell'uso civico, ha adottato sulla base dei principi di sussidiarietà ed adeguatezza la Legge Regionale n. 29/2009 che, coinvolgendo in maniera consistente le Amministrazioni locali, consente un'ottimizzazione della fruizione del patrimonio di uso civico, attraverso l'attivazione di meccanismi di salvaguardia nella gestione dei territori sottoposti a vincolo nonché, sempre nel rispetto dei valori storico – culturali sottesi all'istituto stesso, forme innovative di utilizzo consentendo altresì una semplificazione degli iter procedurali in materia.

La gestione di tali attività, autorizzazione all'alienazione, definizione delle conciliazioni stragiudiziali e formulazione del parere obbligatorio e vincolante sulle concessioni amministrative ultra-decennali aventi ad oggetto terreni gravati da usi civici, rivela essere numericamente molto consistenti e proceduralmente molto complesse, avviene con l'obiettivo di concludere le procedure entro i termini di legge.

DUP Sezione Strategica - Definizione Obiettivi strategici 2020

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

Codice	0101OS01			
Obiettivo Strategico	Contenimento dei costi della politica e dell'amministrazione			
Indirizzi Strategici	Organi istituzionali (Riferimento cap. 4 del programma di mandato)			
Descrizione	Ai sensi della Legge 56/2014 (Legge Delrio) i costi della politica sono stati azzerati ad eccezione dei rimborsi spese per l'effettuazione di missioni istituzionali.			
Referente Politico	Appendino Chiara			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
11 - N° di Deliberazioni del Consiglio Metropolitan / Spesa del servizio	Num.	N / D	Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficienza
12 - N° di Determinazioni emanate / spesa del servizio	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficienza
13 - Assistenza agli organi: (N° di sedute della Conferenza Metropolitana + N° di sedute del Consiglio Metropolitan + N° di sedute Commissioni Consiliari) / spesa del servizio	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficienza
9 - Assistenza agli organi: N° di sedute della Conferenza Metropolitana	Num.	percentuale	Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
Codice	0101OS02			
Obiettivo Strategico	Trasparenza dell'azione amministrativa			
Indirizzi Strategici	Organi istituzionali (Riferimento cap. 4 del programma di mandato)			
Descrizione	In attuazione delle prescrizioni legislative (D.Lgs 33/2013 e D.Lgs 97/2016) l'ente, in continuità con i PTPC adottati, si pone l'obiettivo di procedere ad una continua implementazione della sessione "amministrazione trasparenza" del proprio sito istituzionale nella quale sono pubblicati i dati concernenti l'attività della Città Metropolitana.			
Referente Politico	Appendino Chiara			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10 - Tempi medi di pubblicazione deliberazioni Consiglio Metropolitan / Decreti del Sindaco	Num.	giorni	Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficienza
1149 - Aggiornamento del piano anticorruzione e trasparenza: % di copertura dei processi dell'Ente, identificati e pubblicati sul sito istituzionale, per l'applicazione delle misure di prevenzione della corruzione	Perc.	% rispetto al totale dei processi da pubblicare	Trasparenza e prevenzione della corruzione	Efficacia
1211 - N° di monitoraggi sul rispetto dei tempi di pubblicazione	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia

DUP Sezione Strategica - Definizione Obiettivi strategici 2020

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

Codice	0101OS03			
Obiettivo Strategico	Integrità dell'azione amministrativa			
Indirizzi Strategici	Organi istituzionali (Riferimento cap. 4 del programma di mandato)			
Descrizione	In conformità alla L. 190/2012 e s.m.i. la Città Metropolitana adotta il PTPC prendendo a riferimento il triennio successivo a scorrimento tenendo conto delle indicazioni contenute nel PNA pubblicato dall'ANAC			
Referente Politico	Appendino Chiara			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
28 - N° di ricorsi/reclami sul corretto funzionamento degli organi istituzionali dell'Ente	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
Codice	0101OS04			
Obiettivo Strategico	Qualità dell'azione amministrativa			
Indirizzi Strategici	Organi istituzionali (Riferimento cap. 4 del programma di mandato)			
Descrizione	Si intende offrire qualità all'azione amministrativa perseguendo i principi di efficienza, efficacia ed economicità curando altresì la forma espositiva dei singoli provvedimenti in modo da rendere i medesimi comprensibili al cittadino anche in osservanza alla "domanda" di trasparenza dell'azione amministrativa sempre più pressante			
Referente Politico	Appendino Chiara			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
32 - Tempestività della messa a disposizione della documentazione agli organi istituzionali (Consiglio + Conferenza + Commissioni): N° di sedute con documentazione predisposta in tempo / n° sedute che richiedono documentazione	Perc.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficienza

DUP Sezione Strategica - Definizione Obiettivi strategici 2020

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

Codice	0102OS01			
Obiettivo Strategico	Continuità nell'assistenza agli Organi istituzionali dell'Ente			
Indirizzi Strategici	Organi istituzionali (Riferimento cap. 4 del programma di mandato)			
Descrizione	L'obiettivo è quello di fornire assistenza agli organi istituzionali dell'ente in via continuativa senza alcuna interruzione al fine di non ostacolare/rallentare l'attività istituzionale			
Referente Politico	Appendino Chiara			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
24 - Segreteria generale: N° di pareri resi	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
36 - Assistenza agli organi: N° di presenze per assistenza alle sedute della Conferenza Metropolitana sul totale delle sedute	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficienza
37 - Assistenza agli organi: N° di presenze per assistenza alle sedute del Consiglio Metropolitan sul totale delle sedute	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficienza
38 - Assistenza agli organi: N° di presenze per assistenza alle sedute Commissioni Consiliari sul totale delle sedute	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficienza
40 - Segreteria generale: pareri resi / pareri richiesti	Perc.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficienza
Codice	0102OS02			
Obiettivo Strategico	Qualità dell'assistenza agli Organi istituzionali dell'Ente			
Indirizzi Strategici	Organi istituzionali (Riferimento cap. 4 del programma di mandato)			
Descrizione	L'obiettivo è quello di offrire assistenza agli organi istituzionali con qualità perseguendo i principi di efficienza, efficacia, economicità e trasparenza			
Referente Politico	Appendino Chiara			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
41 - Performance di Ente: Indicatore sintetico relativo al grado di raggiungimento delle strategie	Num.		Direzione Generale	Efficacia
Codice	0102OS03			
Obiettivo Strategico	Integrità dell'assistenza agli Organi istituzionali dell'Ente			
Indirizzi Strategici				
Descrizione	L'obiettivo è quello di fornire il supporto tecnico e giuridico all'attività degli Organi Istituzionali al fine di garantire il regolare svolgimento dell'attività amministrativa, anche attraverso il controllo successivo degli atti			
Referente Politico	Appendino Chiara			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
45 - Controllo di regolarità successivo: N° di irregolarità sanate / n° di irregolarità rilevate	Num.	N / D	Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia

DUP Sezione Strategica - Definizione Obiettivi strategici 2020

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

Codice	0103OS01			
Obiettivo Strategico	Efficacia del supporto ai processi decisionali relativi alla programmazione economico finanziaria			
Indirizzi Strategici	Risorse finanziarie			
Descrizione	Predisposizione del bilancio e delle variazioni nei limiti delle effettive disponibilità, in rapporto alle esigenze dell'Ente			
Referente Politico	Appendino Chiara			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10580 - Predisposizione degli atti contabili amministrativi: n° di giorni dalle richieste pervenute in relazione alle variazioni di esigibilità e storni	Num.	Predisposizione di un cronoprogramma attuativo ad inizio anno, secondo le scadenze prefissate dalla norma e dalle esigenze degli uffici, provvedendo a predisporre gli atti contabili amministrativi entro 20 giorni dalle richieste pervenute in relazione alle variazioni di esigibilità e storni di diretta competenza del Dirigente della Direzione Finanza e Patrimonio.	Finanza e Patrimonio	Efficienza
10581 - Qualità e diffusione della reportistica: N° di interlocutori raggiunti dai report predisposti	S/N		Finanza e Patrimonio	Efficacia
10628 - Qualità e diffusione della reportistica: N° di report predisposti	Num.		Finanza e Patrimonio	Efficacia

DUP Sezione Strategica - Definizione Obiettivi strategici 2020

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

Codice	0103OS02			
Obiettivo Strategico	Determinazione del perimetro delle partecipazioni strategiche			
Indirizzi Strategici	Partecipazioni (Riferimento cap. 5 del programma di mandato)			
Descrizione	L'art. 20 del D. Lgs. 19 agosto 2016, n. 175 e s.m.i. (TUSP) impone all'Ente di effettuare annualmente l'analisi dell'assetto complessivo delle società in cui detiene partecipazioni, dirette o indirette, predisponendo, ove ricorrano i presupposti di cui al co. 2 dell'art. 20, un piano di riassetto per la loro razionalizzazione, fusione o soppressione, anche mediante messa in liquidazione o cessione. Il piano di razionalizzazione, corredato di un'apposita relazione tecnica, con specifica indicazione di modalità e tempi di attuazione, deve essere trasmesso all'Organo di Vigilanza e alla competente Sezione di controllo della Corte dei Conti. Entro il 31 dicembre dell'anno successivo l'Ente approva una relazione sull'attuazione del piano, evidenziando i risultati conseguiti. Per quanto riguarda gli altri organismi partecipati costituiti in forma diversa da società di capitali (associazioni, fondazioni, consorzi, comitati) in sede di razionalizzazione annuale si procederà a verificare l'attuazione degli indirizzi consiliari diretti a mantenere la partecipazione solo negli organismi che realizzano la propria attività in ambiti direttamente collegati alle finalità istituzionali dell'Ente o alle materie allo stesso delegate o che non producono oneri a carico del bilancio della Città metropolitana adottando, ove necessario, eventuali modifiche alla luce della programmazione di settore che sarà approvata dall'Amministrazione.			
Referente Politico	Marocco Marco			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
54 - Predisposizione del perimetro delle partecipazioni strategiche entro la fine dell'anno	S/N		Servizi alle imprese SPL e Partecipazioni	Efficacia
Codice	0103OS03			
Obiettivo Strategico	Economica gestione della liquidità e della passività			
Indirizzi Strategici	Risorse finanziarie			
Descrizione	Gestione attiva del debito di breve-lungo periodo e del credito del fondo cassa			
Referente Politico	Appendino Chiara			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
56 - Variazione della liquidità rispetto all'anno precedente	Num.	predisposizione di report periodici, con proiezioni dei flussi di cassa per la valutazione della convenienza per eventuale utilizzo dell'anticipazione di cassa - fonti mandati/reversali (%)	Finanza e Patrimonio	Economicità
57 - Variazione dei tassi di impiego della passività rispetto all'anno precedente	Num.	predisposizione di report periodici con proiezione dei flussi di cassa per la valutazione della convenienza per eventuale utilizzo dell'anticipazione di cassa	Finanza e Patrimonio	Economicità

DUP Sezione Strategica - Definizione Obiettivi strategici 2020

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

Codice	0103OS04			
Obiettivo Strategico	Attivazione e sviluppo della Centrale Unica Appalti e della funzione di soggetto aggregatore			
Indirizzi Strategici	Servizi informativi e telecomunicazioni (Riferimento cap. 3 del programma di mandato)			
Referente Politico	Bianco Fabio; Marocco Marco			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
58 - Funzione di soggetto aggregatore: convenzioni - avvio nell'anno	S/N	Attivazione della convenzione nel 2020	Performance innovazione ICT - Vice Direzione Generale	Efficacia
59 - Funzione di Centro di committenza: N ° di Comuni richiedenti attivazione procedura di gara	Num.		Performance innovazione ICT - Vice Direzione Generale	Efficacia
60 - Centrale Unica Appalti - Tempestività delle attività di aggiudicazione: tempo medio di aggiudicazione dei contratti	Num.		Performance innovazione ICT - Vice Direzione Generale	Efficacia
Codice	0103OS05			
Obiettivo Strategico	Valorizzazione del patrimonio mobiliare			
Indirizzi Strategici	Partecipazioni (Riferimento cap. 5 del programma di mandato)			
Descrizione	NULL			
Referente Politico	Marocco Marco			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
52 - Percentuale di partecipate che hanno concluso in utile o in pareggio l'esercizio precedente sul numero delle partecipate totali	Perc.		Servizi alle imprese SPL e Partecipazioni	Economicità
53 - Variazione % del patrimonio netto delle società partecipate negli ultimi 2 esercizi	Perc.		Servizi alle imprese SPL e Partecipazioni	Economicità

DUP Sezione Strategica - Definizione Obiettivi strategici 2020

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

Codice	0103OS06			
Obiettivo Strategico	Efficacia del supporto alle direzioni nei processi di esecuzione delle spese			
Indirizzi Strategici	Contabilità Decentrata			
Descrizione	<p>Il supporto alle direzioni di linea (inizialmente a quelle del Dipartimento Territorio, Edilizia e Viabilità e poi progressivamente a tutte le direzioni di linea) deve essere garantito per ogni attività ed adempimento di natura contabile, finanziaria ed economico-patrimoniale, in particolare, la direzione: - esegue la corretta registrazione delle spese delle direzioni di linea, predisponendo quanto necessario alla definizione dei provvedimenti di impegno e liquidazione - segnala alle competenti direzioni i ritardi nell'impegno e pagamento delle spese - valuta periodicamente la sostenibilità della spesa delle direzioni di linea ai fini del rispetto del pareggio di bilancio - elabora l'indicatore dei termini di pagamento relativamente alle spese dei dipartimenti - predisporre i flussi informativi verso la direzione finanze e patrimonio per l'emanazione degli ordinativi di pagamento sui capitoli di spesa riferiti alle liquidazioni delle direzioni di linea - emette ordinativi di pagamento individuati d'intesa con la direzione finanza e patrimonio.</p>			
Referente Politico	Appendino Chiara			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10590 - Performance di ente: Indicatore di ritardo annuale dei pagamenti	Num.	<p>il dato viene calcolato come da circolare IFEL 21/11/2019</p> <p>Il risultato è considerato raggiunto Al 100% se Inferiore a 1 Al 95% se compreso tra 1 e 10 gg Al 85% se compreso tra 11 e 30 gg Al 50% se compreso tra 30 e 60 gg Allo 0% se oltre 60 gg</p>	Direzione Generale	Efficienza
49 - N° di collaudi approvati per la conclusione amministrativo-contabile delle procedure relative ad appalti pubblici	Num.		Contabilità decentrata	Efficacia

DUP Sezione Strategica - Definizione Obiettivi strategici 2020

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

Codice	0103OS07			
Obiettivo Strategico	Riprogettazione dei processi di acquisto e contrattuali			
Indirizzi Strategici	Contratti e Appalti (Riferimento cap. 7 del programma di mandato)			
Descrizione	L'obiettivo è finalizzato alla centralizzazione e ad un'elevata automazione delle procedure di selezione dei contraenti per: concessioni e appalti di lavori, servizi di ingegneria, acquisto di beni e servizi dell'ente ed è propedeutico all'ulteriore sviluppo finalizzato alla costituzione di un'unica centrale gare e contratti (Centrale unica) con funzioni anche di soggetto aggregatore. In particolare, la "centrale unica appalti e contratti" dovrà garantire: 1) l'analisi e determinazione dei fabbisogni di beni e servizi 2) la determinazione delle strategie di acquisto di beni e servizi 3) la definizione dei contenuti giuridici e dei capitolati prestazionali e delle modalità di selezione dei contraenti per la fornitura di beni e servizi 4) l'attivazione delle procedure di gara relative alle opere pubbliche, inclusi i servizi di architettura ed ingegneria 5) le procedure di gara 6) la stipulazione dei contratti 7) le verifiche successive alla stipulazione 8) il provveditorato per beni e servizi per la fruizione degli immobili destinati a pubblico servizio 9) la cassa economale 10) il parco auto.			
Referente Politico	Marocco Marco			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1034 - Tempi di esecuzione delle fasi tra la determinazione a contrarre e la stipula dei contratti	Num.	Fonti: atti pubblici e scritture private (compresi atti da procedura MEPA) - Modalità di calcolo: determinazione del tempo impiegato per la stipula mediante confronto tra la data del contratto e la data della determina di aggiudicazione	Centrale unica appalti e contratti	Efficienza
Codice	0104OS01			
Obiettivo Strategico	Efficacia del supporto alle direzioni nei processi di esecuzione delle entrate			
Indirizzi Strategici	Contabilità Decentrata			
Descrizione	Il supporto alle direzioni di linea (inizialmente a quelle del Dipartimento Territorio, Edilizia e Viabilità e poi progressivamente a tutte le direzioni di linea) deve essere garantito per ogni attività ed adempimento di natura contabile, finanziaria ed economico-patrimoniale, in particolare, la direzione: - esegue la corretta registrazione delle entrate delle direzioni di linea, predisponendo quanto necessario alla definizione dei provvedimenti di accertamento - segnala alle competenti direzioni i ritardi nell'accertamento e riscossione delle entrate - predisporre i flussi informativi verso la direzione finanze e patrimonio per l'emanazione degli ordinativi di incasso - emette ordinativi di incasso individuati d'intesa con la direzione finanze e patrimonio.			
Referente Politico	Appendino Chiara			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
50 - Tempo medio di regolarizzazione delle entrate	Num.		Contabilità decentrata	Efficacia

DUP Sezione Strategica - Definizione Obiettivi strategici 2020

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

Codice	0104OS02			
Obiettivo Strategico	Efficacia delle previsioni di entrata			
Indirizzi Strategici	Risorse finanziarie			
Descrizione	Monitoraggio dell'andamento dei dati storici mensili o trimestrali, di ogni tributo per poter prevedere l'andamento del gettito.			
Referente Politico	Appendino Chiara			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10588 - Grado di attendibilità delle previsioni di Entrata di competenza diretta della Direzione (IPT, TEFA...)	Perc.	Rapporto tra Previsioni iniziali (definite al momento dell'assestamento generale di bilancio con la correlata verifica sugli equilibri di bilancio) e previsioni definitive	Finanza e Patrimonio	Efficacia
51 - Ammontare dello scarto tra importi previsti e gli importi effettivamente accertati	Num.	Numero estrapolazioni relative all'andamento dei mesi d'incasso ancora da maturare nell'anno - matematico da contabilità	Finanza e Patrimonio	Efficacia
978 - Verifiche versamenti IPT, TEFA, imposta RC AUTO e altri tributi: importo complessivo derivante dagli accertamenti e contestazioni e/o avvisi bonari	EUR	Ammontare degli importi derivanti da accertamenti	Finanza e Patrimonio	Efficacia
Codice	0105OS01			
Obiettivo Strategico	Valorizzazione del patrimonio immobiliare con particolare riferimento a quello non destinato ad attività istituzionali			
Indirizzi Strategici	Patrimonio (Riferimento cap. 9 del programma di mandato)			
Descrizione	<p>Perseguire un'attenta politica volta all'incremento della redditività dei beni dati in concessione o locati a terzi, previa verifica dei requisiti tecnici necessari alla stipula dei contratti e alle condizioni politico economiche poste dall'Amministrazione. 1. Inizio dell'analisi straordinaria di tutti i cespiti del patrimonio disponibile, entro la durata del mandato della sindaca, al fine di individuare percorsi di potenziale valorizzazione (attività: recupero crediti non riscossi; normalizzazione di occupazioni sine titolo; sottoscrizione nuovi contratti locativi o adeguamento di contratti locativi già in essere, varianti urbanistica) da proporre all'Amministrazione e alla Direzione Generale. 2. Analisi straordinaria della regolamentazione dei processi al fine di una corretta valorizzazione. Programmazione patrimoniale attraverso un monitoraggio dinamico di tutto il patrimonio disponibile per superare le diseconomie (creazione di tabelle sintetiche comparative per monitoraggio dei dati e verifica). 3. Recupero della documentazione tecnica del patrimonio disponibile propedeutica all'inserimento nel piano alienazioni dei diversi anni finanziari. 4. Gestione attiva delle assicurazioni in ambito dei potenziali sinistri R.C. Auto presenti.</p>			
Referente Politico	Marocco Marco			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
55 - Variazione della rendita immobiliare rispetto all'anno precedente	Num.	foglio excel; rendita anno precedente meno rendita anno in corso	Finanza e Patrimonio	Efficienza

DUP Sezione Strategica - Definizione Obiettivi strategici 2020

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

Codice	0106OS01			
Obiettivo Strategico	Efficacia del processo di programmazione delle Opere pubbliche			
Indirizzi Strategici	Programmazione e monitoraggio OO.PP. beni e servizi, Espropri e usi civici (Riferimento capp. 6 e 8 del programma di mandato)			
Descrizione	<p>Il processo di programmazione dovrà essere esplicitato attraverso la raccolta programmata, a specifiche cadenze temporali semestrali, dei fabbisogni di investimento in opere, beni immobili e mobili e servizi, espressi dalle direzioni competenti ed aventi titolo, con l'indicazione motivata del loro livello di priorità, dei costi presunti e, per le opere e servizi, dei tempi di realizzazione stimati. In parallelo ed in concorso con la direzione Finanza e Patrimonio e con la Direzione Generale dovranno essere quantificate le risorse disponibili a bilancio per investimenti annuali e pluriennali e la loro potenziale e funzionale correlazione ai singoli fabbisogni di investimento proposti dalle direzioni. Sulla base delle effettive disponibilità del bilancio di previsione, la Direzione dovrà definire, in concorso con le Direzioni interessate, le reali capacità operative delle stesse, al fine di individuare gli investimenti effettivamente attivabili ed il loro specifico cronoprogramma. A questo punto la Direzione potrà definire una proposta di programma triennale ed un elenco annuale delle opere pubbliche ed una proposta di piano biennale di acquisto dei beni e dei servizi. Tale proposta dovrà contenere un cronoprogramma per ogni singolo intervento che specifichi anche la modalità di affidamento che si ritiene ottimale, sulla base dell'importo degli stessi e delle capacità operative della Direzione Centrale unica appalti. L'efficacia del processo di programmazione potrà essere misurato attraverso strategie e strumenti atti a monitorare l'andamento degli appalti di lavori e servizi e di acquisto di beni, al fine di rilevare eventuali anomalie e ritardi di esecuzione che possano avere conseguenze per il bilancio pluriennale dell'Ente o per le fonti di finanziamento esterno e che rendano quindi necessaria la ridefinizione dei relativi cronoprogrammi. Un corretto monitoraggio degli appalti deve consentire una puntuale rendicontazione degli investimenti, anche al fine di definire gli eventuali residui recuperabili in esito alla conclusione degli interventi finanziati da soggetti esterni.</p>			
Referente Politico	Bianco Fabio			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
61 - Scarto (in valore assoluto) tra i tempi programmati e i tempi effettivi di esecuzione dei lavori (Piano Triennale)	Num.	Rilevato sul Programma Biennale degli Acquisti	Programmazione e monitoraggio OO.PP.	Efficacia
62 - N° di variazioni ai cronoprogrammi da cui deriva la reimputazione della spesa ad annualità successive rispetto al Numero di iniziative attive	Num.	Rilevato dal Programma Triennale	Programmazione e monitoraggio OO.PP.	Efficienza
Codice	0106OS02			
Obiettivo Strategico	Qualità della progettazione delle Opere Pubbliche			
Indirizzi Strategici	Programmazione e monitoraggio OO.PP. beni e servizi, Espropri e usi civici (Riferimento capp. 6 e 8 del programma di mandato)			
Descrizione	<p>Si tratta di un'attività che potrà essere svolta sviluppando nel tempo strumenti di analisi relativi ai ritardi verificatisi rispetto agli originali cronoprogrammi ed alle perizie di variante rese necessarie. Si potranno prevedere azioni finalizzate ad evitare o contenere gli effetti dei ritardi manifestatisi, richiedendo alle direzioni interessate di agire attraverso la scelta di azioni possibili dopo aver identificato la causa del problema (progetto, direzione lavori o ditta esecutrice). Potrà essere sviluppata e svolta un'analisi dei ribassi d'asta allo scopo di contenerne i volumi, qualora si rilevasse la ricorrenza di ribassi anomali per determinate tipologie di lavori o servizi. Potranno inoltre essere nel tempo definiti strumenti di analisi utili ad individuare i costi unitari interni delle singole tipologie di investimento, ad effettuare comparazioni interne ed esterne finalizzate ad un'armonizzazione degli stessi e ad un migliore utilizzo delle risorse future.</p>			
Referente Politico	Bianco Fabio			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
63 - Ammontare delle perizie di variante suppletive	Num.	Movimenti contabili	Programmazione e monitoraggio OO.PP.	Efficacia

DUP Sezione Strategica - Definizione Obiettivi strategici 2020

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

Codice	0108OS01			
Obiettivo Strategico	Estensione e qualità della reportistica statistica riferite all'ambito metropolitano			
Indirizzi Strategici	Attività produttive (Riferimento cap. 14 del programma di mandato)			
Descrizione	L'attività di analisi statistica, studio e ricerca relative allo sviluppo economico del territorio costituisce un'attività strategica. Il supporto fornito dalle analisi statistiche è infatti uno strumento fondamentale e strategico nel porre il focus sulle previsioni e sulla relativa attività di pianificazione, programmazione, monitoraggio, controllo come elemento centrale. Il codice italiano delle statistiche ufficiali è il quadro di riferimento fondamentale dei principi per lo sviluppo e diffusione dei dati statistici, in esso sono state anche recepite le direttive internazionali. Con il decreto legislativo n.322/1989 si è approntato il sistema statistico nazionale a cui fa parte anche questo Ente. La Legge 7 aprile 2014 n. 56 prevede all'art.1 c.44 e 85 che questo Ente, in qualità di ente di area vasta, svolga la funzione di raccolta ed elaborazione dati ed assistenza tecnico-amministrativa per gli Enti locali.			
Referente Politico	Marocco Marco			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
82 - N° di report predisposti rispettivamente per (amministrazione, imprese, popolazione)	Num.	verranno rilevati e conteggiati il numero di reports che sarà necessario elaborare nell'anno	Dipartimento - Sviluppo Economico	Efficacia
Codice	0108OS02			
Obiettivo Strategico	Attuazione dell'Agenda Digitale			
Indirizzi Strategici	Servizi informativi e telecomunicazioni (Riferimento cap. 3 del programma di mandato)			
Descrizione	Nell'ambito dell'Agenda Digitale Italiana è prevista l'implementazione nei seguenti ambiti con rispettivi moduli: 1) Piattaforme: PAGO PA, SPID, e- procurement, gestione procedimenti amministrativi, fatturazione elettronica; 2) Infrastrutture: Cloud, Continuità operativa, supporto realizzazione BUL (Banda Ultra Larga); 3) Dati: dati territoriali, Open Data, basi dati di interesse nazionale 4) Sicurezza e Accessibilità			
Referente Politico	Marocco Marco			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10292 - Stato di attuazione dell'Agenda Digitale: utilizzo di strumenti previsti nell'Agenda nelle procedure informatiche rilasciate	Num.	Riferimento: Piano Triennale per l'Informatica nella P.A.	Performance innovazione ICT - Vice Direzione Generale	Efficacia
Codice	0108OS03			
Obiettivo Strategico	Dati aperti: Rendere disponibili e favorire il riuso delle informazioni per cittadini, territorio e imprese			
Indirizzi Strategici	Servizi informativi e telecomunicazioni (Riferimento cap. 3 del programma di mandato)			
Descrizione	In ottica di trasparenza e di pubblica utilità, gli Enti Pubblici, nel rispetto della normativa privacy, devono pubblicare la maggior quantità possibile di dati, in formato aperto, utilizzabili da chiunque per qualunque scopo. La Città metropolitana di Torino utilizza per la pubblicazione la piattaforma regionale Smartdatanet (www.smartdatanet.it) gestita da CSI Piemonte.			
Referente Politico	Marocco Marco			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
93 - Open data: N° di dataset pubblicati su una piattaforma open data	Num.	Le pubblicazioni avverranno sul portale smartdatanet.it	Performance innovazione ICT - Vice Direzione Generale	Efficacia

DUP Sezione Strategica - Definizione Obiettivi strategici 2020

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

Codice	0109OS01			
Obiettivo Strategico	Supporto ai processi di investimento degli Enti Locali			
Indirizzi Strategici				
Descrizione	Ottimizzare la qualità degli investimenti dei territori tramite: consulenze tecnico-amministrative finalizzate alla programmazione; redazione di progetti di opere pubbliche, in particolare con valenza strategica; verifiche dei progetti e supporto alla loro validazione; direzione dei lavori e collaudo; azioni integrate di informazione-sensibilizzazione-formazione-ingaggio nei rapporti tra Enti Locali e soggetti portatori di competenze e risorse sul territorio.			
Referente Politico	Marocco Marco			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10317 - Ammontare della progettazione sviluppata per gli Enti Locali nell'anno	EUR		Azioni integrate con gli EE.LL.	Efficacia
Codice	0109OS02			
Obiettivo Strategico	Supporto alle funzioni ambientali degli Enti Locali			
Indirizzi Strategici	Assistenza tecnica agli Enti Locali (Riferimento cap. 24 del programma di mandato)			
Descrizione	Pareri geologici a supporto di attività in materia ambientale di competenza degli Enti Locali; consulenze varie, anche ad ampio spettro, e assistenza tecnica nelle azioni legate agli ambiti toccati dal TUA; attività di informazione, formazione e orientamento per garantire la massima efficacia dell'esercizio delle prerogative dei Comuni, soprattutto in chiave di sostenibilità ambientale e conservazione delle risorse naturali, a favore dello sviluppo e tutela del proprio territorio.			
Referente Politico	Marocco Marco			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
85 - Quantità di tempo utilizzato in prestazioni specialistiche fornite	Num.		Azioni integrate con gli EE.LL.	Efficacia
86 - N° di pareri forniti su studi di approfondimento nell'anno	Num.		Azioni integrate con gli EE.LL.	Efficacia
Codice	0109OS03			
Obiettivo Strategico	Supporto ai processi di aggregazione della domanda di beni e servizi dei Comuni			
Indirizzi Strategici	Assistenza tecnica agli Enti Locali (Riferimento cap. 24 del programma di mandato)			
Descrizione	Il contesto è quello della Public Governance e del Network Management. Fornire il supporto necessario a livello locale per transitare a una fase sempre più performante della gestione aggregata dei beni e servizi delle comunità. L'incremento della performance dei processi dovrà migliorare l'orientamento della spesa pubblica locale in chiave di risparmio economico e ricerca della qualità.			
Referente Politico	Bianco Fabio; Marocco Marco			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
87 - Aggregazione della domanda dei Comuni: Ammontare di beni e servizi	Num.	valore delle opere	Azioni integrate con gli EE.LL.	Efficacia

DUP Sezione Strategica - Definizione Obiettivi strategici 2020

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

Codice	0110OS01			
Obiettivo Strategico	Efficientamento dei servizi interni all'amministrazione			
Indirizzi Strategici	Risorse umane (Riferimento cap. 1 del programma di mandato)			
Descrizione	Implementazione della digitalizzazione delle procedure interne/esterne alla direzione (valutazione delle prestazioni del personale e dei dirigenti, aggiornamento informazioni dei dipendenti mediante self-service etc.)			
Referente Politico	Marocco Marco; Risorse Umane			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
88 - Costo della Direzione Risorse Umane per unità di personale	EUR	Database RU. Spesa fissa e continuativa personale assegnato alla direzione RU/ dipendenti in servizio. Sulla base dei dati di previsione 2019 e del personale in servizio al 1° gennaio 2019 il costo per unità è pari ad euro 1810	Risorse Umane	Economicità
Codice	0110OS02			
Obiettivo Strategico	Efficacia dei processi di ricerca delle Risorse Umane			
Indirizzi Strategici	Risorse umane (Riferimento cap. 1 del programma di mandato)			
Descrizione	Individuazione ed applicazione di forme di reclutamento delle risorse umane maggiormente aderenti alle necessità dell'Ente, sia sotto l'aspetto delle tempistiche che per acquisire professionalità mirate rispetto alle funzioni da svolgere			
Referente Politico	Marocco Marco; Risorse Umane			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
89 - Grado di esecuzione del piano dei fabbisogni	Perc.	Il calcolo è effettuato avendo a riferimento il n. di unità per le quali sono avviate le procedure previste dalla normativa vigente rispetto al n. di assunzioni programmate per l'anno di riferimento	Risorse Umane	Efficacia

DUP Sezione Strategica - Definizione Obiettivi strategici 2020

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

Codice	0110OS03			
Obiettivo Strategico	Qualità dei Servizi e delle funzioni Metropolitane			
Indirizzi Strategici	Risorse umane (Riferimento cap. 1 del programma di mandato)			
Descrizione	Contribuire alla qualità dei servizi e delle funzioni con rilevazione dei fabbisogni delle strutture operative ed individuazione delle modalità di soddisfazione mediante acquisizione di nuovo personale, ricollocazione di personale già in servizio (in un'ottica di gestione flessibile dell'impiego delle risorse umane) e sviluppo delle competenze/riqualificazione mediante adeguati interventi formativi.			
Referente Politico	Marocco Marco; Risorse Umane; Risorse Umane 2			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
205 - N° di segnalazioni accertate nell'ambito dell'attività del Comitato Unico di Garanzia	Num.		Risorse Umane	Contesto
29 - N° di controlli puntuali della presenza in servizio dei dipendenti assegnati	Num.	N. delle verifiche effettuate (valore assoluto)	Risorse Umane	Efficacia
Codice	0111OS01			
Obiettivo Strategico	Efficacia dei processi di organizzazione			
Indirizzi Strategici	Organizzazione e Controllo di gestione (Riferimento cap. 2 del programma di mandato)			
Descrizione	NULL			
Referente Politico	Appendino Chiara			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
64 - N° di processi riprogettati e disegnati approvati dalla Direzione Generale	Num.		Organizzazione	Efficacia
Codice	0111OS02			
Obiettivo Strategico	Estensione del sistema di misurazione della performance			
Indirizzi Strategici	Organizzazione e Controllo di gestione (Riferimento cap. 2 del programma di mandato)			
Descrizione	NULL			
Referente Politico	Appendino Chiara			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10307 - N° di indicatori di efficacia previsti nel piano della performance	Num.		Audit - Controllo di gestione	Efficacia
10308 - N° di indicatori di efficienza previsti nel piano della performance	Num.		Audit - Controllo di gestione	Efficienza
10309 - N° di indicatori di economicità previsti nel piano della performance	Num.		Audit - Controllo di gestione	Economicità
66 - Copertura del sistema di misurazione della performance: N ° di funzioni e servizi inclusi e misurati sul Totale delle funzioni e servizi CmTo	Perc.		Audit - Controllo di gestione	Efficacia
67 - Copertura del sistema di misurazione della performance: N ° di funzioni e servizi finali inclusi e misurati sul Totale delle funzioni e servizi finali della CmTo	Perc.		Audit - Controllo di gestione	Efficacia
71 - N° di indicatori di benchmark previsti nel piano della performance	Num.		Audit - Controllo di gestione	Efficienza

DUP Sezione Strategica - Definizione Obiettivi strategici 2020**01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione**

Codice	0111OS03			
Obiettivo Strategico	Efficacia dei processi correlati ai flussi informativi			
Indirizzi Strategici	Organi istituzionali (Riferimento cap. 4 del programma di mandato)			
Descrizione	NULL			
Referente Politico	Appendino Chiara			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10593 - N° di documenti protocollati e/o archiviati attraverso processi di automazione	Num.		Flussi informativi	Efficacia
10597 - % di integrazione dei nuovi applicativi atti alla ricezione/produzione di documenti elettronici con gli strumenti di protocollazione e gestione documentale dell'Ente.	Perc.		Flussi informativi	Efficacia
72 - Quantità delle registrazioni a protocollo veicolate mediante applicativi specifici	Num.		Flussi informativi	Efficacia
74 - Contenimento della capacità di storage: variazione rispetto all'anno precedente	Num.		Flussi informativi	Efficacia

DUP Sezione Strategica - Definizione Obiettivi strategici 2020

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

Codice	0111OS04			
Obiettivo Strategico	Efficacia dei processi informativi e comunicativi			
Indirizzi Strategici	Relazioni e Comunicazioni istituzionali (Riferimento cap. 20 del programma di mandato)			
Descrizione	<p>L'attività di informazione e comunicazione fa espresso riferimento per istituzione, attività e requisiti professionali all' apposita normativa di settore, la Legge 150/2000 - Disciplina delle attività di informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni. L'Ufficio Relazioni con il pubblico si pone come interfaccia tra l'Amministrazione e i cittadini in senso lato, includendo nella dizione anche gli altri principali interlocutori, ovvero imprese, professionisti e altri Enti pubblici del territorio metropolitano. Nei confronti di tutti questi soggetti l'URP si pone come interlocutore imparziale e adotta valori di riferimento quali la chiarezza, la semplificazione, l'accessibilità mantenendo come obiettivo primario quello di contribuire a far percepire il ruolo strategico della Città metropolitana all'esterno, ad un pubblico di stake holder ancora confusi e inconsapevoli della portata e delle conseguenze della riforma istituzionale entrata in vigore nel 2015. L'Ufficio Stampa poi lavora come una vera e propria agenzia di informazione, una squadra di professionisti specializzata nel fornire un servizio d'informazione istituzionale sul ruolo e l'attività della Città metropolitana modulata per tutti i media (settimanali locali, quotidiani, riviste, emittenti televisive e radiofoniche, giornali online, testate specializzate, agenzie di stampa) nazionali e locali, attraverso la redazione di comunicati stampa, l'organizzazione di conferenze stampa nel rispetto del piano annuale e pluriennale della comunicazione dell'Ente, senza trascurare la comprovata attenzione alla parte di grafica che ci caratterizza e ci distingue in qualità e professionalità interne a vantaggio di tutti i settori dell'Ente. L'Ufficio Stampa ha mantenuto il suo ruolo di cerniera fra i fornitori di notizie e i diffusori di informazione, ma negli ultimi anni con l'avvento dell'informazione digitale sono variate le dinamiche relazionali con i diversi media, restando sempre e comunque la necessità di conoscere i mezzi di comunicazione e le loro peculiarità: il web ha trasformato la comunicazione unidirezionale in un'attività basata sulla condivisione bilaterale di valore con il pubblico di riferimento. In questo ambito occorre selezionare, filtrare e veicolare il flusso delle informazioni provenienti dall'interno dell'Ente verso gli organi di informazione per i quali dobbiamo costituire punto di riferimento trasmettendo le notizie in modo chiaro, attraverso i canali appropriati, nei tempi opportuni, raggiungendo i destinatari privilegiati del proprio messaggio. Un altro obiettivo è quello di ottenere la migliore e più ampia visibilità possibile sui media, contribuire ad aumentare il prestigio e rafforzare l'autorevolezza dell'Ente, costruendone un'immagine positiva e consolidandola nel tempo. Gli strumenti hanno subito molteplici cambiamenti e da tempo viene perseguita la logica di fornire contenuti in un'ottica di risparmio di tempi e costi, ipermedializzando lo strumento del comunicato: la realizzazione di documenti video con interviste ed approfondimenti si distingue nel panorama piemontese (e non solo), così come la gestione interna di un vasto archivio fotografico continuamente aggiornato facilita l'attività. Oggi lo strumento irrinunciabile per l'Ufficio Stampa sono le media relations online: il web è una grande opportunità che il nostro Ente deve poter sfruttare a pieno per occupare lo spazio in quella "piazza virtuale" in cui tutto circola in tempo reale ed è immediatamente visibile a tutti. L'ufficio stampa nell'era del web interviene sia per promuovere l'attività dell'Ente, sia per difenderne la reputazione nei casi in cui si renda necessario. Gestire la disintermediazione delle informazioni, conoscere le nuove dinamiche di lavoro dei giornalisti digitali, scrivere comunicati in forma ipertestuale e interagire con i blogger, i social network e i forum è l'attività cui l'Ufficio Stampa ha da tempo cominciato ad applicarsi e per la cui attuazione completa segue anche autonomamente percorsi di formazione, nella convinzione che le grandi opportunità alla portata di tutti richiedono però precise competenze.</p>			
Referente Politico	Marocco Marco			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10312 - Diffusione dei singoli strumenti attivati: (facebook, twitter, canale Youtube, flickr.); (specificare)	Num.	http://www.cittametropolitana.it/info_sito/index.shtml link al quale trovare l'aggiornamento dei contatti numerici sui singoli canali attivati	Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia

DUP Sezione Strategica - Definizione Obiettivi strategici 2020

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

Codice	0111OS04			
Obiettivo Strategico	Efficacia dei processi informativi e comunicativi			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10313 - Diversificazione degli strumenti di comunicazione: N° di diversi canali attivati	Num.	'indicatore viene calcolato aggiungendo all'ambito di misurazione 79 i seguenti canali: sito internet, agenzia online settimanale, comunicati stampa (reperibile su http://www.cittametropolitana.it/info_sito/index.shtml)	Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia
76 - Tempo medio di risposta ai reclami	Num.	Fonte: Banca dati interna contenente tutte le segnalazioni e i reclami presentati tramite vari canali (sito, mail, PEC, sportello, posta, fax) e trasmessi all'URP - Modalità calcolo: media (data fine procedimento/ arrivo segnalazione/ reclamo)	Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficienza
77 - N° di contatti allo sportello Europe Direct	Num.	Contatti on line sul sito al link http://www.cittametropolitana.it/cms/europa-e-cooperazione/europe-direct/attivita-2018	Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia
78 - Diffusione dei singoli strumenti attivati: N° di pagine del sito visitate da singoli utenti	Num.	http://www.cittametropolitana.it/info_sito/index.shtml	Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia
81 - Rispetto degli standard di aggiornamento delle pagine del SITO	Perc.	Report quotidiano interno alla Direzione sui tempi di risposta rispetto alle domande di aggiornamento pervenute Calcolo: arrivo domanda (via mail)/ caricamento modifica	Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia

DUP Sezione Strategica - Definizione Obiettivi strategici 2020

03 - Ordine pubblico e sicurezza

Codice	0301OS01			
Obiettivo Strategico	Azioni di polizia stradale finalizzate alla riduzione dell'incidentalità			
Indirizzi Strategici	Viabilità (Riferimento cap. 24 del programma di mandato)			
Descrizione	Alla Città Metropolitana sono attribuite da normativa funzioni di polizia stradale di prevenzione e accertamento delle violazioni in materia di circolazione stradale (da attuarsi anche mediante specifiche azioni e convezioni con i comuni) e di tutela e controllo sull'uso della strada. L'obiettivo è quello di implementare queste funzioni di controllo per garantire la conservazione del patrimonio stradale con contestuale riduzione dei costi manutentivi e aumentare negli utenti il rispetto del codice della strada al fine anche di ridurre l'incidentalità sulla rete viaria.			
Referente Politico	Marocco Marco			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
94 - Rapporto tra N° di infrazioni contestate e incidenti rilevati	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
Codice	0301OS02			
Obiettivo Strategico	Favorire la corretta relazione tra attività venatoria e rispetto dell'ambiente			
Indirizzi Strategici	Tutela della flora e della fauna (Riferimento cap. 16 del programma di mandato)			
Descrizione	L'Ente svolge compiti attribuiti in parte da leggi nazionali sulla gestione della fauna omeoterma e sul prelievo venatorio (Legge 157/92) e sulla pesca (R.D. 1604/31) e in parte assegnati da leggi regionali (L.R. 17/99, L.R. 5/2018, L.R. 37/2006, L.R. 32/82, ecc.) relativamente a: - funzioni amministrative in materia di caccia e pesca - gestione della fauna acquatica e degli ambienti acquatici e regolamentazione della pesca - tutela della fauna e gestione faunistico-venatoria - norme per la conservazione del patrimonio naturale e dell'assetto ambientale Il controllo sul rispetto delle norme del settore da parte dei soggetti abilitati alla pratica venatoria e alieutica è una funzione specifica dell'Ente. Il personale di vigilanza faunistico ambientale, anche mediante la collaborazione delle guardie giurate volontarie delle associazioni venatorie e piscatorie, assicura una distribuzione ampia e coordinata degli interventi per prevenire e reprimere gli illeciti.			
Referente Politico	Azzarà Barbara			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
95 - N° di ore dedicate al controllo del territorio	Num.	Le ore di controllo sul territorio sono rilevate dai settimanali attestanti le attività svolte	Tutela flora e fauna	Efficacia
96 - N° di infrazioni contestate	Num.	Registro cronologico informatico degli illeciti amministrativi - illeciti penali	Tutela flora e fauna	Efficacia

DUP Sezione Strategica - Definizione Obiettivi strategici 2020

03 - Ordine pubblico e sicurezza

Codice	0301OS03			
Obiettivo Strategico	Favorire la diffusione della cultura e del rispetto delle aree naturali			
Indirizzi Strategici	Pianificazione ambientale (Riferimento cap. 13 del programma di mandato)			
Descrizione	Vengono sviluppati e realizzati progetti di didattica ambientale per le scuole e di manutenzione del territorio delle aree protette e degli itinerari escursionistici di competenza della Città metropolitana di Torino. Aspetti rilevanti sono la partecipazione a Progetti europei e ad eventi comunicativi utili alla promozione della conoscenza, del rispetto e della valorizzazione delle aree naturali.			
Referente Politico	Azzarà Barbara			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
97 - N° di volontari che aderiscono ad iniziative di vigilanza e controllo sulla salvaguardia delle aree naturali	Num.		Sistemi naturali	Efficacia
98 - estensione delle aree protette	Num.		Sistemi naturali	Efficacia
99 - Rapporto tra l'estensione delle aree protette e risorse impiegate per la manutenzione	Num.		Sistemi naturali	Efficienza
Codice	0301OS04			
Obiettivo Strategico	Efficacia dell'azione di tutela dell'ambiente: aria, suolo, acqua			
Indirizzi Strategici	Tutela dell'ambiente (Riferimento cap. 12 del programma di mandato)			
Descrizione	Le attività di controllo e vigilanza ambientale si esplicano principalmente nell'indirizzo della programmazione delle attività del Dipartimento Provinciale dell'Agenzia Regionale per l'Ambiente (ARPA), nell'ambito della convenzione con la stessa Agenzia e attraverso la predisposizione del piano dei controlli ambientali. Vengono inoltre svolte ispezioni e sopralluoghi direttamente dal personale della CM-TO, in particolare su impianti di smaltimento rifiuti, su impianti che producono emissioni in atmosfera e, a partire dal 2016, sulle attività estrattive, su richiesta di altri Organi di Vigilanza, della Procura, oppure a supporto di specifiche esigenze istruttorie e sulle opere di derivazione delle acque superficiali. Relativamente agli aspetti direttamente legati alla repressione degli illeciti, le attività legate al "contenzioso amministrativo ambientale" hanno finora garantito ogni anno, oltre che il rispetto del principio "chi inquina paga", un importante elemento deterrente contro il reiterarsi degli illeciti. La CM-TO intende rafforzare tale funzione con l'obiettivo di rafforzare l'aspetto di prevenzione e deterrenza, e di promuovere e finanziare la realizzazione di azioni volte alla tutela e alla salvaguardia dell'ambiente attraverso il riutilizzo dell'introito derivante dall'irrogazione stessa (circa 650.000 Euro/anno).			
Referente Politico	Azzarà Barbara			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
100 - N° di ore dedicate alle ispezioni	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia

DUP Sezione Strategica - Definizione Obiettivi strategici 2020

04 - Istruzione e diritto allo studio

Codice	0402OS01			
Obiettivo Strategico	Contenimento dei costi di gestione del patrimonio scolastico			
Indirizzi Strategici	Edilizia scolastica (Riferimento cap. 25 del programma di mandato)			
Descrizione	<p>La Città Metropolitana di Torino gestisce un rilevante patrimonio edilizio costituito da circa 200 edifici, di cui 160 a destinazione scolastica, frequentati da più di 90 mila studenti e 3 mila docenti/impiegati; fra gli edifici generali sono compresi importanti edifici che ospitano funzioni pubbliche quali: la sede istituzionale di C.so Inghilterra e quella storica di Palazzo Cisterna, il MIUR e l'Abbazia della Novalesa. Il 75% degli edifici scolastici ha più di 30 anni di vita, mentre il 33% ne ha più di 50; per tale ragione gli edifici richiedono importanti e continui interventi di manutenzione, di messa in sicurezza e di adeguamento alle nuove normative sismiche, antincendio, emissioni in atmosfera, impianti elettrici, ascensori, risparmio energetico. Pur avendo concentrato le risorse dell'Ente in materia di edilizia soprattutto sulla sicurezza negli edifici scolastici, l'impossibilità di finanziare gli interventi di messa in sicurezza che sarebbero necessari ha imposto soluzioni parziali o temporanee che non possono ovviamente considerarsi, tuttavia, definitive. Per garantire la sostenibilità di un patrimonio edilizio articolato e complesso come quello della Città Metropolitana non si può prescindere da un'analisi dello stesso con riferimento a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • i costi di gestione in modo da individuare quelli a più elevato consumo (energetico, manutentivo); • la situazione complessiva e i costi di adeguamento normativo (sicurezza strutturale, prevenzione incendi e adeguamento impianti termici, elettrici etc.); • la funzionalità e fruibilità degli edifici rispetto alle mutate esigenze scolastiche e alla domanda formativa. L'esame dei dati soprarichiamati consentirà una valutazione su: • quali sono gli edifici scolastici strategici e su cui eventualmente investire anche per consentire la realizzazione di poli scolastici aggregati; • quali sono invece gli edifici che per le loro caratteristiche edilizie, impiantistiche e funzionali devono essere dismessi non essendo sostenibile e perseguibile il loro pieno adeguamento normativo; • quale programmazione degli interventi manutentivi e degli adeguamenti normativi definire, in funzione delle scelte strategiche assunte; • modalità di valorizzazione immobiliare degli edifici di proprietà da dismettere e definizione di accordi strategici con i comuni per la valorizzazione di quelli concessi in uso ai sensi della Legge 23/96. 			
Referente Politico	Bianco Fabio			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
90 - Spesa pro-capite per istruzione	Num.		Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Economicità

DUP Sezione Strategica - Definizione Obiettivi strategici 2020

04 - Istruzione e diritto allo studio

Codice	0402OS02			
Obiettivo Strategico	Assicurare la sicurezza degli edifici scolastici			
Indirizzi Strategici				
Descrizione	<p>Gli edifici scolastici della Città Metropolitana ospitano ogni giorno circa 90 mila studenti e rappresentano il luogo di lavoro nel quale operano il personale docente, quello amministrativo e quello ausiliario (circa 3 mila lavoratori). La sicurezza degli edifici scolastici rappresenta uno degli obiettivi prioritari della Città Metropolitana. L'obiettivo è quello di attuare tutte quelle azioni necessarie per rendere gli ambienti scolastici adeguati alle vigenti normative in materia di sicurezza e igienico sanitarie per tutelare la salute di chi frequenta per qualsivoglia motivo gli edifici scolastici (studenti, professori, personale ATA, ospiti e per cittadini per attività extrascolastiche) anche mediante la promozione di azioni formazione, informazione e pedagogiche volte a diffondere e accrescere la cultura della sicurezza.</p>			
Referente Politico	Bianco Fabio			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
92 - N° di infortuni occorsi negli istituti scolastici nel corso dell'anno (zona territoriale A)	Num.	Rilevazione tramite Data base redatto per la raccolta dati pervenuti da parte delle istituzioni scolastiche.	Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Efficacia
Codice	0402OS03			
Obiettivo Strategico	Migliorare la qualità del patrimonio scolastico			
Indirizzi Strategici	Edilizia scolastica (Riferimento cap. 25 del programma di mandato)			
Descrizione	<p>Le competenze della Città metropolitana in tema di edilizia scolastica comprendono la realizzazione di nuovi edifici, la gestione, la manutenzione ordinaria e straordinaria nonché le spese di funzionamento degli edifici scolastici destinati all'Istruzione Secondaria Superiore (riscaldamento, utenze, arredi, attrezzatura ginnica e arredi per uffici e laboratori). La forte contrazione delle risorse finanziarie disponibili nell'ultimo decennio ha determinato nel tempo un importante peggioramento dello stato manutentivo degli edifici. Le risorse finanziarie disponibili sono state concentrate su interventi finalizzati a garantire la sicurezza degli edifici e gli interventi rivolti invece a migliorare la qualità del patrimonio scolastici (confort interno, miglioramento aree esterne, arredi etc.) non sono rientrati tra le priorità. Si ritiene ora, considerato l'incremento delle risorse a disposizione per l'esecuzione degli interventi manutentivi destinare parte di esse al rinnovo e miglioramento del confort e dell'adattabilità degli spazi in funzione della vivibilità della scuola e dell'utilizzo rivolto anche alla cittadinanza con l'incremento delle attività extrascolastiche.</p>			
Referente Politico	Bianco Fabio			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
102 - Rapporto tra superficie totale destinata all'edilizia scolastica e N° di studenti (zona territoriale A)	Num.	si intende il contributo complessivo Zona A + Zona B	Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Efficacia

DUP Sezione Strategica - Definizione Obiettivi strategici 2020

04 - Istruzione e diritto allo studio

Codice	0402OS04			
Obiettivo Strategico	Potenziare gli ambiti di condivisione degli spazi destinati all'istruzione			
Indirizzi Strategici	Edilizia scolastica (Riferimento cap. 25 del programma di mandato)			
Descrizione	<p>Alla C.M. sono affidati i compiti in tema di impiantistica sportiva (L. 56/14) e con D.lgs 297/94 è stato disciplinato l'uso delle attrezzature delle scuole per attività diverse da quelle scolastiche prevedendo, tra l'altro, che le attrezzature scolastiche possono essere utilizzate fuori dell'orario scolastico, così valorizzando l'istituzione scolastica anche quale centro di promozione culturale e sociale per il territorio. La C.M. nell'ambito delle proprie competenze ha provveduto, nel corso degli anni, a dotare le scuole di numerose strutture sportive composte da 2 centri sportivi, 4 piscine e circa 190 edifici destinati a palestre scolastiche. Al fine di garantire il miglior coordinamento nell'utilizzo degli impianti, anche comunali, sul territorio, nel tempo è stato privilegiato il ricorso a convenzioni con le associazioni e i Comuni per l'individuazione dei soggetti concessionari, nell'ambito di una programmazione gestita dalla Città Metropolitana e ferme restando le competenze di quest'ultima, ivi compreso l'introito delle tariffe definite annualmente. Si ritiene necessario al fine di migliorare il potenziamento dell'impiantistica sportiva ad uso extrascolastico aggiornare il sopracitato regolamento ridefinendo nuove tipologie di convenzioni che prevedano nell'ambito della gestione e l'utilizzo anche attività finalizzate allo sviluppo e il miglioramento funzionale delle strutture. L'utilizzo extrascolastico deve essere esteso a tutti quei locali degli edifici scolastici che possano garantire un servizio pubblico per i cittadini, le associazioni culturali e le strutture produttive del territorio quali ad esempio: Laboratori, auditorium, sale convegni, aree esterne ed impianti sportivi esterni.</p>			
Referente Politico	Bianco Fabio			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
103 - Utilizzi extrascolastici delle strutture: N° di ore di utilizzo di palestre	Num.		Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Efficacia
104 - Utilizzi extrascolastici delle strutture: N° di ore di utilizzo di auditorium	Num.		Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Efficacia
105 - Utilizzi extrascolastici delle strutture: N° di ore di utilizzo di altri locali	Num.		Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Efficacia

DUP Sezione Strategica - Definizione Obiettivi strategici 2020

04 - Istruzione e diritto allo studio

Codice	0406OS01			
Obiettivo Strategico	Migliorare l'efficacia della pianificazione dell'offerta formativa attraverso il coinvolgimento degli stakeholder, il potenziamento del sistema di raccolta dei fabbisogni e di analisi dei dati e dell'interpretazione degli indirizzi locali e sovraloca			
Indirizzi Strategici	Istruzione (Riferimento cap. 18 del programma di mandato)			
Descrizione	Definire sul territorio una rete di servizi scolastici equilibrata e diversificata, che tenga conto della reale domanda territoriale, così da armonizzare le esigenze educative personali alle specifiche esigenze formative necessarie allo sviluppo economico e sociale del territorio e a una migliore occupabilità dei giovani. La programmazione dell'offerta formativa intende garantire il rispetto dei principi di efficienza ed efficacia della distribuzione territoriale, anche attraverso azioni di razionalizzazione; un sistema sostenibile in rapporto alle risorse disponibili e stabile nel lungo periodo; un'azione di contrasto della dispersione scolastica e di interazione con il sistema formativo, il mondo del lavoro, il sistema dell'università e della ricerca. Azioni di supporto alle istituzioni scolastiche e formative e nelle metodologie didattiche e sperimentali innovative, in particolare per insegnanti e allievi.			
Referente Politico	Azzarà Barbara			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
106 - Approvazione del piano di programmazione della rete scolastica e dell'offerta formativa nei tempi stabiliti	S/N	Cronoprogramma definito in base agli indirizzi regionali	Istruzione pari opportunità welfare	Efficienza
107 - Citizen satisfaction che misuri l'efficacia del coinvolgimento degli stakeholder	S/N	attinente l'utilizzo del patrimonio edilizio scolastico, si prende come riferimento l'esito dell'ambito di misurazione n.955	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
590 - Tasso di successo della programmazione dell'offerta formativa: N° di indirizzi avviati / N° di indirizzi concessi	Perc.	Dati elaborati dall'Ufficio preposto. Il numero di indirizzi avviati è calcolato dopo un anno	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
591 - Verticalizzazione e accorpamento delle autonomie scolastiche nel quinquennio: N° di istituti comprensivi / N° di complessivo scuole medie e didattiche (primo ciclo)	Perc.	Dati elaborati dall'Ufficio preposto	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
592 - Verticalizzazione e accorpamento delle autonomie scolastiche nel quinquennio: N° di totale di autonomie	Num.	Dati elaborati dall'Ufficio preposto con il supporto dell'Osservatorio OIFP	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
593 - Popolazione coinvolta nella programmazione dell'offerta formativa degli indirizzi di studio: N° di allievi corsi diurni e serali	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Istruzione pari opportunità welfare	Contesto
597 - Rafforzamento della rete con altri soggetti Istituzionali (Protocollo d'Intesa CMT con USR e Regione Piemonte):% attività di formazione gestite dal servizio ricomprese nel Protocollo sul totale delle attività a catalogo	Perc.	Dati elaborati su fogli di calcolo e archiviati dall'Ufficio preposto (CESEDI)	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia

DUP Sezione Strategica - Definizione Obiettivi strategici 2020

04 - Istruzione e diritto allo studio

Codice	0406OS01			
Obiettivo Strategico	Migliorare l'efficacia della pianificazione dell'offerta formativa attraverso il coinvolgimento degli stakeholder, il potenziamento del sistema di raccolta dei fabbisogni e di analisi dei dati e dell'interpretazione degli indirizzi locali e sovraloca			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
598 - Rafforzamento della rete attraverso la collaborazione con le Scuole Polo per la formazione docenti: Percentuale delle Scuole Polo coinvolte sul totale delle Scuole Polo attive in CmT	Perc.	Dati elaborati e archiviati dall'Ufficio preposto (CESEDI)	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
599 - Numero docenti e studenti coinvolti nelle attività del Catalogo	Num.	Dati elaborati su fogli di calcolo e archiviati dall'Ufficio preposto (CESEDI)	Istruzione pari opportunità welfare	Contesto
600 - Numero progetti a Catalogo attivati	Num.	Dati elaborati e archiviati dall'Ufficio preposto (CESEDI)	Istruzione pari opportunità welfare	Contesto
601 - Numero di accessi al Centro Documentazione Specialistico	Num.	Dati elaborati su fogli di calcolo e archiviati dall'Ufficio preposto (CESEDI)	Istruzione pari opportunità welfare	Contesto
602 - Numero di istituzioni scolastiche e agenzie formative partecipanti alle attività del Ce.se.Di.	Num.	Dati elaborati su fogli di calcolo e archiviati dall'Ufficio preposto (CESEDI)	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
603 - Numero di Autonomie Scolastiche coinvolte sul totale delle autonomie scolastiche in CmT	Perc.	Dati elaborati su fogli di calcolo e archiviati dall'Ufficio preposto (CESEDI)	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
604 - Numero di autonomie scolastiche di II grado coinvolte sul totale delle autonomie scolastiche secondarie in CmT	Perc.	Dati elaborati su fogli di calcolo e archiviati dall'Ufficio preposto (CESEDI)	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
605 - Numero di agenzie formative dell'Obbligo di Istruzione coinvolte sul totale delle Agenzie Formative presenti in CmT	Perc.	Dati elaborati su fogli di calcolo e archiviati dall'Ufficio preposto (CESEDI)	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia

DUP Sezione Strategica - Definizione Obiettivi strategici 2020**04 - Istruzione e diritto allo studio**

Codice	0406OS02			
Obiettivo Strategico	Estendere e migliorare i servizi di supporto all'istruzione per garantire il diritto allo studio			
Indirizzi Strategici	Istruzione (Riferimento cap. 18 del programma di mandato)			
Descrizione	Garantire la continuità degli interventi finalizzati al diritto allo studio, in particolare attraverso l'assegnazione di risorse per l'assistenza specialistica, il trasporto degli allievi con disabilità e la prosecuzione di percorsi mirati di inclusione per le fasce deboli. A tutela del principio della libertà di scelta educativa, le azioni programmate si ispirano ai principi di equità e pari opportunità, al fine di assicurare il pieno esercizio del diritto alla formazione lungo tutto l'arco della vita, nel rispetto dei bisogni delle singole persone.			
Referente Politico	Azzarà Barbara			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
110 - Ammontare dei trasferimenti ai Comuni per il diritto allo studio	EUR	Dati elaborati dall'Ufficio preposto	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
587 - Costo medio riconosciuto ai Comuni per il trasporto disabili frequentanti la Scuola Secondaria Superiore di II grado: ammontare delle risorse trasferite (€) in rapporto al N° di disabili a cui è stato assegnato il servizio di trasporto	EUR	Dati elaborati dall'Ufficio preposto	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
588 - Costo medio riconosciuto alle Scuole Secondarie Superiori di II grado per il supporto educativo: ammontare delle risorse trasferite (€) in rapporto al N° di disabili a cui è stato assegnato il supporto educativo	EUR	Dati elaborati dall'Ufficio preposto	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia

DUP Sezione Strategica - Definizione Obiettivi strategici 2020

05 - Tutela e valorizzazione dei beni e attività culturali

Codice	0501OS01			
Obiettivo Strategico	Individuazione delle migliori iniziative di valorizzazione e conservazione di Palazzo Cisterna			
Indirizzi Strategici	Patrimonio (Riferimento cap. 9 del programma di mandato)			
Descrizione	In base agli indirizzi dell'Amministrazione valorizzare la sede di Palazzo Cisterna eventualmente anche con la partecipazione di soggetti pubblici/privati portatori di interessi sul patrimonio immobiliare dell'Ente.			
Referente Politico	Marocco Marco			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10583 - Fruibilità di Palazzo Cisterna: N° di giorni di apertura al pubblico per iniziative	Num.		Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia
10631 - Gestione economica di Palazzo Cisterna: spese di conduzione nell'anno	EUR		Finanza e Patrimonio	Economicità
138 - Gestione economica di Palazzo Cisterna: spese di conduzione nell'anno	EUR	dati da raccogliere da altre direzioni;		Economicità
Codice	0501OS02			
Obiettivo Strategico	Ricerca di opportunità di finanziamento per la conservazione e valorizzazione dei beni di interesse storico anche mediante la promozione di partenariati innovativi pubblico/pubblico - pubblico/privati			
Indirizzi Strategici	Patrimonio (Riferimento cap. 9 del programma di mandato)			
Descrizione	In base agli indirizzi dell'Amministrazione valorizzare gli immobili storici eventualmente anche con la partecipazione di soggetti pubblici/privati portatori di interessi sul patrimonio immobiliare dell'Ente.			
Referente Politico	Marocco Marco			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
140 - Ammontare delle risorse utilizzate per la conservazione e valorizzazione dei beni di interesse storico	Num.		Finanza e Patrimonio	Efficienza

DUP Sezione Strategica - Definizione Obiettivi strategici 2020

05 - Tutela e valorizzazione dei beni e attività culturali

Codice	0502OS01			
Obiettivo Strategico	Riaffermazione della Città Metropolitana di Torino del ruolo di propulsore nell'organizzazione di eventi di rilievo nazionale e internazionale			
Indirizzi Strategici	Tutela e valorizzazione del patrimonio culturale e linguistico (Riferimento capp. 20 e 21 del programma di mandato)			
Descrizione	<p>La Città metropolitana di Torino sconta ancora una considerevole difficoltà nel posizionamento della propria identità sia a livello nazionale che soprattutto a livello territoriale e locale. La riforma istituzionale introdotta dalla Legge Delrio è stata "subita" dagli amministratori ma anche e forse più ancora dai dipendenti che hanno assistito ad una poco comprensibile damnatio memoriae dell'Ente per il quale lavoravano. Se si aggiungono le difficoltà di carattere economico che hanno caratterizzato l'avvio dell'attività della Città metropolitana, si comprende la difficoltà che il nuovo Ente ha scontato e sta ancora scontando. La vision che l'Ente vede come stella polare nella propria attività di comunicazione verso i cittadini ed i territori non potrà quindi essere che una sola: far conoscere la Città metropolitana di Torino, prima di tutto agli amministratori del nostro territorio, costruendo rapporti stabili con le zone omogenee viste nel loro ruolo di facilitatori di un dialogo costante e bidirezionale con i sindaci, i consiglieri comunali ed attraverso di loro con i cittadini; senza dimenticare che sul territorio metropolitano agiscono e sono strutturate forme associative attive e rilevanti con le quali è indispensabile rafforzare il dialogo ed il confronto per fare in modo che l'attività dell'Ente - articolata nelle sue varie competenze - venga conosciuta e valutata per la sua grande rilevanza di interesse pubblico. La Città metropolitana farà sentire la propria voce anche attraverso un rapporto diretto e costante - alla cui costruzione ci si dovrà dedicare con profondo impegno - con i sindaci e gli amministratori locali del territorio: il supporto, la promozione e l'informazione sul ruolo delle zone omogenee sarà la chiave per assicurare gli strumenti di relazione di natura informativa e di comunicazione ad una rete di piccoli e piccolissimi Comuni, garantendo loro nel contempo una preziosa attività di supporto specialistico nel campo della comunicazione e del cerimoniale, con la costante azione di promozione del territorio che la gestione dei patrocini garantisce.</p>			
Referente Politico	Marocco Marco			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
141 - N° di eventi di rilievo internazionale	Num.	Fonte: Richieste di coinvolgimento avanzate da stakeholders o concordate dall'Amministrazione con il territorio Calcolo: conteggio progetti di valorizzazione e comunicazione avviati	Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia
142 - Ammontare del budget di risorse utilizzate per attività culturali	Num.	attività culturali limitatamente al tema Lingue Madri	Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia
143 - Incidenza della spesa per attività culturali sulla spesa corrente	Num.		Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia

DUP Sezione Strategica - Definizione Obiettivi strategici 2020

06 - Politiche giovanili, sport e tempo libero

Codice	0601OS01			
Obiettivo Strategico	Diffusione delle pratiche sportive attraverso le strutture del patrimonio impiantistico sportivo dell'Ente			
Indirizzi Strategici	Edilizia Generale (Riferimento cap. 25 del programma di mandato)			
Descrizione	<p>La C.M. nell'ambito delle proprie competenze ha provveduto, nel corso degli anni, a dotare le scuole di numerose strutture sportive composte da 2 centri sportivi, 4 piscine e circa 190 edifici destinati a palestre scolastiche. L'Ente si è altresì dotato di uno strumento normativo che disciplina nel dettaglio la materia dell'impiantistica sportiva, approvato con deliberazione consigliere n° 407843 in data 22 gennaio 2008, denominato "Regolamento per lo sviluppo, l'uso e la gestione degli impianti sportivi", attualmente in vigore. Al fine di garantire il miglior coordinamento nell'utilizzo degli impianti sportivi sul territorio, nel tempo è stato privilegiato il ricorso a convenzioni con i Comuni per l'individuazione dei soggetti concessionari, nell'ambito di una programmazione gestita dalla Città Metropolitana e ferme restando le competenze di quest'ultima, ivi compreso l'introito delle tariffe definite annualmente. Si ritiene necessario al fine di sviluppare e potenziare l'utilizzo dell'impiantistica sportiva sia da parte delle associazioni e sia della cittadinanza migliorare il recupero funzionale e rinnovare le attrezzature sportive anche attraverso nuove formule di convenzionamento che prevedano a scapito dei costi tariffari anche tali investimenti.</p>			
Referente Politico	Azzarà Barbara; Bianco Fabio			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
477 - N° di presenze rilevate presso strutture del patrimonio impiantistico sportivo dell'Ente	Num.		Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Efficacia
478 - N° di presenze UNDER 18 rilevate presso strutture del patrimonio impiantistico sportivo dell'Ente	Num.		Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Efficacia
487 - Utilizzo del Patrimonio impiantistico sportivo dell'Ente: Ammontare degli incassi da concessioni (IVA compresa)	EUR		Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Efficacia
Codice	0602OS01			
Obiettivo Strategico	Prosecuzione delle azioni dirette all'impegno civile delle giovani generazioni			
Indirizzi Strategici	Politiche giovanili (Riferimento cap. 19 del programma di mandato)			
Descrizione	Implementazione delle attività sul territorio del Piano Locale Giovani Gestione e monitoraggio dei progetti di Servizio Civile			
Referente Politico	Azzarà Barbara			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10499 - N° di volontari avviati al servizio civile	Num.	determinazione Ufficio Servizio Civile Regione Piemonte	Istruzione pari opportunità welfare	

DUP Sezione Strategica - Definizione Obiettivi strategici 2020

07 - Turismo

Codice	0701OS01			
Obiettivo Strategico	Efficacia delle funzioni autorizzative e delle azioni di vigilanza su agenzie di viaggio e promozione turistica			
Indirizzi Strategici	Turismo sostenibile e attivo come prospettiva per il territorio (Riferimento cap. 15 del programma di mandato)			
Descrizione	Si provvederà a rispettare i tempi e le procedure, disposte con atto specifico, relative all' autorizzazione dei Direttori di Agenzia di viaggio. Si provvederà inoltre ad aggiornare i patentini delle professioni turistiche (guide e accompagnatori turistici, accompagnatori cicloturistici). Si stilerà annualmente l'elenco dei Comuni turistici. Si aggiorneranno i dati dell'Osservatorio turistico.			
Referente Politico	De Vita Dimitri			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
179 - N° di agenzie di viaggio/filiali sul territorio metropolitano	Num.		Sviluppo rurale e montano	Contesto
181 - Monitoraggio dei flussi turistici: Presenze turistiche nel territorio metropolitano nell'anno	Num.	Osservatorio turistico provinciale	Sviluppo rurale e montano	Contesto
182 - Direttore agenzie di viaggio: N° nuove autorizzazioni	Num.		Sviluppo rurale e montano	Efficacia
183 - Albi delle professioni turistiche: N° di istanze	Num.	Rilevazione diretta nuove guide turistiche, accompagnatori turistici, naturalistici, cicloturistici, equituristici, direttori agenzie di viaggi autorizzati. Vengono considerati anche i rinnovi	Sviluppo rurale e montano	Efficacia
219 - Agenzie di viaggio: N° di procedimenti amministrativi oltre i termini rispetto al totale dei procedimenti emessi	Num.	Numero di pratiche che superano i tempi autorizzativi (pari a 30 giorni di legge)	Sviluppo rurale e montano	Efficacia
Codice	0701OS02			
Obiettivo Strategico	Qualità del Sistema di Informazione e Comunicazione a fini turistici			
Indirizzi Strategici	Attività produttive (Riferimento cap. 14 del programma di mandato)			
Descrizione	Si provvederà ad alimentare il canale tematico dedicato sul sito della Città metropolitana con le informazioni relative alle iniziative di promozione turistica. Si collaborerà con URP per la risposta ai cittadini sui temi delle autorizzazioni turistiche e sugli altri temi turistici. Si distribuirà attraverso gli IAT e le sedi della Città metropolitana a distribuire il materiale cartografico e promozionale turistico che sarà a disposizione in funzione delle risorse economiche.			
Referente Politico	De Vita Dimitri			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10462 - N° di canali di informazione aperti a fini turistici	Num.		Sviluppo rurale e montano	Efficacia
186 - Km di percorsi/sentieri/itinerari in territorio montano documentati nel sito turistico della CMT0	Num.		Sviluppo rurale e montano	Efficacia
188 - estensione percorsi/sentieri/itinerari del territorio CMT0	Num.	unità di misura KM	Sviluppo rurale e montano	Contesto

DUP Sezione Strategica - Definizione Obiettivi strategici 2020

08 - Assetto del territorio ed edilizia abitativa

Codice	0801OS01			
Obiettivo Strategico	Efficacia della pianificazione territoriale: sviluppo territoriale sicuro e sviluppo produttivo ambientalmente sostenibile			
Indirizzi Strategici	Pianificazione territoriale generale e di coordinamento (Riferimento cap. 10 del programma di mandato)			
Descrizione	<p>La pianificazione territoriale generale è una delle 6 funzioni fondamentali e proprie assegnate dalla Legge 56/14 smi alle città metropolitane. Il principale strumento attraverso il quale le CM attuano tale funzione è il Piano territoriale generale metropolitano (PTGM), che nella sostanza prende il posto del Piano territoriale di coordinamento provinciale, assumendo in se anche le caratteristiche e valenze di quest'ultimo, coerentemente con la nuova natura e le nuove finalità istituzionali assegnate alle CM, e naturalmente nel rispetto della normativa, nazionale, regionale ed europea. Ai sensi della L. 56/14, nonché dello Statuto metropolitano (art. 8) il PTGM comprende le strutture di comunicazione, le reti di servizi e delle infrastrutture appartenenti alla competenza della comunità metropolitana, e fissa vincoli e obiettivi all'attività e all'esercizio delle funzioni dei comuni. Contenuti, modalità di formazione e approvazione, valenza e rapporto fra PTGM e altri strumenti di pianificazione e urbanistici sovraordinati e di livello comunale, sono definiti dalla Legge regionale 56/77 smi. Il PRGM si sviluppa nella cornice tracciata dal Piano strategico metropolitano e costituisce una delle azioni prioritarie da esso individuate. Il PTGM è anche guida e strumenti di riferimento e coordinamento per l'attuazione di azioni settoriali inserite nel PSM sia in materia di sviluppo economico/produttivo, sia per il disegno ed attuazione della rete delle infrastrutture di trasporto, nonché per lo sviluppo e la gestione delle trasformazioni urbane in generale. L'intera attività di pianificazione territoriale si esplica ponendo come riferimento imprescindibile alla base delle diverse strategie da adottare la sostenibilità ambientale, intesa come messa in sicurezza dei territori (es. strategie di contrasto al dissesto idrogeologico), tutela delle risorse naturali (in particolare quelle irriproducibili), aumento della resilienza delle aree urbane e non (es. strategie di adattamento ai cambiamenti climatici). In tal senso sono riferimenti fondamentali le strategie e le Agende ambientali europee, nazionali (Agenda 2030, Agenda Urbana delle CM per lo Sviluppo Sostenibile,). La pianificazione territoriale si esplica altresì attraverso l'adeguamento la redazione e/o aggiornamento di Piani metropolitani di settore (Piani stabilimenti a rischio di incidente rilevante) e attraverso il coordinamento del PTGM con altri piani e programmi con significativi risvolti territoriali quali ad esempio il Piano per la mobilità sostenibile, programmi di sviluppo locale (PTI, bando periferie), nonché i Piani strategici locali e/o di Zona omogenea.</p>			
Referente Politico	Appendino Chiara; Bianco Fabio; De Vita Dimitri; Marocco Marco			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10387 - Monitoraggio del Piano di Coordinamento vigente: rapporto tra N° di Comuni che si sono adeguati al piano e il N° di totale dei Comuni della CMT0	Perc.	N. Comuni adeguati al PTGM/N. Comuni della CMT0	Dipartimento - Territorio edilizia e viabilità	
120 - Approvazione del Piano Territoriale Generale Metropolitano: % di avanzamento rispetto al cronoprogramma	Perc.	Cronoprogramma di progetto % avanzamento rispetto a % prevista	Dipartimento - Territorio edilizia e viabilità	Efficienza
121 - PTGM: scarto tra budget previsto e budget effettivo nella realizzazione del piano	Perc.	Dati di Bilancio Spesa effettiva/budget stanziato a bilancio	Dipartimento - Territorio edilizia e viabilità	Efficienza
123 - Consumo di suolo	Num.	Dati Rapporto annuale ARPA e Regione Piemonte - calcolato secondo metodologia ISPRA	Dipartimento - Territorio edilizia e viabilità	Contesto
124 - Aziende a rischio incidente rilevante: rapporto tra il N° di Comuni che si sono adeguati alla Variante Seveso e il N° di totale dei Comuni della CMT0	Perc.	N. Comuni adeguati alla Variante Seveso/N. Comuni che devono adeguarsi	Dipartimento - Territorio edilizia e viabilità	Efficacia

DUP Sezione Strategica - Definizione Obiettivi strategici 2020

08 - Assetto del territorio ed edilizia abitativa

Codice	0801OS01			
Obiettivo Strategico	Efficacia della pianificazione territoriale: sviluppo territoriale sicuro e sviluppo produttivo ambientalmente sostenibile			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
125 - Partecipazione ai progetti europei: ammontare delle risorse economiche assegnate dalla Comunità Europea nell'anno	EUR	Autorità di gestione dei progetti Europei - Comunicazioni di approvazione e relativi budget in capo a CMT0	Dipartimento - Territorio edilizia e viabilità	Efficacia
126 - Partecipazione ai progetti europei: % di soldi spesi rispetto a quelli assegnati dalla Comunità europea nei periodi di rendicontazione ricadenti nell'anno	Perc.	Dati desunti dalle rendicontazioni presentate confrontate con i budget annuali di progetto	Dipartimento - Territorio edilizia e viabilità	Efficacia
1617 - Piano Territoriale Generale Metropolitano: avanzamento effettivo rispetto ad avanzamento programmato nel cronoprogramma	Num.	espresso in mesi	Dipartimento - Territorio edilizia e viabilità	Efficienza

DUP Sezione Strategica - Definizione Obiettivi strategici 2020**09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente**

Codice	0902OS01			
Obiettivo Strategico	Concorso alla definizione di piani di recupero ambientale in aree degradate e siti dismessi			
Indirizzi Strategici	Tutela dell'ambiente (Riferimento cap. 12 del programma di mandato)			
Descrizione	Censimento e classificazione di priorità dei siti dismessi/aree degradate ai fini del loro recepimento come tali all'interno di PRGC e piani di risanamento.			
Referente Politico	Azzarà Barbara			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
149 - Ammontare delle risorse reperite per il cofinanziamento dei piani di recupero ambientale	Num.		Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale	Efficacia
150 - Monitoraggio dei Piani di recupero ambientale in essere: interventi attivati/ interventi pianificati	Num.		Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale	Efficacia
195 - N° di contatti allo sportello Ambiente	Num.		Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale	Efficacia

DUP Sezione Strategica - Definizione Obiettivi strategici 2020

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

Codice	0902OS03			
Obiettivo Strategico	Efficacia delle funzioni di autorizzazione e controllo delle attività comportanti pericolo di inquinamento, delle bonifiche o messa in sicurezza			
Indirizzi Strategici	Tutela dell'ambiente (Riferimento cap. 12 del programma di mandato)			
Descrizione	<p>La prospettiva strategica dello strumento "autorizzazione ambientale" individuata sia dalla normativa di riferimento che dalle passate attività di programmazione della CM-TO è sostanzialmente finalizzata a contemperare le esigenze delle attività produttive con la necessaria tutela ambientale. In questo ambito la semplificazione e la trasparenza amministrativa rappresentano sicuramente elementi fondamentali per garantire un proficuo rapporto fra la CM-TO e la sua utenza. Verrà sempre più promosso l'uso di strumenti autorizzativi integrati come come l'Autorizzazione Integrata Ambientale (AIA) e l'Autorizzazione Unica Ambientale (AUA). Quest'ultima rappresenta un provvedimento autorizzativo ambientale, istituito dal Dpr 13 marzo 2013 n. 59 (G.U. n. 124 del 29/5/2013) adottato dalla CM-TO (Autorità Competente) e rilasciato dallo Sportello Unico per le Attività Produttive (SUAP) che sostituisce in un unico titolo diverse autorizzazioni ambientali previste dalla normativa di settore. L'utilizzo del sito Web dell'Ente rappresenterà un elemento indispensabile in tutti i procedimenti autorizzativi per garantire la trasparenza con l'utenza circa la modulistica per presentare le istanze, le fasi procedurali (funzionari di riferimento, tempi del procedimento), l'adozione degli atti e la pubblicità dei dati ambientali. Contestualmente verrà garantito il rigore tecnico scientifico dell'istruttoria al fine perseguire il più elevato standard di protezione ambientale attraverso l'applicazione delle migliori tecniche disponibili e garantendo allo stesso tempo le esigenze economiche e di sviluppo delle imprese e del territorio. Verrà a tale proposito intensificato il confronto con le Associazioni di Categoria e gli Enti Locali per fornire indicazioni e linee guida sui nuovi adempimenti e monitorare gli effetti sulla qualità ambientale delle attività autorizzate. Particolare attenzione verrà posta, nella definizione delle prescrizioni autorizzative, alla coerenza con la pianificazione ambientale di settore al fine di utilizzare, dove e quando possibile, l'autorizzazione ambientale come strumento di attuazione dei piani. Un aspetto conclusivo, ma da non trascurare, riguarda la collaborazione con ARPA Piemonte per le azioni di verifica e controllo del rispetto delle prescrizioni autorizzative e per la valutazione dell'efficacia delle stesse.</p>			
Referente Politico	Azzarà Barbara			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10369 - VIA - N° di provvedimenti sanzionatori e diffide adottati nell'anno di riferimento	Num.		Funzione specializzata - Valutazioni Ambientali	Efficacia
10385 - AIA - N° di provvedimenti sanzionatori e diffide adottati nell'anno di riferimento	Num.		Funzione specializzata - Valutazioni Ambientali	Efficacia
10395 - Attività estrattive - Attività di controllo post autorizzativo, N° di provvedimenti/imprese soggetti a verifiche di conformità	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
10397 - Attività estrattive - N° di provvedimenti sanzionatori e diffide adottati nell'anno di riferimento	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
10523 - Incidente rilevante - Percentuale di stabilimenti con piano vigente e sperimentato o aggiornato in ultimo triennio sul numero di stabilimenti totale	Perc.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
10529 - Autorizzazioni di gasdotti e oleodotti - Percentuale di autorizzazioni adottate fuori tempo massimo previsto dalla Legge	Perc.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficienza

DUP Sezione Strategica - Definizione Obiettivi strategici 2020

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

Codice	0902OS03			
Obiettivo Strategico	Efficacia delle funzioni di autorizzazione e controllo delle attività comportanti pericolo di inquinamento, delle bonifiche o messa in sicurezza			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10537 - Stabilimenti di oli minerali e GPL - Attività di controllo post autorizzativo, N° di provvedimenti/imprese soggetti a verifiche di conformità	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
10539 - Stabilimenti di oli minerali e GPL - N° di provvedimenti sanzionatori e diffide adottati nell'anno di riferimento	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
10551 - Controlli ambientali - N° di sopralluoghi effettuati in attività produttive e soggetti autorizzati nell'anno di riferimento	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
10552 - Controlli ambientali - N° di sopralluoghi effettuati in attività estrattive nell'anno di riferimento	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
10573 - Bonifiche - Percentuale di sentenze con esito avverso pervenute nell'anno di riferimento	Perc.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
10574 - Bonifiche - N° di procedimenti di bonifica soggetti ad attività di controllo e certificazione	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
10575 - Bonifiche - N° di procedimenti di bonifica soggetti ad attività di controllo e certificazione verificati	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
10576 - Bonifiche - N° di comunicazioni emanate relative a violazioni riscontrate	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
10629 - AIA rifiuti - Attività di controllo – N° di verifiche di conformità	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
10630 - AIA rifiuti - N° di provvedimenti sanzionatori e diffide adottati nell'anno di riferimento	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
1117 - N° di giorni dedicati alle ispezioni	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
1118 - N. di provvedimenti (prescrizioni, sanzioni, notizie di reato) conseguenti alle infrazioni rilevate	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia

DUP Sezione Strategica - Definizione Obiettivi strategici 2020

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

Codice	0903OS01			
Obiettivo Strategico	Efficacia dei servizi di raccolta			
Indirizzi Strategici	Tutela dell'ambiente (Riferimento cap. 12 del programma di mandato)			
Descrizione	Contribuire a far sì che la gestione dei rifiuti urbani nel territorio metropolitano sia effettuata secondo criteri di efficacia, efficienza, economicità, trasparenza, fattibilità tecnica ed economica. Efficacia delle funzioni in materia di autorizzazione e controllo delle attività di recupero e smaltimento dei rifiuti, delle bonifiche dei siti inquinati, delle spedizioni transfrontaliere di rifiuti.			
Referente Politico	Azzarà Barbara			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10543 - AIA rifiuti - Percentuale di autorizzazioni, riesami, modifiche sostanziali, modifiche non sostanziali, cessazioni di attività adottati fuori tempo massimo previsto dalla Legge	Perc.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficienza
10547 - AIA rifiuti - Attività di controllo post autorizzativo, N° di provvedimenti soggetti a verifiche di conformità	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
10549 - AIA rifiuti - N° di provvedimenti sanzionatori e diffide adottati nell'anno di riferimento	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
10557 - Autorizzazioni rifiuti - Percentuale di autorizzazioni adottate fuori tempo massimo previsto dalla Legge.	Perc.	riferito a quelli conclusi nell'anno di riferimento	Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficienza
10560 - Autorizzazioni rifiuti - Percentuale di sentenze con esito avverso pervenute nell'anno di riferimento	Perc.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
10561 - Autorizzazioni rifiuti - Attività di controllo post autorizzativo, N° di provvedimenti/impresе soggetti a verifiche di conformità	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
10563 - Autorizzazioni rifiuti - N° di provvedimenti sanzionatori e diffide adottati nell'anno di riferimento	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
10566 - Autorizzazioni rifiuti - Percentuale di scariche per rifiuti pericolosi, non pericolosi e inerti in fase di gestione postoperativa oggetto di controllo nell'anno di riferimento	Perc.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
154 - Ciclo integrato dei rifiuti - (ATO) Ammontare delle risorse (gg/uomo) dedicate ai Rapporti con gli Enti, gli Organismi e le Autorità pubbliche con riferimento a temi inerenti politiche ed azioni di programmazione in materia di rifiuti sul territorio CmTo	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
156 - Ciclo integrato dei rifiuti - % di raccolta differenziata sul territorio metropolitano	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Contesto

DUP Sezione Strategica - Definizione Obiettivi strategici 2020

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

Codice	0905OS01			
Obiettivo Strategico	Aree protette, parchi naturali, protezione naturalistica e forestazione: efficacia delle funzioni di gestione e vigilanza			
Indirizzi Strategici	Pianificazione ambientale (Riferimento cap. 13 del programma di mandato)			
Descrizione	<p>La gestione naturalistica delle Aree protette, viene attuata secondo i criteri previsti dalle normative europee di riferimento (Direttive Habitat ed Uccelli e Misure di conservazione regionali per i Siti di Interesse Comunitario (S.I.C.) e le Zone di Protezione Speciale (Z.P.S.)), dalla normativa nazionale (L.394/1991) e da quelle regionali (L.R. 19/2009 e L.R. 19/2015). Il presupposto prioritario di tutela della biodiversità e della naturalità dei siti sottoposti a tutela, viene armonizzato con la gestione delle attività di tipo fruitivo sportivo e turistico a basso impatto nell'ottica dello sviluppo sostenibile dei territori previsto dalle normative. Nella gestione delle attività manutentive vengono coinvolte imprese private affidatarie di appalti specifici, volontari come le Guardie Ecologiche, associazioni di promozione sociale, associazioni territoriali e soggetti di altra natura che concorrono a vario titolo e sotto il coordinamento dei tecnici del Servizio alla realizzazione di monitoraggi faunistici e floristici, inanellamenti di avifauna, manutenzioni del territorio e delle attrezzature dei parchi, eradicazione di specie vegetali ed animali alloctone ed invasive, vigilanza, didattica ambientale, organizzazione di eventi promozionali, attività sportive e ricreative. Organizzazione e gestione delle attività di vigilanza ambientale effettuata direttamente tramite il personale interno (Agenti faunistico venatori UPG) con il supporto dei volontari (Guardie Ecologiche Volontarie ed Associazioni di tutela ambientale) attraverso il loro coordinamento sull'intero territorio della Città Metropolitana. Le attività si esplicano in tema di contrasto all'abbandono dei rifiuti, all' utilizzo dei fuoristrada in aree interdette, alla raccolta dei funghi senza i titoli necessari, alla caccia e pesca svolte con modalità o in luoghi non consentiti, al danneggiamento della flora protetta. Inoltre vengono sviluppati e realizzati progetti di didattica ambientale per le scuole e di manutenzione del territorio delle aree protette e degli itinerari escursionistici di competenza della CMT</p>			
Referente Politico	Azzarà Barbara			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10464 - GEV: N° di infrazioni rilevate	Num.		Sistemi naturali	Efficacia
159 - GEV: N° di volontari	Num.		Sistemi naturali	Efficacia
160 - GEV: N° di ore dedicate alla vigilanza	Num.		Sistemi naturali	Efficacia
164 - N° di volontari impiegati presso aree protette e parchi	Num.		Sistemi naturali	Efficacia
215 - Gestione dei siti rete natura 2000: impegno di risorse (anni uomo) nella gestione	Num.		Sistemi naturali	Efficacia
216 - Gestione dei siti rete natura 2000: estensione delle aree gestite	Num.		Sistemi naturali	Contesto
217 - Gestione dei siti rete natura 2000: Rapporto tra impegno di risorse per la gestione ed estensione delle aree gestite	Num.		Sistemi naturali	Efficacia

DUP Sezione Strategica - Definizione Obiettivi strategici 2020

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

Codice	0905OS02			
Obiettivo Strategico	Miglioramento della capacità di tutela, conservazione e valorizzazione degli habitat naturali			
Indirizzi Strategici	Pianificazione ambientale (Riferimento cap. 13 del programma di mandato)			
Descrizione	<p>Predisposizione ed attuazione dei Piani di Gestione dei Siti Rete Natura 2000, dei piani naturalistici dei Parchi naturali, di progetti di monitoraggio delle componenti naturalistiche e degli habitat prioritari, valorizzazione e gestione delle risorse naturali e fruibili e della biodiversità, di manutenzione, messa in sicurezza, tutela e vigilanza delle Aree protette in gestione attuale alla CMT (n° 7 S.I.C. ed 8 Aree protette per circa 4.000 ettari) e analisi valutativa per quelle di nuova delega gestionale regionale (n° 27 per circa 27.000 ettari) a seguito dell'approvazione della L.R. 23/2015 di ridefinizione delle funzioni della città Metropolitana come previsto all'art. 5. Attuazione degli interventi previsti con utilizzo di risorse comunitarie e proprie derivanti da sanzioni ambientali prodotte dal settore vigilanza interna e volontaria e di programmi regionali (Piani di Sviluppo Rurale) ed europei. La CMT conferma in tal modo il proprio impegno a livello gestionale e politico nella direzione della tutela delle aree di interesse naturalistico e del patrimonio naturale in generale. Le attività di tutela e conservazione riguardano, secondo diverse forme e tipologie di intervento, le aree tutelate della rete Natura 2000 (SIC, ZPS, ZSC), le aree protette regionali, i corridoi ecologici ed ancora le aree verdi urbane. Aree per le quali la Città Metropolitana ha competenza ex lege o in virtù di accordi con Enti locali o che sono rilevanti nell'ambito del programma di mandato. Il caposaldo delle attività è stato il proseguimento della gestione delle 8 aree protette provinciali già attribuite in passato alla Provincia di Torino e confermate nella delega gestionale in attuazione della L.R. 19/2009: Lago di Candia, Monte San Giorgio Monte Tre Denti – Freidour, di Conca Cialancia, Colle del Lys e Stagno di Oulx, a cui si sono affiancate, dal 1 gennaio 2012, la Rocca di Cavour e la Riserva Naturale Monti Pelati. La gestione di queste aree, consente la realizzazione di interventi di sistemazione e fruizione del territorio con attenzione alla sentieristica e con particolare rilievo al monitoraggio faunistico e floristico ed alla conservazione dell'integrità del patrimonio arboreo ubicato lungo aree di fruizione e transito finalizzato all'eliminazione di situazioni di pericolo per l'incolumità pubblica con la metodologie innovative denominate "V.T.A." e "ESP". Il "Progetto sentieri" vede il proseguimento della mappatura dei percorsi escursionistici e di servizio con rilevamento GPS, accatastamento, pulizia e messa in sicurezza, installazione di segnaletica dedicata e bacheche con individuazione concertata con i comuni interessati di due itinerari: Il David Bertrand compreso fra i parchi del Monte San Giorgio e quello del Monte 3 Denti e Freidour e il Tour di Conca Cialancia in Val Germanasca. La gestione delle superfici forestali all'interno delle Aree protette (sia di proprietà dei comuni che della CMT) viene realizzata attraverso la predisposizione dei Piani di Gestione Forestale Aziendali ed attuata grazie a finanziamenti previsti dai PSR- Nell'ordinario l'attività gestionale dei parchi naturali provinciali riguarda sia l'ricostituzione degli equilibri ecologici compromessi, sia gli aspetti naturalistici nel loro insieme ed ancora lo sviluppo e la promozione delle attività socioeconomiche con questi compatibili.</p>			
Referente Politico	Azzarà Barbara			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1608 - % di partecipanti ad un corso di formazione nell'anno	Perc.		Sistemi naturali	Efficacia
162 - variazione risorse impegnate rispetto all'anno precedente (comprese risorse umane)	Num.		Sistemi naturali	Efficacia
163 - estensione aree protette (ettari)	Num.		Sistemi naturali	Contesto
165 - N° di iniziative di formazione a favore della conservazione habitat naturali	Num.		Sistemi naturali	Efficacia
167 - Ammontare di risorse esterne reperite (€) per azioni di tutela ambientale	Num.		Sistemi naturali	Efficienza

DUP Sezione Strategica - Definizione Obiettivi strategici 2020

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

Codice	0906OS01			
Obiettivo Strategico	Efficacia delle funzioni di autorizzazione e gestione delle risorse idriche - prelievi, derivazioni, scarichi			
Indirizzi Strategici	Tutela dell'ambiente (Riferimento cap. 12 del programma di mandato)			
Descrizione	Alla Città metropolitana di Torino spettano le competenze di tutela dei corpi idrici attraverso la corretta gestione, autorizzazione e controllo delle concessioni al prelievo (derivazioni) e allo scarico, nonché il supporto alla pianificazione di competenza regionale.			
Referente Politico	Azzarà Barbara			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10402 - Concessioni derivazione acque superficiali e sotterranee - Attività di controllo post autorizzativo, N° di provvedimenti/imprese soggetti a verifiche di conformità	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
10404 - Concessioni derivazione acque superficiali e sotterranee - N° di provvedimenti sanzionatori e diffide adottati nell'anno di riferimento	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
10418 - Risorse idriche scarichi - Attività di controllo post autorizzativo, N° di provvedimenti/imprese soggetti a verifiche di conformità	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
10420 - Risorse idriche scarichi - N° di provvedimenti sanzionatori e diffide adottati nell'anno di riferimento	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
157 - % di perdite delle reti di distribuzione idrica	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Contesto
168 - Risorse idriche pianificazione - N° di impianti di derivazione idrica controllati nell'anno	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
169 - Risorse idriche: rapporto tra il N° di ricorsi con esito avverso e il N° di ricorsi pervenuti nell'anno	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
170 - Risorse idriche: N° di ore dedicate alla vigilanza per la gestione risorse idriche nell'anno	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
171 - Risorse idriche pianificazione - N° di verbali di accertamento con infrazioni inviati nell'anno	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
218 - Risorse idriche: rapporto tra il N° di ore di vigilanza effettuate nell'anno e il N° di infrazioni rilevate	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia

DUP Sezione Strategica - Definizione Obiettivi strategici 2020

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

Codice	0906OS02			
Obiettivo Strategico	Contenimento degli effetti del deflusso sui minimi vitali dei corpi fluviali, anche a salvaguardia del patrimonio ittico			
Indirizzi Strategici	Tutela dell'ambiente (Riferimento cap. 12 del programma di mandato)			
Descrizione	<p>La Città metropolitana di Torino promuove il risanamento dell'ambiente anche attraverso i Contratti di fiume e di Lago, con i quali si stabilisce un sistema di regole che mette sullo stesso piano i criteri di utilità pubblica, rendimento economico, valore sociale e sostenibilità ambientale, nella ricerca di soluzioni efficaci per la riqualificazione di un bacino fluviale o lacustre al fine del raggiungimento degli obiettivi di qualità previsti dalla normativa di settore. In sostanza, un Contratto di Fiume o di Lago è un accordo volontario che prevede una serie di atti operativi, concertati fra i gestori della risorsa e del territorio (strutture di governo), i cittadini e i rappresentanti delle categorie che hanno interessi legati ai territori fluviali (stakeholders o portatori di interesse) come agricoltori, industriali, pescatori, canoisti, associazioni ambientaliste, ecc. Attualmente la Città metropolitana è impegnata, a diversi livelli di avanzamento, su tre Contratti di Fiume (Sangone, Stura e Pellice) e su due Contratti di Lago (Viverone, con capofila la Provincia di Biella, e Avigliana). In coerenza con i documenti di pianificazione di area vasta assume rilevanza strategica la programmazione e la realizzazione di interventi per la messa in sicurezza del reticolo idrografico del territorio posto tra i torrenti Stura di Lanzo e Banna tramite l'accordo di programma tra Regione Piemonte, Città Metropolitana di Torino e comune di Nole finalizzato alla realizzazione dello scolmatore del canale di ritorno di Nole (1° Lotto). L'intervento prevede: - la verifica dello stato di consistenza delle opere di presa gestite dai consorzi irrigui e dislocate sul Torrente Stura di Lanzo, relativamente alla loro capacità di evitare immissioni incontrollate di acque nei canali durante i periodi di piena; - l'articolazione di un sistema per il monitoraggio e di allerta meteo; - l'organizzazione delle attività di manutenzione, gestione e sorveglianza dei canali scolmatori ed in generale del reticolo idrografico. - la valutazione delle eventuali interrelazioni con le criticità idrauliche del Torrente Banna.</p>			
Referente Politico	Azzarà Barbara			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
172 - Concessioni derivazione acque superficiali e sotterranee -Variazione nel tempo degli eventi di crisi dei corpi fluviali: N° di eventi portata inferiore al DMV (deflusso minimo vitale) nell'anno	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Contesto
Codice	0907OS01			
Obiettivo Strategico	Qualità del Sistema di Informazione e Comunicazione relativa al territorio montano ai fini turistici ed efficacia delle funzioni di vigilanza su agenzie di viaggio e di promozione turistica			
Indirizzi Strategici	Sviluppo montano, rurale e valorizzazione produzioni tipiche (Riferimento cap. 15 del programma di mandato)			
Descrizione	<p>Sul territorio montano si terrà aggiornato, sul canale tematico sviluppo montano e produzioni tipiche, la sezione percorsi escursionistici. Verrà inoltre aperta una nuova sezione per l'illustrazione del progetto "Route des Vignobles Alpines". Verranno realizzate attività promozionali del turismo enologico (Provincia Incantata, un eductour, week end transfrontalieri, iniziative con le Regge Sabaude per i vini di montagna). Si realizzeranno attività di sviluppo del cicloturismo a favore dei piccoli Comuni. Si valorizzeranno i percorsi escursionistici montani esistenti attraverso la manutenzione ordinaria e la partecipazione ad iniziative di promozione.</p>			
Referente Politico	De Vita Dimitri			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
187 - Ammontare delle risorse reperite per il finanziamento di progetti a sostegno dello sviluppo turistico del territorio montano e dei piccoli comuni	EUR		Sviluppo rurale e montano	Efficacia

DUP Sezione Strategica - Definizione Obiettivi strategici 2020

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

Codice	0908OS01			
Obiettivo Strategico	Miglioramento della qualità dell'aria e tutela dell'ambiente dall'inquinamento acustico ed elettromagnetico			
Indirizzi Strategici	Tutela dell'ambiente (Riferimento cap. 12 del programma di mandato)			
Descrizione	<p>La Città metropolitana di Torino promuove il risanamento dell'ambiente anche attraverso: - L'implementazione delle misure contenute di risanamento previste nel piano Regionale della qualità dell'aria attraverso il coordinamento delle azioni di competenza comunale e l'esercizio quotidiano delle funzioni autorizzative in capo alla CM-TO. L'elaborazione con i comuni interessati i piani d'intervento operativo che devono essere adottati in caso di episodi acuti d'inquinamento. La formulazione di proposte alla Giunta regionale per l'individuazione di zone in cui si rendano necessari particolari interventi di miglioramento o tutela della qualità dell'aria. - Le attività svolte nell'ambito della tutela dell'ambiente dall'inquinamento acustico da parte della CM-TO su due ambiti operativi strutturalmente diversi, ma paralleli. Il primo, contempla le competenze tradizionali di controllo e vigilanza delle emissioni acustiche e di monitoraggio delle situazioni ambientali di particolare criticità, quali nodi viari densamente trafficati, grandi infrastrutture di trasporto e siti industriali. Il secondo, racchiude progetti e studi di ricerca inerenti piani di risanamento acustico di grandi infrastrutture di trasporto, valutazione di impatto acustico di grandi opere o di importanti siti industriali e alcuni dei molteplici volti della pianificazione ambientale: i piani di Classificazione Acustica Comunali ed i successivi Piani di Risanamento Acustico Comunali, insieme alla loro interazione e integrazione con i Piani Regolatori Comunali ed i Piani Urbani del Traffico, e infine il sempre più pressante tema della mobilità. - L'adozione dei piani di risanamento elettromagnetico e la verifica della coerenza e della compatibilità ambientale tra i programmi di sviluppo delle reti degli impianti per telecomunicazioni e radiodiffusione e degli elettrodomesti e i piani territoriali di coordinamento. Gli impianti e le attività che producono emissioni in atmosfera devono conseguire un'autorizzazione preventiva finalizzata alla prevenzione e limitazione dell'inquinamento atmosferico, secondo le disposizioni della parte Quinta del D.Lgs. 152/2006 e s.m.i. (il cosiddetto Testo Unico Ambientale). Autorizzazioni alle emissioni in atmosfera: Per specifiche categorie di stabilimenti (ricompresi nella parte II dell'allegato IV alla parte Quinta) il Legislatore ha stabilito che le Regioni possono adottare autorizzazioni di carattere generale alle quali è possibile aderire attraverso procedure semplificate di autorizzazione. Nelle autorizzazioni di carattere generale sono stabiliti i valori limite di emissione, le prescrizioni, anche inerenti le condizioni di realizzazione o di esercizio e i combustibili utilizzati, i tempi di adeguamento, i metodi di campionamento e di analisi e la periodicità dei controlli nonché i requisiti della domanda di adesione all'autorizzazione. Per gli altri stabilimenti deve essere richiesta un'autorizzazione alle emissioni in atmosfera attivando un procedimento autorizzativo ordinario al quale possono partecipare altri Soggetti competenti (Comune, ARPA), che può prevedere l'istituto della conferenza dei servizi e che si conclude con un atto espresso da parte dell'Autorità Competente. La Città Metropolitana di Torino è l'autorità competente individuata dalla Regione Piemonte per la valutazione tecnica e amministrativa delle domande di autorizzazione presentate dalle imprese, per l'adozione dei provvedimenti autorizzativi nonché per l'esercizio dei poteri di ordinanza previsti dal Legislatore in caso di inosservanza delle prescrizioni autorizzative.</p>			
Referente Politico	Azzarà Barbara			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10438 - Emissioni in atmosfera - Percentuale di sentenze con esito avverso pervenute nell'anno di riferimento	Perc.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficienza
10439 - Emissioni in atmosfera - Attività di controllo post autorizzativo, N° di provvedimenti/imprese soggetti a verifiche di conformità	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
10440 - Emissioni in atmosfera - Attività di controllo post-autorizzativo - N° di verifiche di conformità	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia

DUP Sezione Strategica - Definizione Obiettivi strategici 2020

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

Codice	0908OS01			
Obiettivo Strategico	Miglioramento della qualità dell'aria e tutela dell'ambiente dall'inquinamento acustico ed elettromagnetico			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10441 - Emissioni in atmosfera - N° di provvedimenti sanzionatori e diffide adottati nell'anno di riferimento	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
194 - Variazione nel tempo degli eventi critici: N° di eventi di superamento del valore limite annuale del PM10/PM2,5/NO2/O3/	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Contesto

DUP Sezione Strategica - Definizione Obiettivi strategici 2020

10 - Trasporti e diritto alla mobilità

Codice	1002OS01			
Obiettivo Strategico	Efficienza del trasporto pubblico locale			
Indirizzi Strategici	Trasporto pubblico locale (Riferimento cap. 17 del programma di mandato)			
Descrizione	La normativa di settore assegna alla CMT0 il compito della pianificazione del sistema di trasporto pubblico locale extraurbano. Questa attività, svolta anche attraverso l'Agenzia per la mobilità Piemontese, deve perseguire come obiettivi la massimizzazione dell'efficienza e dell'efficacia della rete, massimizzando il numero di passeggeri trasportati con il minor costo possibile per le finanze pubbliche.			
Referente Politico	De Vita Dimitri; Marocco Marco			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
114 - TPL: Rapporto tra passeggeri trasportati e km di rete esercita	Num.	Agenzia per la mobilità: rapporto tra n° passeggeri trasportati/ km rete esercita	Territorio e trasporti	Efficienza
173 - TPL - regolarità del servizio: % dei salti corsa	Perc.	Agenzia per la mobilità, rapporti di servizio delle aziende del Consorzio ExtraTo	Territorio e trasporti	Contesto
174 - TPL - efficienza energetica: età media del parco mezzi	Num.	Agenzia per la mobilità e Regione Piemonte: dati relativi al parco mezzi dedicato al TPL	Territorio e trasporti	Contesto
175 - TPL - potenziamento della rete: Rapporto tra investimenti realizzati ed investimenti previsti	Perc.	Soggetti vari (Regione Piemonte, InfraTo, Comuni,..)	Territorio e trasporti	Contesto

DUP Sezione Strategica - Definizione Obiettivi strategici 2020

10 - Trasporti e diritto alla mobilità

Codice	1002OS02			
Obiettivo Strategico	Promozione della mobilità sostenibile			
Indirizzi Strategici	Trasporto pubblico locale (Riferimento cap. 17 del programma di mandato)			
Descrizione	Una delle principali criticità di questa epoca è il tasso di inquinamento delle grandi città, a cui contribuisce notevolmente il traffico veicolare, L'azione della CMTo in questo ambito si indirizza a promuovere modalità di trasporto alternative alle auto private, e spazia dalla programmazione e finanziamento della rete di trasporto pubblico locale alla promozione, anche attraverso l'accesso a finanziamenti europei, di modalità innovative quali car pooling, car sharing, bicicletta, ect. A tal proposito la normativa assegna inoltre all' Ente il compito della redazione del PUMS del territorio della Città Metropolitana.			
Referente Politico	Bianco Fabio; De Vita Dimitri; Marocco Marco			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
116 - km di piste ciclabili nel territorio metropolitano	Num.	Database Piste ciclabili regionale e metropolitano	Dipartimento - Territorio edilizia e viabilità	Contesto
118 - Progetti Europei di mobilità sostenibile: scarto tra avanzamento previsto nei cronoprogrammi ed avanzamento effettivo nella realizzazione degli interventi	Perc.	Cronoprogramma di progetto % avanzamento rispetto a % prevista	Dipartimento - Territorio edilizia e viabilità	Efficienza
130 - Approvazione del Piano Urbano della Mobilità sostenibile: scostamento % tra avanzamento effettivo e avanzamento previsto nel cronoprogramma	Perc.	Cronoprogramma di progetto: avanzamento effettivo rispetto a avanzamento previsto in numero di gg.	Dipartimento - Territorio edilizia e viabilità	Efficacia
132 - % di riparto modale tra auto e moto e le altre forme di mobilità	Perc.	Agenzia per la mobilità metropolitana: Indagini sulla mobilità e dati ISTAT	Dipartimento - Territorio edilizia e viabilità	Contesto
212 - Mobilità sostenibile: N° di stakeholder pubblici e privati coinvolti nella predisposizione del PUMS	Num.	Database del dipartimento e verbali di riunione	Dipartimento - Territorio edilizia e viabilità	Efficacia
213 - Mobilità sostenibile: N° di piste ciclabili che confluiscono in un nodo modale	Num.	Database esistenti in CMTo e dati della Regione Piemonte	Dipartimento - Territorio edilizia e viabilità	Efficacia

DUP Sezione Strategica - Definizione Obiettivi strategici 2020

10 - Trasporti e diritto alla mobilità

Codice	1005OS01			
Obiettivo Strategico	Migliorare la sicurezza della rete viaria e della circolazione			
Indirizzi Strategici	Viabilità (Riferimento cap. 24 del programma di mandato)			
Descrizione	<p>La Città Metropolitana gestisce un patrimonio viabile di circa 3000 Km di strade su cui transitano milioni di veicoli. La sicurezza della rete stradale rappresenta uno degli obiettivi primari della Città Metropolitana. L'obiettivo è quello di attuare tutte le azioni necessarie a tutelare la sicurezza degli utenti stradali, sia mediante il controllo dei processi di attuazione degli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria della rete, l'implementazione della stessa con nuove opere, il monitoraggio della stessa, e azioni specifiche di sicurezza stradale quali: - l'aggiornamento dello Studio della sicurezza sulle strade extraurbane principali e secondarie ad elevato rischio; - l'attuazione delle linee strategiche per il miglioramento della sicurezza stradale, ovvero: - rafforzamento dell'applicazione delle regole della strada; - supporto agli uffici di progettazione per l'individuazione degli interventi atti a migliorare la sicurezza dell'utente dell'infrastruttura; - promozione delle tecnologie per migliorare la sicurezza stradale; - la validazione banca dati incidentale 2018; - la redazione di analisi di incidentalità puntuali e di dettaglio e redazione pareri di miglioramento della sicurezza; - il monitoraggio dei flussi di traffico.</p>			
Referente Politico	Bianco Fabio			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1498 - andamento dei premi e regolazioni con le compagnie assicurative: regolazione anni precedenti	EUR		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficienza
245 - Ammontare delle risorse destinate a interventi sulla rete viaria (liquidato) / Km lineari	Num.	da intendersi complessivo Zona A + Zona B, rif. ambiti misurazione 940 e 943	Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficienza
246 - N° di incidenti	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Contesto
247 - frequenza incidentale	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
248 - costo sociale medio annuo	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Contesto
249 - andamento dei premi e regolazioni con le compagnie assicurative: premio anno in corso	EUR		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficienza
250 - Ammontare dei risarcimenti pagati nell'anno (compresi derivanti da anno precedente, con riferimento al settore Viabilità stradale)	EUR	Dato da riferire al settore della Viabilità stradale	Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficienza
251 - Attività preventive per la sicurezza delle gallerie: N° di visite ispettive (controlli in loco) / km lineari (gallerie)	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficienza
252 - Attività preventive per la sicurezza dei ponti: N° di visite ispettive (controlli in loco) / km lineari (ponti)	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficienza
253 - efficacia dei controlli: controlli effettuati / controlli a copertura TOT delle infrastrutture	Perc.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficienza
254 - Scarto dei tempi di esecuzione delle opere rispetto ai tempi preventivati – per contratti di importo superiore ai 500.000 €	Perc.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficienza

DUP Sezione Strategica - Definizione Obiettivi strategici 2020

10 - Trasporti e diritto alla mobilità

Codice	1005OS01			
Obiettivo Strategico	Migliorare la sicurezza della rete viaria e della circolazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
257 - Rapporto tra importo annuo per la manutenzione del patrimonio stradale (spesa corrente) ed entrate	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
259 - Rapporto tra personale operativo (N° di addetti) ed estensione (Km lineari)	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
Codice	1005OS02			
Obiettivo Strategico	Qualità della progettazione della rete viaria e delle infrastrutture di competenza			
Indirizzi Strategici	Viabilità (Riferimento cap. 24 del programma di mandato)			
Descrizione	La realizzazione di opere di qualità sul patrimonio viabile della Città metropolitana richiede anche un miglioramento dei processi di progettazione delle opere stesse. L'obiettivo è quello di pervenire a questo mediante azioni quali l'emissione di linee guida in merito alla progettazione, al controllo dei processi di verifica e validazione dei progetti, l'implementazione del Sistema di Gestione della Qualità delle Direzioni.			
Referente Politico	Bianco Fabio			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
255 - scarto tra importi a base d'asta e importi di aggiudicazione	Num.	(procedure aperte e negoziate – importi superiore a 500.00€)	Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficienza
256 - scarto tra valore da perizie e importo da contratto	Num.	per interventi di importo superiore a 500.000€	Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficienza

DUP Sezione Strategica - Definizione Obiettivi strategici 2020

11 - Soccorso civile

Codice	1101OS01			
Obiettivo Strategico	Mantenimento dell'efficacia dei dispositivi di protezione civile			
Indirizzi Strategici	Protezione civile (Riferimento cap. 11 del programma di mandato)			
Descrizione	L'efficacia dei dispositivi sarà perseguita attraverso il costante aggiornamento dei documenti di pianificazione interna ed esterna. In merito alle risorse materiali che la direzione ha a disposizione per la gestione delle emergenze e per le attività di prevenzione, si validerà la loro efficienza attraverso periodiche verifiche e le conseguenti eventuali iniziative di manutenzione, compatibilmente con le risorse economiche assegnate. Le risorse umane a disposizione della direzione e delle direzioni che partecipano alle attività di protezione civile proseguiranno con le periodiche iniziative di aggiornamento e formazione.			
Referente Politico	Marocco Marco			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
196 - Dispositivi di Protezione Civile – Rispetto dei Piani di Verifica degli apparati e delle risorse: verifiche effettive rispetto a verifiche previste	Perc.	Numero interventi manutentivi delle risorse materiali necessari contro numeri interventi effettuati (considerando nella pianificazione di massima 1 verifica al mese)	Protezione Civile	Efficacia
197 - Dispositivi di Protezione Civile – N° di partecipanti coinvolti in azioni di formazione	Num.	Rilevazione delle quantità dai fogli firma delle attività sul territorio e degli eventi di formazione.	Protezione Civile	Efficacia
198 - Verifica e/o Aggiornamento dei piani di emergenza della CMTTo in base agli esiti dell'analisi e delle variazioni dei rischi	S/N	In funzione dell'attività legislativa di settore nazionale e regionale che renda necessari adeguamenti.	Protezione Civile	Efficacia
199 - Monitoraggio dei Piani di Emergenza degli Enti Locali CM: N° di Piani aggiornati rispetto alle variazioni dei rischi e Nuovi Piani attivati	Num.	In base ai controlli periodici in atto presso le amministrazioni Comunali. L'osservatorio dei Piani Comunali è aggiornato e pubblicato sul WEB - CMTTo.	Protezione Civile	Efficacia
200 - N° di esercitazioni di prevenzione e preparazione situazioni di emergenza	Num.	In collaborazione con il Sistema Regionale e Nazionale su iniziativa di CMTTo, di Regione Piemonte, Prefettura di Torino e del Dipartimento della P.C.M.	Protezione Civile	Efficacia

DUP Sezione Strategica - Definizione Obiettivi strategici 2020**11 - Soccorso civile**

Codice	1101OS01			
Obiettivo Strategico	Mantenimento dell'efficacia dei dispositivi di protezione civile			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
202 - N° di Enti coinvolti in esercitazioni di prevenzione e preparazione alle situazioni di emergenza	Num.	Gli Enti che partecipano sono contenuti nei documenti di impianto delle esercitazioni o nei fogli presenza se esercitazioni per "posti comando".	Protezione Civile	Efficacia

DUP Sezione Strategica - Definizione Obiettivi strategici 2020

12 - Diritti sociali, politiche sociali e famiglia

Codice	1207OS01			
Obiettivo Strategico	Proseguimento azioni di contrasto alla discriminazione di genere			
Indirizzi Strategici	Politiche sociali e di parità (Riferimento cap. 19 del programma di mandato)			
Descrizione	Per favorire il diffondersi di una cultura attenta al rispetto di tutti e di tutte è necessario avviare una serie di progetti, azioni e interventi finalizzati alla prevenzione e al contrasto di ogni discriminazione, in recepimento delle recenti normative europee e delle L. 56/14, L.R. 4 e 5 del 2016, orientate ad affrontare il tema della della violenza nei confronti delle donne in sinergia con tutti gli enti, le istituzioni e le associazioni sensibili e implementare e promuovere la rete metropolitana per il contrasto alle discriminazioni. Sarà necessario proseguire il lavoro avviato con altri enti e istituzioni del settore per sviluppare azioni integrate e ipotizzare un sistema di rilevazione in grado di conoscere e misurare i numerosi fenomeni di discriminazione in ambito lavorativo.			
Referente Politico	Marocco Marco			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10463 - Progetti di contrasto alla discriminazione di genere AFRIMONT: N° complessivo di soggetti coinvolti	Num.	Persone candidate alla formazione e famiglie coinvolte dal progetto	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
206 - N° di iniziative per il contrasto alla discriminazione promosse e/o svolte in partnernariato con soggetti privati	Num.	Rilevazione iniziative realizzate	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia

DUP Sezione Strategica - Definizione Obiettivi strategici 2020

12 - Diritti sociali, politiche sociali e famiglia

Codice	1208OS02			
Obiettivo Strategico	Pianificazione e cooperazione in rete a favore dell'accoglienza e dell'integrazione			
Indirizzi Strategici	Politiche sociali e di parità (Riferimento cap. 19 del programma di mandato)			
Descrizione	Azioni a favore dell'integrazione di immigrati e migranti, anche mediante iniziative volte alla tutela ed alla lotta alle discriminazioni Nell'ambito della attività per il contrasto alle discriminazioni, circa il 70% delle segnalazioni che arrivano al Nodo Antidiscriminazioni, coinvolgono gli stranieri. Questo dato ci ha portato a cercare un confronto con gli enti e le associazioni che si occupano di progetti di integrazione dei migranti. Per quanto riguarda le altre attività di contrasto alle discriminazioni, si rimanda alla lettura dell'obiettivo specifico.			
Referente Politico	Marocco Marco			
Indicatore	Unità di misura	Modalità di Calcolo	Unità Responsabile	Natura
207 - N° di soggetti coinvolti nei processi di pianificazione/progettazione di azioni a favore dell'accoglienza e integrazione	Num.		Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
208 - Risorse dedicate alle attività di definizione dei piani/programmi di integrazione (accoglienza migranti) (giornate/uomo)	Num.	l'indicatore non è al momento individuabile e verrà attivato se e quando verranno attivate le risorse per svolgere l'attività	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
209 - Esito – in termini di successo – dei progetti di integrazione (accoglienza migranti)- (si assumono gli indicatori di progetto)	Num.	l'indicatore non è al momento individuabile e verrà attivato se e quando verranno attivate le risorse per svolgere l'attività	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
210 - Ammontare del budget di risorse utilizzate per attività di cooperazione e pianificazione a favore dell'integrazione (accoglienza migranti)	Num.	l'indicatore non è al momento individuabile e verrà attivato se e quando verranno attivate le risorse per svolgere l'attività	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
226 - Estensione della rete di relazioni: N° di soggetti diversi che partecipano alla copianificazione	Num.		Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
227 - Ammontare delle risorse reperite per il finanziamento di progetti a favore dell'accoglienza e dell'integrazione	Num.		Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
228 - Incidenza della spesa per azioni a favore dell'accoglienza e dell'integrazione sulla spesa corrente	Num.		Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
229 - N° di progetti finanziati	Num.		Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
230 - Rispetto degli indicatori definiti nei progetti	Num.		Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia

DUP Sezione Strategica - Definizione Obiettivi strategici 2020

14 - Sviluppo economico e competitività

Codice	1401OS01			
Obiettivo Strategico	Creazione di un contesto più favorevole all'attività di impresa, sostenendone i "fattori abilitanti", anche attraverso la produzione di beni collettivi locali per la competitività			
Indirizzi Strategici	Attività produttive (Riferimento cap. 14 del programma di mandato)			
Descrizione	<p>Nell'ambito delle competenze in materia di promozione dello sviluppo locale che hanno assunto un ruolo di primo piano a seguito dell'approvazione della legge Delrio, si intende proseguire le attività in materia di sviluppo territoriale, finalizzando iniziative alla creazione di un contesto favorevole allo sviluppo delle attività produttive in modo da contribuire al rafforzamento del posizionamento competitivo del territorio metropolitano. In questa direzione occorre sviluppare iniziative finalizzate a diffondere la cultura di impresa e l'imprenditorialità, nonché la valorizzazione e l'attrazione dei talenti attraverso il coordinamento e la promozione degli esistenti percorsi formativi ed orientativi sul tema dell'auto-impiego e della creazione di impresa, in collaborazione con gli Atenei torinesi. Occorre proseguire l'attività di realizzazione di servizi di supporto alla creazione d'impresa e di lavoro autonomo (servizi di consulenza ex ante e servizi di tutoraggio e consulenza ex post), con particolare attenzione a giovani talenti che desiderano diventare imprenditori/imprenditrici, proseguendo le attività già avviate con il progetto "Mettersi in proprio – MIP", anche nell'ambito del nuovo Protocollo d'Intesa sottoscritto in data 7/4/2016 con la Regione Piemonte, che prevede che la Città metropolitana, anche per il periodo 2014-2020, prosegua le attività del Programma Mip per il proprio territorio di competenza, nell'ambito del POR Piemonte FSE 2014-2020, Asse 1 "Occupazione", Priorità 8.i, obiettivo specifico 1, Azione 2. "Servizi ex-ante ed ex-post a sostegno della creazione d'impresa e del lavoro autonomo", oltre a realizzare i servizi trasversali per l'intero territorio regionale. Accanto allo sviluppo della capacità imprenditoriale, costituisce fattore abilitante anche l'azione di semplificazione amministrativa connessa all'avvio dell'attività di impresa, al fine di fornire un ambito uniforme di requisiti sul territorio metropolitano.</p>			
Referente Politico	De Vita Dimitri			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
399 - Mip al Top: tasso di mortalità delle imprese che hanno ottenuto il contributo (calcolato a 36 mesi dall'avvio)	Num.	banca dati CCIAA e/o visure camerali. Poiché nel 2019 non sono ancora stati erogati contributi, l'ambito verrà valorizzato almeno due annualità dopo.	Attività produttive	Efficacia
400 - progetto Top Edge: n. di posti di lavoro aggiunti o trasformati in tempo indeterminato al netto delle cessazioni	Num.	verifica presso centri per l'impiego / banche dati. In numero di posti di lavoro aggiunti è riferito alle sole assunzioni a tempo indeterminato. Le assunzioni sono previste entro 2020.	Attività produttive	Efficacia
404 - MIP: Percentuale di mortalità delle imprese MIP rispetto alle imprese non del percorso MIP (calcolato a 36 mesi dall'avvio)	Perc.	Per il 2019 si rileverà il dato a 24 mesi (ove possibile) poiché l'attività è stata avviata nel 2017; dagli anni successivi il dato sarà calcolato a 36 mesi.	Attività produttive	Efficacia
406 - Numero di regolamenti tipo per le imprese adottati / N° di totale di regolamenti analizzati	Perc.	Dati dai Comuni. Conteggio.	Attività produttive	Efficacia

DUP Sezione Strategica - Definizione Obiettivi strategici 2020

14 - Sviluppo economico e competitività

Codice	1401OS02			
Obiettivo Strategico	Efficacia della programmazione strategica: sviluppo economico e territorio attrattivo per le imprese			
Indirizzi Strategici	Attività produttive (Riferimento cap. 14 del programma di mandato)			
Descrizione	<p>Il nucleo delle competenze connesse all'obiettivo sarà rappresentato dalle funzioni di pianificazione strategica, programmazione e controllo delle politiche e dei progetti di sviluppo territoriale. In particolare, il cardine di tali funzioni sarà costituito dalla Pianificazione Strategica, per la quale sarà necessario garantire le sotto elencate funzioni strategiche: - Elaborazione delle traiettorie e delle strategie di sviluppo economico del territorio, garantendo il più ampio coinvolgimento delle istituzioni e degli stakeholders locali, anche attraverso l'attivazione di tavoli di lavoro su macro tematiche di rilievo strategico ed interesse comune; - Coordinamento del processo di elaborazione e revisione annuale del Piano Strategico Metropolitan (PSM); - Coordinamento delle attività di monitoraggio e valutazione delle azioni previste dal PSM, attraverso l'individuazione di un set di indicatori significativi ed effettivamente rappresentativi delle molteplici dimensioni dello sviluppo territoriale, ed elaborazione di proposte di miglioramento; - Sviluppo (e successivo coordinamento) di un sistema di relazioni stabili tra le diverse unità organizzative dell'Ente con competenze sui macro-temi del Piano Strategico, al fine di favorire il processo di elaborazione - monitoraggio ed aggiornamento continuo del Piano stesso (ad esempio, attraverso l'individuazione formale dei referenti delle diverse unità organizzative e la definizione di modalità standardizzate di comunicazione); - Sviluppo e consolidamento della rete di relazioni con le altre città metropolitane italiane, europee e a livello internazionale in materia di pianificazione strategica.</p>			
Referente Politico	De Vita Dimitri			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
414 - Aggiornamento del Piano Strategico	S/N	si se verrà aggiornato / no se non verrà aggiornato	Dipartimento - Sviluppo Economico	Efficacia
416 - Numero stakeholder privati coinvolti nella Pianificazione Strategica	Num.	entità numerica stakeholders privati coinvolti	Dipartimento - Sviluppo Economico	Efficacia
463 - Pianificazione strategica: Numero stakeholder privati coinvolti nel processo di rendicontazione	Num.		Dipartimento - Sviluppo Economico	Efficacia

DUP Sezione Strategica - Definizione Obiettivi strategici 2020

14 - Sviluppo economico e competitività

Codice	1401OS03			
Obiettivo Strategico	Promozione del riutilizzo dei siti produttivi per attività economiche (programma TrentaMetro)			
Indirizzi Strategici	Attività produttive (Riferimento cap. 14 del programma di mandato)			
Descrizione	L'Iniziativa è finalizzata a favorire il radicamento sul territorio di nuove attività produttive e l'attrazione di investimenti, sia da parte di grandi imprese multinazionali, sia da parte di piccole e medie imprese, anche attraverso il coinvolgimento e il coordinamento degli attori del territorio. Rientrano quindi in tale ambito le iniziative volte a individuare gli elementi di maggior attrattività delle aree disponibili per investimenti produttivi favorendo il riuso e la rifunzionalizzazione di aree e siti dismessi. L'obiettivo è quello di migliorare l'accessibilità alle informazioni su tali aree da parte sia delle imprese sia dei soggetti impegnati a promuovere il territorio presso potenziali investitori, nonché le iniziative finalizzate ad attivare servizi di accompagnamento degli investitori nel dialogo con le amministrazioni comunali e con i diversi enti pubblici del territorio.			
Referente Politico	De Vita Dimitri			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
412 - Numero stakeholder privati coinvolti nelle attività di animazione per la promozione di progetti europei e transazionali	Num.	verranno rilevati e conteggiati il numero degli stakeholder privati che saranno coinvolti nell'attività di promozione di progetti europei e transazionali nell'anno	Progetti e Programmi Europei ed Internazionali	Efficacia

DUP Sezione Strategica - Definizione Obiettivi strategici 2020

14 - Sviluppo economico e competitività

Codice	1403OS01			
Obiettivo Strategico	Promozione della cultura e della ricerca scientifica e sostegno dell'ecosistema dell'innovazione			
Indirizzi Strategici	Attività produttive (Riferimento cap. 14 del programma di mandato)			
Descrizione	Iniziative volte a favorire il trasferimento tecnologico e l'applicazione sul mercato dei risultati della ricerca, favorendo l'interazione e il consolidamento di rapporti di collaborazione e cooperazione tra il mondo della ricerca e il sistema delle imprese; Interventi volti a favorire, in coerenza con l'iniziativa nazionale "Industria 4.0", la trasformazione digitale dell'industria manifatturiera quale opportunità per la crescita e l'occupazione, ponendo particolare attenzione al concetto di "filiera tecnologica-produttiva", affinché le azioni previste possano veicolare lo sviluppo e il trasferimento delle informazioni, delle conoscenze e delle competenze, anche nelle imprese di piccole dimensioni.			
Referente Politico	De Vita Dimitri			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1602 - Imprese sovvenzionate per l'innovazione: incremento di fatturato dal secondo anno a regime	EUR		Attività produttive	Efficacia
473 - Imprese sovvenzionate per l'innovazione: Variazione rispetto all'annualità precedente del N° di imprese in possesso di una certificazione ambientale	Num.	certificato dall'azienda beneficiaria e verificato su banche dati. Il calcolo della variazione - presupponendo un confronto fra annualità - può essere fatto solo dalla seconda annualità successiva a quella in cui viene concessa la sovvenzione.	Attività produttive	Efficacia
475 - Imprese sovvenzionate per l'innovazione: incidenza della voce "ricerca e sviluppo" sul bilancio dell'impresa	Num.	Bilanci delle imprese sovvenzionate. Allo stato attuale non vi sono risorse con competenze approfondite in materia di bilanci delle imprese.	Attività produttive	Efficacia
Codice	1403OS02			
Obiettivo Strategico	Costituzione di un fondo e/o azioni ed iniziative finalizzate a sostenere i processi di innovazione, nelle micro e piccole e medie imprese, in sinergia con gli attori pubblici privati della ricerca			
Indirizzi Strategici	Attività produttive (Riferimento cap. 14 del programma di mandato)			
Descrizione	La Città metropolitana intende favorire lo sviluppo della micro/piccola impresa anche con interventi finalizzati a sostenere i processi di innovazione; a tale fine impiega risorse finanziarie specifiche nell'ambito di un fondo la cui struttura e modalità di attribuzione andrà modulata secondo quanto ritenuto più efficace, in eventuale sinergia con gli attori pubblici e privati della ricerca.			
Referente Politico	De Vita Dimitri			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
476 - Ammontare delle risorse impiegate e mobilitate a sostegno dei processi di innovazione per micro/piccole/medie imprese	Num.	Importo di bilancio dell'Ente	Attività produttive	Efficacia

DUP Sezione Strategica - Definizione Obiettivi strategici 2020

15 - Politiche per il lavoro e la formazione professionale

Codice	1502OS01			
Obiettivo Strategico	Garantire la pluralità delle proposte di formazione professionale iniziale, in integrazione con il sistema di istruzione			
Indirizzi Strategici	Formazione Professionale (Riferimento cap. 18 del programma di mandato)			
Descrizione	Valorizzare un modello di offerta formativa caratterizzato da una sempre più marcata integrazione dei sistemi di formazione professionale, istruzione e del mondo del lavoro, attraverso modalità di apprendimento attrattive anche per quelle fasce di giovani a maggiore rischio di esclusione sociale. Il consolidamento e la validazione delle competenze, che tende a valorizzare le capacità acquisite nei percorsi formativi, garantisce al mondo del lavoro un'offerta di profili professionali chiara e codificata. Programmazione di attività finalizzate all'assolvimento dell'obbligo di istruzione e formazione e al conseguimento di qualifica e/o diploma professionale, con l'obiettivo di prevenire la dispersione, di favorire i passaggi tra i sistemi di istruzione e formazione professionale e di promuovere l'incontro tra domanda e offerta di lavoro, attraverso la sperimentazione del sistema duale.			
Referente Politico	De Vita Dimitri			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
260 - Formazione Iniziale: N° di partecipanti ai corsi nell'anno	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
261 - Successo delle azioni di formazione Iniziale – tasso di frequenza: N° di allievi che raggiungono la frequenza minima prevista / N° di dei partecipanti ai corsi nell'anno	Perc.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Efficacia
262 - Successo delle azioni di formazione Iniziale – tasso di certificazione: N° di allievi che ottengono la certificazione / N° di dei partecipanti al percorso formativo	Perc.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Efficacia
280 - Formazione Iniziale: Ammontare delle risorse (€) dedicate ai percorsi di qualifica e diploma / n. qualificati e diplomati	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
297 - Formazione Iniziale-integrazione disabili: Ammontare delle risorse (€) dedicate ai sostegni per l'integrazione degli allievi disabili / n. partecipanti disabili che concludono il percorso	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto

DUP Sezione Strategica - Definizione Obiettivi strategici 2020

15 - Politiche per il lavoro e la formazione professionale

Codice	1502OS02			
Obiettivo Strategico	Garantire opportunità di formazione rivolte a imprese e lavoratori per l'intero arco della vita			
Indirizzi Strategici	Formazione Professionale (Riferimento cap. 18 del programma di mandato)			
Descrizione	Garantire l'accesso alla formazione continua per giovani e adulti, occupati e disoccupati, che di propria iniziativa intendano aggiornarsi, qualificarsi o riqualificarsi, partecipando a corsi scelti tra le opportunità presenti nel sistema formativo territoriale, finanziate con risorse pubbliche o riconosciute, per il rafforzamento delle competenze nei diversi ambiti professionali. Favorire lo sviluppo del tessuto economico produttivo attraverso la qualificazione e la riqualificazione delle risorse umane a livello territoriale, settoriale e professionale, in accordo con gli attori del mercato del lavoro, parti sociali, altri attori e Istituzioni e su iniziativa delle imprese.			
Referente Politico	De Vita Dimitri			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
281 - Formazione Occupati: N° di partecipanti ai corsi nell'anno	Num.	Indagine di customer satisfaction, con questionari somministrati agli allievi a fine corso. Elaborazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
282 - Successo delle azioni di formazione x occupati – tasso di frequenza: N° di allievi che raggiungono la frequenza minima prevista / N° di dei partecipanti ai corsi nell'anno	Perc.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Efficacia
284 - Formazione Occupati: % di partecipanti di genere "F"	Perc.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
285 - Formazione Occupati: % di beneficiari per genere "M"	Perc.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
441 - Successo delle azioni di formazione x occupati – tasso di certificazione: N° di allievi che raggiungono la certificazione / N° di partecipanti a percorsi formativi che prevedono certificazioni	Perc.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Efficacia

DUP Sezione Strategica - Definizione Obiettivi strategici 2020

15 - Politiche per il lavoro e la formazione professionale

Codice	1502OS03			
Obiettivo Strategico	Garantire formazione flessibile e rispondente alle dinamiche del sistema economico per favorire l'inserimento o la ricollocazione nel mercato del lavoro			
Indirizzi Strategici	Formazione Professionale (Riferimento cap. 18 del programma di mandato)			
Descrizione	<p>Programmare opportunità di formazione professionale rispondenti ai fabbisogni delle persone e delle imprese per garantire maggiore qualità e ricaduta occupazionale dell'offerta formativa pubblica. Le azioni hanno l'obiettivo di promuovere una "crescita inclusiva" che favorisca la coesione sociale e territoriale, attraverso l'inserimento lavorativo delle persone in cerca di occupazione, dei disoccupati di lunga durata e dei soggetti a rischio di disoccupazione, l'incremento della partecipazione al mercato del lavoro delle persone maggiormente vulnerabili, l'accrescimento delle competenze professionali dei lavoratori (compresi gli apprendisti) e l'agevolazione della mobilità professionale. La programmazione delle attività incentiva, inoltre, il rientro in percorsi di formazione e istruzione di giovani e adulti con basso livello di scolarità.</p>			
Referente Politico	De Vita Dimitri			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
365 - Formazione MdL: N° di partecipanti ai corsi nell'anno	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
366 - Successo delle azioni di Formazione MdL – tasso di frequenza: N° di allievi che raggiungono la frequenza minima prevista / N° di partecipanti ai corsi nell'anno	Perc.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Efficacia
367 - Successo delle azioni di Formazione MdL – tasso di certificazione: N° di allievi che ottengono la certificazione / N° di partecipanti a percorsi formativi che prevedono una certificazione in uscita	Perc.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Efficacia
370 - Formazione MdL: % di partecipanti di genere "F"	Perc.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
371 - Formazione MdL: % di partecipanti di genere "M"	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
376 - Effetto occupazionale: N° di assunzioni (COB) entro 12 mesi dalla fine del corso sul totale allievi certificati	Perc.	Sistema informativo Regionale, dati COB, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Efficacia
386 - Ammontare delle risorse (€) per linee di intervento Formazione MdL / n. partecipanti che raggiungono certificazione	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
387 - Formazione MdL: % di partecipanti minori di 25 anni	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
444 - Successo delle azioni di Formazione MdL – tasso di frequenza per genere: N° di allievi F che raggiungono la frequenza minima prevista / N° di partecipanti F ai corsi nell'anno	Perc.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Efficacia

DUP Sezione Strategica - Definizione Obiettivi strategici 2020

15 - Politiche per il lavoro e la formazione professionale

Codice	1502OS03			
Obiettivo Strategico	Garantire formazione flessibile e rispondente alle dinamiche del sistema economico per favorire l'inserimento o la ricollocazione nel mercato del lavoro			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
445 - Successo delle azioni di Formazione MdL – tasso di certificazione per genere: N° di allievi F che ottengono la certificazione / N° di partecipanti F al percorso formativo	Perc.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Efficacia
449 - Successo delle azioni di Formazione MdL – tasso di frequenza: N° di allievi che raggiungono la frequenza minima prevista / N° di iscritti ai corsi nell'anno	Perc.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Efficacia
450 - Successo delle azioni di Formazione MdL – tasso di certificazione per fasce d'età: N° di allievi minori di 25 anni che ottengono la certificazione / N° di partecipanti al percorso formativo	Perc.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Efficacia
488 - Ammontare delle risorse (€) per linee dedicate alla Formazione MdL per fasce deboli / n. idonei a fine percorso	EUR	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
489 - Successo delle azioni di Formazione MdL – tasso di frequenza per genere: N° di allievi M che raggiungono la frequenza minima prevista / N° di partecipanti M ai corsi nell'anno	Perc.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Efficacia
490 - Successo delle azioni di Formazione MdL – tasso di certificazione per genere: N° di allievi M che ottengono la certificazione / N° di partecipanti M al percorso formativo	Perc.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Efficacia
491 - Successo delle azioni di Formazione MdL – tasso di certificazione per fasce d'età: N° di allievi tra 25 e 45 anni che ottengono la certificazione / N° di partecipanti al percorso formativo	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Efficacia
492 - Successo delle azioni di Formazione MdL – tasso di certificazione per fasce d'età: N° di allievi over 45 che ottengono la certificazione / N° di partecipanti al percorso formativo	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Efficacia
493 - Formazione MdL: % di partecipanti tra 25 e 45 anni	Perc.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
494 - Formazione MdL: % di partecipanti over 45	Perc.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto

DUP Sezione Strategica - Definizione Obiettivi strategici 2020**15 - Politiche per il lavoro e la formazione professionale**

Codice	1502OS04			
Obiettivo Strategico	Garantire l'efficacia delle azioni di orientamento scolastico e formativo nelle fasi di transizione e passaggio			
Indirizzi Strategici	Formazione Professionale (Riferimento cap. 18 del programma di mandato)			
Descrizione	Sostenere gli adolescenti e i giovani nei periodi di transizione, attraverso azioni finalizzate al successo formativo e alla lotta contro la dispersione scolastica, e nel passaggio tra il mondo della scuola, della formazione e del lavoro. Gli interventi di orientamento mirano a promuovere la cittadinanza attiva, la realizzazione personale e professionale e l'occupabilità, attraverso azioni capillari e diffuse sul territorio. Investire nel sistema di orientamento, attraverso il rafforzamento della qualità dei servizi, il coordinamento e il raccordo con istituzioni scolastiche e formative e altri Enti locali.			
Referente Politico	Azzarà Barbara			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
395 - Tasso di copertura territoriale del servizio per la scelta della scuola superiore: numero scuole secondarie primo grado coinvolte/numero scuole secondarie	Perc.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Efficacia
433 - Orientamento-Follow up: a 12 mesi dall'ultimo modulo di azione attivata, N° di rientri (percorsi di istruzione o formazione o inserimento) / N° di soggetti che hanno partecipato ai percorsi di orientamento	Perc.	Dato rilevabile dall'Osservatorio OIFP, solo a chiusura del bando di riferimento (31/12/2019)	Formazione professionale e orientamento	Efficacia

DUP Sezione Strategica - Definizione Obiettivi strategici 2020

15 - Politiche per il lavoro e la formazione professionale

Codice	1502OS05			
Obiettivo Strategico	Garantire la qualità, l'efficace attuazione degli interventi e la sana gestione finanziaria, nel rispetto delle normative			
Indirizzi Strategici	Formazione Professionale (Riferimento cap. 18 del programma di mandato)			
Descrizione	<p>Nell'ambito del sistema integrato dei controlli, attività di verifica, anche in loco, sullo svolgimento e la corretta attuazione degli interventi soggetti al regime dei controlli previsti dalla normativa europea in materia di fondi strutturali, sia affidati a soggetti terzi, sia attuati direttamente e/o mediante accordi con altri enti pubblici. Monitoraggio qualitativo e controlli sull'efficacia e sulla qualità di politiche, interventi e attività di competenza, che prevedano forme di coinvolgimento pubblico (gestione, finanziamento, riconoscimento). Mantenimento e sviluppo dei processi gestionali di relazione con l'utenza, con particolare riferimento alle rilevazioni e analisi di customer satisfaction e alle funzioni di URP, curando il raccordo con le relative unità organizzative specialistiche. Garantire una sana ed efficiente gestione finanziaria, amministrativa e contabile delle attività in capo al Dipartimento, nel rispetto dei regolamenti interni e delle normative regionali, nazionali ed europee.</p>			
Referente Politico	Azzarà Barbara; De Vita Dimitri			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1086 - N. di valutazioni positive da parte degli allievi / N. corsi valutati	Perc.	Sistema informativo Regionale e documentazione interna	Amministrazione Monitoraggio e controlli	Efficacia
271 - Formazione Iniziale: N° di controlli con esito positivo / N° di controlli effettuati	Perc.	Sistema informativo Regionale, documenti di gestione e controllo Sigeco	Amministrazione Monitoraggio e controlli	Efficacia
288 - Formazione Occupati: N° di controlli con esito positivo / N° di controlli effettuati	Num.	Sistema informativo Regionale, documenti di gestione e controllo Sigeco	Amministrazione Monitoraggio e controlli	Efficacia
377 - Formazione MdL: N° di controlli con esito positivo / N° di controlli effettuati	Perc.	Sistema informativo Regionale, documenti di gestione e controllo Sigeco	Amministrazione Monitoraggio e controlli	Efficacia
436 - Orientamento: N° di controlli con esito positivo / N° di controlli effettuati	Perc.	Sistema informativo Regionale, documenti di gestione e controllo Sigeco	Amministrazione Monitoraggio e controlli	Efficacia

DUP Sezione Strategica - Definizione Obiettivi strategici 2020

15 - Politiche per il lavoro e la formazione professionale

Codice	1502OS06			
Obiettivo Strategico	Migliorare l'efficacia della programmazione e favorire la diffusione delle informazioni in materia di educazione e welfare			
Indirizzi Strategici	Formazione Professionale (Riferimento cap. 18 del programma di mandato)			
Descrizione	<p>Pianificazione strategica e programmazione generale nelle materie di competenza del Dipartimento, in coerenza con gli indirizzi generali dello Stato e le linee programmatiche della Regione, con particolare attenzione alle tematiche trasversali e di sistema, nell'ottica dell'integrazione degli interventi e delle risorse. Attività di studio, ricerca, rilevazione ed analisi statistica sui fenomeni oggetto delle politiche del Dipartimento, messa a sistema dei dati sui bisogni, sugli interventi e sulle azioni svolte, sulle risorse impiegate, in collaborazione con le altre unità organizzative dell'ente che svolgono funzioni analoghe e con enti e soggetti esterni. Promozione e diffusione delle attività, attraverso azioni di comunicazione. Informazione sulle attività in risposta ai bisogni degli utenti. Consolidamento delle reti con gli attori pubblici e privati appartenenti ai sistemi in materia di educazione e welfare.</p>			
Referente Politico	Azzarà Barbara; De Vita Dimitri; Marocco Marco			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1027 - Osservatorio OIFP: analisi su focus tematici	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Dipartimento - Educazione e welfare	Efficacia
1032 - N. di eventi di rilievo esterno organizzati dal Dipartimento	Num.	Calendario interno, stabilito in accordo con i referenti politici e i Dirigenti	Dipartimento - Educazione e welfare	Efficacia

DUP Sezione Strategica - Definizione Obiettivi strategici 2020

16 - Agricoltura, politiche agroalimentari e pesca

Codice	1602OS01			
Obiettivo Strategico	Contenimento e tutela delle specie animali			
Indirizzi Strategici	Tutela della flora e della fauna (Riferimento cap. 16 del programma di mandato)			
Descrizione	<p>Le attività umane connesse all'agricoltura intensiva e all'insediamento urbano hanno condotto ad una profonda trasformazione ambientale del territorio che si è tradotta da una parte nella rarefazione o nella scomparsa di alcune specie e dall'altra alla proliferazione eccessiva di altre che hanno saputo, per le proprie caratteristiche etologiche, meglio adattarsi ai mutamenti indotti. Tali specie in esubero rispetto alla capacità portante del territorio determinano un danno ingente alle colture agricole e una pressione su specie minori che divengono quindi vulnerabili per l'eccessiva predazione cui sono sottoposte. In quest'ottica il contenimento numerico di specie in esubero rappresenta una misura necessaria di riequilibrio faunistico. D'altra parte occorre garantire la tutela della fauna preservando fisicamente gli ambienti idonei allo spostamento della stessa per fini trofici o riproduttivi quali, corridoi ecologici, fasce riparie dei torrenti e dei fiumi e rotte di migrazione con politiche vincolistiche di tali ambiti. Nel contempo le esigenze di protezione della fauna devono essere considerate nella valutazione di ogni nuovo insediamento in quanto alcuni di questi hanno un impatto considerevole per ciò che riguarda la sottrazione di habitat e per la frammentazione territoriale che determinano. Azioni di tutela sono attuate mediante il recupero, la cura e la riabilitazione di animali selvatici in difficoltà per il loro successivo reintegro in natura, se possibile. Per quanto riguarda le specie ittiche e gli ambienti acquatici, obiettivo dell'Ente è tutelare tutte le popolazioni appartenenti alla fauna ittica autoctona e attivare azioni di tutela per gli habitat acquatici che presentano maggiori criticità. Le principali linee di intervento consistono nel mantenimento o creazione in natura di siti idonei per la riproduzione, nella prosecuzione delle immissioni con materiale prodotto e selezionato negli incubatoi ittici di valle, in azioni dirette alla tutela di alcune specie in declino e nella istituzione/mantenimento di zone di protezione.</p>			
Referente Politico	Azzarà Barbara			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
231 - N. autorizzazioni in materia di caccia e pesca rilasciate in un anno (abilitazioni venatorie, lavori in alveo, allevamento fauna selvatica, utilizzo elettrostorditore, decreti di nomina a guardia particolare giurata, ecc.)	Num.	determinazioni del dirigente	Tutela flora e fauna	Efficacia
232 - N° di sanzioni (per tipologia) in materia di attività venatoria, piscatoria e sulla legislazione per la conservazione del patrimonio naturale e dell'assetto ambientale di competenza degli operatori di vigilanza faunistico ambientale	Num.	Registro cronologico informatico degli illeciti amministrativi - illeciti penali	Tutela flora e fauna	Efficacia
233 - N. soggetti abilitati all'attività venatoria e n. soggetti in possesso di licenza di pesca	Num.	Anagrafe venatoria centrale della Regione Piemonte (AVCE) - Importo complessivo della soprattassa pesca riversata annualmente dalla Regione Piemonte alle province e alla Città metropolitana di Torino suddiviso per l'importo della singola soprattassa	Tutela flora e fauna	Efficienza
234 - Rapporto tra operatori di vigilanza faunistico ambientale ed estensione del territorio metropolitano escluse le aree parco	Num.	N. operatori di vigilanza - N. kmq 6.105	Tutela flora e fauna	Efficienza

DUP Sezione Strategica - Definizione Obiettivi strategici 2020**16 - Agricoltura, politiche agroalimentari e pesca**

Codice	1602OS01			
Obiettivo Strategico	Contenimento e tutela delle specie animali			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
235 - Andamento fenomeno specie non autoctone	Num.	Documenti di monitoraggio	Tutela flora e fauna	Efficacia
237 - Ammontare degli indennizzi alle colture agricole riconosciuti	Num.	determinazioni del dirigente	Tutela flora e fauna	Efficacia

DUP Sezione Strategica - Definizione Obiettivi strategici 2020

17 - Energia e diversificazione delle fonti energetiche

Codice	1701OS01			
Obiettivo Strategico	Incentivare le energie rinnovabili			
Indirizzi Strategici	Tutela dell'ambiente (Riferimento cap. 12 del programma di mandato)			
Descrizione	<p>Le iniziative di promozione della produzione di energia da fonti rinnovabili sono oggi prioritarie per perseguire gli obiettivi comunitari, nazionali e regionali di sviluppo sostenibile delle stesse, al fine di ridurre la dipendenza dalle fonti fossili e le emissioni di gas che producono effetto serra. Le liberalizzazioni del mercato dell'energia elettrica, ed in particolare dell'attività di produzione, hanno determinato inoltre significative opportunità per lo sfruttamento razionale delle risorse territoriali e per la creazione di attività imprenditoriali. In attesa dell'emanazione delle linee guida nazionali previste dal comma 10 dell'articolo 12 del D.Lgs. 387/2003, nonché dell'adozione da parte della Giunta regionale dei regolamenti previsti dall'art. 5 della L.R. 3/2009, l'amministrazione si avvale di linee guida tecniche e procedurali al fine di semplificare e di razionalizzare i procedimenti di autorizzazione dei nuovi impianti, per costituire un punto di orientamento sia per l'attività degli uffici che per la stessa utenza.</p>			
Referente Politico	Azzarà Barbara			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10453 - Impianti di produzione e distribuzione di energia - Attività di controllo post autorizzativo, N° di provvedimenti/imprese soggetti a verifiche di conformità	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
10455 - Impianti di produzione e distribuzione di energia - N° di provvedimenti sanzionatori e diffide adottati nell'anno di riferimento	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
743 - Percentuale della produzione di energia da fonti rinnovabili nel territorio metropolitano	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia

DUP Sezione Strategica - Definizione Obiettivi strategici 2020**18 - Relazioni con le altre autonomie territoriali e locali**

Codice	1801OS01			
Obiettivo Strategico	Integrazione dei servizi di scala sovracomunale			
Indirizzi Strategici	Assistenza tecnica agli Enti Locali (Riferimento cap. 24 del programma di mandato)			
Descrizione	Ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse in un contesto dove sprechi e inefficienze di sistema non sono più tollerabili: è necessario quindi investire nell'integrare i servizi di scala sovracomunale. Si attueranno azioni volte alla condivisione ed esecuzione di un modello di governance multilivello privilegiando un approccio cooperativo e partecipativo.			
Referente Politico	Marocco Marco			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
242 - variazione dell'ammontare complessivo delle risorse trasferite da altri Enti (per servizi)	Num.		Azioni integrate con gli EE.LL.	Efficacia

DUP Sezione Strategica - Definizione Obiettivi strategici 2020

19 - Relazioni internazionali

Codice	1901OS01			
Obiettivo Strategico	Partecipazione alle iniziative di cooperazione europea ed internazionale			
Indirizzi Strategici	Relazioni internazionali e progetti europei (Riferimento cap. 22 del programma di mandato)			
Descrizione	<p>La Legge 7 aprile 2014, n. 56 "Disposizioni sulle città metropolitane, sulle province, sulle unioni e fusioni di comuni" definendo il nuovo assetto delle istituzioni locali ha, tra l'altro stabilito che tra le finalità istituzionali generali della Città metropolitana quale ente di area vasta, rientri "la cura delle relazioni istituzionali afferenti al proprio livello, ivi comprese quelle con le città e le aree metropolitane europee". In coerenza, lo Statuto della Città metropolitana di Torino all'art. 6 - Rapporti europei e internazionali, indica che "1. La Città metropolitana di Torino concorre al processo di integrazione economica, sociale, culturale e politica con le città e le aree metropolitane europee e internazionali. A tale fine: concorre alla costruzione di reti e di relazioni con le altre Città e aree metropolitane europee e internazionali e promuove forme di coordinamento tra le stesse; supporta il territorio nella partecipazione alle reti e ai progetti europei e ai partenariati internazionali" La Città Metropolitana di Torino promuove quindi le relazioni internazionali ed il rafforzamento dei partenariati internazionali attraverso l'adesione a reti di enti locali costituite a livello internazionale, nazionale, locale ed europeo con l'obiettivo di favorire uno sviluppo sociale, ambientale, e economico che sia al tempo stesso locale e globale "glocale", istituire proficui rapporti di collaborazione, confrontare le proprie esperienze con quelle realizzate in altri territori, realizzare progetti condivisi, favorire lo scambio di buone prassi. La Città Metropolitana di Torino intende la cooperazione territoriale decentrata europea e internazionale quale strumento per rafforzare il ruolo attivo degli enti locali e degli attori dei territori: in questo contesto, le attività di sensibilizzazione, informazione e formazione all'interno del proprio territorio costituiscono una parte fondamentale del programma strategico della Città Metropolitana di Torino, poiché contribuiscono a creare le condizioni necessarie per un impegno globale per lo sviluppo umano sostenibile e la lotta alla povertà a partire dal livello locale. L'impegno si svilupperà nella promozione e sostegno a progetti di cooperazione, di trasferimento di know how, interventi a sostegno delle popolazioni colpite da emergenze ambientali, sociali e sanitarie, educazione e sensibilizzazione della comunità locale; temi quali cibo, energia, acqua, tutela e valorizzazione del paesaggio e delle identità culturali, innovazione e inclusione sociale, interculturalità e educazione alla cittadinanza globale, costituiranno settori prioritari di intervento.</p>			
Referente Politico	De Vita Dimitri			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10315 - Presenza nelle reti di partenariato internazionali: N. partenariati	Num.	Elenco delle adesioni dell'Ente aggiornato in tempo reale e disponibile sul sito istituzionale al link http://www.cittametropolitana.it/cms/europa-e-cooperazione/reti-europa	Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia
1157 - ammontare delle risorse reperite con l'adesione a progetti metropolitani, nazionali, europei e internazionali	EUR		Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia
244 - Ammontare delle risorse reperite per il finanziamento di progetti di sviluppo, a sostegno della povertà e della promozione dell'educazione nei paesi in via di sviluppo (internazionali)	EUR	Risorse consultabili online sul sito istituzionale http://www.cittametropolitana.it/cms/europa-e-cooperazione/cooperazione-internazionale/progetti-cooperazione-internazionale	Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia

DUP Sezione Strategica - Definizione Obiettivi strategici 2020

19 - Relazioni internazionali

Codice	1901OS02			
Obiettivo Strategico	Efficacia della promozione dei progetti da finanziare con risorse sovranazionali – Partecipazione e assistenza alla partecipazione di altri enti/stakeholder a progetti europei e transazionali			
Indirizzi Strategici	Attività produttive (Riferimento cap. 14 del programma di mandato)			
Descrizione	<p>Una delle funzioni fondamentali della Città Metropolitana è quella relativa alla cura delle relazioni istituzionali afferenti al proprio livello, ivi comprese quelle con le città e le aree metropolitane europee. Questa funzione è al centro della programmazione europea 2014-2020 e oggetto di specifici programmi di finanziamento. In particolare, sul territorio della Città Metropolitana insistono, oltre ai fondi strutturali programmati attraverso i PO regionali, i fondi derivanti dai programmi diretti (es. Horizon 2020), i fondi provenienti da 5 programmi diversi di cooperazione territoriale (Interreg Europe, Spazio Alpino, Central Europe, Med e Alcotra Italia – Francia) oltre ai fondi nazionali. Tali linee di finanziamento non sono automaticamente assegnate ai territori ma vengono allocate alle progettualità migliori in una logica di forte competizione. Per essere intercettate, c'è la necessità di impostare strategie territoriali di sviluppo locale integrate e multisettoriali e la necessità di porsi come interlocutori credibili di reti europee/autorità di gestione di programmi di cooperazione territoriale/punti di contatto nazionali. Si rende necessaria quindi la partecipazione attiva ad iniziative progettuali finanziate attraverso Fondi Europei, soprattutto per quanto riguarda la cooperazione territoriale, lo scambio di buone pratiche, il sostegno all'innovazione.</p>			
Referente Politico	De Vita Dimitri			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
410 - Ammontare delle risorse reperite per il finanziamento di progetti europei e internazionali di cui si supporta la partecipazione dell'Ente o di altri soggetti (enti e stackholder del territorio)	Num.	sarà rilevato dall'application forms dei progetti approvati l'entità dei finanziamenti europei e cofinanziamenti nazionali per la realizzazione delle progetti	Progetti e Programmi Europei ed Internazionali	Efficacia
411 - Numero proposte progetti europei e/ o di altra fonte sovranazionale di cui si supporta la partecipazione dell'Ente o di altri Enti o stakeholder del territorio	Num.	saranno conteggiate le proposte di cui verrà supportata la presentazione	Progetti e Programmi Europei ed Internazionali	Efficacia

ALLEGATO 3

Definizione degli obiettivi operativi

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020



DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020**INDICE**

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione	1
0101 - Organi istituzionali	1
0102 - Segreteria generale	5
0103 - Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	7
0104 - Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali	26
0105 - Gestione dei beni demaniali e patrimoniali	27
0106 - Ufficio tecnico	31
0108 - Statistica e sistemi informativi	32
0109 - Assistenza tecnico-amministrativa agli enti locali	36
0110 - Risorse umane	40
0111 - Altri servizi generali	50
03 - Ordine pubblico e sicurezza	59
0301 - Polizia locale e amministrativa	59
04 - Istruzione e diritto allo studio	61
0402 - Altri ordini di istruzione non universitaria	61
0406 - Servizi ausiliari all'istruzione	67
05 - Tutela e valorizzazione dei beni e attività culturali	70
0502 - Attività culturali e interventi diversi nel settore culturale	70
06 - Politiche giovanili, sport e tempo libero	73
0601 - Sport e tempo libero	73
07 - Turismo	74
0701 - Sviluppo e valorizzazione del turismo	74
08 - Assetto del territorio ed edilizia abitativa	75
0801 - Urbanistica e assetto del territorio	75
09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente	79
0902 - Tutela, valorizzazione e recupero ambientale	79
0903 - Rifiuti	94
0905 - Aree protette, parchi naturali, protezione naturalistica e forestazione	98
0906 - Tutela e valorizzazione delle risorse idriche	103
0907 - Sviluppo sostenibile territorio montano piccoli Comuni	108
0908 - Qualità dell'aria e riduzione dell'inquinamento	109
10 - Trasporti e diritto alla mobilità	113
1002 - Trasporto pubblico locale	113
1005 - Viabilità e infrastrutture stradali	116
11 - Soccorso civile	131
1101 - Sistema di protezione civile	131
12 - Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	133
1207 - Programmazione e governo della rete dei servizi sociosanitari e sociali	133
1208 - Cooperazione e associazionismo	136
14 - Sviluppo economico e competitività	137
1401 - Industria PMI e Artigianato	137
1403 - Ricerca e innovazione	144
15 - Politiche per il lavoro e la formazione professionale	145
1502 - Formazione professionale	145
16 - Agricoltura, politiche agroalimentari e pesca	158
1601 - Sviluppo del settore agricolo e del sistema agroalimentare	158
1602 - Caccia e pesca	159

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020**INDICE**

17 - Energia e diversificazione delle fonti energetiche	163
<u>1701 - Fonti energetiche</u>	163
19 - Relazioni internazionali	164
<u>1901 - Relazioni internazionali e Cooperazione allo sviluppo</u>	164

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0101 - Organi istituzionali

Codice	0101Ob01			
Obiettivo Operativo	Assistenza Organi Elettivi della Città Metropolitana			
Unita' Responsabile	QA2 - Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0101OS01 - Contenimento dei costi della politica e dell'amministrazione; 0101OS03 - Integrità dell'azione amministrativa; 0101OS02 - Trasparenza dell'azione amministrativa; 0101OS04 - Qualità dell'azione amministrativa; 0102OS01 - Continuità nell'assistenza agli Organi istituzionali dell'Ente			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10 - Tempi medi di pubblicazione deliberazioni Consiglio Metropolitan / Decreti del Sindaco	Num.	giorni	Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficienza
11 - N° di Deliberazioni del Consiglio Metropolitan / Spesa del servizio	Num.	N / D	Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficienza
12 - N° di Determinazioni emanate / spesa del servizio	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficienza
13 - Assistenza agli organi: (N° di sedute della Conferenza Metropolitan + N° di sedute del Consiglio Metropolitan + N° di sedute Commissioni Consiliari) / spesa del servizio	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficienza
2 - Assistenza agli organi: N° di sedute del Consiglio Metropolitan	Num.	percentuale	Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
27 - Interpellanze e interrogazioni (numerosità)	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
28 - N° di ricorsi/reclami sul corretto funzionamento degli organi istituzionali dell'Ente	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
3 - Assistenza agli organi: N° di sedute Commissioni Consiliari	Num.	percentuale	Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
30 - N° di sedute (Consiglio + Conferenza + Commissioni) che richiedono documentazione	Num.	percentuale	Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
31 - N° di sedute (Consiglio + Conferenza + Commissioni) con documentazione predisposta in tempo	Perc.	percentuale	Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
32 - Tempestività della messa a disposizione della documentazione agli organi istituzionali (Consiglio + Conferenza + Commissioni): N° di sedute con documentazione predisposta in tempo / n° sedute che richiedono documentazione	Perc.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficienza

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0101 - Organi istituzionali

Codice	0101Ob01			
Obiettivo Operativo	Assistenza Organi Elettivi della Città Metropolitana			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
33 - Assistenza agli organi: N° di presenze per assistenza alle sedute della Conferenza Metropolitana	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
34 - Assistenza agli organi: N° di presenze per assistenza alle sedute del Consiglio Metropolitan	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
35 - Assistenza agli organi: N° di presenze per assistenza alle sedute Commissioni Consiliari	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
36 - Assistenza agli organi: N° di presenze per assistenza alle sedute della Conferenza Metropolitana sul totale delle sedute	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficienza
37 - Assistenza agli organi: N° di presenze per assistenza alle sedute del Consiglio Metropolitan sul totale delle sedute	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficienza
38 - Assistenza agli organi: N° di presenze per assistenza alle sedute Commissioni Consiliari sul totale delle sedute	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficienza
39 - Segreteria generale: N° di pareri richiesti	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
4 - N° di Deliberazioni del Consiglio Metropolitan	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
5 - N° di Decreti del Sindaco Metropolitan	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
6 - N° di Determinazioni emanate	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
7 - N° di Decreti del Sindaco Metropolitan / spesa del servizio	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficienza
9 - Assistenza agli organi: N° di sedute della Conferenza Metropolitana	Num.	percentuale	Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0101 - Organi istituzionali

Codice	0101Ob02			
Obiettivo Operativo	Assicurare la Comunicazione istituzionale			
Unita' Responsabile	QA5 - Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0101OS02 - Trasparenza dell'azione amministrativa			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10310 - Rispetto degli obblighi di vigilanza previsti nel FOIA	S/N	Fonti: Report semestrale al DG su tempi risposta accesso atti e Registro semestrale richieste accesso su Amministrazione Trasparente -Modalità calcolo: data fine/arrivo richiesta accesso	Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia
1454 - Tasso di recall presso i vari dipartimenti dell'Ente a fronte di richieste di accesso agli atti	Num.		Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia
1455 - Tempo medio di risposta per le procedure di accesso agli atti	Num.		Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficienza
608 - N. di Contatti URP con l'utenza	Num.	Fonte: Banche dati interne contatti mail e sito su accesso, reclami, monitoraggio periodico contatti sportello/tel - Modalità calcolo: n. contatti registrati nelle banche dati interne + stima su base periodica di n. contatti sportello/tel	Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia
609 - N. di Procedure di Accesso agli atti URP	Num.	Fonte: Banca dati interna con richieste accesso atti presentate tramite vari canali (sito web, e-mail, PEC, sportello, posta, fax) e trasmesse all'URP - Modalità calcolo: conteggio n. richieste presentate e trasmesse all'URP	Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia
610 - Tasso di pubblicazione dei provvedimenti adottati da soggetti esterni su Albo pretorio online: N° richieste di pubblicazione da parte di soggetti esterni/ Tot provvedimenti pubblicati	Num.	Fonte: Richieste presentate da soggetti esterni tramite vari canali (e-mail, PEC, posta, fax) Modalità calcolo: conteggio richieste di pubblicazione / conteggio atti pubblicati	Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0101 - Organi istituzionali

Codice	0101Ob03			
Obiettivo Operativo	Assicurare le relazioni con organi di stampa e media			
Unita' Responsabile	QA5 - Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0101OS02 - Trasparenza dell'azione amministrativa			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
614 - N° di comunicati istituzionali emessi	Num.	http://www.cittametropolitana.it/info_sito/index.shtml	Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia
616 - N° di interventi giornali, radio e tv locali e nazionali (media mensile)	Num.	Rassegna stampa interna alla Direzione (autoprodotta)	Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0102 - Segreteria generale

Codice	0102Ob01			
Obiettivo Operativo	Presidio dell'integrità dell'azione amministrativa (conformità delle procedure alle norme, coerenza con le finalità e le competenze assegnate alla C.M.)			
Unita' Responsabile	QA2 - Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0102OS02 - Qualità dell'assistenza agli Organi istituzionali dell'Ente; 0102OS03 - Integrità dell'assistenza agli Organi istituzionali dell'Ente; 0102OS01 - Continuità nell'assistenza agli Organi istituzionali dell'Ente			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10300 - Antiriciclaggio: Aggiornamento procedura	S/N		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
24 - Segreteria generale: N° di pareri resi	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
25 - Segreteria generale: N° di atti controllati (delibere, determine e altri atti)	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
40 - Segreteria generale: pareri resi / pareri richiesti	Perc.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficienza
42 - Controllo di regolarità successivo: N° di atti esaminati	Perc.	percentuale	Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
43 - Controllo di regolarità successivo: N° di irregolarità rilevate	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
44 - Controllo di regolarità successivo: termine per il controllo degli atti reperibili nella procedura online	Num.	espresso in giorni	Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
45 - Controllo di regolarità successivo: N° di irregolarità sanate / n° di irregolarità rilevate	Num.	N / D	Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
8 - Deliberazioni: N° di atti controllati rispetto al Totale degli atti emanati o approvati	Num.	N / D	Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0102 - Segreteria generale

Codice	0102Ob02			
Obiettivo Operativo	Presidio Trasparenza			
Unita' Responsabile	A54 - Trasparenza e prevenzione della corruzione			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0101OS02 - Trasparenza dell'azione amministrativa			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1149 - Aggiornamento del piano anticorruzione e trasparenza: % di copertura dei processi dell'Ente, identificati e pubblicati sul sito istituzionale, per l'applicazione delle misure di prevenzione della corruzione	Perc.	% rispetto al totale dei processi da pubblicare	Trasparenza e prevenzione della corruzione	Efficacia
1211 - N° di monitoraggi sul rispetto dei tempi di pubblicazione	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
1514 - Percentuale di pubblicazione dei dati e delle informazioni oltre i termini di legge	Perc.		Trasparenza e prevenzione della corruzione	Efficacia
222 - Piano Trasparenza: N° di report di Monitoraggio	Num.	numero	Trasparenza e prevenzione della corruzione	Efficacia
Codice	0102Ob03			
Obiettivo Operativo	Repertorio generale dei contratti e relativa Banca Dati			
Unita' Responsabile	QA2 - Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0101OS03 - Integrità dell'azione amministrativa			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
223 - N° di contratti repertoriati	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
Codice	0102Ob04			
Obiettivo Operativo	Rogito atti pubblici amministrativi			
Unita' Responsabile	QA2 - Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0101OS03 - Integrità dell'azione amministrativa			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
224 - N° di atti a rogito	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0103 - Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato

Codice	0103Ob01			
Obiettivo Operativo	Nomine di amministratori, rappresentanti dell'Ente, sindaci o altre cariche, in organismi di amministrazione o controllo di enti, istituzioni aziende e società			
Unita' Responsabile	QA2 - Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0103OS02 - Determinazione del perimetro delle partecipazioni strategiche			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
221 - Nomine negli enti: termine conclusioni delle istruttorie delle candidature dalla scadenza dell'avviso pubblico	Num.	espresso in giorni	Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0103 - Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato

Codice	0103Ob02			
Obiettivo Operativo	Programmazione economico-finanziaria: bilancio annuale e pluriennale			
Unita' Responsabile	QA3 - Finanza e Patrimonio			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0103OS01 - Efficacia del supporto ai processi decisionali relativi alla programmazione economico finanziaria; 0103OS05 - Valorizzazione del patrimonio mobiliare; 0104OS02 - Efficacia delle previsioni di entrata			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10580 - Predisposizione degli atti contabili amministrativi: n° di giorni dalle richieste pervenute in relazione alle variazioni di esigibilità e storni	Num.	Predisposizione di un cronoprogramma attuativo ad inizio anno, secondo le scadenze prefissate dalla norma e dalle esigenze degli uffici, provvedendo a predisporre gli atti contabili amministrativi entro 20 giorni dalle richieste pervenute in relazione alle variazioni di esigibilità e storni di diretta competenza del Dirigente della Direzione Finanza e Patrimonio.	Finanza e Patrimonio	Efficienza
10581 - Qualità e diffusione della reportistica: N° di interlocutori raggiunti dai report predisposti	S/N		Finanza e Patrimonio	Efficacia
10586 - Definizione di partite pregresse vetuste entrata/spesa derivanti dal riaccertamento ordinario nei confronti delle quali la Direzione QA3 ha provveduto, su indicazione dei diversi RUP ad inserire a stato patrimoniale il residuo attivo o ad avanzo accanton	Num.	Invio note alle singole direzioni per verificare stato avanzamento analisi dell'effettivo presupposto del credito verso terzi o del debito.	Finanza e Patrimonio	Efficacia
10587 - Numero di gg di anticipo rispetto alla scadenza nella compilazione questionari e monitoraggi relativi a dati di bilancio, inviati all'Ente da soggetti istituzionali	Num.		Finanza e Patrimonio	Efficienza
10588 - Grado di attendibilità delle previsione di Entrata di competenza diretta della Direzione (IPT, TEFA...)	Perc.	Rapporto tra Previsioni iniziali (definite al momento dell'assestamento generale di bilancio con la correlata verifica sugli equilibri di bilancio) e previsioni definitive	Finanza e Patrimonio	Efficacia
10628 - Qualità e diffusione della reportistica: N° di report predisposti	Num.		Finanza e Patrimonio	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0103 - Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato

Codice	0103Ob02			
Obiettivo Operativo	Programmazione economico-finanziaria: bilancio annuale e pluriennale			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
16 - Incidenza investimenti sul totale della spesa corrente e in conto capitale	Num.	matematico da contabilità	Finanza e Patrimonio	Efficienza
18 - Investimenti diretti procapite (in valore assoluto)	Num.	matematico da contabilità	Finanza e Patrimonio	Efficienza
51 - Ammontare dello scarto tra importi previsti e gli importi effettivamente accertati	Num.	Numero estrapolazioni relative all'andamento dei mesi d'incasso ancora da maturare nell'anno - matematico da contabilità	Finanza e Patrimonio	Efficacia
Codice	0103Ob03			
Obiettivo Operativo	Presidia i processi di rendicontazione degli impieghi e delle entrate			
Unita' Responsabile	QA3 - Finanza e Patrimonio			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0103OS01 - Efficacia del supporto ai processi decisionali relativi alla programmazione economico finanziaria			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10626 - Predisposizione dello schema di rendiconto: n° di giorni dalla chiusura del riaccertamento	S/N	Predisposizione dello schema di rendiconto entro 45 giorni dalla chiusura del riaccertamento e comunque entro il 30 aprile: - controllo contabile sul riaccertamento e predisposizione conseguenti provvedimenti - Verifica e predisposizione delle registrazioni economico patrimoniali. - Assemblaggio dati inerenti stato patrimoniale e conto economico sulla base dati finanziari e scritture di assestamento di fine anno, con relativa relazione secondo quanto stabilito da allegato 4/3 D.lgs. 118/2011	Finanza e Patrimonio	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0103 - Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato

Codice	0103Ob04			
Obiettivo Operativo	Controllo sulla regolarità della gestione			
Unita' Responsabile	QA3 - Finanza e Patrimonio			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0103OS06 - Efficacia del supporto alle direzioni nei processi di esecuzione delle spese			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
966 - N° di controlli sulla regolarità della gestione effettuati nell'anno	Num.	Riscontro finalizzato al rispetto delle vigenti norme in materia contabile fiscale (D.Lgs 267/00 - D lgs 118/11) - Calcolo numerico da Procedura Atti	Finanza e Patrimonio	Contesto
Codice	0103Ob05			
Obiettivo Operativo	Evoluzione delle piattaforme di gestione delle informazioni contabili, economiche e patrimoniali			
Unita' Responsabile	QA3 - Finanza e Patrimonio			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0103OS06 - Efficacia del supporto alle direzioni nei processi di esecuzione delle spese			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1097 - Realizzazione analisi sull'evoluzione delle piattaforme di gestione delle informazioni contabili, economiche e patrimoniali- numeri di richieste all'operatore informatico e numero di risposte coerenti	Num.		Finanza e Patrimonio	Efficacia
Codice	0103Ob06			
Obiettivo Operativo	Rapporti con il Collegio dei Revisori dei conti			
Unita' Responsabile	QA3 - Finanza e Patrimonio			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0103OS01 - Efficacia del supporto ai processi decisionali relativi alla programmazione economico finanziaria			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
968 - N° sedute Collegio dei Revisori dei conti	Num.	Supporto ai Revisori: verifiche di cassa, parificazione con il Tesoriere, Bilancio/ Rendiconto/Variazioni e nei rapporti contabili inerenti le competenze dirette- numero verbali QA3	Finanza e Patrimonio	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0103 - Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato

Codice	0103Ob07			
Obiettivo Operativo	Gestione attiva della liquidità e delle passività			
Unità Responsabile	QA3 - Finanza e Patrimonio			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0103OS03 - Economica gestione della liquidità e della passività			
Indicatore	Unità di misura	Modalità di Calcolo	Unità Responsabile	Natura
10605 - Mutui stipulati con la Cassa Depositi e Prestiti con capitale ancora da erogare. Percentuale di riduzione dei costi di ammortamento del debito dell'Ente conseguente all'analisi dello stato di attuazione dei lavori finanziati.	Perc.		Finanza e Patrimonio	Economicità
1098 - Variazione del debito di lungo periodo proposte di rinegoziazione alle Banche contraenti, nei limiti della invarianza economica	Num.	numero di richieste	Finanza e Patrimonio	Economicità
56 - Variazione della liquidità rispetto all'anno precedente	Num.	predisposizione di report periodici, con proiezioni dei flussi di cassa per la valutazione della convenienza per eventuale utilizzo dell'anticipazione di cassa - fonti mandati/reversali (%)	Finanza e Patrimonio	Economicità
57 - Variazione dei tassi di impiego della passività rispetto all'anno precedente	Num.	predisposizione di report periodici con proiezione dei flussi di cassa per la valutazione della convenienza per eventuale utilizzo dell'anticipazione di cassa	Finanza e Patrimonio	Economicità
Codice	0103Ob08			
Obiettivo Operativo	Tesoreria provinciale			
Unità Responsabile	QA3 - Finanza e Patrimonio			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0103OS03 - Economica gestione della liquidità e della passività			
Indicatore	Unità di misura	Modalità di Calcolo	Unità Responsabile	Natura
10582 - Numero di anticipazione di Tesoreria attivate	Num.	Controllo dei flussi di cassa futuri dei costi fissi di parte corrente estrapolati per tutto l'anno - fonti dati storici e proiezioni	Finanza e Patrimonio	Efficienza

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0103 - Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato

Codice	0103Ob09			
Obiettivo Operativo	Gestione posizione fiscale dell'ente quale soggetto passivo di imposta			
Unita' Responsabile	QA3 - Finanza e Patrimonio			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0103OS03 - Economica gestione della liquidità e della passività			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
970 - Gestione posizione fiscale dell'ente quale soggetto passivo di imposta: n° dichiarazioni predisposte e inoltrate oltre le scadenze stabilite rispetto al n° dichiarazioni predisposte e inoltrate complessivamente	Num.	Predisposizione pagamenti mod. F24 su disposizioni degli uffici competenti. Certificazioni fiscali di contributi/espropri soggetti a ritenuta d'acconto/d'imposta su disposizioni degli uffici competenti. Numero dichiarazioni per tipologia imposte	Finanza e Patrimonio	Efficacia
Codice	0103Ob11			
Obiettivo Operativo	Analizzare i fabbisogni di investimenti e la relativa sostenibilità			
Unita' Responsabile	RA2 - Programmazione e monitoraggio OO.PP.			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0103OS01 - Efficacia del supporto ai processi decisionali relativi alla programmazione economico finanziaria			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1062 - N° interventi ammessi a finanziamento rispetto al complessivo degli Interventi richiesti	Num.	dato fornito da altre Direzioni	Programmazione e monitoraggio OO.PP.	Efficacia
1063 - Importo Ammesso a Finanziamento / Importo complessivo richiesto	Num.	dato fornito da altre Direzioni	Programmazione e monitoraggio OO.PP.	Efficacia
1065 - Importo rimodulato per nuovi interventi / importo finanziamenti complessivi	Num.	N / D	Programmazione e monitoraggio OO.PP.	Efficienza
1066 - N° di rilevazioni di fabbisogni avviati	Num.		Programmazione e monitoraggio OO.PP.	Efficienza
1486 - Ammontare delle risorse non utilizzate (finanziate revocate o oggetto rinuncia)	Num.		Programmazione e monitoraggio OO.PP.	Efficienza
971 - Ammontare degli investimenti esterni nell'anno	Num.	Rilevazione dati da fonti interne (dato fornito da altre Direzioni): Totale importo ammesso al finanziamento, inteso ammontare dei finanziamenti esterni	Programmazione e monitoraggio OO.PP.	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0103 - Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato

Codice	0103Ob12			
Obiettivo Operativo	Elaborare la proposta di Piano biennale di acquisto dei beni e dei servizi			
Unita' Responsabile	RA2 - Programmazione e monitoraggio OO.PP.			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0106OS01 - Efficacia del processo di programmazione delle Opere pubbliche			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1067 - N° di iniziative/Progetti rapportati all'importo complessivo degli stanziamenti per beni e servizi	Num.	N / D	Programmazione e monitoraggio OO.PP.	Efficacia
1076 - Incidenza della programmazione negli acquisti di beni e servizi	Perc.	N. di acquisti realizzati già previsti nel programma biennale degli acquisti di beni o servizi / N. totale di acquisti realizzati (indicatore di benchmark – Sperimentazione indicatori Funzione pubblica)	Programmazione e monitoraggio OO.PP.	Efficacia
642 - Scarto (in valore assoluto) tra i tempi programmati e i tempi effettivi di acquisto dei beni e dei servizi (Piano Biennale)	Num.	Rilevato sul Programma Biennale degli Acquisti	Programmazione e monitoraggio OO.PP.	Efficacia
Codice	0103Ob13			
Obiettivo Operativo	Monitorare l'esecuzione degli investimenti			
Unita' Responsabile	RA2 - Programmazione e monitoraggio OO.PP.			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0106OS01 - Efficacia del processo di programmazione delle Opere pubbliche; 0106OS02 - Qualità della progettazione delle Opere Pubbliche			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1070 - N° di solleciti alle Direzioni competenti per ritardi sulla programmazione	Num.		Programmazione e monitoraggio OO.PP.	Efficacia
1073 - N° di iniziative da riproporre nel bilancio successivo	Num.		Programmazione e monitoraggio OO.PP.	Efficacia
1074 - Importo da Ribasso utilizzato per Qe nei due anni dall'aggiudicazione	Num.	Contabilia/Procedura Lavori Pubblici	Programmazione e monitoraggio OO.PP.	Economicità
62 - N° di variazioni ai cronoprogrammi da cui deriva la reimputazione della spesa ad annualità successive rispetto al Numero di iniziative attive	Num.	Rilevato dal Programma Triennale	Programmazione e monitoraggio OO.PP.	Efficienza
63 - Ammontare delle perizie di variante suppletive	Num.	Movimenti contabili	Programmazione e monitoraggio OO.PP.	Efficacia
643 - Variazione del Volume di risorse immobilizzate per effetto dei ribassi d'asta (controllo dei prezzi a base d'asta)	Num.	Codice movimenti contabili per determinare gli importi immobilizzati all'interno dei quadri economici	Programmazione e monitoraggio OO.PP.	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0103 - Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato

Codice	0103Ob14			
Obiettivo Operativo	Elaborare, d'intesa con la direzione Azioni integrate con gli enti locali, la programmazione delle gare per investimenti da eseguire per conto degli enti locali metropolitani			
Unita' Responsabile	RA2 - Programmazione e monitoraggio OO.PP.			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0106OS01 - Efficacia del processo di programmazione delle Opere pubbliche			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
644 - N° di procedure di gara in corso per investimenti da eseguire per conto degli enti locali metropolitani	Num.	Bandi di gara pubblicati dalla Città Metropolitana o Enti locali	Programmazione e monitoraggio OO.PP.	Efficacia
Codice	0103Ob15			
Obiettivo Operativo	Espropri ed usi civici			
Unita' Responsabile	RA2 - Programmazione e monitoraggio OO.PP.			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0106OS01 - Efficacia del processo di programmazione delle Opere pubbliche			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10407 - Procedure autorizzatorie relative ad usi civici: Numero di procedure chiuse nell'anno	Num.		Programmazione e monitoraggio OO.PP.	Efficacia
645 - Conclusione procedimenti espropriativi: Rapporto tra numero di procedimenti aperti nell'anno e numero di procedimenti chiusi nell'anno	Num.	Dati di archivio del servizio	Programmazione e monitoraggio OO.PP.	Efficacia
Codice	0103Ob16			
Obiettivo Operativo	Elaborare i dati di base (entrate finanziarie e fabbisogni finanziari analitici, costi e ricavi, attività e passività) riferiti all'attività propria e delle direzioni di linea			
Unita' Responsabile	RA1 - Contabilità decentrata			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0103OS01 - Efficacia del supporto ai processi decisionali relativi alla programmazione economico finanziaria			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
972 - N° di anomalie riscontrate nell'esecuzione delle operazioni necessarie all'elaborare dei dati contabili di base	Num.	con riferimento ad anomalie gravi di natura sostanziale	Contabilità decentrata	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0103 - Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato

Codice	0103Ob17			
Obiettivo Operativo	Registrare i movimenti finanziari, economici e patrimoniali riferiti all'attività delle direzioni di linea			
Unita' Responsabile	RA1 - Contabilità decentrata			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0104OS01 - Efficacia del supporto alle direzioni nei processi di esecuzione delle entrate; 0103OS06 - Efficacia del supporto alle direzioni nei processi di esecuzione delle spese			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1018 - N° di segnalazioni alle competenti Direzioni per ritardi nell'impegno e pagamento delle spese	Num.		Contabilità decentrata	Efficacia
973 - N° di segnalazioni alle competenti Direzioni per ritardi nell'accertamento e riscossione delle entrate	Num.		Contabilità decentrata	Efficacia
Codice	0103Ob18			
Obiettivo Operativo	Predisporre i conti a materia delle direzioni di linea			
Unita' Responsabile	RA1 - Contabilità decentrata			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0103OS03 - Economica gestione della liquidità e della passività			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
974 - N° di verifiche sulla consistenza di cassa e sulla regolare tenuta dei registri contabili delle scritture degli Agenti contabili	Num.		Contabilità decentrata	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0103 - Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato

Codice	0103Ob19			
Obiettivo Operativo	Ordinativi di riscossione e pagamento. Monitoraggio della spesa			
Unita' Responsabile	RA1 - Contabilità decentrata			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0103OS06 - Efficacia del supporto alle direzioni nei processi di esecuzione delle spese			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1360 - Tempo medio di predisposizione degli atti di riscossione e di liquidazione	Num.	(in giorni)	Contabilità decentrata	Efficacia
1361 - Tempo medio di pagamento della Direzioni di competenza (UA3, UA4, UA5, UA6)	Num.	(in giorni)	Contabilità decentrata	Efficacia
975 - Tempo medio di pagamento dell'Ente	Num.	il dato viene calcolato come media dei giorni che intercorrono dalla data di ricevimento della fattura o di altro documento attestante transazioni commerciali e la data di pagamento del relativo mandato. Vengono presi in considerazione i pagamenti effettuati nell'anno.	Finanza e Patrimonio	Efficienza
Codice	0103Ob20			
Obiettivo Operativo	Supportare le direzioni di linea in ogni attività ed adempimento di natura contabile, finanziaria, ed economico-patrimoniale			
Unita' Responsabile	RA1 - Contabilità decentrata			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0104OS01 - Efficacia del supporto alle direzioni nei processi di esecuzione delle entrate; 0103OS06 - Efficacia del supporto alle direzioni nei processi di esecuzione delle spese			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
49 - N° di collaudi approvati per la conclusione amministrativo-contabile delle procedure relative ad appalti pubblici	Num.		Contabilità decentrata	Efficacia
50 - Tempo medio di regolarizzazione delle entrate	Num.		Contabilità decentrata	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0103 - Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato

Codice	0103Ob22			
Obiettivo Operativo	Analisi e determinazione dei fabbisogni di beni e servizi			
Unita' Responsabile	RA3 - Centrale unica appalti e contratti			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0103OS05 - Valorizzazione del patrimonio mobiliare			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
618 - N° di report di analisi del fabbisogno aggregato proprio e delle amministrazioni locali della Città Metropolitana	Num.	Questionari/rilevazioni del fabbisogno aggregato interno di lavori, forniture di beni e servizi e questionari/rilevazioni inviati agli enti locali per le funzioni di centrale di committenza e soggetto aggregatore	Centrale unica appalti e contratti	Efficacia
Codice	0103Ob23			
Obiettivo Operativo	Determinazione delle strategie di acquisto			
Unita' Responsabile	RA3 - Centrale unica appalti e contratti			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0103OS05 - Valorizzazione del patrimonio mobiliare			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
619 - Incidenza utilizzo CONSIP-MEPA rispetto alle tipologie di strumenti di acquisto attivati	Perc.	Documentazione relativa alle procedure di gara espletate	Centrale unica appalti e contratti	Efficacia
620 - Incidenza utilizzo CENTRALI REGIONALI rispetto alle tipologie di strumenti di acquisto attivati	Perc.	Documentazione relativa alle procedure di gara espletate	Centrale unica appalti e contratti	Efficacia
621 - Incidenza utilizzo GARE AUTONOME rispetto alle tipologie di strumenti di acquisto attivati	Perc.	Documentazione relativa alle procedure di gara espletate	Centrale unica appalti e contratti	Efficacia
622 - Ammontare delle risorse per acquisti (€) reperite attraverso sponsorizzazioni	Num.	Documentazione relativa alle procedure di gara espletate	Centrale unica appalti e contratti	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0103 - Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato

Codice	0103Ob24			
Obiettivo Operativo	Definizione dei contenuti giuridici ed dei capitolati prestazionali e delle modalità di selezione dei contraenti			
Unita' Responsabile	RA3 - Centrale unica appalti e contratti			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0103OS05 - Valorizzazione del patrimonio mobiliare			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
623 - Beni e servizi: N° di capitolati redatti (definizione contenuti giuridici)	Num.	I contenuti giuridici dei capitolati saranno standardizzati ed inseriti in tutti i capitolati redatti, che costituiranno la fonte di calcolo	Centrale unica appalti e contratti	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0103 - Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato

Codice	0103Ob26			
Obiettivo Operativo	Stipulazione contratti			
Unita' Responsabile	RA3 - Centrale unica appalti e contratti			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0103OS07 - Riprogettazione dei processi di acquisto e contrattuali			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1034 - Tempi di esecuzione delle fasi tra la determinazione a contrarre e la stipula dei contratti	Num.	Fonti: atti pubblici e scritture private (compresi atti da procedura MEPA) - Modalità di calcolo: determinazione del tempo impiegato per la stipula mediante confronto tra la data del contratto e la data della determina di aggiudicazione	Centrale unica appalti e contratti	Efficienza
625 - Beni e servizi: N° di contratti stipulati (compresi contratti predisposti per la stipula da parte di altre amministrazioni)	Num.	Atti pubblici e scritture private (compresi atti da procedura MEPA)	Centrale unica appalti e contratti	Efficacia
633 - Lavori: N° di contratti stipulati	Num.	Atti pubblici e scritture private (compresi atti da procedura MEPA)	Centrale unica appalti e contratti	Efficacia
950 - Tempi di esecuzione delle fasi tra la determinazione a contrarre e la stipula dei contratti per beni e servizi	Num.	Fonti: atti pubblici e scritture private (compresi atti da procedura MEPA) - Modalità di calcolo: determinazione del tempo impiegato per la stipula mediante confronto tra la data del contratto e la data della determina di aggiudicazione	Centrale unica appalti e contratti	Efficienza
951 - Tempi di esecuzione delle fasi tra la determinazione a contrarre e la stipula dei contratti per lavori	Num.	Fonti: atti pubblici e scritture private (compresi atti da procedura MEPA) - Modalità di calcolo: determinazione del tempo impiegato per la stipula mediante confronto tra la data del contratto e la data della determina di aggiudicazione	Centrale unica appalti e contratti	Efficienza

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0103 - Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato

Codice	0103Ob27			
Obiettivo Operativo	Verifiche successive alla stipulazione			
Unita' Responsabile	RA3 - Centrale unica appalti e contratti			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0103OS05 - Valorizzazione del patrimonio mobiliare			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
626 - Beni e servizi: N° di verifiche di permanenza dei requisiti generali dei contraenti rispetto al N° di totale di contratti di durata o a prestazioni continuative o periodiche nell'anno	Perc.	E' prevista la progressiva costituzione di un albo/ elenco di operatori economici che dovranno risultare qualificati con riferimento ai requisiti generali per tutta la durata dell'appalto	Centrale unica appalti e contratti	Efficacia
634 - Lavori: N° di verifiche di permanenza dei requisiti generali dei contraenti rispetto al N° di totale di contratti di durata o a prestazioni continuative o periodiche nell'anno	Perc.	E' prevista la progressiva costituzione di un albo/ elenco di operatori economici che dovranno risultare qualificati con riferimento ai requisiti generali per tutta la durata dell'appalto	Centrale unica appalti e contratti	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0103 - Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato

Codice	0103Ob28			
Obiettivo Operativo	Provveditorato beni e servizi per la fruizione degli immobili destinati a pubblico servizio			
Unita' Responsabile	RA3 - Centrale unica appalti e contratti			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0103OS05 - Valorizzazione del patrimonio mobiliare			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1365 - Spesa per energia elettrica al metro quadro	Num.	indicatore di benchmark – Sperimentazione indicatori Funzione pubblica. No target		Economicità
627 - Continuità dei servizi di centralino, vigilanza, custodia ed accoglienza: N° di ore di interruzione / N° di ore complessive previste	Perc.		Centrale unica appalti e contratti	Efficienza
628 - Continuità dei servizi di pulizia: N° di giornate di interruzione / N° di giornate complessive previste	Perc.	Dati relativi ad assenze dal servizio del personale dell'appaltatore rilevate dal direttore dell'esecuzione e comunicate alla P.O. responsabile	Centrale unica appalti e contratti	Efficienza
629 - Continuità del servizio mensa: N° di giorni di interruzione / N° di giorni complessivi previsti	Perc.		Centrale unica appalti e contratti	Efficienza
Codice	0103Ob29			
Obiettivo Operativo	Cassa economale			
Unita' Responsabile	RA3 - Centrale unica appalti e contratti			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0103OS05 - Valorizzazione del patrimonio mobiliare			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
630 - Cassa economale: % utilizzo di moneta elettronica sul totale delle spese di cassa	Perc.	Documentazione relativa alla carta moneta anticipata e all'uso di carta moneta elettronica	Centrale unica appalti e contratti	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0103 - Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato

Codice	0103Ob30			
Obiettivo Operativo	Parco auto			
Unita' Responsabile	RA3 - Centrale unica appalti e contratti			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0110OS01 - Efficiamento dei servizi interni all'amministrazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
20 - Autoparco: consumo medio km/l (veicoli a Benz + Gasolio + Metano)	Num.	Documenti del parco auto: "ruolini di bordo" in forma cartacea ed informatica	Centrale unica appalti e contratti	Efficienza
21 - Autoparco: km percorsi nell'anno (veicoli a Benz + Gasolio + Metano)	Num.	Documenti del parco auto: "ruolini di bordo" in forma cartacea ed informatica	Centrale unica appalti e contratti	Efficienza
22 - Autoparco: costo medio annuo di manutenzione di 1 auto	Num.	Documenti del parco auto: "ruolini di bordo" in forma cartacea ed informatica	Centrale unica appalti e contratti	Economicità
23 - Autoparco: spesa per carburanti	EUR	Documenti del parco auto: "ruolini di bordo" in forma cartacea ed informatica	Centrale unica appalti e contratti	Economicità
Codice	0103Ob31			
Obiettivo Operativo	Attivazione delle procedure di gara relative alle opere pubbliche, inclusi i servizi di architettura, ingegneria simili			
Unita' Responsabile	RA3 - Centrale unica appalti e contratti			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0103OS05 - Valorizzazione del patrimonio mobiliare			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
631 - Lavori: N° di capitolati redatti (definizione contenuti giuridici)	Num.	I contenuti giuridici dei capitolati saranno standardizzati ed inseriti in tutti i capitolati redatti, che costituiranno la fonte di calcolo	Centrale unica appalti e contratti	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0103 - Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato

Codice	0103Ob32			
Obiettivo Operativo	Procedure di gara			
Unita' Responsabile	RA3 - Centrale unica appalti e contratti			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0103OS04 - Attivazione e sviluppo della Centrale Unica Appalti e della funzione di soggetto aggregatore; 0103OS05 - Valorizzazione del patrimonio mobiliare			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1362 - Incidenza del ricorso a convenzioni CONSIP e al mercato elettronico degli acquisti	Perc.	Rapporto tra spesa per l'acquisto di beni e servizi effettuata tramite convenzioni quadro o mercato elettronico e Pagamenti per acquisto di beni e servizi - indicatore di benchmark – Sperimentazione indicatori Funzione pubblica	Centrale unica appalti e contratti	Economicità
1363 - Incidenza della programmazione negli acquisti di beni e servizi	Perc.	Rapporto tra n° di acquisti realizzati già previsti nel programma biennale degli acquisti di beni e servizi sul totale di acquisti realizzati - indicatore di benchmark – Sperimentazione indicatori Funzione pubblica.		Efficienza
1364 - Tempestività della disponibilità del bene o servizio acquisito	Num.	Somma dei giorni intercorrenti tra la data effettiva di fornitura del bene o servizio e la data di fornitura pianificata nel programma delle acquisizioni moltiplicati per l'importo dovuto / Somma degli importi pagati nel periodo di riferimento - indicatore di benchmark – Sperimentazione indicatori Funzione pubblica		Efficienza
624 - Amministrazioni aggiudicatrici convenzionate con la Stazione Unica Appaltante	Num.	Convenzioni/accordi stipulati dalle amministrazioni aggiudicatrici con la Stazione Unica Appaltante	Centrale unica appalti e contratti	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0103 - Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato

Codice	0103Ob32				
Obiettivo Operativo	Procedure di gara				
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura	
633 - Lavori: N° di contratti stipulati	Num.	Atti pubblici e scritture private (compresi atti da procedura MEPA)	Centrale unica appalti e contratti	Efficacia	
634 - Lavori: N° di verifiche di permanenza dei requisiti generali dei contraenti rispetto al N° di totale di contratti di durata o a prestazioni continuative o periodiche nell'anno	Perc.	E' prevista la progressiva costituzione di un albo/ elenco di operatori economici che dovranno risultare qualificati con riferimento ai requisiti generali per tutta la durata dell'appalto	Centrale unica appalti e contratti	Efficacia	
Codice	0103Ob35				
Obiettivo Operativo	Indirizzo e controllo delle partecipazioni dell'ente in enti, istituzioni ed aziende				
Unita' Responsabile	SA1 - Servizi alle imprese SPL e Partecipazioni				
Descrizione					
Obiettivi Strategici	0103OS05 - Valorizzazione del patrimonio mobiliare; 0103OS02 - Determinazione del perimetro delle partecipazioni strategiche				
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura	
1565 - Numero analisi assemblee sul numero totale assemblee convocate	Perc.			Efficienza	
1566 - N° di enti sottoposti a programmazione, monitoraggio e controllo sul totale di enti soggetti a controllo dalla Città metropolitana	Perc.			Efficienza	
52 - Percentuale di partecipate che hanno concluso in utile o in pareggio l'esercizio precedente sul numero delle partecipate totali	Perc.		Servizi alle imprese SPL e Partecipazioni	Economicità	
53 - Variazione % del patrimonio netto delle società partecipate negli ultimi 2 esercizi	Perc.		Servizi alle imprese SPL e Partecipazioni	Economicità	
54 - Predisposizione del perimetro delle partecipazioni strategiche entro la fine dell'anno	S/N		Servizi alle imprese SPL e Partecipazioni	Efficacia	
569 - Partecipazioni: Grado di Realizzazione degli obiettivi da Piano di Razionalizzazione (obiettivi conclusi / obiettivi previsti)	Perc.	%	Servizi alle imprese SPL e Partecipazioni	Efficacia	

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0103 - Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato

Codice	0103Ob36			
Obiettivo Operativo	Servizi pubblici di ambito metropolitano			
Unita' Responsabile	SA1 - Servizi alle imprese SPL e Partecipazioni			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0103OS02 - Determinazione del perimetro delle partecipazioni strategiche			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10408 - Formulare una proposta di Regolamento o di atto organizzativo per la definizione delle azioni di indirizzo, vigilanza e controllo sugli organismi partecipati anche in collaborazioni con le direzioni competenti per materia	S/N	Entro 01/07/2020	Servizi alle imprese SPL e Partecipazioni	Efficienza
10409 - Predisposizione di una raccolta di buone pratiche in campo di SPL collegate all'adozione di una carta dei servizi e finalizzate alla diffusione presso gli O.P. che erogano servizi	S/N	Avvio delle attività di osservatorio entro 31/12/2020	Servizi alle imprese SPL e Partecipazioni	Efficacia
10410 - Numero delle carte dei servizi in tema di SPL rese disponibili agli O.P.	Num.		Servizi alle imprese SPL e Partecipazioni	Efficacia
Codice	0103Ob37			
Obiettivo Operativo	Consolidamento del bilancio del gruppo Città Metropolitana			
Unita' Responsabile	SA1 - Servizi alle imprese SPL e Partecipazioni			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0103OS01 - Efficacia del supporto ai processi decisionali relativi alla programmazione economico finanziaria			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
570 - Bilancio di Consolidamento: definizione del Gruppo Amministrazione Pubblica della CMTO e del perimetro di consolidamento entro le scadenze previste dagli uffici finanziari	S/N		Servizi alle imprese SPL e Partecipazioni	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0104 - Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali

Codice	0104Ob01			
Obiettivo Operativo	Contenzioso tributario e riscossione coattiva delle entrate tributarie			
Unita' Responsabile	QA3 - Finanza e Patrimonio			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0104OS02 - Efficacia delle previsioni di entrata			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1100 - Incidenza degli atti di accertamento e contestazione inviati ai contribuenti rispetto al N° di contenziosi	Num.	N° atti di accertamento e contestazione / N° di contenziosi	Finanza e Patrimonio	Efficacia
1105 - Numero soggetti iscritti a ruolo per tributi ed altre entrate	Num.	Numerico	Finanza e Patrimonio	Efficacia
976 - N° di Contenziosi tributari nell'anno	Num.	Numero contenziosi	Finanza e Patrimonio	Efficacia
Codice	0104Ob02			
Obiettivo Operativo	Ufficio designato alla riscossione dei crediti liquidati dalla Corte dei conti, con decisione esecutiva a carico dei responsabili per danno erariale			
Unita' Responsabile	QA3 - Finanza e Patrimonio			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0104OS02 - Efficacia delle previsioni di entrata			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
977 - Ammontare dei crediti riscosso liquidati dalla Corte dei Conti	EUR		Finanza e Patrimonio	Efficacia
Codice	0104Ob03			
Obiettivo Operativo	Gestione attiva delle entrate tributarie dell'ente			
Unita' Responsabile	QA3 - Finanza e Patrimonio			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0104OS02 - Efficacia delle previsioni di entrata			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10592 - tempo medio di regolarizzazione delle entrate	Num.		Finanza e Patrimonio	Efficienza
1101 - Numero di controlli sulle agevolazioni ed esenzioni IPT concesse da ACI e numero di controlli a campione sui corretti pagamenti IPT e recuperi omessi versamenti. Numero di controlli pagamenti TEFA e recuperi omessi riversamenti	Num.	Numero controlli	Finanza e Patrimonio	Efficacia
1493 - Verifiche versamenti IPT, TEFA, imposta RC AUTO e altri tributi: numero di verifiche complessivo derivante dagli accertamenti e contestazioni e/o avvisi bonari	Num.		Finanza e Patrimonio	Efficacia
978 - Verifiche versamenti IPT, TEFA, imposta RC AUTO e altri tributi: importo complessivo derivante dagli accertamenti e contestazioni e/o avvisi bonari	EUR	Ammontare degli importi derivanti da accertamenti	Finanza e Patrimonio	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020**01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione****0105 - Gestione dei beni demaniali e patrimoniali**

Codice	0105Ob01			
Obiettivo Operativo	Sovrintende all'utilizzo dell'auditorium e delle altre sale attrezzate (sala stemmi sala dei comuni) autorizzandone gli utilizzi per finalità extra-istituzionali			
Unita' Responsabile	QA1 - Performance innovazione ICT - Vice Direzione Generale			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0105OS01 - Valorizzazione del patrimonio immobiliare con particolare riferimento a quello non destinato ad attività istituzionali			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
640 - Numero di ore/uomo dedicate a sovrintendere all'utilizzo dell'auditorium e delle altre sale attrezzate (sala stemmi sala dei comuni)	Num.		Performance innovazione ICT - Vice Direzione Generale	Efficacia
641 - Ore di utilizzo dell'auditorium e delle altre sale attrezzate (sala stemmi sala dei comuni)	Num.		Performance innovazione ICT - Vice Direzione Generale	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0105 - Gestione dei beni demaniali e patrimoniali

Codice	0105Ob02			
Obiettivo Operativo	Gestione amministrativa e patrimoniale degli immobili.			
Unita' Responsabile	QA3 - Finanza e Patrimonio			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0105OS01 - Valorizzazione del patrimonio immobiliare con particolare riferimento a quello non destinato ad attività istituzionali; 0501OS01 - Individuazione delle migliori iniziative di valorizzazione e conservazione di Palazzo Cisterna			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10631 - Gestione economica di Palazzo Cisterna: spese di conduzione nell'anno	EUR		Finanza e Patrimonio	Economicità
10632 - n° contratti attivi ricontrattati con elementi di miglioria in termini di economicità/sicurezza	Num.	n° contratti attivi ricontrattati con elementi di miglioria in termini di economicità/sicurezza	Finanza e Patrimonio	Economicità
1088 - N. di cespiti patrimoniali analizzati	Num.	data base e factotum; numerazione automatica	Finanza e Patrimonio	Contesto
1089 - N. di monitoraggi effettuati sul patrimonio immobiliare e allineamento dati con i lavori pubblici e edilizia scolastica	Num.	factotum; conteggio automatico	Finanza e Patrimonio	Contesto
1090 - N. di contratti attivi gestiti	Num.	foglio di excel; numerazione	Finanza e Patrimonio	Contesto
1091 - N. di contratti passivi gestiti	Num.	foglio di excel; numerazione	Finanza e Patrimonio	Contesto
1092 - Valore delle entrate extra-tributarie riscosse	EUR	contabilia; conteggio	Finanza e Patrimonio	Contesto
1093 - Canoni di locazioni passivi: importo totale liquidazioni	EUR	contabilia; conteggio	Finanza e Patrimonio	Contesto
1094 - Importo delle imposte e tasse liquidate	EUR	contabilia; conteggio	Finanza e Patrimonio	Contesto
1095 - N. di dichiarazioni predisposte e inviate	Num.	applicativo doqui; numerazione	Finanza e Patrimonio	Contesto
1103 - Fruibilità di Palazzo Cisterna: N° di giorni di uso temporaneo dei locali	Num.	foglio di excel; numerazione	Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Contesto
1106 - Gestione economica di Palazzo Cisterna: introiti derivanti da concessione spazi	EUR	stima dei servizi ottenuti da terzi in contropartita all'utilizzo di spazi	Finanza e Patrimonio	Economicità
138 - Gestione economica di Palazzo Cisterna: spese di conduzione nell'anno	EUR	dati da raccogliere da altre direzioni;		Economicità
139 - Fruibilità di Palazzo Cisterna: N° di giorni di apertura al pubblico per iniziative	Num.		Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0105 - Gestione dei beni demaniali e patrimoniali

Codice	0105Ob02			
Obiettivo Operativo	Gestione amministrativa e patrimoniale degli immobili.			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1494 - n° di contratti passivi dismessi e/o ricontrattati con razionalizzazione in termini di economicità e/o sicurezza	Num.	Gestione amministrativa e patrimoniale degli immobili. Razionalizzazione in termini di economicità e/o sicurezza dei contratti di locazione passivi anche con interventi manutentivi migliorativi su edifici a supporto dei vari servizi dell'Ente. N. contratti passivi dismessi/ ricontrattati. Adeempimenti amministrativi/tecnici	Finanza e Patrimonio	Efficienza
55 - Variazione della rendita immobiliare rispetto all'anno precedente	Num.	foglio excel; rendita anno precedente meno rendita anno in corso	Finanza e Patrimonio	Efficienza
Codice	0105Ob03			
Obiettivo Operativo	Gestione del patrimonio immobiliare destinato ad attività non istituzionali			
Unita' Responsabile	QA3 - Finanza e Patrimonio			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0501OS02 - Ricerca di opportunità di finanziamento per la conservazione e valorizzazione dei beni di interesse storico anche mediante la promozione di partenariati innovativi pubblico/pubblico - pubblico/privati			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
140 - Ammontare delle risorse utilizzate per la conservazione e valorizzazione dei beni di interesse storico	Num.		Finanza e Patrimonio	Efficienza

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0105 - Gestione dei beni demaniali e patrimoniali

Codice	0105Ob04			
Obiettivo Operativo	Assicurazioni beni e responsabilità dell'Ente			
Unita' Responsabile	QA3 - Finanza e Patrimonio			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0105OS01 - Valorizzazione del patrimonio immobiliare con particolare riferimento a quello non destinato ad attività istituzionali			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1096 - N. di sinistri pagati sopra e sotto franchigia	Num.	foglio di excel; numerazione	Finanza e Patrimonio	Contesto
1102 - N. di sinistri aperti	Num.	foglio di excel; numerazione	Finanza e Patrimonio	Contesto
636 - Pagamento dei premi alle Compagnie assicurative: € liquidati complessivi	EUR	contabilia; conteggio	Finanza e Patrimonio	Contesto
637 - Risarcimenti danni in franchigia: € per la liquidazione	EUR	contabilia; conteggio	Finanza e Patrimonio	Contesto
638 - Introito complessivo a titolo di regolazione sui premi assicurativi (€)	Num.	contabilia; conteggio	Finanza e Patrimonio	Contesto
639 - Introito complessivo a titolo di risarcimento dei danni subiti dall'Ente: sinistri attivi(€)	Num.	contabilia; conteggio	Finanza e Patrimonio	Contesto

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0106 - Ufficio tecnico

Codice	0106Ob01			
Obiettivo Operativo	Elaborare la proposta di Programma triennale ed elenco annuale delle Opere Pubbliche			
Unita' Responsabile	RA2 - Programmazione e monitoraggio OO.PP.			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0106OS01 - Efficacia del processo di programmazione delle Opere pubbliche; 0106OS02 - Qualità della progettazione delle Opere Pubbliche			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1075 - N° di Iniziative/Progetti rapportati all'importo complessivo degli stanziamenti per lavori	Num.	N / D	Programmazione e monitoraggio OO.PP.	Efficacia
61 - Scarto (in valore assoluto) tra i tempi programmati e i tempi effettivi di esecuzione dei lavori (Piano Triennale)	Num.	Rilevato sul Programma Biennale degli Acquisti	Programmazione e monitoraggio OO.PP.	Efficacia
Codice	0106Ob02			
Obiettivo Operativo	Assicurare i fabbisogni ed obblighi informativi interni ed esterni			
Unita' Responsabile	RA2 - Programmazione e monitoraggio OO.PP.			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0106OS01 - Efficacia del processo di programmazione delle Opere pubbliche			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1071 - Percentuale CUP rendicontati a Bdap (al netto di quelli avviati nell'ultimo semestre)	Perc.	BDAP	Programmazione e monitoraggio OO.PP.	Efficienza
1489 - N° di analisi con intervento di modifica e bonifica dati svolte	Num.		Programmazione e monitoraggio OO.PP.	Efficacia
1490 - N° azioni di supporto e proposte alle altre Direzioni	Num.		Programmazione e monitoraggio OO.PP.	Efficacia
1492 - Rispetto della tempistica di programmazione delle OOPP: N.variazioni cronoprogramma/n. Cronoprogrammi gestiti	Num.		Programmazione e monitoraggio OO.PP.	Efficacia
1604 - Percentuale di completezza dei dati da trasmettere alle banche dati: anagrafe tributaria	Perc.		Programmazione e monitoraggio OO.PP.	Efficienza
1605 - Percentuale di completezza dei dati da trasmettere alle banche dati: anagrafe BDAP	Perc.		Programmazione e monitoraggio OO.PP.	Efficacia
1606 - Percentuale di completezza dei dati da trasmettere alle banche dati: SOAP 190	Perc.		Programmazione e monitoraggio OO.PP.	Efficienza
646 - N° di canali informativi interni ed esterni relativi agli investimenti utilizzati (es. ANAC, MOP, SPAZI FINANZIARI, altre rendicontazioni specifiche, etc)	Num.	Procedura riuso e BDAP	Programmazione e monitoraggio OO.PP.	Efficacia
647 - N° di report di rendicontazioni specifiche realizzati	Num.	Dati rilevati su contabilità	Programmazione e monitoraggio OO.PP.	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0108 - Statistica e sistemi informativi

Codice	0108Ob01			
Obiettivo Operativo	Elabora la strategia di trasformazione digitale dell'Ente, con particolare riferimento alla digitalizzazione ad alla automazione dei processi relativi alle funzioni, servizi ed attività			
Unita' Responsabile	QA1 - Performance innovazione ICT - Vice Direzione Generale			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0108OS02 - Attuazione dell'Agenda Digitale			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
648 - Piano di automazione dei processi e dei procedimenti: scarto tra i tempi programmati e i tempi effettivi di realizzazione dei singoli interventi	Perc.	calcolo in %	Performance innovazione ICT - Vice Direzione Generale	Efficacia
Codice	0108Ob02			
Obiettivo Operativo	Promuove, coordina ed implementa l'innovazione tecnologica e in base alla valutazione degli esiti dei cicli di gestione, promuove iniziative e progetti finalizzati al miglioramento dell'efficienza e/o dell'efficacia dell'attività dell'Ente			
Unita' Responsabile	QA1 - Performance innovazione ICT - Vice Direzione Generale			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0108OS03 - Dati aperti: Rendere disponibili e favorire il riuso delle informazioni per cittadini, territorio e imprese; 0103OS04 - Attivazione e sviluppo della Centrale Unica Appalti e della funzione di soggetto aggregatore; 0108OS02 - Attuazione dell'Agenda Digitale			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
58 - Funzione di soggetto aggregatore: convenzioni - avvio nell'anno	S/N	Attivazione della convenzione nel 2020	Performance innovazione ICT - Vice Direzione Generale	Efficacia
59 - Funzione di Centro di committenza: N° di Comuni richiedenti attivazione procedura di gara	Num.		Performance innovazione ICT - Vice Direzione Generale	Efficacia
60 - Centrale Unica Appalti - Tempestività delle attività di aggiudicazione: tempo medio di aggiudicazione dei contratti	Num.		Performance innovazione ICT - Vice Direzione Generale	Efficacia
649 - N° di iniziative e progetti di innovazione tecnologica finalizzati al miglioramento dell'efficienza e/o dell'efficacia dell'attività dell'Ente	Num.		Performance innovazione ICT - Vice Direzione Generale	Efficacia
93 - Open data: N° di dataset pubblicati su una piattaforma open data	Num.	Le pubblicazioni avverranno sul portale smartdatanet.it	Performance innovazione ICT - Vice Direzione Generale	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0108 - Statistica e sistemi informativi

Codice	0108Ob03			
Obiettivo Operativo	Cura l'elaborazione, l'aggiornamento e l'attuazione dell'Agenda digitale, la pianificazione, l'acquisizione, lo sviluppo e l'erogazione dei servizi ICT e delle risorse informatiche, comprese le infrastrutture di rete per la trasmissione dati, le post			
Unita' Responsabile	QA1 - Performance innovazione ICT - Vice Direzione Generale			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0108OS02 - Attuazione dell'Agenda Digitale			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10292 - Stato di attuazione dell'Agenda Digitale: utilizzo di strumenti previsti nell'Agenda nelle procedure informatiche rilasciate	Num.	Riferimento: Piano Triennale per l'Informatica nella P.A.	Performance innovazione ICT - Vice Direzione Generale	Efficacia
650 - Grado di aggiornamento tecnologico delle dotazioni informatiche: percentuale di postazioni individuali (PC desktop) nella classe di età 0-3 anni rispetto al numero totale di postazioni individuali	Perc.		Performance innovazione ICT - Vice Direzione Generale	Efficacia
651 - Percentuale di indisponibilità dell'infrastruttura informatica di rete	Perc.		Performance innovazione ICT - Vice Direzione Generale	Efficacia
Codice	0108Ob04			
Obiettivo Operativo	Garantisce il rispetto delle misure di sicurezza in materia di accesso alle banche dati, in coerenza con quanto disposto dalla legge ed in base al progresso tecnologico			
Unita' Responsabile	QA1 - Performance innovazione ICT - Vice Direzione Generale			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0108OS02 - Attuazione dell'Agenda Digitale			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
652 - N° di Richieste di assistenza che necessitano di un'autorizzazione preventiva da parte del SIT	Num.		Performance innovazione ICT - Vice Direzione Generale	Efficacia
656 - Trattamento e sicurezza dei dati: N° di casi di data breach rilevati (IT)	Num.		Performance innovazione ICT - Vice Direzione Generale	Efficacia
Codice	0108Ob05			
Obiettivo Operativo	Assicura il coordinamento delle direzioni di amministrazione non di linea			
Unita' Responsabile	QA1 - Performance innovazione ICT - Vice Direzione Generale			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0108OS02 - Attuazione dell'Agenda Digitale			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
653 - N° di incontri di coordinamento delle direzioni di amministrazione non di linea	Num.		Performance innovazione ICT - Vice Direzione Generale	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0108 - Statistica e sistemi informativi

Codice	0108Ob06			
Obiettivo Operativo	Gestisce i rapporti convenzionali con il CSI Piemonte, assegna gli obiettivi operativi, ne verifica i risultati e propone, nell'ambito del controllo analogo, anche d'intesa con gli altri Enti consorziati, modalità organizzative finalizzate al miglior			
Unita' Responsabile	QA1 - Performance innovazione ICT - Vice Direzione Generale			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0108OS02 - Attuazione dell'Agenda Digitale			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
654 - Obiettivi Operativi CSI Piemonte: scarto tra i tempi programmati e i tempi effettivi di realizzazione	Perc.		Performance innovazione ICT - Vice Direzione Generale	Efficacia
Codice	0108Ob07			
Obiettivo Operativo	Protocollo digitale e archivio analogico e digitale			
Unita' Responsabile	RA4 - Flussi informativi			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0111OS03 - Efficacia dei processi correlati ai flussi informativi			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10593 - N° di documenti protocollati e/o archiviati attraverso processi di automazione	Num.		Flussi informativi	Efficacia
Codice	0108Ob08			
Obiettivo Operativo	Supporto alle direzioni per le fasi di protocollazione, classificazione e archiviazione di dati e documenti;			
Unita' Responsabile	RA4 - Flussi informativi			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0111OS03 - Efficacia dei processi correlati ai flussi informativi			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10595 - Numero di piani di fascicolazione predisposti o revisionati	Num.		Flussi informativi	Efficacia
10596 - % di risposta rispetto alla creazione o revisione e aggiornamento dei piani di fascicolazione richieste dalle Direzioni	Perc.		Flussi informativi	Efficienza
10597 - % di integrazione dei nuovi applicativi atti alla ricezione/produzione di documenti elettronici con gli strumenti di protocollazione e gestione documentale dell'Ente.	Perc.		Flussi informativi	Efficacia
10598 - % di adeguamento del Sistema di gestione documentale alla struttura organizzativa	Perc.		Flussi informativi	Efficienza
72 - Quantità delle registrazioni a protocollo veicolate mediante applicativi specifici	Num.		Flussi informativi	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0108 - Statistica e sistemi informativi

Codice	0108Ob09			
Obiettivo Operativo	Trattamento e sicurezza dei dati			
Unita' Responsabile	QA5 - Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0111OS04 - Efficacia dei processi informativi e comunicativi			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1614 - Tempestività nel trattamento dei dati: % di aggiornamenti effettuati rispetto agli aggiornamenti richiesti	Perc.		Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficienza
1615 - Numero di data breach rilevati e segnalati al garante oltre le 72 ore	Num.		Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficienza
Codice	0108Ob10			
Obiettivo Operativo	Assicurare flussi informativi relativi alle direzioni di linea per l'alimentazione del sistema di controllo di gestione			
Unita' Responsabile	RA1 - Contabilità decentrata			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0108OS01 - Estensione e qualità della reportistica statistica riferite all'ambito metropolitano			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
979 - N° di richieste evase sul Totale delle richieste effettuate dal controllo di gestione	Perc.		Contabilità decentrata	Efficacia
Codice	0108Ob11			
Obiettivo Operativo	Progettazione, sviluppo e applicazione delle tecnologie per l'automazione dei procedimenti amministrativi e dei processi di lavoro			
Unita' Responsabile	RA4 - Flussi informativi			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0108OS02 - Attuazione dell'Agenda Digitale			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10599 - Introduzione della robotica nella gestione del ciclo di vita del documento digitale: n° di robot attivati nell'anno	Num.		Flussi informativi	Efficacia
10600 - Attivazione e sperimentazione, con supporto individuale e formazione del libro-firma per consentire modalità più semplici di apposizione della firma digitale all'interno del sistema di gestione documentale: n° di nuove direzioni coinvolte	Num.		Flussi informativi	Efficacia
10601 - N° di nuovi progetti per l'automazione dei procedimenti amministrativi e dei processi di lavoro avviati nell'anno	Num.		Flussi informativi	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0109 - Assistenza tecnico-amministrativa agli enti locali

Codice	0109Ob01			
Obiettivo Operativo	Assicurare l'efficacia del sistema di comunicazione con gli enti locali metropolitani			
Unita' Responsabile	QA5 - Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0109OS01 - Supporto ai processi di investimento degli Enti Lcali			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
658 - Diffusione e diversificazione di strumenti di relazione di natura informativa e di comunicazione con gli enti locali	Num.		Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia
Codice	0109Ob02			
Obiettivo Operativo	Relazioni con gli enti locali del territorio			
Unita' Responsabile	QA5 - Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0109OS03 - Supporto ai processi di aggregazione della domanda di beni e servizi dei Comuni			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
659 - N° di iniziative di informazione, promozione e supporto nell'anno	Num.	Conteggio su quantità	Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia
Codice	0109Ob03			
Obiettivo Operativo	Predisporre le misure necessarie ad assicurare la rilevazione dei fabbisogni di investimento di competenza dell'ente espressi dai soggetti istituzionali del territorio			
Unita' Responsabile	RA5 - Azioni integrate con gli EE.LL.			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0109OS01 - Supporto ai processi di investimento degli Enti Lcali; 0109OS03 - Supporto ai processi di aggregazione della domanda di beni e servizi dei Comuni			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1262 - Numero di interventi di progettazione richiesti dai territori	Num.		Azioni integrate con gli EE.LL.	Efficacia
1263 - Numero di azioni richieste dai territori	Num.		Azioni integrate con gli EE.LL.	Efficacia
87 - Aggregazione della domanda dei Comuni: Ammontare di beni e servizi	Num.	valore delle opere	Azioni integrate con gli EE.LL.	Efficacia
Codice	0109Ob04			
Obiettivo Operativo	Presidio e sviluppo delle relazioni tra territorio e strutture specializzate dell'ente			
Unita' Responsabile	RA5 - Azioni integrate con gli EE.LL.			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0109OS01 - Supporto ai processi di investimento degli Enti Lcali			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
981 - Relazioni tra territorio e strutture specializzate dell'ente: N° di stakeholder coinvolti	Num.		Azioni integrate con gli EE.LL.	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0109 - Assistenza tecnico-amministrativa agli enti locali

Codice	0109Ob05			
Obiettivo Operativo	Assistenza tecnico-specialistica agli enti locali			
Unita' Responsabile	RA5 - Azioni integrate con gli EE.LL.			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	1801OS01 - Integrazione dei servizi di scala sovracomunale; 0109OS01 - Supporto ai processi di investimento degli Enti Locali; 0109OS02 - Supporto alle funzioni ambientali degli Enti Locali			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10317 - Ammontare della progettazione sviluppata per gli Enti Locali nell'anno	EUR		Azioni integrate con gli EE.LL.	Efficacia
10318 - Rapporto tra il numero di richieste di progettazione gestite e ricevute dai Comuni	Perc.		Azioni integrate con gli EE.LL.	Efficacia
1264 - Numero di azioni avviate	Num.		Azioni integrate con gli EE.LL.	Efficacia
1265 - Numero di interventi di progettazione avviati	Num.		Azioni integrate con gli EE.LL.	Efficacia
242 - variazione dell'ammontare complessivo delle risorse trasferite da altri Enti (per servizi)	Num.		Azioni integrate con gli EE.LL.	Efficacia
85 - Quantità di tempo utilizzato in prestazioni specialistiche fornite	Num.		Azioni integrate con gli EE.LL.	Efficacia
86 - N° di pareri forniti su studi di approfondimento nell'anno	Num.		Azioni integrate con gli EE.LL.	Efficacia
Codice	0109Ob06			
Obiettivo Operativo	Supporto tecnico, entro i limiti delle capacità operative proprie o concordate con le altre direzioni, agli enti locali nelle funzioni ambientali e nelle funzioni in materia di cave e torbiere			
Unita' Responsabile	RA5 - Azioni integrate con gli EE.LL.			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0109OS02 - Supporto alle funzioni ambientali degli Enti Locali			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10319 - Numero richieste di Supporto tecnico (compresi pareri) ricevute dagli enti locali nelle funzioni ambientali e nelle funzioni in materia di cave e torbiere	Num.		Azioni integrate con gli EE.LL.	Efficacia
10320 - % di richieste di supporto tecnico (compresi pareri) gestite rispetto a quelle ricevute nell'ambito delle funzioni ambientali e nelle funzioni in materia di cave e torbiere degli enti locali.	Perc.		Azioni integrate con gli EE.LL.	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0109 - Assistenza tecnico-amministrativa agli enti locali

Codice	0109Ob07			
Obiettivo Operativo	Supportare, entro i limiti delle capacità operativa propria o concordata con le altre direzioni gli enti locali nella predisposizione di piani e programmi settoriali (ad es: ciclabilità, p.u.t., zonizzazione, edilizia scolastica, G.P.P.)			
Unita' Responsabile	RA5 - Azioni integrate con gli EE.LL.			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0109OS01 - Supporto ai processi di investimento degli Enti Locali			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
664 - Numero di richieste di Supporto gestite/ricevute dagli enti locali per la predisposizione di piani e programmi settoriali (ad es: ciclabilità, p.u.t., zonizzazione, edilizia scolastica, G.P.P.)	Perc.		Azioni integrate con gli EE.LL.	Efficacia
Codice	0109Ob08			
Obiettivo Operativo	Supportare i Comuni nelle azioni in materia di sostenibilità ambientale			
Unita' Responsabile	RA5 - Azioni integrate con gli EE.LL.			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0109OS02 - Supporto alle funzioni ambientali degli Enti Locali			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
665 - Numero di richieste di Supporto gestite/ricevute dai Comuni per azioni in materia di sostenibilità ambientale (Risparmio energetico/Fonti rinnovabili; promozione della green economy)	Perc.		Azioni integrate con gli EE.LL.	Efficacia
Codice	0109Ob10			
Obiettivo Operativo	Supporto tecnico ad esperienze di pianificazione a livello di zone omogenee			
Unita' Responsabile	RA5 - Azioni integrate con gli EE.LL.			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0109OS03 - Supporto ai processi di aggregazione della domanda di beni e servizi dei Comuni			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
667 - Supporto tecnico ad esperienze di pianificazione a livello di zone omogenee: N° di Comuni coinvolti / Numero dei Comuni individuati per zona omogenea, per tipologia di servizio	Perc.		Azioni integrate con gli EE.LL.	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0109 - Assistenza tecnico-amministrativa agli enti locali

Codice	0109Ob11			
Obiettivo Operativo	Supportare i Comuni nella funzione di ente espropriante			
Unita' Responsabile	RA5 - Azioni integrate con gli EE.LL.			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0109OS01 - Supporto ai processi di investimento degli Enti Locali			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1359 - Supporto ai Comuni nella funzione di ente espropriante: N° di interventi realizzati / N° interventi richiesti	Perc.			Efficacia
668 - N° di interventi di supporto ai Comuni nella funzione di ente espropriante	Num.		Azioni integrate con gli EE.LL.	Efficacia
Codice	0109Ob12			
Obiettivo Operativo	Azioni con gli enti locali			
Unita' Responsabile	RA51 - Funzione specializzata - Tutela del territorio			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0109OS02 - Supporto alle funzioni ambientali degli Enti Locali			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10321 - N° di Azioni con gli enti locali avviate nell'anno	Num.		Funzione specializzata - Tutela del territorio	Efficacia
10323 - % di richieste gestite rispetto alle richieste ricevute nell'ambito delle azioni con gli enti locali avviate nell'anno	Perc.		Funzione specializzata - Tutela del territorio	Efficacia
Codice	0109Ob13			
Obiettivo Operativo	Attività specialistica interna in campo geologico			
Unita' Responsabile	RA51 - Funzione specializzata - Tutela del territorio			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0109OS02 - Supporto alle funzioni ambientali degli Enti Locali			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1260 - Numero di pareri geologico-termici emessi a supporto delle funzioni interne	Num.		Funzione specializzata - Tutela del territorio	Efficacia
1261 - Numero di relazioni geologico-tecniche a supporto delle funzioni interne predisposte nell'anno	Num.		Funzione specializzata - Tutela del territorio	Efficacia
984 - N° di atti di indirizzo di previsione del rischio idrogeologici realizzati nell'anno	Num.		Funzione specializzata - Tutela del territorio	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0110 - Risorse umane

Codice	0110Ob01			
Obiettivo Operativo	definizione delle politiche in materia di risorse umane			
Unita' Responsabile	QA6 - Organizzazione			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0110OS02 - Efficacia dei processi di ricerca delle Risorse Umane			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10633 - Interventi richiesti/effettuati dalla Direzione Generale a supporto nella definizione delle politiche dell'Ente in materia di risorse umane	Perc.		Organizzazione	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0110 - Risorse umane

Codice	0110Ob02			
Obiettivo Operativo	programmazione fabbisogno risorse umane			
Unita' Responsabile	QA4 - Risorse Umane			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0110OS02 - Efficacia dei processi di ricerca delle Risorse Umane; 0110OS01 - Efficiamento dei servizi interni all'amministrazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1464 - Approvazione bando Contratti formazione lavoro entro fine anno	S/N		Risorse Umane	Efficacia
692 - Dipendenti uomini non dirigenti	Num.		Risorse Umane	Efficacia
693 - Dipendenti donne non dirigenti	Num.		Risorse Umane	Efficacia
694 - Dirigenti uomini	Num.		Risorse Umane	Efficacia
695 - Dirigenti donne	Num.		Risorse Umane	Efficacia
696 - Dipendenti titolari di posizione organizzativa	Num.		Risorse Umane	Efficacia
697 - Dipendenti uomini titolari di posizione organizzativa	Num.		Risorse Umane	Efficacia
698 - Dipendenti donne titolari di posizione organizzativa	Num.		Risorse Umane	Efficacia
699 - Dipendenti totali di età inferiore ai 40 anni	Num.		Risorse Umane	Efficacia
700 - Dipendenti totali di età compresa tra i 40 e i 49 anni	Num.		Risorse Umane	Efficacia
701 - Dipendenti totali di età uguale o superiore ai 50 anni	Num.		Risorse Umane	Efficacia
702 - Età media dei dipendenti non dirigenti	Num.		Risorse Umane	Efficacia
703 - Età media dei dirigenti	Num.		Risorse Umane	Efficacia
704 - Dipendenti totali con laurea	Num.		Risorse Umane	Efficacia
705 - Dipendenti uomini con laurea	Num.		Risorse Umane	Efficacia
706 - Dipendenti donne con laurea	Num.		Risorse Umane	Efficacia
712 - Dipendenti totali	Num.		Risorse Umane	Efficacia
713 - Dipendenti non dirigenti	Num.		Risorse Umane	Efficacia
714 - Dirigenti totali	Num.		Risorse Umane	Efficacia
718 - Abitanti per ciascun dipendente	Num.		Risorse Umane	Efficacia
719 - Abitanti per ciascun dirigente	Num.		Risorse Umane	Efficacia
722 - Dipendenti uomini totali	Num.		Risorse Umane	Efficacia
723 - Dipendenti donne totali	Num.		Risorse Umane	Efficacia
725 - n.posizioni organizzative	Num.		Risorse Umane	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0110 - Risorse umane

Codice	0110Ob02			
Obiettivo Operativo	programmazione fabbisogno risorse umane			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
89 - Grado di esecuzione del piano dei fabbisogni	Perc.	Il calcolo é effettuato avendo a riferimento il n. di unità per le quali sono avviate le procedure previste dalla normativa vigente rispetto al n. di assunzioni programmate per l'anno di riferimento	Risorse Umane	Efficacia
Codice	0110Ob03			
Obiettivo Operativo	assunzione risorse umane e gestione giuridica dei rapporti di lavoro			
Unita' Responsabile	QA4 - Risorse Umane			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0110OS02 - Efficacia dei processi di ricerca delle Risorse Umane; 0110OS01 - Efficiamento dei servizi interni all'amministrazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
707 - Dipendenti totali in part time	Num.		Risorse Umane	Efficacia
708 - Dipendenti uomini in part time	Num.		Risorse Umane	Efficacia
709 - Dipendenti donne in part time	Num.		Risorse Umane	Efficacia
715 - Dirigenti con contratto a tempo indeterminato	Num.		Risorse Umane	Efficacia
716 - Dirigenti con contratto a tempo determinato	Num.		Risorse Umane	Efficacia
717 - Dipendenti non dirigenti per ogni dirigente	Num.		Risorse Umane	Efficacia
726 - N° di contratti avviati nell'anno presso l'Ente	Num.		Risorse Umane	Efficacia
727 - N° di procedure per il collocamento a riposo	Num.		Risorse Umane	Efficacia
728 - N° di tirocini avviati nell'anno presso l'Ente	Num.		Risorse Umane	Efficacia
Codice	0110Ob05			
Obiettivo Operativo	Analisi dei carichi di lavoro			
Unita' Responsabile	QA4 - Risorse Umane			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0110OS01 - Efficiamento dei servizi interni all'amministrazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
670 - Analisi dei carichi di lavoro: grado di implementazione	Perc.		Risorse Umane	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0110 - Risorse umane

Codice	0110Ob06			
Obiettivo Operativo	gestione economica dei rapporti di lavoro			
Unita' Responsabile	QA4 - Risorse Umane			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0110OS01 - Efficiamento dei servizi interni all'amministrazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1466 - Costo relativo della funzione di gestione delle risorse umane: Costo della funzione gestione risorse umane / n. totale dei dipendenti in servizio	Num.		Risorse Umane	Efficienza
720 - Spesa totale per il personale	Num.	Si tratta di un indicatore di contesto da calcolarsi a consuntivo. Su bilancio di previsione 2019 la spesa è pari ad euro 45.649.239	Risorse Umane 1	Efficacia
721 - Spesa del personale per abitante	Perc.	Dati di bilancio e Istat. Rapporto tra somma macroaggregati 101, 102 e 103 assegnati alla direzione e abitanti da ultimo rilievo Istat (31/12/2017). Da ricalcolare con i dati di consuntivo; a preventivo il rapporto è pari a 20,12	Risorse Umane	Economicità
88 - Costo della Direzione Risorse Umane per unità di personale	EUR	Database RU. Spesa fissa e continuativa personale assegnato alla direzione RU/ dipendenti in servizio. Sulla base dei dati di previsione 2019 e del personale in servizio al 1° gennaio 2019 il costo per unità è pari ad euro 1810	Risorse Umane	Economicità
Codice	0110Ob07			
Obiettivo Operativo	promozione del benessere organizzativo			
Unita' Responsabile	QA4 - Risorse Umane			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0110OS03 - Qualità dei Servizi e delle funzioni Metropolitane			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
205 - N° di segnalazioni accertate nell'ambito dell'attività del Comitato Unico di Garanzia	Num.		Risorse Umane	Contesto
672 - Benessere organizzativo: N° di dipendenti coinvolti in iniziative promosse	Num.		Risorse Umane	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0110 - Risorse umane

Codice	0110Ob08			
Obiettivo Operativo	gestione delle assicurazioni obbligatorie ed integrative relative ai rapporti di lavoro			
Unita' Responsabile	QA4 - Risorse Umane			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0110OS01 - Efficiamento dei servizi interni all'amministrazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
985 - N° di adempimenti assicurativi in materia di infortunio predisposti nell'anno	Num.		Risorse Umane	Efficacia
Codice	0110Ob09			
Obiettivo Operativo	controllo delle dinamiche della spesa per il personale e rapporti assimilati			
Unita' Responsabile	QA4 - Risorse Umane			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0110OS01 - Efficiamento dei servizi interni all'amministrazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
14 - Incidenza della spesa di personale sulla spesa corrente	Perc.	Dati di bilancio. Rapporto spese correnti/spese per il personale. Bilancio di previsione 2019: 13,37%; target definito al 20% tenendo conto della variabilità delle spese correnti in relazione alle entrate correlate. Ricalcolare a consuntivo	Risorse Umane	Efficienza
Codice	0110Ob11			
Obiettivo Operativo	relazioni sindacali			
Unita' Responsabile	QA4 - Risorse Umane			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0110OS01 - Efficiamento dei servizi interni all'amministrazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
676 - relazioni sindacali: N° di trattative come parte pubblica in sede di informazione e confronto	Num.		Risorse Umane	Efficacia
677 - relazioni sindacali: N° di trattative come parte pubblica in sede di contrattazione a livello decentrato	Num.		Risorse Umane	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0110 - Risorse umane

Codice	0110Ob13			
Obiettivo Operativo	gestione degli istituti contrattuali generali			
Unita' Responsabile	QA4 - Risorse Umane			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0110OS01 - Efficiamento dei servizi interni all'amministrazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1467 - Incidenza delle risorse in lavoro agile: N. di dipendenti in lavoro agile / n. totale dei dipendenti in servizio	Num.		Risorse Umane 1	Efficienza
1469 - Tassi di assenza del personale: N. di giorni complessivi di assenza del personale / N. di giornate lavorative del personale	Num.		Risorse Umane	Efficienza
1470 - Tasso di rotazione personale dirigenziale: N. di dirigenti con nuovo incarico (diverso da quello precedente) / N. di dirigenti a scadenza di contratto	Num.		Risorse Umane	Efficienza
1471 - Tasso di mobilità interna del personale non dirigenziale: N. di dipendenti che hanno cambiato unità organizzativa / N. totale di personale non dirigenziale in servizio	Num.		Risorse Umane	Efficienza
986 - istituti contrattuali generali: N° di verifiche nell'anno (ex RU2)	Num.	Numero delle visite fiscali richieste all'INPS nel corso dell'anno	Risorse Umane	Efficacia
987 - istituti contrattuali generali: N° di verifiche nell'anno	Num.	N. di istruttorie su richieste di autorizzazione/ comunicazioni relative ad incarichi esterni	Risorse Umane	Efficacia
Codice	0110Ob14			
Obiettivo Operativo	Assistenza agli organi di controllo			
Unita' Responsabile	QA4 - Risorse Umane			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0110OS01 - Efficiamento dei servizi interni all'amministrazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
988 - Predisposizione della certificazione delle spese di personale per il Collegio dei Revisori nei tempi stabiliti	S/N		Risorse Umane	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0110 - Risorse umane

Codice	0110Ob15			
Obiettivo Operativo	Gestione dei sistemi di valutazione del personale dipendente non dirigente			
Unita' Responsabile	QA4 - Risorse Umane			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0110OS03 - Qualità dei Servizi e delle funzioni Metropolitane			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1468 - Grado di copertura delle procedure di valutazione del personale: N. di dipendenti che hanno ricevuto almeno un colloquio di valutazione / n. totale dei dipendenti in servizio	Num.		Risorse Umane	Efficacia
989 - Predisposizione dei documenti ai fini della valutazione del personale nei tempi stabiliti	S/N		Risorse Umane	Efficacia
Codice	0110Ob16			
Obiettivo Operativo	Amministrazione e gestione dei fondi per le risorse decentrate del personale dirigente e non			
Unita' Responsabile	QA4 - Risorse Umane			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0110OS01 - Efficiamento dei servizi interni all'amministrazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1462 - Conclusione dell'accordo decentrato con le OOSS	S/N	il target è raggiunto: al 100% se la sottoscrizione avviene entro il 30 giugno, all' 80% entro 31 luglio, al 50% entro 30 settembre	Risorse Umane	Efficacia
990 - Ammontare delle risorse decentrate gestite	Num.	Dato da individuare a seguito della formale costituzione dei fondi per il salario accessorio dei dipendenti e dei dirigenti	Risorse Umane	Efficacia
Codice	0110Ob17			
Obiettivo Operativo	Contenzioso rapporti di lavoro			
Unita' Responsabile	QA4 - Risorse Umane			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0110OS01 - Efficiamento dei servizi interni all'amministrazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1472 - Tasso di contenzioso sul personale: N. di contenziosi pendenti relativi al personale in cui l'amministrazione è stata chiamata in causa / N. totale dei dipendenti in servizio	Num.		Risorse Umane 1	Efficienza
683 - Rapporti di lavoro: Numero di contenzioni aperti	Num.		Risorse Umane	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0110 - Risorse umane

Codice	0110Ob18			
Obiettivo Operativo	Procedimenti e sanzioni disciplinari			
Unita' Responsabile	QA4 - Risorse Umane			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0110OS03 - Qualità dei Servizi e delle funzioni Metropolitane; 0110OS01 - Efficiamento dei servizi interni all'amministrazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
29 - N° di controlli puntuali della presenza in servizio dei dipendenti assegnati	Num.	N. delle verifiche effettuate (valore assoluto)	Risorse Umane	Efficacia
684 - Numero di infrazioni disciplinari accertate	Num.		Risorse Umane	Efficacia
Codice	0110Ob20			
Obiettivo Operativo	Formazione del personale			
Unita' Responsabile	QA4 - Risorse Umane			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0110OS01 - Efficiamento dei servizi interni all'amministrazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1465 - Numero di ore di formazione medio per il personale: Ore di formazione erogate / n. totale dei dipendenti in servizio	Num.		Risorse Umane	Efficacia
686 - Formazione del personale - Grado di attuazione del Piano Formativo: N° di corsi effettuati / N° di corsi previsti	Perc.	Per il calcolo di questo indicatore si fa riferimento solo alla formazione "Obbligatoria"	Risorse Umane	Efficacia
687 - Formazione del personale: N° di dipendenti coinvolti in iniziative formative / N° di dipendenti	Num.		Risorse Umane	Efficacia
711 - Spesa totale per la formazione	Num.		Risorse Umane	Efficacia
724 - Spesa media della formazione per dipendente	Num.		Risorse Umane 2	Efficacia
Codice	0110Ob21			
Obiettivo Operativo	Vigilanza sanitaria			
Unita' Responsabile	QA4 - Risorse Umane			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0110OS01 - Efficiamento dei servizi interni all'amministrazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
688 - Vigilanza sanitaria: N° di visite effettuate	Num.		Risorse Umane	Efficacia
689 - Vigilanza sanitaria: N° di visite straordinarie a richiesta del lavoratore	Num.		Risorse Umane	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0110 - Risorse umane

Codice	0110Ob23			
Obiettivo Operativo	Gestione banche dati e sviluppo dei sistemi informativi di gestione delle risorse umane			
Unita' Responsabile	QA4 - Risorse Umane			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0111OS04 - Efficacia dei processi informativi e comunicativi			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
992 - Aggiornamento della sezione Trasparenza della Comunicazione relative alle Risorse Umane nei tempi stabiliti	S/N		Risorse Umane	Efficacia
Codice	0110Ob24			
Obiettivo Operativo	Fornisce supporto ai programmi di informazione e formazione dei lavoratori in materia di prevenzione e protezione dei rischi.			
Unita' Responsabile	A52 - Servizio Prevenzione e protezione			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0110OS03 - Qualità dei Servizi e delle funzioni Metropolitane			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10306 - Numero di dipendenti, commisurato al numero di dipendenti complessivi, che hanno immediatamente partecipato, collaborando attivamente, in occasione di ordine di evacuazione da parte del coordinatore dell'emergenza	Num.		Servizio Prevenzione e protezione	Efficacia
397 - Numero di dipendenti che hanno partecipato ai corsi di formazione, salvo assenza dovuta a motivi di malattia o di congedo ordinario o straordinario autorizzato dal dirige	Num.	Eventualmente anche in F.A.D.	Servizio Prevenzione e protezione	Efficacia
Codice	0110Ob25			
Obiettivo Operativo	Collabora con il medico competente e partecipa alle consultazioni in materia di tutela della salute e sicurezza.			
Unita' Responsabile	A52 - Servizio Prevenzione e protezione			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0110OS03 - Qualità dei Servizi e delle funzioni Metropolitane			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
993 - N° incontri con il medico competente e consultazioni in materia di tutela della salute e sicurezza.	Num.		Servizio Prevenzione e protezione	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020**01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione****0110 - Risorse umane**

Codice	0110Ob26			
Obiettivo Operativo	Assicura l'aggiornamento della Valutazione dei rischi e supporta i servizi nella redazione dei D.U.V.R.I.			
Unita' Responsabile	A52 - Servizio Prevenzione e protezione			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0110OS01 - Efficiamento dei servizi interni all'amministrazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
994 - N° di DUVRI emessi	Num.		Servizio Prevenzione e protezione	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0111 - Altri servizi generali

Codice	0111OB25			
Obiettivo Operativo	Progetta, elabora il modello di relazioni con le direzioni, e sovrintende al funzionamento dello Sportello polifunzionale avanzato e di gestione delle agende dei servizi erogati agli utenti esterni			
Unita' Responsabile	QA6 - Organizzazione			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0111OS01 - Efficacia dei processi di organizzazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1506 - Sportello polifunzionale: Predisposizione analisi preliminare per DG, con individuazione dei principali snodi decisionali e delle principali criticità da presidiare	S/N		Organizzazione	Efficacia
Codice	0111OB26			
Obiettivo Operativo	Concorso alla progettazione, realizzazione operativa, attuazione e sviluppo dello Sportello polifunzionale avanzato e di gestione delle agende dei servizi erogati agli utenti esterni			
Unita' Responsabile	QA5 - Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0111OS04 - Efficacia dei processi informativi e comunicativi			
Codice	0111Ob01			
Obiettivo Operativo	Presidia l'attuazione degli obiettivi strategici ed operativi impartendo direttive o raccomandazioni alle Direzioni ovvero, ove opportuno, promuovendo la revisione degli obiettivi			
Unita' Responsabile	QA1 - Performance innovazione ICT - Vice Direzione Generale			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0111OS04 - Efficacia dei processi informativi e comunicativi; 0111OS02 - Estensione del sistema di misurazione della performance			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
26 - N° di report sul controllo strategico prodotti per anno	Num.		Performance innovazione ICT - Vice Direzione Generale	Efficacia
729 - N° di Obiettivi Strategici	Num.		Performance innovazione ICT - Vice Direzione Generale	Efficacia
730 - N° di Indicatori Strategici	Num.		Performance innovazione ICT - Vice Direzione Generale	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0111 - Altri servizi generali

Codice	0111Ob02			
Obiettivo Operativo	Rendiconta l'attuazione del DUP nell'ambito della valutazione strategica (obiettivi strategici) e della Performance (obiettivi operativi)			
Unita' Responsabile	QA1 - Performance innovazione ICT - Vice Direzione Generale			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0111OS02 - Estensione del sistema di misurazione della performance			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
731 - N° di Indicatori Operativi / N° di Obiettivi Operativi	Num.		Performance innovazione ICT - Vice Direzione Generale	Efficacia
Codice	0111Ob03			
Obiettivo Operativo	progettazione e regolazione macrostruttura e presidio microstruttura			
Unita' Responsabile	QA6 - Organizzazione			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0111OS01 - Efficacia dei processi di organizzazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10507 - Analisi, redazione testo e predisposizione atti di modifica struttura organizzativa e/o funzionigramma: approvazione entro 1 mese dalla richiesta del DG	Perc.		Organizzazione	Efficacia
10508 - Aggiornamento struttura Organizzativa e funzionigramma	Num.	Riscritture complesse funzionigramma direzioni	Organizzazione	Efficacia
Codice	0111Ob04			
Obiettivo Operativo	regolamenti e disposizioni interne in materia di organizzazione			
Unita' Responsabile	QA6 - Organizzazione			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0111OS01 - Efficacia dei processi di organizzazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10509 - Analisi, redazione testo e predisposizione atti di modifica articolato ROUS: approvazione entro 1 mese dalla richiesta del DG	Perc.		Organizzazione	Efficienza
10510 - N° di regolamenti e disposizioni interne in materia di organizzazione elaborati	Num.		Organizzazione	Efficacia
1501 - Predisposizione proposta revisione complessiva articolato ROUS in adeguamento al Piano di riassetto 2018 ed individuazione parti che richiedono processi di analisi e decisionali specifici	S/N	Approvazione atto entro il 30 settembre 2020	Organizzazione	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0111 - Altri servizi generali

Codice	0111Ob05			
Obiettivo Operativo	attività istruttorie, per NdV e/o DG a seconda della responsabilità decisionale, relative a posizioni dirigenziali e posizioni organizzative			
Unita' Responsabile	QA6 - Organizzazione			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0111OS01 - Efficacia dei processi di organizzazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
734 - N° di job description proposte relative a posizioni dirigenziali	Num.		Organizzazione	Efficacia
Codice	0111Ob06			
Obiettivo Operativo	disegno e riprogettazione dei processi di lavoro			
Unita' Responsabile	QA6 - Organizzazione			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0111OS01 - Efficacia dei processi di organizzazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
64 - N° di processi riprogettati e disegnati approvati dalla Direzione Generale	Num.		Organizzazione	Efficacia
Codice	0111Ob07			
Obiettivo Operativo	sistemi di gestione per la qualità			
Unita' Responsabile	QA6 - Organizzazione			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0111OS01 - Efficacia dei processi di organizzazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
735 - Sistemi di gestione per la qualità: N° di Direzioni coinvolte	Num.		Organizzazione	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0111 - Altri servizi generali

Codice	0111Ob08			
Obiettivo Operativo	progettazione e presidio della pianificazione, programmazione e controllo (PPC)			
Unita' Responsabile	A50 - Direzione Generale			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0111OS01 - Efficacia dei processi di organizzazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10590 - Performance di ente: Indicatore di ritardo annuale dei pagamenti	Num.	il dato viene calcolato come da circolare IFEL 21/11/2019 Il risultato è considerato raggiunto Al 100% se Inferiore a 1 Al 95% se compreso tra 1 e 10 gg Al 85% se compreso tra 11 e 30 gg Al 50% se compreso tra 30 e 60 gg Allo 0% se oltre 60 gg	Direzione Generale	Efficienza
41 - Performance di Ente: Indicatore sintetico relativo al grado di raggiungimento delle strategie	Num.		Direzione Generale	Efficacia
Codice	0111Ob09			
Obiettivo Operativo	rapporti con soggetti controllanti/vigilanti			
Unita' Responsabile	QA6 - Organizzazione			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0111OS01 - Efficacia dei processi di organizzazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10511 - N° di incontri organizzati con soggetti controllanti e/o vigilanti	Num.		Organizzazione	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0111 - Altri servizi generali

Codice	0111Ob11			
Obiettivo Operativo	Piano della performance			
Unita' Responsabile	A53 - Audit - Controllo di gestione			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0111OS02 - Estensione del sistema di misurazione della performance			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10307 - N° di indicatori di efficacia previsti nel piano della performance	Num.		Audit - Controllo di gestione	Efficacia
10308 - N° di indicatori di efficienza previsti nel piano della performance	Num.		Audit - Controllo di gestione	Efficienza
10309 - N° di indicatori di economicità previsti nel piano della performance	Num.		Audit - Controllo di gestione	Economicità
66 - Copertura del sistema di misurazione della performance: N ° di funzioni e servizi inclusi e misurati sul Totale delle funzioni e servizi CmTo	Perc.		Audit - Controllo di gestione	Efficacia
67 - Copertura del sistema di misurazione della performance: N ° di funzioni e servizi finali inclusi e misurati sul Totale delle funzioni e servizi finali della CmTo	Perc.		Audit - Controllo di gestione	Efficacia
71 - N° di indicatori di benchmark previsti nel piano della performance	Num.		Audit - Controllo di gestione	Efficienza
Codice	0111Ob12			
Obiettivo Operativo	Predisposizione e gestione sistema di misurazione delle attività dell'ente			
Unita' Responsabile	A53 - Audit - Controllo di gestione			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0111OS02 - Estensione del sistema di misurazione della performance			
Codice	0111Ob13			
Obiettivo Operativo	Monitoraggio, misurazione e rendicontazione dell'attività dell'ente			
Unita' Responsabile	A53 - Audit - Controllo di gestione			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0111OS02 - Estensione del sistema di misurazione della performance			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
740 - N° di report di Monitoraggio, misurazione e rendicontazione dell'attività dell'ente	Num.		Audit - Controllo di gestione	Efficacia
Codice	0111Ob14			
Obiettivo Operativo	Referti per soggetti esterni			
Unita' Responsabile	A53 - Audit - Controllo di gestione			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0111OS02 - Estensione del sistema di misurazione della performance			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
741 - N° Referti per soggetti esterni elaborati	Num.		Audit - Controllo di gestione	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0111 - Altri servizi generali

Codice	0111Ob15			
Obiettivo Operativo	Audit interno			
Unita' Responsabile	A53 - Audit - Controllo di gestione			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0111OS02 - Estensione del sistema di misurazione della performance			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
742 - N° di Audit interni effettuati	Num.		Audit - Controllo di gestione	Efficacia
Codice	0111Ob16			
Obiettivo Operativo	Archivio di deposito e storico			
Unita' Responsabile	RA4 - Flussi informativi			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0111OS03 - Efficacia dei processi correlati ai flussi informativi			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10602 - % di richieste di ricerche di archivio (utenze interne ed esterne) evase	Perc.		Flussi informativi	Efficienza
74 - Contenimento della capacità di storage: variazione rispetto all'anno precedente	Num.		Flussi informativi	Efficacia
Codice	0111Ob17			
Obiettivo Operativo	Elaborazione ed aggiornamento della normativa provinciale			
Unita' Responsabile	QA3 - Finanza e Patrimonio			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0111OS04 - Efficacia dei processi informativi e comunicativi			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10584 - N° di documenti elaborati e trasmessi di aggiornamento della normativa per disposizioni fiscali, previdenziali, programmazine gestione Bilancio e Consuntivo	Num.	Numero circolari rivolte ai Servizi dell'Ente	Finanza e Patrimonio	Efficacia
1099 - Numero comunicazioni a soggetti esterni per tributi e numero atti di modificazione regolamenti tributari	Num.	Numerico	Finanza e Patrimonio	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0111 - Altri servizi generali

Codice	0111Ob18			
Obiettivo Operativo	Curare le relazioni con i cittadini e la gestione degli strumenti di informazione e comunicazione dell'ente			
Unita' Responsabile	QA5 - Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0111OS04 - Efficacia dei processi informativi e comunicativi			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10311 - Elaborazione Piano di Comunicazione	S/N	http://www.cittametropolitana.it/info_sito/index.shtml	Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia
10312 - Diffusione dei singoli strumenti attivati: (facebook, twitter, canale Youtube, flickr.); (specificare)	Num.	http://www.cittametropolitana.it/info_sito/index.shtml link al quale trovare l'aggiornamento dei contatti numerici sui singoli canali attivati	Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia
10313 - Diversificazione degli strumenti di comunicazione: N° di diversi canali attivati	Num.	'indicatore viene calcolato aggiungendo all'ambito di misurazione 79 i seguenti canali: sito internet, agenzia online settimanale, comunicati stampa (reperibile su http://www.cittametropolitana.it/info_sito/index.shtml)	Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia
1456 - Rispetto della cadenza settimanale di pubblicazione di "Cronache da palazzo Cisterna"	S/N		Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficienza
607 - N. accessi a "Cronache da Palazzo Cisterna", versione on line, nell'anno	Num.	http://www.cittametropolitana.it/info_sito/index.shtml	Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia
613 - N° di accessi al sito web istituzionale	Num.	http://www.cittametropolitana.it/info_sito/index.shtml	Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia
78 - Diffusione dei singoli strumenti attivati: N° di pagine del sito visitate da singoli utenti	Num.	http://www.cittametropolitana.it/info_sito/index.shtml	Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia
81 - Rispetto degli standard di aggiornamento delle pagine del SITO	Perc.	Report quotidiano interno alla Direzione sui tempi di risposta rispetto alle domande di aggiornamento pervenute Calcolo: arrivo domanda (via mail)/ caricamento modifica	Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0111 - Altri servizi generali

Codice	0111Ob19			
Obiettivo Operativo	Assicurare l'efficace svolgimento dei servizi affidati all' Ufficio Relazioni con Pubblico			
Unita' Responsabile	QA5 - Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0111OS04 - Efficacia dei processi informativi e comunicativi			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
76 - Tempo medio di risposta ai reclami	Num.	Fonte:Banca dati interna contenente tutte le segnalazioni e i reclami presentati tramite vari canali (sito,mail,PEC,sportello, posta,fax) e trasmessi all'URP - Modalità calcolo: media (data fine procedimento/ arrivo segnalazione/ reclamo)	Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficienza
961 - % di recall presso i vari dipartimenti dell'Ente a fronte di reclami	Perc.	Fonte:Banca dati interna con segnalazioni e reclami presentati tramite vari canali (sito,mail,PEC,sportello,) e trasmessi all'URP Modalità calcolo: conteggio n. solleciti effettuati da URP di propria iniziativa o su richiesta del cittadino	Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia
Codice	0111Ob20			
Obiettivo Operativo	Cerimoniale e protocollo			
Unita' Responsabile	QA5 - Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0502OS01 - Riaffermazione della Città Metropolitana di Torino del ruolo di propulsore nell'organizzazione di eventi di rilievo nazionale e internazionale			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1080 - Patrocini concessi: tempo medio di lavorazione	Num.	Media dei gg dal ricevimento della richiesta al rilascio della concessione	Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficienza
962 - N° di patrocini concessi	Num.	Report mensile inviato ai consiglieri delegati	Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0111 - Altri servizi generali

Codice	0111Ob21			
Obiettivo Operativo	Informazione e comunicazione interna			
Unita' Responsabile	QA5 - Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0111OS04 - Efficacia dei processi informativi e comunicativi			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10314 - Aggiornamento dei contenuti della Intranet a seguito del processo di riorganizzazione	S/N		Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia
Codice	0111Ob22			
Obiettivo Operativo	Cura il patrocinio e la rappresentanza in giudizio dell'ente			
Unita' Responsabile	A51 - Avvocatura			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0101OS03 - Integrità dell'azione amministrativa			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
952 - Rapporto tra ricorsi e citazioni ricevuti e costituzioni nei termini	Perc.		Avvocatura	Efficacia
953 - Rapporto tra numeri avvocati incaricati (esclusi i procedimenti con istanze cautelari) e ricorsi e citazioni ricevute	Perc.		Avvocatura	Efficacia
Codice	0111Ob23			
Obiettivo Operativo	Svolge attività di consulenza legale agli organi di direzione politica e di direzione amministrativa dell'ente			
Unita' Responsabile	A51 - Avvocatura			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0101OS03 - Integrità dell'azione amministrativa			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
954 - N° di pareri legali finalizzati alla prevenzione del contenzioso emessi	Num.		Avvocatura	Efficienza
Codice	0111Ob24			
Obiettivo Operativo	Cura il complesso delle attività extragiudiziarie			
Unita' Responsabile	A51 - Avvocatura			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0101OS03 - Integrità dell'azione amministrativa			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
998 - N° di accordi extragiudiziari effettuati nell'anno	Num.		Avvocatura	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

03 - Ordine pubblico e sicurezza

0301 - Polizia locale e amministrativa

Codice	0301Ob01			
Obiettivo Operativo	Gestione delle attività di polizia nelle materie di competenza del dipartimento: vigilanza istituzionale e coordinamento vigilanza volontaria			
Unita' Responsabile	TA3 - Sistemi naturali			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0301OS03 - Favorire la diffusione della cultura e del rispetto delle aree naturali; 0905OS01 - Aree protette, parchi naturali, protezione naturalistica e forestazione: efficacia delle funzioni di gestione e vigilanza			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10464 - GEV: N° di infrazioni rilevate	Num.		Sistemi naturali	Efficacia
1167 - N. di verbali elevati da UPG dipendenti dell'Ente	Num.		Sistemi naturali	Efficacia
1400 - N° di agenti/ufficiali di PG e PS dipendenti della CMTO	Num.			Efficacia
1401 - N° giorni di disponibilità auto di servizio / n° giorni lavorativi	Num.			Efficienza
1402 - N° di corsi di formazione/aggiornamento specialistici organizzati dall'Ente per il proprio personale di vigilanza	Num.			Efficacia
1403 - N° di ore di formazione fruite dagli agenti	Num.			Efficacia
1404 - N° progetti tematici attivati (rifiuti SP460, ...)	Num.			Efficacia
1405 - N° di sanzioni amministrative elevate / n° dipendenti	Num.			Efficienza
1406 - N° di sanzioni penali elevate / n° dipendenti	Num.			Efficienza
1407 - N° di sequestri amministrativi eseguiti/ n° dipendenti	Num.			Efficienza
1408 - N° di sequestri penali eseguiti / n° dipendenti	Num.			Efficienza
1409 - km percorsi con auto di servizio dal personale di vigilanza	Num.			Efficacia
1410 - Rapporto fra l' ammontare delle sanzioni irrogate e i km percorsi	Num.			Efficienza
1416 - n° di corsi di formazione/aggiornamento specialistici organizzati dall'Ente	Num.			Efficacia
1417 - GEV: N° di ore dedicate alla vigilanza/n° totale di ore di servizio prestate	Num.			Efficienza
1420 - N° di sequestri penali eseguiti	Num.		Sistemi naturali	Efficacia
1421 - Ammontare delle sanzioni introitate da CMTO (ed eventualmente da Regione e Comuni)	EUR			Efficacia
1422 - Ammontare delle spese per rimborsi chilometrici	EUR			Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020**03 - Ordine pubblico e sicurezza****0301 - Polizia locale e amministrativa**

Codice	0301Ob01			
Obiettivo Operativo	Gestione delle attività di polizia nelle materie di competenza del dipartimento: vigilanza istituzionale e coordinamento vigilanza volontaria			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
159 - GEV: N° di volontari	Num.		Sistemi naturali	Efficacia
160 - GEV: N° di ore dedicate alla vigilanza	Num.		Sistemi naturali	Efficacia
1607 - Rapporto fra l'ammontare delle sanzioni irrogate e l'ammontare delle spese per rimborsi chilometrici	Num.		Sistemi naturali	Economicità
97 - N° di volontari che aderiscono ad iniziative di vigilanza e controllo sulla salvaguardia delle aree naturali	Num.		Sistemi naturali	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

04 - Istruzione e diritto allo studio

0402 - Altri ordini di istruzione non universitaria

Codice	0402Ob01			
Obiettivo Operativo	Realizzazione nuove opere e interventi di adeguamento normativo e funzionale al fine di assicurare l'agibilità, la funzionalità e sicurezza degli edifici di proprietà della C.M. (con la sola esclusione dei magazzini viabilità e le case cantoniere e d			
Unita' Responsabile	UA5 - Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0402OS01 - Contenimento dei costi di gestione del patrimonio scolastico; 0402OS03 - Migliorare la qualità del patrimonio scolastico			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
102 - Rapporto tra superficie totale destinata all'edilizia scolastica e N° di studenti (zona territoriale A)	Num.	si intende il contributo complessivo Zona A + Zona B	Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Efficacia
1482 - Rapporto tra N° di aule e N° di classi (zona A)	Num.		Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Efficienza
1483 - Rapporto tra N° di aule e N° di classi (zona A+B)	Num.		Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Efficienza
561 - N° di progetti di edilizia scolastica (co)finanziati da Enti terzi avviati nell'anno - zona A	Num.		Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Efficacia
90 - Spesa pro-capite per istruzione	Num.		Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Economicità
934 - Spesa pro-capite per istruzione (zona A)	Num.		Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Economicità
948 - Rapporto tra superficie totale destinata all'edilizia scolastica e N° di studenti (zona A)	Num.		Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

04 - Istruzione e diritto allo studio

0402 - Altri ordini di istruzione non universitaria

Codice	0402Ob02			
Obiettivo Operativo	Manutenzione e sicurezza degli edifici (beni immobili adibiti ad uso scolastici e relativi impianti sportivi -zona A del territorio metropolitano- e a tutti gli altri immobili dell'Ente con la sola esclusione dei magazzini viabilità e le case cant			
Unita' Responsabile	UA5 - Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0402OS02 - Assicurare la sicurezza degli edifici scolastici; 0402OS03 - Migliorare la qualità del patrimonio scolastico			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1144 - N° richieste di interventi di manutenzione da parte delle istituzioni scolastiche (zona territoriale A)	Num.	Rilevazione tramite procedura informatica Sigmanet e/o Factotum o mediante posta elettronica.	Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Efficacia
1145 - N° richieste di interventi di manutenzione da parte dei Servizi dell'Ente (Uffici e strutture di edilizia generale)	Num.	Rilevazione tramite procedura informatica Sigmanet e/o Factotum o mediante posta elettronica.	Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Efficacia
1146 - ATTIVITA' PREDITTIVE- Verifica di vulnerabilità sismica degli immobile adibiti ad uso scolastico (zona territoriale A)	Perc.	NTC 2018 (decreto del Ministero delle Infrastrutture 17 gennaio 2018) - calcolato in percentuale sul totale degli edifici	Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Efficacia
559 - Attività preventive: Spesa media al mq per i servizi di vigilanza tecnica degli edifici scolastici	Num.		Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Efficienza
91 - Spesa media al mq per i servizi di manutenzione degli edifici scolastici (interventi con progettazione)	Num.		Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Efficacia
92 - N° di infortuni occorsi negli istituti scolastici nel corso dell'anno (zona territoriale A)	Num.	Rilevazione tramite Data base redatto per la raccolta dati pervenuti da parte delle istituzioni scolastiche.	Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Efficacia
935 - N° di infortuni occorsi negli istituti scolastici nel corso dell'anno (zona territoriale B)	Num.	Rilevazione tramite Data base redatto per la raccolta dati pervenuti da parte delle istituzioni scolastiche.	Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

04 - Istruzione e diritto allo studio

0402 - Altri ordini di istruzione non universitaria

Codice	0402Ob03			
Obiettivo Operativo	Anagrafe edilizia scolastica			
Unita' Responsabile	UA5 - Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0402OS01 - Contenimento dei costi di gestione del patrimonio scolastico			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1033 - Aggiornamento dell'anagrafe dell'edilizia scolastica entro i tempi stabiliti dal MIUR (zona A)	S/N		Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Efficacia
1477 - Aggiornamento dell'anagrafe dell'edilizia scolastica entro i tempi stabiliti dal MIUR (zona B)	S/N		Edilizia scolastica 2	Efficacia
563 - Aggiornamento dell'anagrafe dell'edilizia scolastica entro i tempi stabiliti dal MIUR	S/N	L'Anagrafe Regionale dell'Edilizia Scolastica, prevista dall'art. 23 della L.R. n. 28 del 28.12.2007. L'aggiornamento su base annua riguarda sia la tipologia degli interventi realizzati sia l'entità del valore economico degli stessi.	Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Efficacia
Codice	0402Ob04			
Obiettivo Operativo	Individua le priorità di intervento relative al patrimonio di edilizia scolastica			
Unita' Responsabile	UA5 - Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0402OS02 - Assicurare la sicurezza degli edifici scolastici			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
564 - Scarto dei tempi di esecuzione interventi rispetto ai tempi preventivati (per interventi considerati prioritari)	Perc.	I rilevamenti temporali tra la richiesta da parte delle istituzioni scolastiche e i tempi di risoluzione dei difetti avverranno tramite la procedura informatizzata (Sigmanet - Factotum) o mediante documentazione dei LL.PP.	Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Efficienza

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

04 - Istruzione e diritto allo studio

0402 - Altri ordini di istruzione non universitaria

Codice	0402Ob05			
Obiettivo Operativo	Gestione degli usi extrascolastici dei locali degli edifici scolastici e delle funzioni legate allo sport			
Unita' Responsabile	UA5 - Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0402OS04 - Potenziare gli ambiti di condivisione degli spazi destinati all'istruzione; 0601OS01 - Diffusione delle pratiche sportive attraverso le strutture del patrimonio impiantistico sportivo dell'Ente			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
103 - Utilizzi extrascolastici delle strutture: N° di ore di utilizzo di palestre	Num.		Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Efficacia
104 - Utilizzi extrascolastici delle strutture: N° di ore di utilizzo di auditorium	Num.		Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Efficacia
105 - Utilizzi extrascolastici delle strutture: N° di ore di utilizzo di altri locali	Num.		Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Efficacia
477 - N° di presenze rilevate presso strutture del patrimonio impiantistico sportivo dell'Ente	Num.		Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Efficacia
478 - N° di presenze UNDER 18 rilevate presso strutture del patrimonio impiantistico sportivo dell'Ente	Num.		Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Efficacia
479 - Utilizzo Patrimonio impiantistico sportivo dell'Ente: N° di ore complessive date in concessione	Num.		Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Efficacia
480 - Utilizzo Patrimonio impiantistico sportivo dell'Ente: N° di ore date in concessione in favore di utenti under 18	Num.		Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Efficacia
481 - Utilizzo Patrimonio impiantistico sportivo dell'Ente: N° di ore date in concessione presso strutture del Comune di Torino;	Num.		Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Efficacia
482 - Utilizzo Patrimonio impiantistico sportivo dell'Ente: N° di ore date in concessione presso strutture CMTo fuori dal Comune di Torino;	Num.		Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Efficacia
483 - N° di impianti sportivi dell'Ente oggetto di concessione	Num.		Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Efficacia
484 - Percentuale di saturazione di utilizzo degli impianti sportivi dell'ente	Perc.		Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Efficacia
485 - N° di concessionari per l'utilizzo di impianti sportivi dell'Ente	Num.		Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Efficacia
487 - Utilizzo del Patrimonio impiantistico sportivo dell'Ente: Ammontare degli incassi da concessioni (IVA compresa)	EUR		Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

04 - Istruzione e diritto allo studio

0402 - Altri ordini di istruzione non universitaria

Codice	0402Ob06			
Obiettivo Operativo	Arredi e attrezzature alle scuole entro i limiti delle competenze assegnate alla C.M. ovvero nel quadro degli interventi previsti dai piani di diritto allo studio			
Unita' Responsabile	UA5 - Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0402OS01 - Contenimento dei costi di gestione del patrimonio scolastico			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
562 - Rapporto tra ammontare della spesa per arredi e attrezzature alle scuole e N° di studenti	Num.		Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Efficacia
Codice	0402Ob07			
Obiettivo Operativo	Programma l'utilizzo del patrimonio edilizio scolastico e non scolastico di competenza			
Unita' Responsabile	UA5 - Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0406OS01 - Migliorare l'efficacia della pianificazione dell'offerta formativa attraverso il coinvolgimento degli stakeholder, il potenziamento del sistema di raccolta dei fabbisogni e di analisi dei dati e dell'interpretazione degli indirizzi locali e sovra-locale			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1147 - Diagnosi energetiche finalizzate alla riqualificazione degli edifici scolastici.	Num.		Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Efficacia
955 - Citizen satisfaction che misuri l'efficacia del coinvolgimento degli stakeholder	S/N		Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Efficacia
Codice	0402Ob08			
Obiettivo Operativo	Presidia le attività di raccolta, catalogazione, collocazione e conservazione di tutta la documentazione afferente gli edifici			
Unita' Responsabile	UA5 - Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0402OS02 - Assicurare la sicurezza degli edifici scolastici			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1148 - Popolare Factotum con l'inserimento planimetrie, documentazione e certificazioni.	Perc.	Attività da realizzarsi per fasi successive. Per l'anno 2019 inserire un numero maggiore di 10 edifici scolastici.	Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Efficacia
1619 - Popolare Factotum con l'inserimento planimetrie, documentazione e certificazioni. (Zona B)	Perc.		Edilizia scolastica 2	Efficienza
1620 - Documentazione afferente edifici scolastici: N° di documenti archiviati / N° di documenti protocollati (Zona B)	Perc.		Edilizia scolastica 2	Efficienza
565 - Documentazione afferente edifici scolastici: N° di documenti archiviati / N° di documenti protocollati	Perc.		Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Efficienza

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

04 - Istruzione e diritto allo studio

0402 - Altri ordini di istruzione non universitaria

Codice	0402Ob09			
Obiettivo Operativo	Realizzazione nuove opere e interventi di adeguamento normativo e funzionale al fine di assicurare l'agibilità, la funzionalità e sicurezza degli edifici di proprietà della C.M. e degli impianti sportivi (zona B del territorio metropolitano)			
Unita' Responsabile	UA6 - Edilizia scolastica 2			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0402OS01 - Contenimento dei costi di gestione del patrimonio scolastico; 0402OS03 - Migliorare la qualità del patrimonio scolastico			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1481 - Rapporto tra N° di aule e N° di classi (zona B)	Num.		Edilizia scolastica 2	Efficienza
4778 - Scarto dei tempi di esecuzione interventi rispetto ai tempi preventivati (per interventi considerati prioritari)	Perc.		Edilizia scolastica 2	Efficienza
937 - Spesa pro-capite per istruzione (zona B)	EUR		Edilizia scolastica 2	Economicità
939 - Rapporto tra superficie totale destinata all'edilizia scolastica e N° di studenti (zona B)	Num.		Edilizia scolastica 2	Efficacia
947 - N° di progetti di edilizia scolastica (co)finanziati da Enti terzi avviati nell'anno - zona B	Num.		Edilizia scolastica 2	Efficacia
Codice	0402Ob10			
Obiettivo Operativo	Manutenzione e sicurezza (componente architettonica ed idraulica) degli edifici scolastici e relativi impianti sportivi -zona B del territorio metropolitano			
Unita' Responsabile	UA6 - Edilizia scolastica 2			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0402OS02 - Assicurare la sicurezza degli edifici scolastici			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10 - Tempi medi di pubblicazione deliberazioni Consiglio Metropolitan / Decreti del Sindaco	Num.	giorni	Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficienza
1479 - Scarto dei tempi di esecuzione interventi rispetto ai tempi preventivati (per interventi considerati prioritari)	Num.		Edilizia scolastica 2	Efficienza
1484 - SIGMANET: N° di segnalazioni soddisfatte rispetto alle segnalazioni pervenute (al netto di quelle considerate non pertinenti)	Perc.		Edilizia scolastica 2	Efficacia
1485 - SIGMANET: N° di segnalazioni ricevute	Num.		Edilizia scolastica 2	Efficacia
560 - Spesa media al mq per i servizi di manutenzione degli edifici scolastici (interventi senza progettazione)	EUR		Edilizia scolastica 2	Efficienza
938 - N° di infortuni occorsi negli istituti scolastici nel corso dell'anno (zona B)	Num.		Edilizia scolastica 2	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

04 - Istruzione e diritto allo studio 0406 - Servizi ausiliari all'istruzione

Codice	0406Ob02			
Obiettivo Operativo	Programmazione istruzione: dimensionamento e programmazione rete scolastica e offerta formativa			
Unita' Responsabile	VA3 - Istruzione pari opportunità welfare			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0406OS01 - Migliorare l'efficacia della pianificazione dell'offerta formativa attraverso il coinvolgimento degli stakeholder, il potenziamento del sistema di raccolta dei fabbisogni e di analisi dei dati e dell'interpretazione degli indirizzi locali e sovra-locali			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
106 - Approvazione del piano di programmazione della rete scolastica e dell'offerta formativa nei tempi stabiliti	S/N	Cronoprogramma definito in base agli indirizzi regionali	Istruzione pari opportunità welfare	Efficienza
107 - Citizen satisfaction che misuri l'efficacia del coinvolgimento degli stakeholder	S/N	attinente l'utilizzo del patrimonio edilizio scolastico, si prende come riferimento l'esito dell'ambito di misurazione n.955	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
590 - Tasso di successo della programmazione dell'offerta formativa: N° di indirizzi avviati / N° di indirizzi concessi	Perc.	Dati elaborati dall'Ufficio preposto. Il numero di indirizzi avviati è calcolato dopo un anno	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
591 - Verticalizzazione e accorpamento delle autonomie scolastiche nel quinquennio: N° di istituti comprensivi / N° di complessivo scuole medie e didattiche (primo ciclo)	Perc.	Dati elaborati dall'Ufficio preposto	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
592 - Verticalizzazione e accorpamento delle autonomie scolastiche nel quinquennio: N° di totale di autonomie	Num.	Dati elaborati dall'Ufficio preposto con il supporto dell'Osservatorio OIFP	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
593 - Popolazione coinvolta nella programmazione dell'offerta formativa degli indirizzi di studio: N° di allievi corsi diurni e serali	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Istruzione pari opportunità welfare	Contesto
594 - Distribuzione degli studenti nei principali indirizzi di studio: % studenti frequentanti il Liceo	Perc.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Istruzione pari opportunità welfare	Contesto
595 - Distribuzione degli studenti nei principali indirizzi di studio: % studenti frequentanti un Istituto Tecnico	Perc.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Istruzione pari opportunità welfare	Contesto
596 - Distribuzione degli studenti nei principali indirizzi di studio: % studenti frequentanti un Istituto Professionale	Perc.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Istruzione pari opportunità welfare	Contesto

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

04 - Istruzione e diritto allo studio

0406 - Servizi ausiliari all'istruzione

Codice	0406Ob03			
Obiettivo Operativo	Diritto allo studio			
Unita' Responsabile	VA3 - Istruzione pari opportunità welfare			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0406OS02 - Estendere e migliorare i servizi di supporto all'istruzione per garantire il diritto allo studio			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
108 - Studenti disabili: N° di utenti a cui è stato assegnato il servizio di trasporto	Num.	Dati elaborati dall'Ufficio preposto con il supporto dell'Osservatorio OiFP	Istruzione pari opportunità welfare	Contesto
110 - Ammontare dei trasferimenti ai Comuni per il diritto allo studio	EUR	Dati elaborati dall'Ufficio preposto	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
587 - Costo medio riconosciuto ai Comuni per il trasporto disabili frequentanti la Scuola Secondaria Superiore di II grado: ammontare delle risorse trasferite (€) in rapporto al N° di disabili a cui è stato assegnato il servizio di trasporto	EUR	Dati elaborati dall'Ufficio preposto	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
588 - Costo medio riconosciuto alle Scuole Secondarie Superiori di II grado per il supporto educativo: ammontare delle risorse trasferite (€) in rapporto al N° di disabili a cui è stato assegnato il supporto educativo	EUR	Dati elaborati dall'Ufficio preposto	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
589 - Studenti disabili: N° di utenti a cui è stato assegnato il supporto educativo	Num.	Dati elaborati dall'Ufficio preposto	Istruzione pari opportunità welfare	Contesto

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

04 - Istruzione e diritto allo studio

0406 - Servizi ausiliari all'istruzione

Codice	0406Ob04			
Obiettivo Operativo	Iniziative didattico-educative per insegnanti e studenti di istituzioni scolastiche e formative (CESEDI)			
Unita' Responsabile	VA3 - Istruzione pari opportunità welfare			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0406OS01 - Migliorare l'efficacia della pianificazione dell'offerta formativa attraverso il coinvolgimento degli stakeholder, il potenziamento del sistema di raccolta dei fabbisogni e di analisi dei dati e dell'interpretazione degli indirizzi locali e sovra-locali			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1603 - Numero di autonomie scolastiche coinvolte fuori dal territorio della CMT o in formazione docenti e formazione a distanza	Num.		Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
597 - Rafforzamento della rete con altri soggetti Istituzionali (Protocollo d'Intesa CMT con USR e Regione Piemonte): % attività di formazione gestite dal servizio ricomprese nel Protocollo sul totale delle attività a catalogo	Perc.	Dati elaborati su fogli di calcolo e archiviati dall'Ufficio preposto (CESEDI)	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
598 - Rafforzamento della rete attraverso la collaborazione con le Scuole Polo per la formazione docenti: Percentuale delle Scuole Polo coinvolte sul totale delle Scuole Polo attive in CmT	Perc.	Dati elaborati e archiviati dall'Ufficio preposto (CESEDI)	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
599 - Numero docenti e studenti coinvolti nelle attività del Catalogo	Num.	Dati elaborati su fogli di calcolo e archiviati dall'Ufficio preposto (CESEDI)	Istruzione pari opportunità welfare	Contesto
600 - Numero progetti a Catalogo attivati	Num.	Dati elaborati e archiviati dall'Ufficio preposto (CESEDI)	Istruzione pari opportunità welfare	Contesto
601 - Numero di accessi al Centro Documentazione Specialistico	Num.	Dati elaborati su fogli di calcolo e archiviati dall'Ufficio preposto (CESEDI)	Istruzione pari opportunità welfare	Contesto
602 - Numero di istituzioni scolastiche e agenzie formative partecipanti alle attività del Ce.se.Di.	Num.	Dati elaborati su fogli di calcolo e archiviati dall'Ufficio preposto (CESEDI)	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
603 - Numero di Autonomie Scolastiche coinvolte sul totale delle autonomie scolastiche in CmT	Perc.	Dati elaborati su fogli di calcolo e archiviati dall'Ufficio preposto (CESEDI)	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
604 - Numero di autonomie scolastiche di II grado coinvolte sul totale delle autonomie scolastiche secondarie in CmT	Perc.	Dati elaborati su fogli di calcolo e archiviati dall'Ufficio preposto (CESEDI)	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
605 - Numero di agenzie formative dell'Obbligo di Istruzione coinvolte sul totale delle Agenzie Formative presenti in CmT	Perc.	Dati elaborati su fogli di calcolo e archiviati dall'Ufficio preposto (CESEDI)	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

05 - Tutela e valorizzazione dei beni e attività culturali

0502 - Attività culturali e interventi diversi nel settore culturale

Codice	0502Ob01			
Obiettivo Operativo	Elaborazione e sviluppo di progetti metropolitani, nazionali, europei e internazionali in ambito socio- culturale			
Unita' Responsabile	QA5 - Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0502OS01 - Riaffermazione della Città Metropolitana di Torino del ruolo di propulsore nell'organizzazione di eventi di rilievo nazionale e internazionale			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1079 - Ammontare di risorse reperite per attività di promozione e valorizzazione del territorio	Num.	banca dati da costruire interna alla Direzione	Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia
1157 - ammontare delle risorse reperite con l'adesione a progetti metropolitani, nazionali , europei e internazionali	EUR		Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia
141 - N° di eventi di rilievo internazionale	Num.	Fonte: Richieste di coinvolgimento avanzate da stakeholders o concordate dall'Amministrazione con il territorio Calcolo: conteggio progetti di valorizzazione e comunicazione avviati	Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia
142 - Ammontare del budget di risorse utilizzate per attività culturali	Num.	attività culturali limitatamente al tema Lingue Madri	Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

05 - Tutela e valorizzazione dei beni e attività culturali

0502 - Attività culturali e interventi diversi nel settore culturale

Codice	0502Ob03			
Obiettivo Operativo	Consolidare e promuovere le Attività culturali di interesse metropolitano			
Unita' Responsabile	QA5 - Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0502OS01 - Riaffermazione della Città Metropolitana di Torino del ruolo di propulsore nell'organizzazione di eventi di rilievo nazionale e internazionale			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10583 - Fruibilità di Palazzo Cisterna: N° di giorni di apertura al pubblico per iniziative	Num.		Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia
1103 - Fruibilità di Palazzo Cisterna: N° di giorni di uso temporaneo dei locali	Num.	foglio di excel; numerazione	Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Contesto
143 - Incidenza della spesa per attività culturali sulla spesa corrente	Num.		Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia
1458 - Biblioteca Storica: Numero volumi digitalizzati	Num.		Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia
1459 - Biblioteca Storica: Numero opere restaurate	Num.		Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	
963 - N di eventi del territorio per i quali é effettuata la comunicazione (comunicati stampa, speciali ecc.)	Num.	Report interno alla Direzione composto dalla sintesi puntuale delle attività di comunicazione espletate	Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia
964 - N. di eventi divulgativi effettuati presso la Biblioteca Storica (visite guidate, mostre)	Num.	Report interno alla direzione comprensivo del numero di visitatori censito e sito internet con i resoconti giornalistici collegati	Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia
965 - Biblioteca Storica: N. di contatti con l'utenza	Num.	Report interno alla Biblioteca e alla Direzione (presenze in sala lettura, richieste via mail, contatti telefonici etc) -	Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020**05 - Tutela e valorizzazione dei beni e attività culturali****0502 - Attività culturali e interventi diversi nel settore culturale**

Codice	0502Ob04			
Obiettivo Operativo	Tutela e valorizzazione del patrimonio linguistico			
Unita' Responsabile	QA5 - Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0502OS01 - Riaffermazione della Città Metropolitana di Torino del ruolo di propulsore nell'organizzazione di eventi di rilievo nazionale e internazionale			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1457 - Numero di comuni beneficiati dalla ricaduta dei progetti	Num.		Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia
606 - Ammontare delle risorse ottenute annualmente per la realizzazione dei progetti legati alle LINGUE MINORITARIE	Num.	Fonte: determine della Regione Piemonte assessorato alla Cultura per impegno risorse annuali in relazione al riparto del Ministero	Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020**06 - Politiche giovanili, sport e tempo libero****0601 - Sport e tempo libero**

Codice	0601Ob02			
Obiettivo Operativo	Sport e turismo			
Unita' Responsabile	SA3 - Sviluppo rurale e montano			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0701OS02 - Qualità del Sistema di Informazione e Comunicazione a fini turistici			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1452 - N° di eventi sportivi promossi nell'anno	Num.		Sviluppo rurale e montano	Efficacia
188 - estensione percorsi/sentieri/itinerari del territorio CMT0	Num.	unità di misura KM	Sviluppo rurale e montano	Contesto

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

07 - Turismo

0701 - Sviluppo e valorizzazione del turismo

Codice	0701Ob01			
Obiettivo Operativo	Funzioni in materia di economia turistica ed attività economiche e produttive in campo turistico			
Unita' Responsabile	SA3 - Sviluppo rurale e montano			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0701OS01 - Efficacia delle funzioni autorizzative e delle azioni di vigilanza su agenzie di viaggio e promozione turistica; 0701OS02 - Qualità del Sistema di Informazione e Comunicazione a fini turistici			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10462 - N° di canali di informazione aperti a fini turistici	Num.		Sviluppo rurale e montano	Efficacia
179 - N° di agenzie di viaggio/filiali sul territorio metropolitano	Num.		Sviluppo rurale e montano	Contesto
181 - Monitoraggio dei flussi turistici: Presenze turistiche nel territorio metropolitano nell'anno	Num.	Osservatorio turistico provinciale	Sviluppo rurale e montano	Contesto
182 - Direttore agenzie di viaggio: N° nuove autorizzazioni	Num.		Sviluppo rurale e montano	Efficacia
183 - Albi delle professioni turistiche: N° di istanze	Num.	Rilevazione diretta nuove guide turistiche, accompagnatori turistici, naturalistici, cicloturistici, equituristici, direttori agenzie di viaggi autorizzati. Vengono considerati anche i rinnovi	Sviluppo rurale e montano	Efficacia
186 - Km di percorsi/sentieri/itinerari in territorio montano documentati nel sito turistico della CMT0	Num.		Sviluppo rurale e montano	Efficacia
219 - Agenzie di viaggio: N° di procedimenti amministrativi oltre i termini rispetto al totale dei procedimenti emessi	Num.	Numero di pratiche che superano i tempi autorizzativi (pari a 30 giorni di legge)	Sviluppo rurale e montano	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

08 - Assetto del territorio ed edilizia abitativa

0801 - Urbanistica e assetto del territorio

Codice	0801Ob01			
Obiettivo Operativo	Pianificazione e programmazione territoriale generale, ivi comprese le strutture di comunicazione, le reti di servizi e delle infrastrutture. Organizzazione dei servizi pubblici di interesse generale di ambito metropolitano. Supporto tecnico ai proce			
Unita' Responsabile	UA0 - Dipartimento - Territorio edilizia e viabilità			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0801OS01 - Efficacia della pianificazione territoriale: sviluppo territoriale sicuro e sviluppo produttivo ambientalmente sostenibile			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10387 - Monitoraggio del Piano di Coordinamento vigente: rapporto tra N° di Comuni che si sono adeguati al piano e il N° di totale dei Comuni della CMT0	Perc.	N. Comuni adeguati al PTGM/N. Comuni della CMT0	Dipartimento - Territorio edilizia e viabilità	
120 - Approvazione del Piano Territoriale Generale Metropolitano: % di avanzamento rispetto al cronoprogramma	Perc.	Cronoprogramma di progetto % avanzamento rispetto a % prevista	Dipartimento - Territorio edilizia e viabilità	Efficienza
121 - PTGM: scarto tra budget previsto e budget effettivo nella realizzazione del piano	Perc.	Dati di Bilancio Spesa effettiva/budget stanziato a bilancio	Dipartimento - Territorio edilizia e viabilità	Efficienza
123 - Consumo di suolo	Num.	Dati Rapporto annuale ARPA e Regione Piemonte - calcolato secondo metodologia ISPRA	Dipartimento - Territorio edilizia e viabilità	Contesto
124 - Aziende a rischio incidente rilevante: rapporto tra il N° di Comuni che si sono adeguati alla Variante Seveso e il N° di totale dei Comuni della CMT0	Perc.	N. Comuni adeguati alla Variante Seveso/N. Comuni che devono adeguarsi	Dipartimento - Territorio edilizia e viabilità	Efficacia
125 - Partecipazione ai progetti europei: ammontare delle risorse economiche assegnate dalla Comunità Europea nell'anno	EUR	Autorità di gestione dei progetti Europei - Comunicazioni di approvazione e relativi budget in capo a CMT0	Dipartimento - Territorio edilizia e viabilità	Efficacia
126 - Partecipazione ai progetti europei: % di soldi spesi rispetto a quelli assegnati dalla Comunità europea nei periodi di rendicontazione ricadenti nell'anno	Perc.	Dati desunti dalle rendicontazioni presentate confrontate con i budget annuali di progetto	Dipartimento - Territorio edilizia e viabilità	Efficacia
1617 - Piano Territoriale Generale Metropolitano: avanzamento effettivo rispetto ad avanzamento programmato nel cronoprogramma	Num.	espresso in mesi	Dipartimento - Territorio edilizia e viabilità	Efficienza

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

08 - Assetto del territorio ed edilizia abitativa

0801 - Urbanistica e assetto del territorio

Codice	0801Ob02			
Obiettivo Operativo	Coordinamento e programmazione Dipartimento			
Unita' Responsabile	UA0 - Dipartimento - Territorio edilizia e viabilità			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0110OS01 - Efficiamento dei servizi interni all'amministrazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1000 - N° di riunioni di Coordinamento Dipartimento realizzate nell'anno	Num.	Verbali riunioni: Numero	Dipartimento - Territorio edilizia e viabilità	Efficacia
Codice	0801Ob04			
Obiettivo Operativo	Monitoraggio e controllo - Ispettorato tecnico			
Unita' Responsabile	UA0 - Dipartimento - Territorio edilizia e viabilità			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	1005OS02 - Qualità della progettazione della rete viaria e delle infrastrutture di competenza; 0106OS02 - Qualità della progettazione delle Opere Pubbliche			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1002 - Ispettorato tecnico – opere di viabilità: N° di progetti validati / N° tot progetti del Dipartimento	Perc.	Database LLPP: rapporto tra progetti validati e totale progetti approvati	Dipartimento - Territorio edilizia e viabilità	Efficacia
1023 - Ispettorato tecnico – edilizia scolastica: N° di progetti validati / N° tot progetti del Dipartimento	Perc.	Database LLPP: rapporto tra progetti validati e totale progetti approvati	Dipartimento - Territorio edilizia e viabilità	Efficacia
Codice	0801Ob05			
Obiettivo Operativo	Studio e ricerca			
Unita' Responsabile	UA0 - Dipartimento - Territorio edilizia e viabilità			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0111OS04 - Efficacia dei processi informativi e comunicativi			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1003 - N° circolari esplicative, normative e tecnico-giuridiche	Num.	Ufficio protocollo. Numero di circolari protocollate	Dipartimento - Territorio edilizia e viabilità	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

08 - Assetto del territorio ed edilizia abitativa

0801 - Urbanistica e assetto del territorio

Codice	0801Ob06			
Obiettivo Operativo	Osservatori territoriali. Dati geografici, territoriali, cartografici e ambientali dell'ente			
Unita' Responsabile	UA0 - Dipartimento - Territorio edilizia e viabilità			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0801OS01 - Efficacia della pianificazione territoriale: sviluppo territoriale sicuro e sviluppo produttivo ambientalmente sostenibile			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
133 - Gestione e divulgazione cartografica: N° di utenti dello Sportello cartografico	Num.	Database Unità Specialistica Cartografico - Rilievo numero accessi	Dipartimento - Territorio edilizia e viabilità	Efficacia
134 - Gestione e divulgazione cartografica: N° di elaborati ceduti	Num.	Database Unità Specialistica Cartografico - Rilievo numero accessi	Dipartimento - Territorio edilizia e viabilità	Efficacia
135 - Gestione e divulgazione cartografica: € incassati dal Sportello cartografico	Num.	Database Unità Specialistica Cartografico - Somma fatture attive emesse	Dipartimento - Territorio edilizia e viabilità	Efficacia
Codice	0801Ob07			
Obiettivo Operativo	Partecipazione, nell'ambito dell'unità di progetto istituita presso il Dipartimento Sviluppo economico, ai progetti europei a supporto della pianificazione territoriale e strategica			
Unita' Responsabile	UA0 - Dipartimento - Territorio edilizia e viabilità			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0110OS01 - Efficiamento dei servizi interni all'amministrazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1004 - N° di ore annue dedicate a unità di progetto	Num.	Timesheet: calcolo numero ore	Dipartimento - Territorio edilizia e viabilità	Efficacia
Codice	0801Ob08			
Obiettivo Operativo	Pianificazione territoriale, espressione dei giudizi di "compatibilità urbanistica". Copianificazione e assistenza tecnico-urbanistica			
Unita' Responsabile	UA2 - Territorio e trasporti			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0801OS01 - Efficacia della pianificazione territoriale: sviluppo territoriale sicuro e sviluppo produttivo ambientalmente sostenibile			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
128 - Istruttorie urbanistiche: N° di pareri espressi oltre i tempi previsti	Perc.	Database della Direzione: N°istruttorie che hanno superato i tempi di legge/N. istruttorie totali	Territorio e trasporti	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020**08 - Assetto del territorio ed edilizia abitativa****0801 - Urbanistica e assetto del territorio**

Codice	0801Ob09			
Obiettivo Operativo	Partenariati europei per lo sviluppo della pianificazione sostenibile del territorio e della mobilità			
Unita' Responsabile	UA2 - Territorio e trasporti			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	1002OS02 - Promozione della mobilità sostenibile			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1355 - Progetti europei e nazionali di mobilità sostenibile: scarto tra avanzamento previsto nei cronoprogrammi ed avanzamento effettivo nella realizzazione degli interventi	Perc.			Efficienza

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

0902 - Tutela, valorizzazione e recupero ambientale

Codice	0103Ob21			
Obiettivo Operativo	Competenze in materia di reti di distribuzione del gas naturale (ATEM TO 2, 4, 6)			
Unita' Responsabile	RA5 - Azioni integrate con gli EE.LL.			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0908OS01 - Miglioramento della qualità dell'aria e tutela dell'ambiente dall'inquinamento acustico ed elettromagnetico			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10316 - N° di controlli effettuati per il monitoraggio e la verifica dei livelli minimi obbligatori in merito alla qualità e sicurezza del servizio, dei principi generali, dei livelli incrementali dell'offerta e rispetto delle tariffe (ATeM TO 2)	Num.		Azioni integrate con gli EE.LL.	Efficacia
Codice	0902Ob02			
Obiettivo Operativo	Pianificazione e programmazione generale.			
Unita' Responsabile	TA0 - Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0902OS01 - Concorso alla definizione di piani di recupero ambientale in aree degradate e siti dismessi			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10332 - Partecipazione del personale a unità di progetto e gruppi di lavoro interni ed esterni all'Ente: (gg/uomo)	Num.		Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale	Efficacia
10359 - Progetto compensazioni Piano territoriale delle compensazioni ambientali nell'area Collegno-Pianezza-Druento. Predisposizione piano progettuale.	S/N		Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale	Efficacia
149 - Ammontare delle risorse reperite per il cofinanziamento dei piani di recupero ambientale	Num.		Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale	Efficacia
150 - Monitoraggio dei Piani di recupero ambientale in essere: interventi attivati/ interventi pianificati	Num.		Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

0902 - Tutela, valorizzazione e recupero ambientale

Codice	0902Ob03			
Obiettivo Operativo	Coordinamento, indirizzo, impulso e controllo. Rappresentante unico dell'Amministrazione nelle conferenze di servizio			
Unita' Responsabile	TA0 - Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0902OS03 - Efficacia delle funzioni di autorizzazione e controllo delle attività comportanti pericolo di inquinamento, delle bonifiche o messa in sicurezza; 0110OS01 - Efficientamento dei servizi interni all'amministrazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1005 - N° di conferenze di servizio	Num.	Somma delle conferenze dei servizi di tutto il dipartimento (sincrone + asincrone)	Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale	Efficacia
1024 - N° di riunioni di Coordinamento Dipartimento realizzate nell'anno	Num.		Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale	Efficacia
Codice	0902Ob04			
Obiettivo Operativo	Monitoraggio e controllo.			
Unita' Responsabile	TA0 - Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0110OS01 - Efficientamento dei servizi interni all'amministrazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10337 - N° di controlli puntuali sui procedimenti	Num.		Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale	Efficacia
Codice	0902Ob05			
Obiettivo Operativo	Studio, ricerca e supporto giuridico			
Unita' Responsabile	TA0 - Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0902OS03 - Efficacia delle funzioni di autorizzazione e controllo delle attività comportanti pericolo di inquinamento, delle bonifiche o messa in sicurezza			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10338 - N. di incassi provvisori gestiti	Num.		Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale	Efficacia
10339 - N. di contratti di affidamento redatti e stipulati	Num.		Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale	Efficacia
10340 - N. di voltture effettuate	Num.		Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale	Efficacia
502 - N° di pareri di natura giuridica, revisione atti, predisposizione note a contenuto giuridico-amministrativo relativamente agli aspetti giuridico-legali della materia ambientale emessi	Num.		Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

0902 - Tutela, valorizzazione e recupero ambientale

Codice	0902Ob06			
Obiettivo Operativo	Sportello Unico Ambiente e autorizzazioni ambientali non assegnate alle Direzioni			
Unita' Responsabile	TA0 - Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0902OS01 - Concorso alla definizione di piani di recupero ambientale in aree degradate e siti dismessi			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10341 - % di evasione dei quesiti degli utenti entro 15 gg lavorativi	Perc.		Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale	Efficienza
10342 - Tempo medio di risposta per le procedure di accesso agli atti	Num.		Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale	Efficacia
195 - N° di contatti allo sportello Ambiente	Num.		Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale	Efficacia
Codice	0902Ob07			
Obiettivo Operativo	Sistemi informativi ambientali e informazioni ambientali			
Unita' Responsabile	TA0 - Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0902OS03 - Efficacia delle funzioni di autorizzazione e controllo delle attività comportanti pericolo di inquinamento, delle bonifiche o messa in sicurezza			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10343 - Interoperabilità fra il sistema gestionale delle procedure Ambientali (EDS) e gli applicativi di gestione documentale dell'Ente . N° di interfacce attivate	Num.		Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale	Efficacia
10344 - Implementazione sul sistema gestionale delle procedure Ambientali (EDS) di nuovi ambiti di gestione. N° di nuovi ambiti attivati	Num.		Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale	Efficacia
503 - Anagrafe aziende del sistema informativo ambientale: N° di aggiornamenti	Num.		Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale	Efficacia
504 - N° di pagine web gestite nell'area ambiente	Num.		Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

0902 - Tutela, valorizzazione e recupero ambientale

Codice	0902Ob08			
Obiettivo Operativo	Promozione di politiche di sostenibilità. Attuazione del GPP nei processi interni all'Ente e negli approvvigionamenti di beni e servizi			
Unita' Responsabile	TA0 - Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0103OS07 - Riprogettazione dei processi di acquisto e contrattuali			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10345 - GPP - n. eventi/riunioni formative/informative organizzate a supporto della Rete territoriale A.P.E. - Acquisti Pubblici Ecologici	Num.		Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale	Efficacia
10346 - Agenda metropolitana per lo sviluppo sostenibile - percentuale di spesa impegnata sull'ammontare del finanziamento ministeriale ricevuto	Perc.		Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale	Efficienza
178 - GPP - incidenza degli affidamenti dell'Ente con applicazione dei requisiti ambientali (CAM) rispetto al tot affidamenti per le categorie merceologiche previste	Perc.		Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale	Efficacia
Codice	0902Ob10			
Obiettivo Operativo	Promozione di politiche di sostenibilità ambientale negli ambiti dell'educazione, sensibilizzazione e comunicazione			
Unita' Responsabile	TA0 - Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0902OS03 - Efficacia delle funzioni di autorizzazione e controllo delle attività comportanti pericolo di inquinamento, delle bonifiche o messa in sicurezza			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10347 - Sostenibilità ambientale - N° di interventi/eventi formativi/informativi/di sensibilizzazione organizzati	Num.		Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale	Efficacia
10348 - Sostenibilità ambientale - N° di classi scolastiche coinvolte attraverso bandi per la sostenibilità ambientale	Num.		Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale	Efficacia
Codice	0902Ob11			
Obiettivo Operativo	Propone la costituzione di unità di progetto o gruppi di lavoro che coinvolgono direzioni non comprese nel dipartimento			
Unita' Responsabile	TA0 - Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0902OS03 - Efficacia delle funzioni di autorizzazione e controllo delle attività comportanti pericolo di inquinamento, delle bonifiche o messa in sicurezza			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10349 - Numero unità di progetto o gruppi di lavoro attivati con direzioni non comprese nel dipartimento Ambiente e Vigilanza	Num.		Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020**09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente****0902 - Tutela, valorizzazione e recupero ambientale**

Codice	0902Ob12			
Obiettivo Operativo	Costituisce gruppi di lavoro dipartimentali			
Unita' Responsabile	TA0 - Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0902OS03 - Efficacia delle funzioni di autorizzazione e controllo delle attività comportanti pericolo di inquinamento, delle bonifiche o messa in sicurezza			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10350 - Numero gruppi di lavoro dipartimentali	Num.		Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

0902 - Tutela, valorizzazione e recupero ambientale

Codice	0902Ob13			
Obiettivo Operativo	Valutazione impatto ambientale			
Unita' Responsabile	TA01 - Funzione specializzata - Valutazioni Ambientali			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0902OS03 - Efficacia delle funzioni di autorizzazione e controllo delle attività comportanti pericolo di inquinamento, delle bonifiche o messa in sicurezza			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10360 - VIA - N° di richieste di verifica, scoping e valutazione (artt. 19, 21 e 23) pervenuti nell'anno di riferimento	Num.	Conteggio delle istanze ricevute	Funzione specializzata - Valutazioni Ambientali	Efficacia
10361 - VIA - N° provvedimenti conclusivi di verifica, scoping e valutazione (artt. 19, 21 e 23) emanati nell'anno di riferimento	Num.		Funzione specializzata - Valutazioni Ambientali	Efficacia
10362 - VIA - Percentuale di provvedimenti conclusivi adottati fuori tempo massimo previsto dalla Legge (riferito a quelle adottate nell'anno di riferimento)	Perc.	Percentuale di provvedimenti conclusivi di VIA adottati fuori tempo massimo previsto dalla Legge (riferito a quelle adottate nell'anno di riferimento).		Efficienza
10363 - VIA - Tempo medio di conclusione del procedimento di verifica (art. 19) nell'anno di riferimento	Num.		Funzione specializzata - Valutazioni Ambientali	Efficienza
10364 - VIA - Tempo medio di conclusione del procedimento di scoping (art. 21) nell'anno di riferimento	Num.		Funzione specializzata - Valutazioni Ambientali	Efficienza
10365 - VIA - Tempo medio di conclusione del procedimento di valutazione (art. 23) nell'anno di riferimento	Num.		Funzione specializzata - Valutazioni Ambientali	Efficienza
10366 - VIA - N° di sentenze pervenute nell'anno di riferimento	Num.		Funzione specializzata - Valutazioni Ambientali	Efficacia
10367 - VIA - N° di provvedimenti soggetti alle verifiche di ottemperanza ai sensi dell'art. 28 del D.Lgs n. 152/2006	Num.		Funzione specializzata - Valutazioni Ambientali	Efficacia
10368 - VIA - N° di procedure di verifica di ottemperanza ai sensi dell'art. 28 del D.Lgs n. 152/2006 condotte nell'anno di riferimento	Num.		Funzione specializzata - Valutazioni Ambientali	Efficacia
10369 - VIA - N° di provvedimenti sanzionatori e diffide adottati nell'anno di riferimento	Num.		Funzione specializzata - Valutazioni Ambientali	Efficacia
10370 - VIA - Supporto tecnico-normativo ad utenti esterni (Imprese, consulenti, SUAP, Associazioni di categoria, Associazioni Ambientalisti e cittadini) - (gg/uomo)	Num.		Funzione specializzata - Valutazioni Ambientali	Efficacia
10371 - VIA - Attività di informazione e concertazione ambientale con il pubblico su progetti di rilevante impatto ambientale sul territorio metropolitano - (gg/uomo)	Num.		Funzione specializzata - Valutazioni Ambientali	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

0902 - Tutela, valorizzazione e recupero ambientale

Codice	0902Ob13				
Obiettivo Operativo	Valutazione impatto ambientale				
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura	
1039 - VIA: Percentuale di sentenze con esito avverso pervenute nell'anno di riferimento	Perc.		Funzione specializzata - Valutazioni Ambientali	Efficacia	
Codice	0902Ob14				
Obiettivo Operativo	Valutazione ambientale strategica				
Unita' Responsabile	TA01 - Funzione specializzata - Valutazioni Ambientali				
Descrizione					
Obiettivi Strategici	0902OS03 - Efficacia delle funzioni di autorizzazione e controllo delle attività comportanti pericolo di inquinamento, delle bonifiche o messa in sicurezza				
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura	
10372 - VAS - N° di procedimenti per piani e programmi in capo a Ministero, Regione e CmTo per i quali viene richiesto parere alla CmTo.	Num.		Funzione specializzata - Valutazioni Ambientali	Efficacia	
10373 - VAS - procedimenti per piani e programmi, % di pareri espressi nei termini del procedimento	Perc.		Funzione specializzata - Valutazioni Ambientali	Efficienza	
10374 - VAS - N° di procedimenti istruiti e/ o partecipazione alle sedute di Conferenza di copianificazione e valutazione per procedure di VAS di piani regolatori comunali e varianti per i quali viene richiesto parere alla CmTo.	Num.		Funzione specializzata - Valutazioni Ambientali	Efficacia	
10375 - VAS - piani regolatori comunali e varianti, % di pareri espressi nei termini del procedimento	Perc.		Funzione specializzata - Valutazioni Ambientali	Efficienza	
10376 - VAS - Supporto tecnico-normativo-ambientale nelle attività strategiche e pianificatorie dell'Ente e dei comuni della CMTTo - (gg/uomo)	Num.		Funzione specializzata - Valutazioni Ambientali	Efficacia	

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

0902 - Tutela, valorizzazione e recupero ambientale

Codice	0902Ob15			
Obiettivo Operativo	Autorizzazioni Integrate Ambientali e Autorizzazione Unica Ambientale			
Unita' Responsabile	TA01 - Funzione specializzata - Valutazioni Ambientali			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0902OS03 - Efficacia delle funzioni di autorizzazione e controllo delle attività comportanti pericolo di inquinamento, delle bonifiche o messa in sicurezza			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10377 - AIA - N° di richieste di autorizzazione, riesame, modifica sostanziale, modifica non sostanziale, cessazione di attività pervenute nell'anno di riferimento	Num.		Funzione specializzata - Valutazioni Ambientali	Efficacia
10378 - AIA - N° di autorizzazioni, riesami, modifiche sostanziali, modifiche non sostanziali, cessazioni di attività rilasciati nell'anno di riferimento	Num.		Funzione specializzata - Valutazioni Ambientali	Efficacia
10379 - AIA - Percentuale di autorizzazioni, riesami, modifiche sostanziali, modifiche non sostanziali, cessazioni di attività adottati fuori tempo massimo previsto dalla Legge	Perc.		Funzione specializzata - Valutazioni Ambientali	Efficienza
10380 - AIA - Tempo medio di adozione delle autorizzazioni, riesami, modifiche sostanziali, modifiche non sostanziali, cessazioni di attività rilasciati nell'anno di riferimento - n. giorni	Num.		Funzione specializzata - Valutazioni Ambientali	Efficienza
10381 - AIA - N° di sentenze pervenute nell'anno di riferimento	Num.		Funzione specializzata - Valutazioni Ambientali	Efficacia
10382 - AIA - Percentuale di sentenze con esito avverso pervenute nell'anno di riferimento	Perc.		Funzione specializzata - Valutazioni Ambientali	Efficienza
10383 - AIA - Attività di controllo post autorizzativo, N° di provvedimenti soggetti a verifiche di conformità	Num.		Funzione specializzata - Valutazioni Ambientali	Efficacia
10384 - AIA - Attività di controllo post-autorizzativo – N° di verifiche di conformità	Num.		Funzione specializzata - Valutazioni Ambientali	Efficacia
10385 - AIA - N° di provvedimenti sanzionatori e diffide adottati nell'anno di riferimento	Num.		Funzione specializzata - Valutazioni Ambientali	Efficacia
10386 - AIA - Attività non procedurali di competenza nei confronti di Enti competenti in materia ambientale, aziende, formazione, enti di ricerca e universitari, associazioni di categoria, Enti di vigilanza, altre attività della Città metropolitana - (gg/uomo)	Num.		Funzione specializzata - Valutazioni Ambientali	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

0902 - Tutela, valorizzazione e recupero ambientale

Codice	0902Ob16			
Obiettivo Operativo	Attività comportanti il rischio di incidente rilevanti			
Unita' Responsabile	TA1 - Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0902OS03 - Efficacia delle funzioni di autorizzazione e controllo delle attività comportanti pericolo di inquinamento, delle bonifiche o messa in sicurezza			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10522 - Incidente rilevante - Numero di stabilimenti il cui piano è stato predisposto, aggiornato o sperimentato	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
10523 - Incidente rilevante - Percentuale di stabilimenti con piano vigente e sperimentato o aggiornato in ultimo triennio sul numero di stabilimenti totale	Perc.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
10524 - Incidente rilevante - N° di sentenze pervenute nell'anno di riferimento	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
10525 - Incidente rilevante - Percentuale di sentenze con esito avverso pervenute nell'anno di riferimento	Perc.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
10526 - Incidente rilevante - N° di provvedimenti adottati dal CTR riguardanti stabilimenti situati sul territorio metropolitano per i quali è richiesta la partecipazione (diretta o indiretta) della CmTO nell'anno di riferimento	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
10527 - Incidente rilevante - Percentuale di provvedimenti adottati dal CTR per i quali è stata garantita la partecipazione nell'anno di riferimento	Perc.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficienza
10528 - Incidente rilevante - Supporto tecnico-normativo ad utenti esterni (Imprese, consulenti, SUAP, associazioni di categoria, Enti di vigilanza, PA) - (gg/ uomo)	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
10627 - AIA rifiuti - Attività di controllo, N° di provvedimenti/stabilimenti soggetti a verifiche di conformità	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
10629 - AIA rifiuti - Attività di controllo – N° di verifiche di conformità	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
10630 - AIA rifiuti - N° di provvedimenti sanzionatori e diffide adottati nell'anno di riferimento	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

0902 - Tutela, valorizzazione e recupero ambientale

Codice	0902Ob17			
Obiettivo Operativo	Autorizzazioni per l'esercizio e la conduzione di gasdotti e oleodotti. Stabilimenti di oli minerali e GPL			
Unita' Responsabile	TA1 - Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0902OS03 - Efficacia delle funzioni di autorizzazione e controllo delle attività comportanti pericolo di inquinamento, delle bonifiche o messa in sicurezza			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10529 - Autorizzazioni di gasdotti e oleodotti - Percentuale di autorizzazioni adottate fuori tempo massimo previsto dalla Legge	Perc.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficienza
10530 - Autorizzazioni di gasdotti e oleodotti - N° di istanze presentate nell'anno di riferimento	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
10531 - Autorizzazioni di gasdotti e oleodotti - N° di autorizzazioni rilasciate nell'anno di riferimento	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
10532 - Stabilimenti di oli minerali e GPL - N° di istanze di autorizzazione (incluse i collaudi) pervenute nell'anno di riferimento	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
10533 - Stabilimenti di oli minerali e GPL - N° di autorizzazioni (inclusi i collaudi) rilasciate nell'anno di riferimento	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
10534 - Stabilimenti di oli minerali e GPL - Percentuale di procedimenti conclusi fuori tempo massimo previsto dalla Legge	Perc.	riferito a quelli conclusi nell'anno di riferimento	Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficienza
10535 - Stabilimenti di oli minerali e GPL - N° di sentenze pervenute nell'anno di riferimento	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
10536 - Stabilimenti di oli minerali e GPL - Percentuale di sentenze con esito avverso pervenute nell'anno di riferimento	Perc.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficienza
10537 - Stabilimenti di oli minerali e GPL - Attività di controllo post autorizzativo, N° di provvedimenti/imprese soggetti a verifiche di conformità	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
10538 - Stabilimenti di oli minerali e GPL - Attività di controllo post-autorizzativo - N° di verifiche di conformità	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
10539 - Stabilimenti di oli minerali e GPL - N° di provvedimenti sanzionatori e diffide adottati nell'anno di riferimento	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
10540 - Stabilimenti di oli minerali e GPL - Supporto tecnico-normativo ad utenti esterni (Imprese, consulenti, SUAP, associazioni di categoria, Enti di vigilanza, PA) - (gg/uomo)	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020**09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente****0902 - Tutela, valorizzazione e recupero ambientale**

Codice	0902Ob18
Obiettivo Operativo	Valutazioni di Impatto Ambientale
Unita' Responsabile	TA1 - Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi
Descrizione	
Obiettivi Strategici	0902OS03 - Efficacia delle funzioni di autorizzazione e controllo delle attività comportanti pericolo di inquinamento, delle bonifiche o messa in sicurezza

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

0902 - Tutela, valorizzazione e recupero ambientale

Codice	0902Ob19			
Obiettivo Operativo	Autorizzazione integrata ambientale; Autorizzazione Unica Ambientale			
Unita' Responsabile	TA1 - Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0902OS03 - Efficacia delle funzioni di autorizzazione e controllo delle attività comportanti pericolo di inquinamento, delle bonifiche o messa in sicurezza			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10541 - AIA rifiuti - N° di richieste di autorizzazione, riesame, modifica sostanziale, modifica non sostanziale, cessazione di attività pervenute nell'anno di riferimento	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
10542 - AIA rifiuti - N° di autorizzazioni, riesami, modifiche sostanziali, modifiche non sostanziali, cessazioni di attività rilasciati nell'anno di riferimento	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
10543 - AIA rifiuti - Percentuale di autorizzazioni, riesami, modifiche sostanziali, modifiche non sostanziali, cessazioni di attività adottati fuori tempo massimo previsto dalla Legge	Perc.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficienza
10544 - AIA rifiuti - Tempo medio di adozione delle autorizzazioni, riesami, modifiche sostanziali, modifiche non sostanziali, cessazioni di attività rilasciati nell'anno di riferimento - n. giorni	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
10545 - AIA rifiuti - N° di sentenze pervenute nell'anno di riferimento	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
10546 - AIA rifiuti - Percentuale di sentenze con esito avverso pervenute nell'anno di riferimento	Perc.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
10547 - AIA rifiuti - Attività di controllo post autorizzativo, N° di provvedimenti soggetti a verifiche di conformità	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
10548 - AIA rifiuti - Attività di controllo post-autorizzativo – N° di verifiche di conformità	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
10549 - AIA rifiuti - N° di provvedimenti sanzionatori e diffide adottati nell'anno di riferimento	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
10550 - AIA rifiuti – Attività non procedurali di competenza nei confronti di Enti competenti in materia ambientale, aziende, formazione, enti di ricerca e universitari, associazioni di categoria, Enti di vigilanza, altre attività - (gg/uomo)	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

0902 - Tutela, valorizzazione e recupero ambientale

Codice	0902Ob20			
Obiettivo Operativo	Vigilanza sull'esecuzione degli obblighi relativi alle materie assegnate alla direzione			
Unita' Responsabile	TA1 - Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0903OS01 - Efficacia dei servizi di raccolta; 0902OS03 - Efficacia delle funzioni di autorizzazione e controllo delle attività comportanti pericolo di inquinamento, delle bonifiche o messa in sicurezza			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10551 - Controlli ambientali - N° di sopralluoghi effettuati in attività produttive e soggetti autorizzati nell'anno di riferimento	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
10552 - Controlli ambientali - N° di sopralluoghi effettuati in attività estrattive nell'anno di riferimento	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
10553 - Controlli ambientali - Supporto tecnico-normativo ad utenti esterni (Imprese, consulenti, SUAP, associazioni di categoria, Enti di vigilanza, PA) - (gg/ uomo)	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
1117 - N° di giorni dedicati alle ispezioni	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
1118 - N. di provvedimenti (prescrizioni, sanzioni, notizie di reato) conseguenti alle infrazioni rilevate	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
Codice	0902Ob21			
Obiettivo Operativo	Rapporti con gli Enti, gli Organismi e le Autorità pubbliche			
Unita' Responsabile	TA1 - Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0902OS03 - Efficacia delle funzioni di autorizzazione e controllo delle attività comportanti pericolo di inquinamento, delle bonifiche o messa in sicurezza			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
523 - Ammontare delle risorse (gg/uomo) dedicate ai Rapporti con gli Enti, gli Organismi e le Autorità pubbliche in materia di rifiuti, bonifiche e sicurezza siti produttivi, cooperazione con gli altri soggetti pubblici	Num.	sommatoria dei contributi provenienti dai vari uffici	Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

0902 - Tutela, valorizzazione e recupero ambientale

Codice	0902Ob22			
Obiettivo Operativo	Attività estrattive: autorizzazioni e controlli			
Unita' Responsabile	TA2 - Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0902OS03 - Efficacia delle funzioni di autorizzazione e controllo delle attività comportanti pericolo di inquinamento, delle bonifiche o messa in sicurezza			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10389 - Attività estrattive - N° di istanze pervenute nell'anno di riferimento	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
10390 - Attività estrattive - N° di autorizzazioni rilasciate nell'anno di riferimento	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
10391 - Attività estrattive - Percentuale di autorizzazioni adottate fuori tempo massimo previsto dalla Legge	Perc.	% riferita a quelle adottate nell'anno di riferimento	Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficienza
10392 - Attività estrattive - Tempo medio di adozione delle autorizzazioni rilasciate nell'anno di riferimento – n. di giorni	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficienza
10393 - Attività estrattive - N° di sentenze pervenute nell'anno di riferimento	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
10394 - Attività estrattive - Percentuale di sentenze con esito avverso pervenute nell'anno di riferimento	Perc.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficienza
10395 - Attività estrattive - Attività di controllo post autorizzativo, N° di provvedimenti/imprese soggetti a verifiche di conformità	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
10396 - Attività estrattive - Attività di controllo post-autorizzativo – N° di verifiche di conformità	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
10397 - Attività estrattive - N° di provvedimenti sanzionatori e diffide adottati nell'anno di riferimento	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
10398 - Attività estrattive - Supporto tecnico-normativo ad utenti esterni (Imprese, consulenti, SUAP, associazioni di categoria, Enti di vigilanza, PA) - (gg/ uomo)	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

0902 - Tutela, valorizzazione e recupero ambientale

Codice	0902Ob23			
Obiettivo Operativo	Formazione ed educazione ambientale			
Unita' Responsabile	TA3 - Sistemi naturali			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0905OS02 - Miglioramento della capacità di tutela, conservazione e valorizzazione degli habitat naturali; 0905OS01 - Aree protette, parchi naturali, protezione naturalistica e forestazione: efficacia delle funzioni di gestione e vigilanza			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10466 - N° di corsi di formazione/aggiornamento specialistici organizzati dall'Ente per le GEV	Num.		Sistemi naturali	Efficacia
1139 - N° di interventi di didattica effettuati dalle GEV nelle scuole	Num.		Sistemi naturali	Efficacia
1411 - N° di attività/eventi di didattica, sensibilizzazione e coinvolgimento effettuati direttamente o coordinando soggetti terzi nelle aree protette e/o nelle materie di competenza	Num.			Efficacia
1413 - N° di alunni contattati durante gli interventi didattici	Num.			Efficacia
1414 - GEV: N° di ore dedicate alla didattica/n° totale di ore di servizio prestate	Num.			Efficienza
1608 - % di partecipanti ad un corso di formazione nell'anno	Perc.		Sistemi naturali	Efficacia
Codice	0902Ob24			
Obiettivo Operativo	Gestione della fauna e flora nelle aree protette e siti rete natura 2000			
Unita' Responsabile	TA3 - Sistemi naturali			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0905OS02 - Miglioramento della capacità di tutela, conservazione e valorizzazione degli habitat naturali			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
163 - estensione aree protette (ettari)	Num.		Sistemi naturali	Contesto
Codice	0902Ob25			
Obiettivo Operativo	Valutazione degli effetti impattanti di attività antropiche diverse nelle aree protette			
Unita' Responsabile	TA3 - Sistemi naturali			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0905OS02 - Miglioramento della capacità di tutela, conservazione e valorizzazione degli habitat naturali			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10465 - Percentuale di procedimenti (pareri, autorizzazioni, valutazioni di incidenza) conclusi oltre i termini previsti	Perc.		Sistemi naturali	Efficienza

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

0903 - Rifiuti

Codice	0903Ob01			
Obiettivo Operativo	Gestione del contenzioso			
Unita' Responsabile	TA0 - Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0902OS03 - Efficacia delle funzioni di autorizzazione e controllo delle attività comportanti pericolo di inquinamento, delle bonifiche o messa in sicurezza			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10351 - Rapporto tra n. di ricorsi e n. di ordinanze di ingiunzione	Perc.		Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale	Efficacia
10352 - Percentuali di opposizioni ad ordinanze di ingiunzione accolte dal tribunale	Perc.	Si fa riferimento ai ricorsi al giudice ordinario e alle sentenze emesse nell'anno	Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale	Efficacia
10354 - Percentuale di rilascio di autorizzazioni a pagamenti rateali di sanzioni per illeciti ambientali entro 20 giorni dalla domanda dell'ingiunto	Perc.		Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale	Efficacia
10355 - N° segnalazioni in arrivo da parte delle direzioni del Dipartimento nell'anno	Num.		Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale	Efficacia
10356 - N° di audizioni svolte per le pratiche in scadenza nell'anno.	Num.		Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale	Efficacia
10357 - N° di ordinanze ingiunzione/ archiviazione emesse nell'anno	Num.		Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale	Efficacia
1107 - Rapporto tra contestazioni con sanzioni pagate senza contenzioso e n° totale di contestazioni	Num.		Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

0903 - Rifiuti

Codice	0903Ob02			
Obiettivo Operativo	Pianificazione ambientale (ciclo integrato dei rifiuti)			
Unita' Responsabile	TA1 - Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0903OS01 - Efficacia dei servizi di raccolta			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10554 - Ciclo integrato dei rifiuti - Pubblicazione del rapporto annuale sullo stato del sistema di gestione dei rifiuti urbani (Osservatorio metropolitano rifiuti)	S/N		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
1175 - Ciclo integrato dei rifiuti - Numero di partecipazioni, per le parti di competenza, a tavoli tecnici e Conferenze di Servizi nell'ambito di procedimenti autorizzativi di attività di gestione dei rifiuti	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
154 - Ciclo integrato dei rifiuti - (ATO) Ammontare delle risorse (gg/uomo) dedicate ai Rapporti con gli Enti, gli Organismi e le Autorità pubbliche con riferimento a temi inerenti politiche ed azioni di programmazione in materia di rifiuti sul territorio CmTo	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
156 - Ciclo integrato dei rifiuti - % di raccolta differenziata sul territorio metropolitano	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Contesto

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

0903 - Rifiuti

Codice	0903Ob03			
Obiettivo Operativo	Autorizzazioni impianti di recupero, trattamento, incenerimento e smaltimento rifiuti; trasporti trans-frontalieri			
Unita' Responsabile	TA1 - Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0903OS01 - Efficacia dei servizi di raccolta			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10555 - Autorizzazioni rifiuti - N° di istanze/comunicazioni pervenute nell'anno di riferimento	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
10556 - Autorizzazioni rifiuti - N° di autorizzazioni/iscrizioni rilasciate nell'anno di riferimento	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
10557 - Autorizzazioni rifiuti - Percentuale di autorizzazioni adottate fuori tempo massimo previsto dalla Legge.	Perc.	riferito a quelli conclusi nell'anno di riferimento	Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficienza
10558 - Autorizzazioni rifiuti - Tempo medio di adozione delle autorizzazioni rilasciate nell'anno di riferimento	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficienza
10559 - Autorizzazioni rifiuti - Numero di sentenze pervenute nell'anno di riferimento	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
10560 - Autorizzazioni rifiuti - Percentuale di sentenze con esito avverso pervenute nell'anno di riferimento	Perc.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
10561 - Autorizzazioni rifiuti - Attività di controllo post autorizzativo, N° di provvedimenti/imprese soggetti a verifiche di conformità	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
10562 - Autorizzazioni rifiuti - Attività di controllo post-autorizzativo - N° di verifiche di conformità	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
10563 - Autorizzazioni rifiuti - N° di provvedimenti sanzionatori e diffide adottati nell'anno di riferimento	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
10564 - Autorizzazioni rifiuti - Supporto tecnico-normativo ad utenti esterni (Imprese, consulenti, SUAP, associazioni di categoria, Enti di vigilanza, PA) - (gg/uomo)	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
10565 - Autorizzazioni rifiuti - Numero di discariche per rifiuti pericolosi, non pericolosi e inerti in fase di gestione postoperativa oggetto di attività di controllo	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
10566 - Autorizzazioni rifiuti - Percentuale di discariche per rifiuti pericolosi, non pericolosi e inerti in fase di gestione postoperativa oggetto di controllo nell'anno di riferimento	Perc.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

0903 - Rifiuti

Codice	0903Ob04			
Obiettivo Operativo	Bonifiche			
Unita' Responsabile	TA1 - Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0903OS01 - Efficacia dei servizi di raccolta; 0902OS03 - Efficacia delle funzioni di autorizzazione e controllo delle attività comportanti pericolo di inquinamento, delle bonifiche o messa in sicurezza			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10567 - Bonifiche - Percentuale di procedimenti amministrativi adottati fuori tempo massimo previsto dalla Legge	Perc.	% riferita a quelle adottate nell'anno di riferimento	Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficienza
10568 - Bonifiche - N° di procedimenti di bonifica in corso oggetto di attività istruttorie e di controllo	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
10569 - Bonifiche - N° di procedimenti in corso finalizzati all'emanazione delle ordinanze ai sensi dell'art. 244	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
10570 - Bonifiche - N° di conferenze dei servizi/tavoli tecnici per i quali è richiesta la partecipazione (diretta o indiretta) della CmTO nell'anno di riferimento	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
10571 - Bonifiche - Percentuale di conferenze dei servizi/tavoli tecnici per i quali è stata garantita la partecipazione	Perc.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
10572 - Bonifiche - N° di sentenze pervenute nell'anno di riferimento	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
10573 - Bonifiche - Percentuale di sentenze con esito avverso pervenute nell'anno di riferimento	Perc.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
10574 - Bonifiche - N° di procedimenti di bonifica soggetti ad attività di controllo e certificazione	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
10575 - Bonifiche - N° di procedimenti di bonifica soggetti ad attività di controllo e certificazione verificati	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
10576 - Bonifiche - N° di comunicazioni emanate relative a violazioni riscontrate	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
10577 - Bonifiche - Supporto tecnico-normativo ad utenti esterni (Imprese, consulenti, SUAP, associazioni di categoria, Enti di vigilanza, PA) - (gg/ uomo)	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

0905 - Aree protette, parchi naturali, protezione naturalistica e forestazione

Codice	0905OB07			
Obiettivo Operativo	Costituzione e coordinamento delle Comunità dei parchi e partecipazione alla Comunità delle aree protette metropolitane			
Unita' Responsabile	TA3 - Sistemi naturali			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0905OS01 - Aree protette, parchi naturali, protezione naturalistica e forestazione: efficacia delle funzioni di gestione e vigilanza			
Codice	0905Ob03			
Obiettivo Operativo	Pianificazione territoriale e paesaggistica relativamente alla componente delle aree libere, delle infrastrutture verdi, della rete ecologica metropolitana e del paesaggio della Città Metropolitana			
Unita' Responsabile	TA3 - Sistemi naturali			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0905OS01 - Aree protette, parchi naturali, protezione naturalistica e forestazione: efficacia delle funzioni di gestione e vigilanza			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10469 - n° mappe tematiche prodotte	Num.		Sistemi naturali	Efficacia
1138 - N° di attività/eventi di didattica, sensibilizzazione e coinvolgimento effettuati direttamente o coordinando soggetti terzi nelle aree protette e/o nelle materie di competenza	Num.		Sistemi naturali	Efficacia
1141 - Nro ore dedicate al supporto e formazione di tecnici degli Enti Locali	Num.		Sistemi naturali	Efficacia
1143 - % risorse economiche investite sul bilancio totale della direzione	Num.	(Totale risorse impegnate / totale risorse stanziare) sui capitoli specifici del progetto MAGICLANDSCAPES (n. 19068, 19069, 19070, 19071, 19072)	Sistemi naturali	Efficienza
1562 - n° di incontri organizzati per progetti di rete ecologica	Num.			Efficacia
1563 - n° comuni coinvolti in attività di pianificazione di infrastrutture verdi	Num.			Efficacia
1564 - Progetti europei: rapporto risorse spese/risorse assegnate nell'anno	Num.			Efficienza

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

0905 - Aree protette, parchi naturali, protezione naturalistica e forestazione

Codice	0905Ob04			
Obiettivo Operativo	Programmazione e gestione attività delle attività di attuazione delle indicazioni del Piano Territoriale e dei Piani di Area Vasta(PTR e PPR) relativamente alle aree libere, alla rete ecologica e alle aree protette			
Unita' Responsabile	TA3 - Sistemi naturali			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0905OS02 - Miglioramento della capacità di tutela, conservazione e valorizzazione degli habitat naturali; 0905OS01 - Aree protette, parchi naturali, protezione naturalistica e forestazione: efficacia delle funzioni di gestione e vigilanza			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10467 - Numero partecipazioni a tavoli di valutazione di impatto ambientale	Num.		Sistemi naturali	Efficacia
10468 - Numero di pareri preventivi e Nulla Osta di conformità alla componente naturalistica e paesaggistica del PTG nell'anno	Num.		Sistemi naturali	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

0905 - Aree protette, parchi naturali, protezione naturalistica e forestazione

Codice	0905Ob05			
Obiettivo Operativo	Gestione Siti Rete Natura 2000 (Siti di importanza comunitaria, Zone di protezione speciale, Zone speciali di conservazione) e delle aree forestali e di particolare interesse naturalistico			
Unita' Responsabile	TA3 - Sistemi naturali			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0905OS02 - Miglioramento della capacità di tutela, conservazione e valorizzazione degli habitat naturali; 0905OS01 - Aree protette, parchi naturali, protezione naturalistica e forestazione: efficacia delle funzioni di gestione e vigilanza			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10470 - Rapporto fra risorse economiche disponibili e quelle disponibili nell'anno precedente	Perc.		Sistemi naturali	Efficienza
1447 - Rapporto fra le risorse esterne reperite e le risorse interne assegnate al servizio	Num.		Sistemi naturali	Efficienza
1448 - n° siti rete natura 2000	Num.		Sistemi naturali	Efficacia
1449 - n° piani di gestione o piani naturalistici adottati	Num.		Sistemi naturali	Efficacia
1550 - n°azioni di conservazione specie-specifiche attivate	Num.			Efficacia
1551 - n° specie in Direttiva Habitat da monitorare	Num.			Efficacia
1552 - Rapporto fra n°specie da monitorare e monitorate	Num.			
1553 - Rapporto fra risorse economiche disponibili ed estensione siti rete natura 2000	Num.			Efficienza
1554 - Rapporto tra n° tecnici assegnati al servizio e l'estensione dei siti rete natura 2000	Num.			Efficienza
1555 - Rapporto fra n° autovetture disponibili e n° tecnici del servizio	Num.			Efficienza
1556 - Rapporto fra le risorse esterne reperite e le risorse interne assegnate al servizio	Num.			Efficienza
1558 - n° procedure di modifica stato luoghi (pareri, autorizzazioni, valutazioni di incidenza...)	Num.			Efficacia
1559 - n° procedure di ripristino dello stato dei luoghi	Num.			Efficacia
1560 - Rapporto fra n° giorni necessari per esprimere pareri, autorizzazioni, valutazioni di incidenza/ n° istruttori	Num.			Efficienza
1609 - % di procedimenti amministrativi oltre i termini stabiliti	Perc.		Sistemi naturali	Efficienza
165 - N° di iniziative di formazione a favore della conservazione habitat naturali	Num.		Sistemi naturali	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

0905 - Aree protette, parchi naturali, protezione naturalistica e forestazione

Codice	0905Ob05			
Obiettivo Operativo	Gestione Siti Rete Natura 2000 (Siti di importanza comunitaria, Zone di protezione speciale, Zone speciali di conservazione) e delle aree forestali e di particolare interesse naturalistico			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
215 - Gestione dei siti rete natura 2000: impegno di risorse (anni uomo) nella gestione	Num.		Sistemi naturali	Efficacia
216 - Gestione dei siti rete natura 2000: estensione delle aree gestite	Num.		Sistemi naturali	Contesto
217 - Gestione dei siti rete natura 2000: Rapporto tra impegno di risorse per la gestione ed estensione delle aree gestite	Num.		Sistemi naturali	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

0905 - Aree protette, parchi naturali, protezione naturalistica e forestazione

Codice	0905Ob06			
Obiettivo Operativo	Gestione e manutenzione parchi naturali, patrimonio forestale, rete escursionistica			
Unita' Responsabile	TA3 - Sistemi naturali			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0301OS03 - Favorire la diffusione della cultura e del rispetto delle aree naturali; 0905OS02 - Miglioramento della capacità di tutela, conservazione e valorizzazione degli habitat naturali; 0905OS01 - Aree protette, parchi naturali, protezione naturalistica e forestazione: efficacia delle funzioni di gestione e vigilanza			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10471 - Numero di progetti di recupero e valorizzazione ambientale, di miglioramento della fruibilità del territorio avviati nell'anno	Num.		Sistemi naturali	Efficacia
10472 - km sentieri su cui viene effettuato il monitoraggio della stabilità degli alberi	Num.		Sistemi naturali	Efficacia
10473 - n° piani d' area o piani forestali aziendali adottati	Num.		Sistemi naturali	Efficacia
10474 - n° frecce segnavia installate e mantenute nell'anno	Num.		Sistemi naturali	Efficacia
10475 - n° bacheche installate e mantenute nell'anno	Num.		Sistemi naturali	Efficacia
1424 - n° aree protette	Num.			Efficacia
1426 - km rete sentieristica	Num.			Efficacia
1431 - n° aree sosta installate e mantenute	Num.			Efficacia
1432 - Rapporto tra n° sopralluoghi effettuati e il n° di tecnici	Num.			Efficienza
1433 - Rapporto tra il n° tecnici assegnati al servizio e l'estensione delle aree protette	Num.			Efficienza
1445 - Rapporto tra le risorse economiche disponibili e l'estensione delle aree protette	Num.		Sistemi naturali	Efficienza
1446 - Rapporto fra risorse economiche disponibili e quelle disponibili nell'anno precedente	Num.		Sistemi naturali	Efficienza
1610 - rapporto tra n° sopralluoghi e n° di tecnici	Perc.		Sistemi naturali	Efficienza
162 - variazione risorse impegnate rispetto all'anno precedente (comprese risorse umane)	Num.		Sistemi naturali	Efficacia
164 - N° di volontari impiegati presso aree protette e parchi	Num.		Sistemi naturali	Efficacia
167 - Ammontare di risorse esterne reperite (€) per azioni di tutela ambientale	Num.		Sistemi naturali	Efficienza
98 - estensione delle aree protette	Num.		Sistemi naturali	Efficacia
99 - Rapporto tra l'estensione delle aree protette e risorse impiegate per la manutenzione	Num.		Sistemi naturali	Efficienza

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

0906 - Tutela e valorizzazione delle risorse idriche

Codice	0906Ob01			
Obiettivo Operativo	Concessioni derivazione acque superficiali e sotterranee.			
Unita' Responsabile	TA2 - Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0906OS02 - Contenimento degli effetti del deflusso sui minimi vitali dei corpi fluviali, anche a salvaguardia del patrimonio ittico			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10399 - Concessioni derivazione acque superficiali e sotterranee - N° di autorizzazioni, concessioni, modifiche e aggiornamenti rilasciati nell'anno di riferimento	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
10400 - Concessioni derivazione acque superficiali e sotterranee - N° di sentenze pervenute nell'anno di riferimento	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
10401 - Concessioni derivazione acque superficiali e sotterranee - Percentuale di sentenze con esito avverso pervenute nell'anno di riferimento	Perc.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
10402 - Concessioni derivazione acque superficiali e sotterranee - Attività di controllo post autorizzativo, N° di provvedimenti/imprese soggetti a verifiche di conformità	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
10403 - Concessioni derivazione acque superficiali e sotterranee - Attività di controllo post-autorizzativo – N° di verifiche di conformità	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
10404 - Concessioni derivazione acque superficiali e sotterranee - N° di provvedimenti sanzionatori e diffide adottati nell'anno di riferimento	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
10405 - Concessioni derivazione acque superficiali e sotterranee - Supporto tecnico-normativo ad utenti esterni (Imprese, consulenti, SUAP, associazioni di categoria, Enti di vigilanza, PA) - (gg/ uomo)	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
1127 - Concessioni derivazione acque superficiali e sotterranee - N° Richieste di autorizzazione, concessione, modifica, aggiornamento	Num.	istanze pervenute nell'anno di riferimento	Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
1172 - Concessioni derivazione acque superficiali e sotterranee - Percentuale di procedimenti amministrativi conclusi oltre i termini stabiliti, rispetto al totale dei procedimenti conclusi	Perc.	% riferita a quelle adottate nell'anno di riferimento	Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020**09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente****0906 - Tutela e valorizzazione delle risorse idriche**

Codice	0906Ob01			
Obiettivo Operativo	Concessioni derivazione acque superficiali e sotterranee.			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
172 - Concessioni derivazione acque superficiali e sotterranee -Variazione nel tempo degli eventi di crisi dei corpi fluviali: N° di eventi portata inferiore al DMV (deflusso minimo vitale) nell'anno	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Contesto

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

0906 - Tutela e valorizzazione delle risorse idriche

Codice	0906Ob02			
Obiettivo Operativo	Autorizzazione scarichi, piani acque meteoriche e spandimenti in agricoltura			
Unita' Responsabile	TA2 - Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0906OS01 - Efficacia delle funzioni di autorizzazione e gestione delle risorse idriche - prelievi, derivazioni, scarichi			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10411 - Risorse idriche scarichi - N° di autorizzazioni/modifiche/approvazioni rilasciate nell'anno di riferimento	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
10412 - Risorse idriche scarichi - Percentuale di provvedimenti adottati fuori tempo massimo previsto dalla Legge	Perc.	% riferita a quelli adottati nell'anno di riferimento	Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficienza
10413 - Risorse idriche scarichi - Tempo medio di approvazione dei piani acque meteoriche DPGR 1/r a 60 gg nell'anno di riferimento - n. di giorni	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
10414 - Risorse idriche scarichi - Tempo medio di adozione delle A.U.A. a 90 gg nell'anno di riferimento -n. di giorni	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
10415 - Risorse idriche scarichi - Tempo medio di adozione delle A.U.A.con emissioni in atmosfera a 120 nell'anno di riferimento - n. di giorni	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficienza
10416 - Risorse idriche scarichi - N° di sentenze pervenute nell'anno di riferimento	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
10417 - Risorse idriche scarichi: Percentuale di sentenze con esito avverso pervenute nell'anno di riferimento	Perc.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficienza
10418 - Risorse idriche scarichi - Attività di controllo post autorizzativo, N° di provvedimenti/imprese soggetti a verifiche di conformità	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
10419 - Risorse idriche scarichi - Attività di controllo post-autorizzativo – N° di verifiche di conformità	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
10420 - Risorse idriche scarichi - N° di provvedimenti sanzionatori e diffide adottati nell'anno di riferimento	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
10421 - Risorse idriche scarichi - Supporto tecnico-normativo ad utenti esterni (Imprese, consulenti, SUAP, associazioni di categoria, Enti di vigilanza, PA) - (gg/ uomo)	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
1130 - Risorse idriche scarichi: N. richieste di autorizzazione-modifica-approvazione pervenute nell'anno di riferimento	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

0906 - Tutela e valorizzazione delle risorse idriche

Codice	0906Ob03			
Obiettivo Operativo	Governance e pianificazione risorse idriche, controlli e catasti			
Unita' Responsabile	TA2 - Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0906OS01 - Efficacia delle funzioni di autorizzazione e gestione delle risorse idriche - prelievi, derivazioni, scarichi; 0301OS04 - Efficacia dell'azione di tutela dell'ambiente: aria, suolo, acqua; 0908OS01 - Miglioramento della qualità dell'aria e tutela dell'ambiente dall'inquinamento acustico ed elettromagnetico			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
100 - N° di ore dedicate alle ispezioni	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
10422 - Risorse idriche pianificazione - Altri contratti di Fiume e di Lago cui la struttura dà supporto - (numero)	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
10423 - Risorse idriche pianificazione - N° di contratti di Fiume e di Lago coordinati o gestiti direttamente dall'Ente	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
10424 - Risorse idriche pianificazione - Impegno del personale nella gestione/ coordinamento dei Contratti di Fiume e di Lago - (gg/uomo)	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
10425 - Rete di monitoraggio acque sotterranee: n. di sonde attive sul territorio	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
10426 - Risorse idriche pianificazione - Formazione / informazione / sensibilizzazione diffusa sulle risorse idriche - (n di utenti raggiunti)	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
10427 - Risorse idriche pianificazione - Formazione / informazione / sensibilizzazione diffusa sulle risorse idriche: n. "prodotti" nell'anno (materiali didattici, filmati, pagine web...)	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
1134 - Risorse idriche pianificazione - N. di Comuni interessati dai contratti di fiume e di lago	Num.	Si considerano i contratti di fiume e lago gestiti direttamente e a cui si partecipa	Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Contesto
1136 - Risorse idriche pianificazione - N. dighe/invasi con procedimento di definizione del DMV concluso	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
157 - % di perdite delle reti di distribuzione idrica	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Contesto
168 - Risorse idriche pianificazione - N° di impianti di derivazione idrica controllati nell'anno	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
169 - Risorse idriche: rapporto tra il N° di ricorsi con esito avverso e il N° di ricorsi pervenuti nell'anno	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020**09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente****0906 - Tutela e valorizzazione delle risorse idriche**

Codice	0906Ob03			
Obiettivo Operativo	Governance e pianificazione risorse idriche, controlli e catasti			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
170 - Risorse idriche: N° di ore dedicate alla vigilanza per la gestione risorse idriche nell'anno	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
171 - Risorse idriche pianificazione - N° di verbali di accertamento con infrazioni inviati nell'anno	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
218 - Risorse idriche: rapporto tra il N° di ore di vigilanza effettuate nell'anno e il N° di infrazioni rilevate	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

0907 - Sviluppo sostenibile territorio montano piccoli Comuni

Codice	0907Ob01			
Obiettivo Operativo	Sviluppo socioeconomico sostenibile del territorio con particolare attenzione agli aspetti rurali e montani;			
Unita' Responsabile	SA3 - Sviluppo rurale e montano			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0907OS01 - Qualità del Sistema di Informazione e Comunicazione relativa al territorio montano ai fini turistici ed efficacia delle funzioni di vigilanza su agenzie di viaggio e di promozione turistica			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10463 - Progetti di contrasto alla discriminazione di genere AFRIMONT: N° complessivo di soggetti coinvolti	Num.	Persone candidate alla formazione e famiglie coinvolte dal progetto	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
1137 - N° di eventi/azioni promozionali realizzati per lo sviluppo turistico rurale e montano	Num.	rilevazione diretta da progetto	Sviluppo rurale e montano	Efficacia
1453 - N° di progetti a sostegno dello sviluppo turistico del territorio montano e dei piccoli comuni finanziati sul N° totale dei progetti presentati	Num.		Sviluppo rurale e montano	Efficacia
1573 - N° di progetti a sostegno dello sviluppo turistico/economico/sociale del territorio montano e dei piccoli comuni finanziati sul N° totale dei progetti presentati	Perc.		Sviluppo rurale e montano	Efficienza
187 - Ammontare delle risorse reperite per il finanziamento di progetti a sostegno dello sviluppo turistico del territorio montano e dei piccoli comuni	EUR		Sviluppo rurale e montano	Efficacia
Codice	0907Ob02			
Obiettivo Operativo	Funzioni in materia di attività economiche e produttive in campo agricolo e forestale;			
Unita' Responsabile	SA3 - Sviluppo rurale e montano			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0907OS01 - Qualità del Sistema di Informazione e Comunicazione relativa al territorio montano ai fini turistici ed efficacia delle funzioni di vigilanza su agenzie di viaggio e di promozione turistica			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
566 - Ammontare delle risorse reperite per il finanziamento di progetti a sostegno di attività economiche e sociali in area montana e rurale	EUR		Sviluppo rurale e montano	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

0908 - Qualità dell'aria e riduzione dell'inquinamento

Codice	0908OB07			
Obiettivo Operativo	Campi Elettromagnetici			
Unita' Responsabile	TA2 - Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0908OS01 - Miglioramento della qualità dell'aria e tutela dell'ambiente dall'inquinamento acustico ed elettromagnetico			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10428 - Campi elettromagnetici - Percentuale di comunicazioni/pareri emessi oltre i termini nell'anno di riferimento	Perc.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficienza
526 - Campi elettromagnetici - N° comunicazioni/pareri inerenti i piani di risanamento rilasciati nell'anno di riferimento	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
530 - Campi elettromagnetici - N° di dei Comuni supportati nella realizzazione del regolamento sugli impianti radioelettrici	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
Codice	0908Ob01			
Obiettivo Operativo	Rumore			
Unita' Responsabile	TA2 - Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0908OS01 - Miglioramento della qualità dell'aria e tutela dell'ambiente dall'inquinamento acustico ed elettromagnetico			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10429 - Rumore-impatto acustico: numero di pareri-procedimenti emessi-conclusi oltre i termini, rispetto al totale dei pareri-procedimenti emessi-conclusi	Perc.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficienza
10430 - Gestione ed elaborazione Mappature Acustiche e Piani d'Azione come da Normativa Europea in materia di inquinamento acustico (gg/uomo)	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
531 - Rumore-Impatto acustico: N° di pareri emessi	Num.	nell'anno di riferimento	Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
532 - Rumore-Impatto acustico: N° di sopralluoghi effettuati	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
534 - Rumore-Impatto acustico: N° di piani di risanamento acustico gestiti	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

0908 - Qualità dell'aria e riduzione dell'inquinamento

Codice	0908Ob02			
Obiettivo Operativo	Qualità dell'aria: autorizzazioni di emissioni in atmosfera e grandi impianti di combustione			
Unita' Responsabile	TA2 - Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0908OS01 - Miglioramento della qualità dell'aria e tutela dell'ambiente dall'inquinamento acustico ed elettromagnetico			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10431 - Emissioni in atmosfera - N° di istanze A.U.A. (art. 269/art. 272) ricevute dai SUAP ed avviate nell'anno di riferimento	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
10432 - Emissioni in atmosfera - N° di A.U.A. (art. 269/art. 272) adottate	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
10433 - Emissioni in atmosfera - Istanze A.V.G. (solo art. 272) ricevute ed istruite - n° prese d'atto e n° dinieghi rilasciati nell'anno di riferimento	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
10434 - Emissioni in atmosfera - Percentuale A.U.A. adottate fuori tempo massimo previsto dalla Legge	Perc.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficienza
10435 - Emissioni in atmosfera - Tempo medio di adozione delle A.U.A. con art 269 nell'anno di riferimento – n. di giorni	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficienza
10436 - Emissioni in atmosfera - Tempo medio di adozione delle A.U.A. con art 272) nell'anno di riferimento – n. di giorni	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficienza
10437 - Emissioni in atmosfera - N° di sentenze pervenute nell'anno di riferimento	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
10438 - Emissioni in atmosfera - Percentuale di sentenze con esito avverso pervenute nell'anno di riferimento	Perc.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficienza
10439 - Emissioni in atmosfera - Attività di controllo post autorizzativo, N° di provvedimenti/imprese soggetti a verifiche di conformità	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
10440 - Emissioni in atmosfera - Attività di controllo post-autorizzativo – N° di verifiche di conformità	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
10441 - Emissioni in atmosfera - N° di provvedimenti sanzionatori e diffide adottati nell'anno di riferimento	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
10442 - Emissioni in atmosfera - Supporto tecnico-normativo ad utenti esterni (Imprese, consulenti, SUAP, associazioni di categoria, Enti di vigilanza, PA) - (gg/ uomo)	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

0908 - Qualità dell'aria e riduzione dell'inquinamento

Codice	0908Ob03			
Obiettivo Operativo	Vigilanza su Impianti di illuminazione esterna			
Unita' Responsabile	TA2 - Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0908OS01 - Miglioramento della qualità dell'aria e tutela dell'ambiente dall'inquinamento acustico ed elettromagnetico			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
535 - Inquinamento Luminoso: N° di ore di vigilanza effettuate nell'anno (sia dirette che indirette)	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
Codice	0908Ob04			
Obiettivo Operativo	Episodi acuti di inquinamento			
Unita' Responsabile	TA2 - Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0908OS01 - Miglioramento della qualità dell'aria e tutela dell'ambiente dall'inquinamento acustico ed elettromagnetico			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10443 - Qualità dell'aria - pubblicazione della relazione annuale "Uno sguardo all'aria"	S/N		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
1180 - Applicazione omogenea sul territorio delle misure di riduzione delle emissioni di inquinanti in atmosfera previste dal Piano Regionale di Qualità dell'Aria: numero di criticità affrontate e risolte anche tramite gli incontri con i Comuni interessati	Num.	Tipologie di criticità: discontinuità territoriali; mancata individuazione dei posteggi di attestamento (7); incompleta/insufficiente definizione delle aree soggette a limitazione (2); mancata adozione dell'ordinanza (2).	Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
194 - Variazione nel tempo degli eventi critici: N° di eventi di superamento del valore limite annuale del PM10/PM2,5/NO2/O3/	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Contesto
537 - Qualità dell'aria - N° di Episodi acuti di inquinamento	Num.	numero di attivazioni del protocollo padano nell'area urbana torinese	Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Contesto

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

0908 - Qualità dell'aria e riduzione dell'inquinamento

Codice	0908Ob05			
Obiettivo Operativo	Procedure VIA nelle materie riguardanti i comparti dell'acqua e dell'aria			
Unita' Responsabile	TA2 - Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0908OS01 - Miglioramento della qualità dell'aria e tutela dell'ambiente dall'inquinamento acustico ed elettromagnetico			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
538 - VIA: N° di procedimenti amministrativi riguardanti i comparti dell'acqua e dell'aria emanati oltre i termini stabiliti rispetto al totale dei procedimenti emessi	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
Codice	0908Ob06			
Obiettivo Operativo	Controllo impianti termici civili			
Unita' Responsabile	TA2 - Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0908OS01 - Miglioramento della qualità dell'aria e tutela dell'ambiente dall'inquinamento acustico ed elettromagnetico			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10444 - Impianti termici civili - N° di verifiche e accertamenti su impianti termici	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
10445 - Impianti termici civili - N° di procedure sanzionatorie avviate nel corso dell'anno	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
10446 - Impianti termici civili - N° di interventi di assistenza alle imprese per il caricamento on line delle attività di manutenzione.	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

10 - Trasporti e diritto alla mobilità

1002 - Trasporto pubblico locale

Codice	1002Ob01			
Obiettivo Operativo	Mobilità sostenibile			
Unita' Responsabile	UA0 - Dipartimento - Territorio edilizia e viabilità			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0801OS01 - Efficacia della pianificazione territoriale: sviluppo territoriale sicuro e sviluppo produttivo ambientalmente sostenibile; 1002OS02 - Promozione della mobilità sostenibile			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
116 - km di piste ciclabili nel territorio metropolitano	Num.	Database Piste ciclabili regionale e metropolitano	Dipartimento - Territorio edilizia e viabilità	Contesto
117 - N° di comuni che hanno messo in pratica le linee guida del Piano Urbano della Mobilità Sostenibile	Num.	Dati forniti dai Comuni: rapporto fra Comuni che mettono in pratica le LG/Comuni della CMT0	Territorio e trasporti	Efficacia
118 - Progetti Europei di mobilità sostenibile: scarto tra avanzamento previsto nei cronoprogrammi ed avanzamento effettivo nella realizzazione degli interventi	Perc.	Cronoprogramma di progetto % avanzamento rispetto a % prevista	Dipartimento - Territorio edilizia e viabilità	Efficienza
130 - Approvazione del Piano Urbano della Mobilità sostenibile: scostamento % tra avanzamento effettivo e avanzamento previsto nel cronoprogramma	Perc.	Cronoprogramma di progetto: avanzamento effettivo rispetto a avanzamento previsto in numero di gg.	Dipartimento - Territorio edilizia e viabilità	Efficacia
132 - % di riparto modale tra auto e moto e le altre forme di mobilità	Perc.	Agenzia per la mobilità metropolita: Indagini sulla mobilità e dati ISTAT	Dipartimento - Territorio edilizia e viabilità	Contesto
1356 - Mobility Management: N. di iniziative rivolte ai dipendenti e a soggetti esterni	Num.			Efficacia
212 - Mobilità sostenibile: N° di stakeholder pubblici e privati coinvolti nella predisposizione del PUMS	Num.	Database del dipartimento e verbali di riunione	Dipartimento - Territorio edilizia e viabilità	Efficacia
213 - Mobilità sostenibile: N° di piste ciclabili che confluiscono in un nodo modale	Num.	Database esistenti in CMT0 e dati della Regione Piemonte	Dipartimento - Territorio edilizia e viabilità	Efficacia
214 - Progetti europei di mobilità sostenibile: Incidenza delle somme non ammesse a rimborso rispetto alle somme impegnate	Perc.	Differenza tra somme rendicontate e somme certificate e liquidate dalla CE (rapportate alle somme impegnate)	Dipartimento - Territorio edilizia e viabilità	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

10 - Trasporti e diritto alla mobilità

1002 - Trasporto pubblico locale

Codice	1002Ob02			
Obiettivo Operativo	Programmazione e monitoraggio servizi di Trasporto Pubblico Locale: esercizio diretto o mediante l'Autorità di bacino			
Unita' Responsabile	UA2 - Territorio e trasporti			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	1002OS01 - Efficienza del trasporto pubblico locale			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
112 - TPL: N° di passeggeri trasportati	Num.	Agenzia per la mobilità: rilievo frequentazioni	Territorio e trasporti	Contesto
113 - TPL: km di rete esercita	Num.	Agenzia per la mobilità, database Omnibus	Territorio e trasporti	Contesto
114 - TPL: Rapporto tra passeggeri trasportati e km di rete esercita	Num.	Agenzia per la mobilità: rapporto tra n° passeggeri trasportati/ km rete esercita	Territorio e trasporti	Efficienza
173 - TPL - regolarità del servizio: % dei salti corsa	Perc.	Agenzia per la mobilità, rapporti di servizio delle aziende del Consorzio ExtraTo	Territorio e trasporti	Contesto
174 - TPL - efficienza energetica: età media del parco mezzi	Num.	Agenzia per la mobilità e Regione Piemonte: dati relativi al parco mezzi dedicato al TPL	Territorio e trasporti	Contesto
175 - TPL - potenziamento della rete: Rapporto tra investimenti realizzati ed investimenti previsti	Perc.	Soggetti vari (Regione Piemonte, InfraTo, Comuni,..)	Territorio e trasporti	Contesto
Codice	1002Ob03			
Obiettivo Operativo	Autorizzazioni, concessioni, licenze, esami, gestione di registri, vigilanza, incentivi, pareri - funzioni in ambito trasporti trasferite dalla Regione Piemonte e Motorizzazione Civile			
Unita' Responsabile	UA2 - Territorio e trasporti			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	1002OS01 - Efficienza del trasporto pubblico locale			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
115 - Trasporti: % di esperimento delle istanze nei tempi del procedimento amministrativo previsti	Perc.	Database della Direzione: N° pratiche che hanno superato i tempi di legge/N° pratiche totali	Territorio e trasporti	Efficienza
127 - Sedute di commissioni consultive e di esame: n° di sedute effettivamente svolte/n° sedute previste	Perc.	Calendario indicato ad inizio anno: n° di sedute effettivamente svolte/n° sedute previste	Territorio e trasporti	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

10 - Trasporti e diritto alla mobilità

1002 - Trasporto pubblico locale

Codice	1002Ob04			
Obiettivo Operativo	Rappresenta l'Ente e partecipa ai tavoli tecnici e di lavoro con altri soggetti pubblici e privati in ambito trasporti e co-pianificazione urbanistica			
Unita' Responsabile	UA2 - Territorio e trasporti			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	1002OS01 - Efficienza del trasporto pubblico locale			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
131 - N° di ore di partecipazione ai tavoli tecnici e di lavoro con altri soggetti pubblici e privati in ambito di co-pianificazione urbanistica	Num.	Timesheet: calcolo numero di ore	Territorio e trasporti	Efficacia
Codice	1002Ob05			
Obiettivo Operativo	Concorso alle politiche di sostenibilità della mobilità nell'ambito dell'Unità di Progetto “Politiche di trasporto e mobilità sostenibile”			
Unita' Responsabile	TA0 - Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	1002OS02 - Promozione della mobilità sostenibile			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10358 - Partecipazione a gruppi di lavoro sui temi di politiche di trasporto e mobilità sostenibile (gg/uomo)	Num.		Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

10 - Trasporti e diritto alla mobilità 1005 - Viabilità e infrastrutture stradali

Codice	1005OB16			
Obiettivo Operativo	Direzione e coordinamento delle funzioni e attività comuni			
Unita' Responsabile	UA3 - Coordinamento viabilità - Viabilità 1			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	1005OS01 - Migliorare la sicurezza della rete viaria e della circolazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10613 - Implementazione del database unico del personale delle Direzioni Viabilità ai fini dei turni di reperibilità e Creazione di applicativi informatici di supporto alla reperibilità	S/N		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
10614 - Implementazione del database unico del personale delle Direzioni Viabilità ai fini della sicurezza sul lavoro, formazione, dpi, visite mediche, prescrizioni.	S/N		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
1268 - Importo risorse impegnate / Importo risorse disponibili	Perc.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
1271 - Gestione presenze procedura IRIS WEB: n°personale gestito	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
1272 - Richieste URP: N° pratiche evase nei tempi / N° richieste	Perc.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficienza
1273 - Sinistri stradali: N° pratiche per sinistri attivi	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
1274 - Sinistri stradali: N° pratiche per sinistri passivi	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
1275 - Sinistri stradali: N° relazioni per compagnie assicurative	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
1498 - andamento dei premi e regolazioni con le compagnie assicurative: regolazione anni precedenti	EUR		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficienza
1621 - Sinistri stradali: N° di relazioni che superano i tempi / N° di relazioni totali per compagnie assicurative	Perc.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
245 - Ammontare delle risorse destinate a interventi sulla rete viaria (liquidato) / Km lineari	Num.	da intendersi complessivo Zona A + Zona B, rif. ambiti misurazione 940 e 943	Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficienza
249 - andamento dei premi e regolazioni con le compagnie assicurative: premio anno in corso	EUR		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficienza
250 - Ammontare dei risarcimenti pagati nell'anno (compresi derivanti da anno precedente, con riferimento al settore Viabilità stradale)	EUR	Dato da riferire al settore della Viabilità stradale	Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficienza

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020**10 - Trasporti e diritto alla mobilità****1005 - Viabilità e infrastrutture stradali**

Codice	1005OB17			
Obiettivo Operativo	Programmazione e pianificazione delle infrastrutture			
Unita' Responsabile	UA3 - Coordinamento viabilità - Viabilità 1			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	1005OS01 - Migliorare la sicurezza della rete viaria e della circolazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10615 - Contributi ai comuni: Importo erogato / Importo finanziato	Perc.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficienza
1277 - N°accordi di programma, convenzioni, finanziamento a terzi, contributi ai comuni	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
253 - efficacia dei controlli: controlli effettuati / controlli a copertura TOT delle infrastrutture	Perc.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficienza

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

10 - Trasporti e diritto alla mobilità

1005 - Viabilità e infrastrutture stradali

Codice	1005OB18			
Obiettivo Operativo	Coordinamento della programmazione degli interventi e delle attività operative			
Unita' Responsabile	UA3 - Coordinamento viabilità - Viabilità 1			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	1005OS02 - Qualità della progettazione della rete viaria e delle infrastrutture di competenza			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1279 - Interventi di importo superiore a 100.000€: N° collaudi e CRE con riserve e contenziosi / N° totale di collaudi e CRE	Perc.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Economicità
1280 - Interventi di importo superiore a 100.000€: N° di riapprovazione Progetti / N° totale di Progetti approvati	Perc.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
1281 - Interventi di importo superiore a 100.000€: N° collaudi e CRE oltre i termini di legge / N°Totale collaudi e CRE	Perc.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficienza
1282 - Predisposizione di linee guida nel campo della progettazione e della Direzione dei Lavori per il coordinamento delle attività delle Direzioni Viabilità	S/N	standard autorizzativi Concessioni e Convenzioni con i Comuni.	Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
1283 - Ammontare degli interventi di somma urgenza realizzati nell'anno per consentire il ripristino delle condizioni di sicurezza	EUR		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Economicità
254 - Scarto dei tempi di esecuzione delle opere rispetto ai tempi preventivati – per contratti di importo superiore ai 500.000 €	Perc.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficienza
255 - scarto tra importi a base d'asta e importi di aggiudicazione	Num.	(procedure aperte e negoziate – importi superiore a 500.00€)	Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficienza
256 - scarto tra valore da perizie e importo da contratto	Num.	per interventi di importo superiore a 500.000€	Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficienza
257 - Rapporto tra importo annuo per la manutenzione del patrimonio stradale (spesa corrente) ed entrate	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
259 - Rapporto tra personale operativo (N° di addetti) ed estensione (Km lineari)	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

10 - Trasporti e diritto alla mobilità

1005 - Viabilità e infrastrutture stradali

Codice	1005OB19			
Obiettivo Operativo	Concessioni stradali, mezzi pubblicitari, ordinanze stradali, trasporti eccezionali, competizioni sportive, regolamentazione della circolazione: funzioni unitarie			
Unita' Responsabile	UA3 - Coordinamento viabilità - Viabilità 1			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	1005OS01 - Migliorare la sicurezza della rete viaria e della circolazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1284 - Uso del patrimonio stradale: N° personale abilitato a funzioni di polizia stradale / N° totale personale avente potenziali requisiti di norma	Perc.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
1285 - Uso del patrimonio stradale: N° verbali e sanzioni	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
1286 - Uso del patrimonio stradale: N° sanzioni / N° abilitati a funzioni di polizia stradale	Perc.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
1287 - Entrate e Sanzioni: Importo accertato e riscosso	EUR		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
541 - Sportello Concessioni e dell'Ufficio del Traffico: N° di provvedimenti (ordinanze, autorizzazioni, nulla osta, concessioni ...) relativi alla circolazione ed al traffico sulla rete viabile di competenza	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
542 - Sportello Concessioni e dell'Ufficio del Traffico: Numero di procedimenti amministrativi oltre i termini stabiliti	Perc.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
543 - Attività amministrativa Sportello Concessioni e dell'Ufficio del Traffico: percentuale dei procedimenti che sfiorano i tempi di oltre il 50% dei tempi previsti	Perc.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

10 - Trasporti e diritto alla mobilità

1005 - Viabilità e infrastrutture stradali

Codice	1005OB20			
Obiettivo Operativo	Mezzi meccanici ed attrezzature operative			
Unita' Responsabile	UA3 - Coordinamento viabilità - Viabilità 1			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	1005OS01 - Migliorare la sicurezza della rete viaria e della circolazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10622 - N° di interventi di manutenzione mezzi in affidamento esterno / N° totale di mezzi in gestione	Perc.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
1288 - Gestione mezzi: Importo impegnato per acquisto nuovi mezzi / Importo stanziato	Perc.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
1289 - Gestione mezzi: Importo impegnato per manutenzione mezzi / Importo stanziato	Perc.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
1290 - Gestione mezzi: N° interventi sul territorio / N° richieste	Perc.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
1292 - Gestione mezzi: Tempo medio di permanenza del mezzo in officina per l'intervento di manutenzione	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficienza
1293 - Gestione mezzi: Tempo medio di permanenza del mezzo in officina esterna per l'intervento di manutenzione	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficienza
544 - Gestione Mezzi: N° di revisioni oltre i termini di scadenza	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficienza
545 - Gestione Mezzi: N° di interventi di manutenzione mezzo in amministrazione diretta / N° totale di mezzi in gestione	Perc.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
546 - Gestione Mezzi: N° di interventi sul territorio / N° totale di mezzi in gestione	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

10 - Trasporti e diritto alla mobilità

1005 - Viabilità e infrastrutture stradali

Codice	1005OB21			
Obiettivo Operativo	Opere d'arte stradali (ponti, viadotti, sottopassi, gallerie): monitoraggio e programmazione e progettazione degli interventi			
Unita' Responsabile	UA3 - Coordinamento viabilità - Viabilità 1			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	1005OS01 - Migliorare la sicurezza della rete viaria e della circolazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10616 - Interventi di M.O., M.S. e studi tecnici sulle opere d'arte: Importo impegnato / Importo stanziato	Perc.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficienza
1294 - N° attività ispettive coordinate su entrambe le direzioni viabilità	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
1295 - Interventi di M.O., M.S. e studi tecnici sulle opere d'arte: Importo stanziato	EUR		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
251 - Attività preventive per la sicurezza delle gallerie: N° di visite ispettive (controlli in loco) / km lineari (gallerie)	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficienza
252 - Attività preventive per la sicurezza dei ponti: N° di visite ispettive (controlli in loco) / km lineari (ponti)	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficienza
Codice	1005OB22			
Obiettivo Operativo	Monitoraggio e sicurezza stradale			
Unita' Responsabile	UA3 - Coordinamento viabilità - Viabilità 1			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0301OS01 - Azioni di polizia stradale finalizzate alla riduzione dell'incidentalità; 1005OS01 - Migliorare la sicurezza della rete viaria e della circolazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1297 - N° postazioni di controllo della velocità di nuova installazione	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
1299 - N° totale postazioni di controllo velocità /importo riscosso	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Contesto
1300 - N° nuove postazioni di rilevazione flussi di traffico	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
1301 - N° nuove postazioni di rilevazione flussi di traffico / N° totale postazioni	Perc.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
246 - N° di incidenti	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Contesto
247 - frequenza incidentale	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
248 - costo sociale medio annuo	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Contesto
94 - Rapporto tra N° di infrazioni contestate e incidenti rilevati	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

10 - Trasporti e diritto alla mobilità

1005 - Viabilità e infrastrutture stradali

Codice	1005OB23			
Obiettivo Operativo	Catasto strade ed opere d'arte. Classificazione e declassificazione delle strade e delimitazione dei centri abitati			
Unita' Responsabile	UA3 - Coordinamento viabilità - Viabilità 1			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	1005OS01 - Migliorare la sicurezza della rete viaria e della circolazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1302 - Archivio ponti: N° infrastrutture di nuovo inserimento o aggiornamento / N° totale infrastrutture	Perc.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
547 - Acquisizione/dismissione di tratti di viabilità e delimitazione dei centri abitati: N° di verbali nell'anno	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
Codice	1005OB24			
Obiettivo Operativo	Laboratorio prove			
Unita' Responsabile	UA3 - Coordinamento viabilità - Viabilità 1			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	1005OS01 - Migliorare la sicurezza della rete viaria e della circolazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1304 - Laboratorio prove della Città Metropolitana: N° richieste prove	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
1305 - Laboratorio prove della Città Metropolitana: N° rapporti di rapporti di prova emessi / N° richieste di prova	Perc.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
1306 - Laboratorio prove della Città Metropolitana: Tempo medio tra richieste di prova e rapporto di prova	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficienza
549 - laboratorio prove della Città Metropolitana: N. verbali accettazione	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
550 - laboratorio prove della Città Metropolitana: Tempo medio tra richiesta e accettazione	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficienza
551 - laboratorio prove della Città Metropolitana-taratura strumenti: N° di strumenti tarati/N° di strumenti soggetti a taratura	Perc.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficienza
552 - N° di Rapporti di prova per periodo	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

10 - Trasporti e diritto alla mobilità 1005 - Viabilità e infrastrutture stradali

Codice	1005OB25			
Obiettivo Operativo	Magazzini viabilità e case cantoniere: funzioni unitarie			
Unita' Responsabile	UA3 - Coordinamento viabilità - Viabilità 1			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	1005OS01 - Migliorare la sicurezza della rete viaria e della circolazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10617 - Interventi di M.S. e nuove opere sui magazzini: Importo impegnato / importo stanziato	Perc.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
553 - lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria per il mantenimento in efficienza dei magazzini della viabilità e delle case cantoniere: Ammontare delle risorse dedicate	EUR		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Economicità
558 - N° di interventi di manutenzione sui magazzini della viabilità e le case cantoniere	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
Codice	1005OB26			
Obiettivo Operativo	Impianti tecnologici stradali			
Unita' Responsabile	UA3 - Coordinamento viabilità - Viabilità 1			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	1005OS01 - Migliorare la sicurezza della rete viaria e della circolazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10618 - Lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria per il mantenimento in efficienza degli impianti tecnologici a servizio delle infrastrutture CM: Importo impegnato / Importo stanziato	Perc.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
1309 - Lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria per il mantenimento in efficienza degli impianti tecnologici a servizio delle infrastrutture CMT: N° di interventi	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
554 - lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria per il mantenimento in efficienza degli impianti tecnologici a servizio delle infrastrutture Cmt: Ammontare delle risorse dedicate	EUR		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Economicità

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

10 - Trasporti e diritto alla mobilità

1005 - Viabilità e infrastrutture stradali

Codice	1005OB27			
Obiettivo Operativo	Gestione della rete viaria di competenza			
Unita' Responsabile	UA3 - Coordinamento viabilità - Viabilità 1			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	1005OS01 - Migliorare la sicurezza della rete viaria e della circolazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10619 - Ammontare degli interventi di somma urgenza realizzati nell'anno per consentire il ripristino di condizioni di sicurezza	EUR		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
10620 - Interventi sulla rete viaria: Importo impegnato / Importo stanziato	Perc.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
1247 - Attività preventive per la sicurezza delle gallerie: N° di visite ispettive (controlli in loco) / km lineari (gallerie) – zona A	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficienza
1248 - Attività preventive per la sicurezza dei ponti: N° di visite ispettive (controlli in loco) / km lineari (ponti) – zona A	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficienza
1332 - N° Progetti approvati (Zona A)	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
1333 - N° Progetti approvati / N° Progetti inseriti nell'elenco annuale (Zona A)	Perc.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
1334 - Importo progetti approvati (Zona A + Ponti, Case Cantoniere e Impianti Tecnologici)	EUR		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
1335 - Importo progetti approvati / Importo Progetti inseriti in elenco annuale (Zona A)	Perc.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
1336 - N° Direzioni Lavori in corso (Zona A + Ponti, Case Cantoniere e Impianti Tecnologici)	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
1337 - Importo contabilizzato Direzioni Lavori in corso (Zona A + Ponti, Case Cantoniere e Impianti Tecnologici)	EUR		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
1338 - Interventi di importo superiore a 100.000€: N° collaudi e CRE oltre i termini di legge / N°Totale collaudi e CRE (Zona A)	Perc.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficienza
136 - Infrastrutture stradali: spesa corrente (Zona A + Ponti, Case Cantoniere e Impianti Tecnologici)	EUR		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
137 - Infrastrutture stradali: Km lineari (Zona A)	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
940 - Ammontare delle risorse destinate a interventi sulla rete viaria (liquidato) / Km lineari) – Zona A	EUR		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficienza

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

10 - Trasporti e diritto alla mobilità

1005 - Viabilità e infrastrutture stradali

Codice	1005OB28			
Obiettivo Operativo	Gestione delle segnalazioni e delle richieste di intervento sulla rete viaria di competenza			
Unita' Responsabile	UA3 - Coordinamento viabilità - Viabilità 1			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	1005OS01 - Migliorare la sicurezza della rete viaria e della circolazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1253 - Manutenzioni piano viabile, banchine stradali, fossi: N° di interventi su segnalazione effettuati/N° di segnalazioni ricevute (Zona A)	Perc.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
Codice	1005OB29			
Obiettivo Operativo	Concessioni stradali, mezzi pubblicitari, ordinanze stradali, trasporti eccezionali, competizioni sportive, regolamentazione della circolazione: funzioni operative			
Unita' Responsabile	UA3 - Coordinamento viabilità - Viabilità 1			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	1005OS01 - Migliorare la sicurezza della rete viaria e della circolazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1254 - N° di provvedimenti (ordinanze, autorizzazioni, nulla osta, concessioni ...) relativi alla circolazione ed al traffico sulla rete viabile di competenza (Zona A)	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
1339 - N° di valutazioni tecniche preventive / N° autorizzazioni e nulla osta emessi (Zona A)	Perc.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
1340 - N° di verifiche inerenti il rispetto delle prescrizioni date in sede di autorizzazioni e nulla osta / N° autorizzazioni, concessioni e nulla osta emessi (Zona A)	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
1341 - N° di pareri di competenza sui Piani Regolatori (Zona A)	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

10 - Trasporti e diritto alla mobilità

1005 - Viabilità e infrastrutture stradali

Codice	1005OB30			
Obiettivo Operativo	Magazzini viabilità e case cantoniere: funzioni operative			
Unita' Responsabile	UA3 - Coordinamento viabilità - Viabilità 1			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	1005OS01 - Migliorare la sicurezza della rete viaria e della circolazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1255 - N° di interventi di manutenzione sui magazzini della viabilità e le case cantoniere (per circoli di competenza Zona A)	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
1256 - Lavori di manutenzione ordinaria per il mantenimento in efficienza dei magazzini della viabilità e delle case cantoniere: Ammontare delle risorse dedicate (Zona A)	EUR		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Economicità
1342 - Attività preventive per la sicurezza delle case cantoniere / magazzini: N° visite ispettive (controlli in loco) effettuate da personale tecnico e operativo (Zona A)	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
Codice	1005OB31			
Obiettivo Operativo	Segnaletica ed arredo stradali, servizi di pulizia e sgombero neve, aree verdi			
Unita' Responsabile	UA3 - Coordinamento viabilità - Viabilità 1			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	1005OS01 - Migliorare la sicurezza della rete viaria e della circolazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1343 - Servizi invernali: N° segnalazioni relative ai servizi invernali / N° di segnalazioni totali ricevute (Zona A)	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
1344 - Servizi invernali: N° controlli a campione su corretto espletamento dei servizi invernali (Zona A)	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
1345 - Servizi invernali: N° h * Km di interruzione al transito per disservizio sgombero neve (Zona A)	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
1346 - Servizi estivi: N° segnalazioni relative ai servizi estivi / N° totale segnalazioni ricevute (Zona A)	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

10 - Trasporti e diritto alla mobilità

1005 - Viabilità e infrastrutture stradali

Codice	1005OB32			
Obiettivo Operativo	Gestione della rete viaria di competenza			
Unita' Responsabile	UA4 - Viabilità 2			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	1005OS01 - Migliorare la sicurezza della rete viaria e della circolazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10481 - N. personale operativo sul territorio: km rete di competenza (zona B) / n. RT e Cantonieri	Num.		Viabilità 2	Efficacia
10482 - Progettazione: N progetti approvati / N progetti inseriti nell'elenco annuale o a bilancio	Perc.		Viabilità 2	Efficienza
10483 - Importo progetti approvati (Zona B)	EUR		Viabilità 2	Efficacia
10484 - Importo progetti approvati / Importo Progetti inseriti in elenco annuale (ZonaB)	Perc.		Viabilità 2	Efficienza
10485 - N° Interventi di Somma Urgenza di importo inferiore a 5.000€ / N° Totale interventi di Somma Urgenza realizzati (ZONA B)	Perc.		Viabilità 2	Efficienza
10486 - Ammontare delle risorse destinate a interventi sulla rete viaria (SPESA CORRENTE + SPESA TIT 2) / Km lineari - zona B	EUR		Viabilità 2	Efficienza
10487 - Sinistri stradali: N° relazioni redatte per compagnie assicurative per sinistri stradali avvenuti su rete di competenza (zona B) - sinistri passivi + sinistri attivi	Num.		Viabilità 2	Efficacia
1249 - Infrastrutture stradali: spesa corrente - zona B	EUR		Viabilità 2	Efficacia
1250 - Infrastrutture stradali: Km lineari - zona B	Num.		Viabilità 2	Efficacia
1251 - Ammontare delle risorse destinate (spesa corrente) per interventi sulla rete viaria / Km lineari (ZONA B)	Num.		Viabilità 2	Efficienza
1252 - Ammontare degli interventi di somma urgenza realizzati nell'anno per consentire il ripristino di condizioni di sicurezza - zona B	EUR		Viabilità 2	Efficacia
1312 - Progettazione: N° progetti approvati per interventi su rete viaria di competenza (ZONA B)	Num.		Viabilità 2	Efficienza
1313 - Ammontare impegnato per interventi sulla rete viaria di competenza / Ammontare delle risorse stanziato (ZONA B)	Perc.		Viabilità 2	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

10 - Trasporti e diritto alla mobilità 1005 - Viabilità e infrastrutture stradali

Codice	1005OB32			
Obiettivo Operativo	Gestione della rete viaria di competenza			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1314 - Esecuzione interventi: N° Direzioni Lavori avviate , in corso o concluse (ZONA B)	Num.		Viabilità 2	Efficienza
1315 - Esecuzione interventi: Importo contabilizzato per DL in corso sulla rete di competenza (ZONA B)	Num.		Viabilità 2	Efficacia
1316 - Esecuzione interventi: N interventi che sfiorano i tempi contrattuali	Perc.		Viabilità 2	Efficienza
1317 - N interventi in Somma Urgenza realizzati (Zona B)	Num.		Viabilità 2	Economicità
1318 - Interventi di importo superiore a 100000 Euro: N° COLLAUDI - CRE oltre i termini di legge / N° totale COLLAUDI - CRE	Perc.		Viabilità 2	Efficienza
1320 - Durata di interruzione al transito su strade di competenza zona B escluse le chiusure programmate per manutenzione ordinaria (gg chiusura / N Somme Urgenze)	Num.		Viabilità 2	Efficienza
944 - Attività preventive per la sicurezza delle gallerie: N° di visite ispettive (controlli in loco, gallerie) – zona B	Num.		Viabilità 2	Economicità
945 - Attività preventive per la sicurezza dei ponti: N° di visite ispettive (controlli in loco) – zona B	Num.		Viabilità 2	Efficienza
Codice	1005OB33			
Obiettivo Operativo	Gestione delle segnalazioni e delle richieste di intervento sulla rete viaria di competenza			
Unita' Responsabile	UA4 - Viabilità 2			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	1005OS01 - Migliorare la sicurezza della rete viaria e della circolazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1321 - Tempo medio trascorso tra segnalazione ricevuta e riscontro dato	Num.		Viabilità 2	Efficienza
555 - Manutenzioni piano viabile, banchine stradali, fossi: N° di interventi su segnalazione effettuati/N° di segnalazioni ricevute (Zona B)	Perc.		Viabilità 2	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

10 - Trasporti e diritto alla mobilità

1005 - Viabilità e infrastrutture stradali

Codice	1005OB34			
Obiettivo Operativo	Concessioni stradali, mezzi pubblicitari, ordinanze stradali, trasporti eccezionali, competizioni sportive, regolamentazione della circolazione: funzioni operative			
Unita' Responsabile	UA4 - Viabilità 2			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	1005OS01 - Migliorare la sicurezza della rete viaria e della circolazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10488 - % controlli a campione su cantieri di terzi su strade di competenza (zona B)	Perc.		Viabilità 2	Efficacia
10489 - N controlli a campione su cantieri di terzi su strade di competenza (zona B)	Num.		Viabilità 2	Efficacia
1323 - Ufficio Tecnico Concessioni: N. di istruttorie tecniche che sfiorano i tempi stabiliti	Perc.		Viabilità 2	Efficienza
1324 - N di pareri di competenza dell'ufficio tecnico concessioni in materia di viabilità e Piani Regolatori	Num.		Viabilità 2	Contesto
1325 - N° di ordinanze per regolamentazione della circolazione e del traffico sulla rete viabile di competenza (ZONA B)	Num.		Viabilità 2	Contesto
1450 - N° di valutazioni tecniche preventive / N° autorizzazioni e nulla osta emessi (Zona B)	Perc.		Viabilità 2	Efficacia
1451 - N° di verifiche inerenti il rispetto delle prescrizioni date in sede di autorizzazioni e nulla osta / N° autorizzazioni, concessioni e nulla osta emessi (Zona B)	Perc.			Efficacia
556 - N° di provvedimenti (ordinanze, autorizzazioni, nulla osta, concessioni ...) relativi alla circolazione ed al traffico sulla rete viabile di competenza	Num.		Viabilità 2	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

10 - Trasporti e diritto alla mobilità 1005 - Viabilità e infrastrutture stradali

Codice	1005OB36			
Obiettivo Operativo	Magazzini viabilità e case cantoniere: funzioni operative			
Unita' Responsabile	UA4 - Viabilità 2			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	1005OS01 - Migliorare la sicurezza della rete viaria e della circolazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1326 - Attività preventive per la sicurezza delle case cantoniere e dei magazzini: N° di visite ispettive (controlli in loco) effettuate da personale TECNICO e OPERATIVO (ZONA B) / N magazzini e case cantoniere	Num.		Viabilità 2	Efficienza
557 - N° di interventi di manutenzione sui magazzini della viabilità e le case cantoniere (per circoli di competenza Zona B)	Num.		Viabilità 2	Efficacia
946 - lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria per il mantenimento in efficienza dei magazzini della viabilità e delle case cantoniere: Ammontare delle risorse dedicate (Zona B)	EUR		Viabilità 2	Economicità
Codice	1005OB37			
Obiettivo Operativo	Segnaletica ed arredo stradali, servizi di pulizia e sgombero neve, aree verdi			
Unita' Responsabile	UA4 - Viabilità 2			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	1005OS01 - Migliorare la sicurezza della rete viaria e della circolazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1327 - Servizi Invernali: N° segnalazioni relative ai servizi invernali / N° di segnalazioni totali ricevute (ZONA B)	Perc.		Viabilità 2	Efficienza
1328 - Servizi Invernali: N° controlli a campione su corretto espletamento servizi invernali (ZONA B)	Num.		Viabilità 2	Efficacia
1329 - Servizi Invernali: N° h * km di interruzione al transito per disservizio sgombero neve (ZONA B)	Num.		Viabilità 2	Efficienza
1330 - Servizi Estivi: N° segnalazioni relative ai servizi estivi / N° di segnalazioni totali ricevute (ZONA B)	Perc.		Viabilità 2	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

11 - Soccorso civile

1101 - Sistema di protezione civile

Codice	1101Ob01			
Obiettivo Operativo	Coordinamento operativo e monitoraggio			
Unita' Responsabile	UA1 - Protezione Civile			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	1101OS01 - Mantenimento dell'efficacia dei dispositivi di protezione civile			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1350 - Monitoraggio dei Piani di Emergenza degli Enti Locali, Piani aggiornati e Nuovi Piani attivati: numero degli interventi effettuati rispetto al numero interventi richiesti	Perc.			Efficacia
199 - Monitoraggio dei Piani di Emergenza degli Enti Locali CM: N° di Piani aggiornati rispetto alle variazioni dei rischi e Nuovi Piani attivati	Num.	In base ai controlli periodici in atto presso le amministrazioni Comunali. L'osservatorio dei Piani Comunali è aggiornato e pubblicato sul WEB - CMT0.	Protezione Civile	Efficacia
Codice	1101Ob02			
Obiettivo Operativo	Pianificazione dell'emergenza			
Unita' Responsabile	UA1 - Protezione Civile			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	1101OS01 - Mantenimento dell'efficacia dei dispositivi di protezione civile			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1353 - Partecipazione ai progetti europei - Protezione Civile: ammontare delle risorse economiche assegnate dalla Comunità Europea nell'anno	EUR			
1354 - Partecipazione ai progetti europei Protezione Civile: % di soldi spesi rispetto a quelli assegnati dalla Comunità europea nei periodi di rendicontazione ricadenti nell'anno	Perc.			
196 - Dispositivi di Protezione Civile – Rispetto dei Piani di Verifica degli apparati e delle risorse: verifiche effettive rispetto a verifiche previste	Perc.	Numero interventi manutentivi delle risorse materiali necessari contro numeri interventi effettuati (considerando nella pianificazione di massima 1 verifica al mese)	Protezione Civile	Efficacia
198 - Verifica e/o Aggiornamento dei piani di emergenza della CMT0 in base agli esiti dell'analisi e delle variazioni dei rischi	S/N	In funzione dell'attività legislativa di settore nazionale e regionale che renda necessari adeguamenti.	Protezione Civile	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

11 - Soccorso civile

1101 - Sistema di protezione civile

Codice	1101Ob03			
Obiettivo Operativo	Educazione alla prevenzione			
Unita' Responsabile	UA1 - Protezione Civile			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	1101OS01 - Mantenimento dell'efficacia dei dispositivi di protezione civile			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
197 - Dispositivi di Protezione Civile – N° di partecipanti coinvolti in azioni di formazione	Num.	Rilevazione delle quantità dai fogli firma delle attività sul territorio e degli eventi di formazione.	Protezione Civile	Efficacia
Codice	1101Ob04			
Obiettivo Operativo	Gestione degli alertamenti e gestione delle emergenze con assunzione del coordinamento operativo di tutte le strutture interne coinvolte nel dispositivo operativo			
Unita' Responsabile	UA1 - Protezione Civile			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	1101OS01 - Mantenimento dell'efficacia dei dispositivi di protezione civile			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1351 - Partecipazione alle emergenze: N° di interventi	Num.			
1352 - N° di alertamenti gestiti	Num.			
200 - N° di esercitazioni di prevenzione e preparazione situazioni di emergenza	Num.	In collaborazione con il Sistema Regionale e Nazionale su iniziativa di CMT0, di Regione Piemonte, Prefettura di Torino e del Dipartimento della P.C.M.	Protezione Civile	Efficacia
202 - N° di Enti coinvolti in esercitazioni di prevenzione e preparazione alle situazioni di emergenza	Num.	Gli Enti che partecipano sono contenuti nei documenti di impianto delle esercitazioni o nei fogli presenza se esercitazioni per "posti comando".	Protezione Civile	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

12 - Diritti sociali, politiche sociali e famiglia

1207 - Programmazione e governo della rete dei servizi sociosanitari e sociali

Codice	1207Ob01			
Obiettivo Operativo	Politiche di parità, pari opportunità e contrasto alle discriminazioni			
Unita' Responsabile	VA3 - Istruzione pari opportunità welfare			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	1207OS01 - Proseguimento azioni di contrasto alla discriminazione di genere			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1122 - Pari Opportunità: N° di punti informativi attivati	Num.	conteggio rispetto all'effettive attivazioni degli Enti	Istruzione pari opportunità welfare	Contesto
1123 - Azioni di contrasto alla violenza di genere: N° di momenti formativi	Num.	Iniziativa attivate tramite Tavolo Metropolitano per Progetti a Tutela delle Vittime di Violenza tramite Programmi di cambiamento dei maltrattanti	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
1124 - Numero di incontri CCVD Comitato Contro la Violenza sulle Donne	Num.		Istruzione pari opportunità welfare	Contesto
1125 - Numero di eventi promossi e organizzati sul tema Violenza Contro le Donne	Num.		Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
1126 - Contrasto alle discriminazioni: N° di candidature per l'adesione alla rete	Num.		Istruzione pari opportunità welfare	Contesto
206 - N° di iniziative per il contrasto alla discriminazione promosse e/o svolte in partenariato con soggetti privati	Num.	Rilevazione iniziative realizzate	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
582 - Consigliera di Parità: N° di casi trattati	Num.	Relazione annuale della Consigliera di Parità	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
584 - Pari Opportunità: N° di casi trattati dal Nodo metropolitano	Num.	accoglienze effettuate	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

12 - Diritti sociali, politiche sociali e famiglia

1207 - Programmazione e governo della rete dei servizi sociosanitari e sociali

Codice	1207Ob02			
Obiettivo Operativo	Funzioni di welfare			
Unita' Responsabile	VA3 - Istruzione pari opportunità welfare			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	1208OS02 - Pianificazione e cooperazione in rete a favore dell'accoglienza e dell'integrazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1056 - Numero di vittime di reato accolte	Num.	Report Associazione Rete Dafne onlus	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
1058 - Ufficio Pubblica Tutela: n. pratiche ex Istituto Provinciale Infanzia e Maternità (IPIM) archiviate nell'anno	Num.	dati archivio	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
1059 - Ufficio Pubblica Tutela: n. accessi ai fascicoli e alle buste chiuse ex Istituto Provinciale Infanzia e Maternità (IPIM) archiviate nell'anno	Num.	registro interno all'ufficio	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
1060 - Mediazione Familiare: n. di ore docenza dedicate a formazione per operatori psico-sociali	Num.	sommatoria ore erogate complessivamente da personale interno	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
1061 - Mediazione Familiare: ammontare risorse dedicate a corsi di formazione per operatori psico-sociali	Num.	in euro	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
1121 - Ufficio Pubblica Tutela: N° di ispezioni e verifiche sulle strutture residenziali per minori	Num.		Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
207 - N° di soggetti coinvolti nei processi di pianificazione/progettazione di azioni a favore dell'accoglienza e integrazione	Num.		Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
208 - Risorse dedicate alle attività di definizione dei piani/programmi di integrazione (accoglienza migranti) (giornate/uomo)	Num.	l'indicatore non è al momento individuabile e verrà attivato se e quando verranno attivate le risorse per svolgere l'attività	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
209 - Esito – in termini di successo – dei progetti di integrazione (accoglienza migranti)- (si assumono gli indicatori di progetto)	Num.	l'indicatore non è al momento individuabile e verrà attivato se e quando verranno attivate le risorse per svolgere l'attività	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
210 - Ammontare del budget di risorse utilizzate per attività di cooperazione e pianificazione a favore dell'integrazione (accoglienza migranti)	Num.	l'indicatore non è al momento individuabile e verrà attivato se e quando verranno attivate le risorse per svolgere l'attività	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
226 - Estensione della rete di relazioni: N° di soggetti diversi che partecipano alla copianificazione	Num.		Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

12 - Diritti sociali, politiche sociali e famiglia

1207 - Programmazione e governo della rete dei servizi sociosanitari e sociali

Codice	1207Ob02			
Obiettivo Operativo	Funzioni di welfare			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
227 - Ammontare delle risorse reperite per il finanziamento di progetti a favore dell'accoglienza e dell'integrazione	Num.		Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
228 - Incidenza della spesa per azioni a favore dell'accoglienza e dell'integrazione sulla spesa corrente	Num.		Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
229 - N° di progetti finanziati	Num.		Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
230 - Rispetto degli indicatori definiti nei progetti	Num.		Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
580 - Ufficio Pubblica Tutela: N° di posizioni seguite / N°di fascicoli pendenti tutele e amministrazioni di sostegno	Num.	rapporto tra dati propri dell'ufficio e dati forniti dal Tribunali	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
581 - Ufficio Pubblica Tutela: N° di interventi su delega della Magistratura nell'anno	Num.	deleghe conferite dall'Ufficio del Giudice Tutelare	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
585 - Mediazione Familiare: N° di cittadini che usufruiscono dello Sportello	Num.	registro presso lo Sportello	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
586 - Mediazione Familiare: N° di incontri di formazione per insegnanti, alunni e genitori che vivono la separazione	Num.	iscrizioni presso CESEDI	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
Codice	1207Ob03			
Obiettivo Operativo	Altri compiti nell'ambito della governance territoriale metropolitana			
Unita' Responsabile	VA3 - Istruzione pari opportunità welfare			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	1208OS02 - Pianificazione e cooperazione in rete a favore dell'accoglienza e dell'integrazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1011 - N° di partecipazione ai tavoli dell'ambito della governance territoriale metropolitana	Num.		Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

12 - Diritti sociali, politiche sociali e famiglia

1208 - Cooperazione e associazionismo

Codice	1208Ob01			
Obiettivo Operativo	Politiche giovanili e servizio civile nazionale			
Unita' Responsabile	VA3 - Istruzione pari opportunità welfare			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0602OS01 - Prosecuzione delle azioni dirette all'impegno civile delle giovani generazioni			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10499 - N° di volontari avviati al servizio civile	Num.	determinazione Ufficio Servizio Civile Regione Piemonte	Istruzione pari opportunità welfare	
1054 - numero di candidature ricevute	Num.	domande presentate agli anti partner e alla Città Metropolitana	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
1055 - numero progetti presentati in Regione	Num.	counicazione alla Regione Piemonte	Istruzione pari opportunità welfare	Economicità

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

14 - Sviluppo economico e competitività

1401 - Industria PMI e Artigianato

Codice	1401OB15			
Obiettivo Operativo	Progetti di Sviluppo territoriale e riqualificazione urbana aventi rilevanza strategica			
Unita' Responsabile	SA0 - Dipartimento - Sviluppo Economico			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	1401OS02 - Efficacia della programmazione strategica: sviluppo economico e territorio attrattivo per le imprese			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10324 - Numero siti industriali non utilizzati individuati e georeferenziati	Num.	rilevazione numerica siti industriali dalla mappatura presente nella piattaforma on line	Dipartimento - Sviluppo Economico	Efficacia
425 - Numero interventi di programmazione negoziata conclusi	Num.	rilevazione numerica degli interventi di programmazione negoziata conclusi presenti sulla piattaforma ministeriale	Dipartimento - Sviluppo Economico	Efficacia
426 - Numero interventi monitorati all'interno del Progetto Top Metro	Num.	rilevazione numerica degli interventi monitorati del progetto Top Metro sulla apposita piattaforma ministeriale	Dipartimento - Sviluppo Economico	Efficacia
Codice	1401OB16			
Obiettivo Operativo	Controlli di primo livello finanziamenti UE e di altri organismi internazionali			
Unita' Responsabile	SA0 - Dipartimento - Sviluppo Economico			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	1401OS02 - Efficacia della programmazione strategica: sviluppo economico e territorio attrattivo per le imprese			
Codice	1401OB17			
Obiettivo Operativo	Rafforzamento della competitività delle imprese			
Unita' Responsabile	SA2 - Attività produttive			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	1401OS01 - Creazione di un contesto più favorevole all'attività di impresa, sostenendone i "fattori abilitanti", anche attraverso la produzione di beni collettivi locali per la competitività			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1258 - Numero di incontri attivati con stakeholders del territorio	Num.	numero di incontri rispetto a obiettivi di progetto	Attività produttive	Efficacia
1259 - Numero di proposte formulate in esito o nell'ambito dei progetti europei attivi	Num.		Attività produttive	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

14 - Sviluppo economico e competitività

1401 - Industria PMI e Artigianato

Codice	1401OB18			
Obiettivo Operativo	Rigenerazione urbana e riqualificazione delle periferie			
Unita' Responsabile	SA3 - Sviluppo rurale e montano			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	1401OS01 - Creazione di un contesto più favorevole all'attività di impresa, sostenendone i "fattori abilitanti", anche attraverso la produzione di beni collettivi locali per la competitività			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1266 - N° di persone in difficoltà economica coinvolte nel progetto "Fa bene" (finanziato Bando Periferie)	Num.		Sviluppo rurale e montano	Efficacia
Codice	1401Ob01			
Obiettivo Operativo	Pianificazione Strategica			
Unita' Responsabile	SA0 - Dipartimento - Sviluppo Economico			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	1401OS02 - Efficacia della programmazione strategica: sviluppo economico e territorio attrattivo per le imprese			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10325 - Numero Unità organizzative interne coinvolte nella Pianificazione Strategica	Num.	entità numerica delle unità organizzative coinvolte	Dipartimento - Sviluppo Economico	Efficacia
1357 - Aggiornamento Agenda Strategica	S/N			Efficacia
414 - Aggiornamento del Piano Strategico	S/N	si se verrà aggiornato / no se non verrà aggiornato	Dipartimento - Sviluppo Economico	Efficacia
416 - Numero stakeholder privati coinvolti nella Pianificazione Strategica	Num.	entità numerica stakeholders privati coinvolti	Dipartimento - Sviluppo Economico	Efficacia
417 - Numero stakeholders pubblici coinvolti nella Pianificazione Strategica	Num.	entità numerica stakeholders coinvolti	Dipartimento - Sviluppo Economico	Efficacia
463 - Pianificazione strategica: Numero stakeholder privati coinvolti nel processo di rendicontazione	Num.		Dipartimento - Sviluppo Economico	Efficacia
472 - Ammontare delle risorse (€) dedicate alla Pianificazione Strategica	Num.	saranno conteggiate tutte le risorse sia fondi propri che fondi di terzi dedicate alla pianificazione strategica	Dipartimento - Sviluppo Economico	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

14 - Sviluppo economico e competitività

1401 - Industria PMI e Artigianato

Codice	1401Ob02			
Obiettivo Operativo	Programmazione generale, direzione e coordinamento dell'attività del Dipartimento.			
Unita' Responsabile	SA0 - Dipartimento - Sviluppo Economico			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	1401OS02 - Efficacia della programmazione strategica: sviluppo economico e territorio attrattivo per le imprese; 0110OS01 - Efficiamento dei servizi interni all'amministrazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10457 - N° di riunioni di Coordinamento Dipartimento realizzate nell'anno	Num.	verranno rilevati e conteggiati il numero di incontri e riunioni che sarà necessario effettuare nell'anno	Dipartimento - Sviluppo Economico	Efficacia
418 - N° di indicatori di monitoraggio individuati per le attività del Dipartimento	Num.	verranno valutati e rilevati il numero degli indicatori di monitoraggio che saranno individuati per le attività del Dipartimento	Dipartimento - Sviluppo Economico	Efficacia
Codice	1401Ob03			
Obiettivo Operativo	Indirizzo e impulso			
Unita' Responsabile	SA0 - Dipartimento - Sviluppo Economico			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	1401OS02 - Efficacia della programmazione strategica: sviluppo economico e territorio attrattivo per le imprese			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
419 - Incontri effettuati con enti pubblici, parti sociali, associaz. della società civile, partners locali, regionali, nazionali e internazionali per promuovere il sostegno allo sviluppo socio-economico, eco-compatibile, equo-solidale, innovativo e paritario	Num.	verranno rilevati e conteggiati il numero di incontri che sarà necessario effettuare nell'anno per favorire e promuovere intese	Dipartimento - Sviluppo Economico	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

14 - Sviluppo economico e competitività

1401 - Industria PMI e Artigianato

Codice	1401Ob04				
Obiettivo Operativo	Monitoraggio e controllo				
Unita' Responsabile	SA0 - Dipartimento - Sviluppo Economico				
Descrizione					
Obiettivi Strategici	1401OS02 - Efficacia della programmazione strategica: sviluppo economico e territorio attrattivo per le imprese				
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura	
10458 - Numero incontri effettuati ai fini del monitoraggio e controllo	Num.	verranno rilevati e conteggiati il numero di incontri che sarà necessario effettuare ai fini del monitoraggio e controllo nell'anno	Dipartimento - Sviluppo Economico	Efficacia	
10505 - N° di controlli di primo livello POR-FSE	Num.		Dipartimento - Sviluppo Economico	Efficacia	
Codice	1401Ob05				
Obiettivo Operativo	Propone alla Direzione Generale la costituzione di unità di progetto e dei soli gruppi di lavoro che coinvolgono direzioni non comprese nel dipartimento				
Unita' Responsabile	SA0 - Dipartimento - Sviluppo Economico				
Descrizione					
Obiettivi Strategici	1401OS02 - Efficacia della programmazione strategica: sviluppo economico e territorio attrattivo per le imprese				
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura	
421 - Numero unità di progetto o gruppi di lavoro attivati con direzioni non comprese nel dipartimento Sviluppo Economico	Num.	verranno valutati i presupposti e le condizioni che richiederanno la costituzione di unità di progetto o gruppi di lavoro con direzioni non comprese nel Dipartimento	Dipartimento - Sviluppo Economico	Efficacia	
Codice	1401Ob06				
Obiettivo Operativo	Costituisce gruppi di lavoro dipartimentali				
Unita' Responsabile	SA0 - Dipartimento - Sviluppo Economico				
Descrizione					
Obiettivi Strategici	1401OS02 - Efficacia della programmazione strategica: sviluppo economico e territorio attrattivo per le imprese				
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura	
422 - numero processi individuati che richiedono una maggior integrazione all'interno del Dipartimento	Num.	verranno analizzati e valutati i processi che necessitano di una maggior integrazione all'interno del Dipartimento e conteggiati nella loro entità numerica	Dipartimento - Sviluppo Economico	Efficacia	

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

14 - Sviluppo economico e competitività

1401 - Industria PMI e Artigianato

Codice	1401Ob07			
Obiettivo Operativo	Analisi statistica. Studio e ricerca			
Unita' Responsabile	SA0 - Dipartimento - Sviluppo Economico			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0108OS01 - Estensione e qualità della reportistica statistica riferite all'ambito metropolitano			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
82 - N° di report predisposti rispettivamente per (amministrazione, imprese, popolazione)	Num.	verranno rilevati e conteggiati il numero di reports che sarà necessario elaborare nell'anno	Dipartimento - Sviluppo Economico	Efficacia
Codice	1401Ob08			
Obiettivo Operativo	Pianificazione e gestione dei servizi integrati alle imprese			
Unita' Responsabile	SA1 - Servizi alle imprese SPL e Partecipazioni			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	1401OS01 - Creazione di un contesto più favorevole all'attività di impresa, sostenendone i "fattori abilitanti", anche attraverso la produzione di beni collettivi locali per la competitività			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
567 - Definizione del Piano di Intervento di concerto con le Direzioni competenti per la diffusione della banda ultra larga	S/N		Servizi alle imprese SPL e Partecipazioni	Efficacia
Codice	1401Ob09			
Obiettivo Operativo	Sostegno alle attività produttive			
Unita' Responsabile	SA2 - Attività produttive			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	1401OS02 - Efficacia della programmazione strategica: sviluppo economico e territorio attrattivo per le imprese; 1401OS01 - Creazione di un contesto più favorevole all'attività di impresa, sostenendone i "fattori abilitanti", anche attraverso la produzione di beni collettivi locali per la competitività			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1156 - Progetto Top Edge: n. di posti di lavoro aggiunti a tempo indeterminato per effetto dell'investimento agevolato	Num.		Attività produttive	Efficacia
400 - progetto Top Edge: n. di posti di lavoro aggiunti o trasformati in tempo indeterminato al netto delle cessazioni	Num.	verifica presso centri per l'impiego / banche dati. In numero di posti di lavoro aggiunti è riferito alle sole assunzioni a tempo indeterminato. Le assunzioni sono previste entro 2020.	Attività produttive	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

14 - Sviluppo economico e competitività

1401 - Industria PMI e Artigianato

Codice	1401Ob12			
Obiettivo Operativo	Creazione d'impresa. Servizio MIP - Mettersi in Proprio			
Unita' Responsabile	SA2 - Attività produttive			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	1401OS01 - Creazione di un contesto più favorevole all'attività di impresa, sostenendone i "fattori abilitanti", anche attraverso la produzione di beni collettivi locali per la competitività			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10461 - MIP: Numero di utenti fruitori di servizi di accompagnamento ex ante	Num.	Numero utenti che ha sottoscritto il Patto di servizio	Attività produttive	Efficacia
1159 - MIP: Numero attività tutorate	Num.		Attività produttive	Efficacia
1460 - MIP: Percentuale di mortalità delle imprese MIP (calcolato a 36 mesi dall'avvio)	Perc.		Attività produttive	Efficacia
1461 - MIP: Percentuale di mortalità delle imprese MIP (calcolato a 18 mesi dall'avvio)	Perc.		Attività produttive	Efficacia
1600 - MIP: Numero utenti partecipanti agli incontri di preaccoglienza	Num.		Attività produttive	Efficacia
1601 - Raccordo con i SUAP: n. collaborazioni avviate per la creazione di impresa	Num.		Attività produttive	Efficacia
399 - Mip al Top: tasso di mortalità delle imprese che hanno ottenuto il contributo (calcolato a 36 mesi dall'avvio)	Num.	banca dati CCIAA e/o visure camerali. Poiché nel 2019 non sono ancora stati erogati contributi, l'ambito verrà valorizzati almeno due annualità dopo.	Attività produttive	Efficacia
402 - MIP: numero di business plan/piani di attività validati	Num.	Calcolo complessivo dei business plan e piani di attività validati	Attività produttive	Efficacia
403 - MIP: imprese/attività di lavoro autonomo avviate	Num.	Camera di commercio/ dati interni MIP	Attività produttive	Efficacia
404 - MIP: Percentuale di mortalità delle imprese MIP rispetto alle imprese non del percorso MIP (calcolato a 36 mesi dall'avvio)	Perc.	Per il 2019 si rileverà il dato a 24 mesi (ove possibile) poiché l'attività è stata avviata nel 2017; dagli anni successivi il dato sarà calcolato a 36 mesi.	Attività produttive	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

14 - Sviluppo economico e competitività

1401 - Industria PMI e Artigianato

Codice	1401Ob13			
Obiettivo Operativo	Semplificazione amministrativa			
Unita' Responsabile	SA2 - Attività produttive			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	1401OS02 - Efficacia della programmazione strategica: sviluppo economico e territorio attrattivo per le imprese; 1401OS01 - Creazione di un contesto più favorevole all'attività di impresa, sostenendone i "fattori abilitanti", anche attraverso la produzione di beni collettivi locali per la competitività			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1166 - N° di linee guida/raccomandazioni/modelli procedurali regolamenti tipo per le imprese proposti / N° di totale di regolamenti/modelli procedurali analizzati	Perc.		Attività produttive	Efficacia
405 - Numero di regolamenti per le imprese analizzati	Num.		Attività produttive	Efficacia
406 - Numero di regolamenti tipo per le imprese adottati / N° di totale di regolamenti analizzati	Perc.	Dati dai Comuni. Conteggio.	Attività produttive	Efficacia
Codice	1401Ob14			
Obiettivo Operativo	Servizi per l'internazionalizzazione delle imprese			
Unita' Responsabile	SA2 - Attività produttive			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	1401OS01 - Creazione di un contesto più favorevole all'attività di impresa, sostenendone i "fattori abilitanti", anche attraverso la produzione di beni collettivi locali per la competitività			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
409 - Numero incontri tra micro e piccole imprese con soggetti internazionali	Num.		Attività produttive	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

14 - Sviluppo economico e competitività

1403 - Ricerca e innovazione

Codice	1403Ob01			
Obiettivo Operativo	Innovazione e trasferimento tecnologico per le imprese			
Unita' Responsabile	SA2 - Attività produttive			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	1403OS02 - Costituzione di un fondo e/o azioni ed iniziative finalizzate a sostenere i processi di innovazione, nelle micro e piccole e medie imprese, in sinergia con gli attori pubblici privati della ricerca; 1403OS01 - Promozione della cultura e della ricerca scientifica e sostegno dell'ecosistema dell'innovazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1602 - Imprese sovvenzionate per l'innovazione: incremento di fatturato dal secondo anno a regime	EUR		Attività produttive	Efficacia
407 - N° di delle imprese che hanno raggiunto un brevetto rispetto alle imprese sovvenzionate	Num.	Verrà valorizzato quando saranno assegnate risorse	Attività produttive	Efficacia
408 - Numero collaborazioni supportate tra micro e piccole imprese, università e start up del territorio	Num.		Attività produttive	Efficacia
473 - Imprese sovvenzionate per l'innovazione: Variazione rispetto all'annualità precedente del N° di imprese in possesso di una certificazione ambientale	Num.	certificato dall'azienda beneficiaria e verificato su banche dati. Il calcolo della variazione - presupponendo un confronto fra annualità - può essere fatto solo dalla seconda annualità successiva a quella in cui viene concessa la sovvenzione.	Attività produttive	Efficacia
475 - Imprese sovvenzionate per l'innovazione: incidenza della voce "ricerca e sviluppo" sul bilancio dell'impresa	Num.	Bilanci delle imprese sovvenzionate. Allo stato attuale non vi sono risorse con competenze approfondite in materia di bilanci delle imprese.	Attività produttive	Efficacia
476 - Ammontare delle risorse impiegate e mobilitate a sostegno dei processi di innovazione per micro/piccole/medie imprese	Num.	Importo di bilancio dell'Ente	Attività produttive	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

15 - Politiche per il lavoro e la formazione professionale

1502 - Formazione professionale

Codice	1502Ob01			
Obiettivo Operativo	Pianificazione strategica e programmazione generale.			
Unita' Responsabile	VA0 - Dipartimento - Educazione e welfare			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0110OS01 - Efficiamento dei servizi interni all'amministrazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10490 - Incontri interdirezionali dedicati	Num.		Dipartimento - Educazione e welfare	Efficacia
Codice	1502Ob02			
Obiettivo Operativo	Studio, ricerca, analisi e valutazione			
Unita' Responsabile	VA0 - Dipartimento - Educazione e welfare			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	1502OS06 - Migliorare l'efficacia della programmazione e favorire la diffusione delle informazioni in materia di educazione e welfare			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1013 - N° di pubblicazioni	Num.	Calcolo effettuato dall'Ufficio Comunicazione per tutte le missioni (15, 04,12)	Dipartimento - Educazione e welfare	Efficacia
1027 - Osservatorio OIFP: analisi su focus tematici	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Dipartimento - Educazione e welfare	Efficacia
1032 - N. di eventi di rilievo esterno organizzati dal Dipartimento	Num.	Calendario interno, stabilito in accordo con i referenti politici e i Dirigenti	Dipartimento - Educazione e welfare	Efficacia
10491 - Osservatorio OIFP: aggiornamento annuale dei dati relativi alle attività e agli interventi del Dipartimento	S/N	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Dipartimento - Educazione e welfare	Efficacia
10492 - N° di accessi alle pagine del canale tematico OIFP del sito internet Città Metropolitana	Num.	Dati forniti dall'ufficio Stampa tramite Google Analytics	Dipartimento - Educazione e welfare	Efficacia
Codice	1502Ob03			
Obiettivo Operativo	Coordinamento ed indirizzo			
Unita' Responsabile	VA0 - Dipartimento - Educazione e welfare			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0110OS01 - Efficiamento dei servizi interni all'amministrazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10493 - N° di riunioni di Coordinamento Dipartimento realizzate nell'anno	Num.	Calcolo effettuato dalla Segreteria del Dipartimento	Dipartimento - Educazione e welfare	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

15 - Politiche per il lavoro e la formazione professionale

1502 - Formazione professionale

Codice	1502Ob04			
Obiettivo Operativo	Monitoraggio e controllo delle direzioni del Dipartimento			
Unita' Responsabile	VA0 - Dipartimento - Educazione e welfare			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	0110OS01 - Efficiamento dei servizi interni all'amministrazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10494 - N° di controlli puntuali sui procedimenti	Num.	Calcolo effettuato dalla Direzione di Dip. – su un procedimento a campione per ogni Direzione	Dipartimento - Educazione e welfare	Efficacia
Codice	1502Ob05			
Obiettivo Operativo	Gestione amministrativa e contabile.			
Unita' Responsabile	VA1 - Amministrazione Monitoraggio e controlli			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	1502OS03 - Garantire formazione flessibile e rispondente alle dinamiche del sistema economico per favorire l'inserimento o la ricollocazione nel mercato del lavoro; 1502OS01 - Garantire la pluralità delle proposte di formazione professionale iniziale, in integrazione con il sistema di istruzione; 1502OS02 - Garantire opportunità di formazione rivolte a imprese e lavoratori per l'intero arco della vita; 1502OS04 - Garantire l'efficacia delle azioni di orientamento scolastico e formativo nelle fasi di transizione e passaggio			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1567 - Numero medio movimenti contabili per addetto	Num.	Sistemi informativi Città metropolitana e Regione e documentazione interna		Efficienza
Codice	1502Ob06			
Obiettivo Operativo	Monitoraggio dei flussi finanziari e controllo di gestione.			
Unita' Responsabile	VA1 - Amministrazione Monitoraggio e controlli			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	1502OS05 - Garantire la qualità, l'efficace attuazione degli interventi e la sana gestione finanziaria, nel rispetto delle normative			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1077 - N. di report periodici di monitoraggio flussi finanziari elaborati	Num.	Sistemi informativi Città metropolitana e Regione e documentazione interna	Amministrazione Monitoraggio e controlli	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

15 - Politiche per il lavoro e la formazione professionale

1502 - Formazione professionale

Codice	1502Ob07			
Obiettivo Operativo	Verifiche di efficacia e qualità.			
Unita' Responsabile	VA1 - Amministrazione Monitoraggio e controlli			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	1502OS05 - Garantire la qualità, l'efficace attuazione degli interventi e la sana gestione finanziaria, nel rispetto delle normative			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10495 - N. di risposte fornite / N. di segnalazioni ricevute dai cittadini	Perc.	Documentazione interna	Amministrazione Monitoraggio e controlli	Efficienza
1083 - N. totale di questionari di customer satisfaction somministrati / N. totale allievi dei corsi	Perc.	Documentazione interna in excel	Amministrazione Monitoraggio e controlli	Efficienza
1086 - N. di valutazioni positive da parte degli allievi / N. corsi valutati	Perc.	Sistema informativo Regionale e documentazione interna	Amministrazione Monitoraggio e controlli	Efficacia
Codice	1502Ob08			
Obiettivo Operativo	Affari generali.			
Unita' Responsabile	VA1 - Amministrazione Monitoraggio e controlli			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	1502OS01 - Garantire la pluralità delle proposte di formazione professionale iniziale, in integrazione con il sistema di istruzione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10496 - Personale (N° di risorse) dedicato agli Affari Generali sul Numero totale di personale gestito dal Dipartimento	Num.	anni/uomo	Amministrazione Monitoraggio e controlli	Efficacia
Codice	1502Ob09			
Obiettivo Operativo	Gestione procedure di affidamento (servizi, forniture, contributi).			
Unita' Responsabile	VA1 - Amministrazione Monitoraggio e controlli			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	1502OS01 - Garantire la pluralità delle proposte di formazione professionale iniziale, in integrazione con il sistema di istruzione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1078 - Attività extra formative: N° di affidamenti diretti / N° di procedure attivate	Num.	Sistemi informativi Città metropolitana e Regione e documentazione interna	Amministrazione Monitoraggio e controlli	Economicità

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

15 - Politiche per il lavoro e la formazione professionale

1502 - Formazione professionale

Codice	1502Ob10			
Obiettivo Operativo	Controlli			
Unita' Responsabile	VA1 - Amministrazione Monitoraggio e controlli			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	1502OS03 - Garantire formazione flessibile e rispondente alle dinamiche del sistema economico per favorire l'inserimento o la ricollocazione nel mercato del lavoro; 1502OS01 - Garantire la pluralità delle proposte di formazione professionale iniziale, in integrazione con il sistema di istruzione; 1502OS02 - Garantire opportunità di formazione rivolte a imprese e lavoratori per l'intero arco della vita; 1502OS04 - Garantire l'efficacia delle azioni di orientamento scolastico e formativo nelle fasi di transizione e passaggio; 1502OS05 - Garantire la qualità, l'efficace attuazione degli interventi e la sana gestione finanziaria, nel rispetto delle normative			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1568 - Numero controlli per addetto	Num.	Sistema informativo Regionale, documenti di gestione e controllo Sigeco		Efficienza
1569 - Numero controlli effettuati	Num.	Sistema informativo Regionale, documenti di gestione e controllo Sigeco		Efficacia
1570 - Punteggio medio da esito controlli	Perc.	Sistema informativo Regionale, documenti di gestione e controllo Sigeco		Efficienza
1571 - % controlli con esito positivo su controlli effettuati	Perc.	Sistema informativo Regionale, documenti di gestione e controllo Sigeco		Efficacia
271 - Formazione Iniziale: N° di controlli con esito positivo / N° di controlli effettuati	Perc.	Sistema informativo Regionale, documenti di gestione e controllo Sigeco	Amministrazione Monitoraggio e controlli	Efficacia
288 - Formazione Occupati: N° di controlli con esito positivo / N° di controlli effettuati	Num.	Sistema informativo Regionale, documenti di gestione e controllo Sigeco	Amministrazione Monitoraggio e controlli	Efficacia
377 - Formazione MdL: N° di controlli con esito positivo / N° di controlli effettuati	Perc.	Sistema informativo Regionale, documenti di gestione e controllo Sigeco	Amministrazione Monitoraggio e controlli	Efficacia
436 - Orientamento: N° di controlli con esito positivo / N° di controlli effettuati	Perc.	Sistema informativo Regionale, documenti di gestione e controllo Sigeco	Amministrazione Monitoraggio e controlli	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

15 - Politiche per il lavoro e la formazione professionale

1502 - Formazione professionale

Codice	1502Ob11			
Obiettivo Operativo	Recupero indebiti			
Unita' Responsabile	VA1 - Amministrazione Monitoraggio e controlli			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	1502OS01 - Garantire la pluralità delle proposte di formazione professionale iniziale, in integrazione con il sistema di istruzione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
511 - N° di procedimenti di revoca e recupero degli indebiti avviati / N° di procedimenti tot per cui si configurano le condizioni previste dalla normativa	Num.		Amministrazione Monitoraggio e controlli	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

15 - Politiche per il lavoro e la formazione professionale

1502 - Formazione professionale

Codice	1502Ob12			
Obiettivo Operativo	Formazione professionale finanziata.			
Unita' Responsabile	VA2 - Formazione professionale e orientamento			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	1502OS03 - Garantire formazione flessibile e rispondente alle dinamiche del sistema economico per favorire l'inserimento o la ricollocazione nel mercato del lavoro; 1502OS01 - Garantire la pluralità delle proposte di formazione professionale iniziale, in integrazione con il sistema di istruzione; 1502OS02 - Garantire opportunità di formazione rivolte a imprese e lavoratori per l'intero arco della vita			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
260 - Formazione Iniziale: N° di partecipanti ai corsi nell'anno	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
261 - Successo delle azioni di formazione Iniziale – tasso di frequenza: N° di allievi che raggiungono la frequenza minima prevista / N° di dei partecipanti ai corsi nell'anno	Perc.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Efficacia
262 - Successo delle azioni di formazione Iniziale – tasso di certificazione: N° di allievi che ottengono la certificazione / N° di dei partecipanti al percorso formativo	Perc.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Efficacia
263 - Formazione Iniziale: Ammontare complessivo delle ore di formazione erogate	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Efficacia
264 - Formazione Iniziale: N° di corsi avviati	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
265 - Formazione Iniziale: Percentuale femminile dei partecipanti ai corsi	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
266 - Formazione Iniziale: Percentuale maschile dei partecipanti ai corsi	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
267 - Formazione Iniziale: Percentuale di partecipanti di cittadinanza "italiana" ai corsi	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
268 - Formazione Iniziale: Percentuale di stranieri partecipanti ai corsi	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
270 - Formazione Iniziale-Inclusività fasce deboli: N° di allievi con sostegno	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
280 - Formazione Iniziale: Ammontare delle risorse (€) dedicate ai percorsi di qualifica e diploma / n. qualificati e diplomati	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

15 - Politiche per il lavoro e la formazione professionale

1502 - Formazione professionale

Codice	1502Ob12			
Obiettivo Operativo	Formazione professionale finanziata.			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
281 - Formazione Occupati: N° di partecipanti ai corsi nell'anno	Num.	Indagine di customer satisfaction, con questionari somministrati agli allievi a fine corso. Elaborazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
282 - Successo delle azioni di formazione x occupati – tasso di frequenza: N° di allievi che raggiungono la frequenza minima prevista / N° di dei partecipanti ai corsi nell'anno	Perc.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Efficacia
284 - Formazione Occupati: % di partecipanti di genere "F"	Perc.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
285 - Formazione Occupati: % di beneficiari per genere "M"	Perc.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
297 - Formazione Iniziale-integrazione disabili: Ammontare delle risorse (€) dedicate ai sostegni per l'integrazione degli allievi disabili / n. partecipanti disabili che concludono il percorso	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
298 - Formazione Continua Individuale: N° di iscritti partecipanti ai corsi nell'anno	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
300 - Formazione Continua Individuale: N° di corsi avviati	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
301 - Formazione Continua Individuale: % di beneficiari per genere "F" coinvolti	Perc.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
302 - Formazione Continua Individuale: % di beneficiari per genere "M" coinvolti	Perc.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
303 - Formazione Continua Individuale: % di beneficiari di cittadinanza "italiana" coinvolti	Perc.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
304 - Formazione Continua Individuale: % di beneficiari di cittadinanza "non italiana" coinvolti	Perc.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
315 - Formazione a Domanda Aziendale: N° di iscritti partecipanti ai corsi nell'anno (totale beneficiari)	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
317 - Formazione a Domanda Aziendale: N° di corsi avviati	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

15 - Politiche per il lavoro e la formazione professionale

1502 - Formazione professionale

Codice	1502Ob12			
Obiettivo Operativo	Formazione professionale finanziata.			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
318 - Formazione a Domanda Aziendale: % di beneficiari per genere "F" coinvolti	Perc.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
319 - Formazione a Domanda Aziendale: % di beneficiari per genere "M" coinvolti	Perc.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
320 - Formazione a Domanda Aziendale: % di beneficiari di cittadinanza "italiana" coinvolti	Perc.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
321 - Formazione a Domanda Aziendale: % di beneficiari di cittadinanza "non italiana" coinvolti	Perc.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
332 - Apprendistato: N° di iscritti partecipanti ai corsi nell'anno (totale beneficiari)	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
334 - Apprendistato: N° di corsi avviati	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
335 - Apprendistato: % di beneficiari per genere "F" coinvolti	Perc.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
336 - Apprendistato: % di beneficiari per genere "M" coinvolti	Perc.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
337 - Apprendistato: % di beneficiari di cittadinanza "italiana" coinvolti	Perc.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
338 - Apprendistato: % di beneficiari di cittadinanza "non italiana" coinvolti	Perc.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
365 - Formazione MdL: N° di partecipanti ai corsi nell'anno	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
366 - Successo delle azioni di Formazione MdL – tasso di frequenza: N° di allievi che raggiungono la frequenza minima prevista / N° di partecipanti ai corsi nell'anno	Perc.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Efficacia
367 - Successo delle azioni di Formazione MdL – tasso di certificazione: N° di allievi che ottengono la certificazione / N° di partecipanti a percorsi formativi che prevedono una certificazione in uscita	Perc.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Efficacia
368 - Formazione MdL: Ammontare complessivo delle ore di formazione erogate	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

15 - Politiche per il lavoro e la formazione professionale

1502 - Formazione professionale

Codice	1502Ob12			
Obiettivo Operativo	Formazione professionale finanziata.			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
369 - Formazione MdL: N° di corsi avviati	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
370 - Formazione MdL: % di partecipanti di genere "F"	Perc.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

15 - Politiche per il lavoro e la formazione professionale

1502 - Formazione professionale

Codice	1502Ob12			
Obiettivo Operativo	Formazione professionale finanziata.			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
371 - Formazione MdL: % di partecipanti di genere "M"	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
372 - Formazione MdL: % di partecipanti di cittadinanza italiana	Perc.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
373 - Formazione MdL: % di partecipanti stranieri	Perc.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
374 - Formazione MdL-Inclusività fasce deboli: N° di iscritti appartenenti fasce deboli / N° di degli iscritti totali	Perc.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
375 - Formazione MdL-Inclusività fasce deboli: N° di corsi per fasce deboli / N° di dei corsi totali	Perc.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
376 - Effetto occupazionale: N° di assunzioni (COB) entro 12 mesi dalla fine del corso sul totale allievi certificati	Perc.	Sistema informativo Regionale, dati COB, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Efficacia
386 - Ammontare delle risorse (€) per linee di intervento Formazione MdL / n. partecipanti che raggiungono certificazione	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
387 - Formazione MdL: % di partecipanti minori di 25 anni	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
441 - Successo delle azioni di formazione x occupati – tasso di certificazione: N° di allievi che raggiungono la certificazione / N° di partecipanti a percorsi formativi che prevedono certificazioni	Perc.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Efficacia
444 - Successo delle azioni di Formazione MdL – tasso di frequenza per genere: N° di allievi F che raggiungono la frequenza minima prevista / N° di partecipanti F ai corsi nell'anno	Perc.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Efficacia
445 - Successo delle azioni di Formazione MdL – tasso di certificazione per genere: N° di allievi F che ottengono la certificazione / N° di partecipanti F al percorso formativo	Perc.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Efficacia
449 - Successo delle azioni di Formazione MdL – tasso di frequenza: N° di allievi che raggiungono la frequenza minima prevista / N° di iscritti ai corsi nell'anno	Perc.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

15 - Politiche per il lavoro e la formazione professionale

1502 - Formazione professionale

Codice	1502Ob12			
Obiettivo Operativo	Formazione professionale finanziata.			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
450 - Successo delle azioni di Formazione MdL – tasso di certificazione per fasce d'età: N° di allievi minori di 25 anni che ottengono la certificazione / N° di partecipanti al percorso formativo	Perc.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Efficacia
488 - Ammontare delle risorse (€) per linee dedicate alla Formazione MdL per fasce deboli / n. idonei a fine percorso	EUR	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
489 - Successo delle azioni di Formazione MdL – tasso di frequenza per genere: N° di allievi M che raggiungono la frequenza minima prevista / N° di partecipanti M ai corsi nell'anno	Perc.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Efficacia
490 - Successo delle azioni di Formazione MdL – tasso di certificazione per genere: N° di allievi M che ottengono la certificazione / N° di partecipanti M al percorso formativo	Perc.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Efficacia
491 - Successo delle azioni di Formazione MdL – tasso di certificazione per fasce d'età: N° di allievi tra 25 e 45 anni che ottengono la certificazione / N° di partecipanti al percorso formativo	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Efficacia
492 - Successo delle azioni di Formazione MdL – tasso di certificazione per fasce d'età: N° di allievi over 45 che ottengono la certificazione / N° di partecipanti al percorso formativo	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Efficacia
493 - Formazione MdL: % di partecipanti tra 25 e 45 anni	Perc.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
494 - Formazione MdL: % di partecipanti over 45	Perc.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

15 - Politiche per il lavoro e la formazione professionale

1502 - Formazione professionale

Codice	1502Ob13			
Obiettivo Operativo	Riconoscimento corsi non finanziati.			
Unita' Responsabile	VA2 - Formazione professionale e orientamento			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	1502OS02 - Garantire opportunità di formazione rivolte a imprese e lavoratori per l'intero arco della vita			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
349 - Corsi Riconosciuti: N° di iscritti partecipanti ai corsi nell'anno (totale beneficiari)	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
350 - Successo Corsi Riconosciuti – tasso di frequenza: N° di allievi che raggiungono la frequenza minima prevista / N° di iscritti ai corsi nell'anno	Perc.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Efficacia
351 - Corsi Riconosciuti: N° di corsi avviati	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
352 - Corsi Riconosciuti: % di beneficiari per genere "F" coinvolti	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
353 - Corsi Riconosciuti: % di beneficiari per genere "M" coinvolti	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
354 - Corsi Riconosciuti: % di beneficiari di cittadinanza "italiana" coinvolti	Perc.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
355 - Corsi Riconosciuti: % di beneficiari di cittadinanza "non italiana" coinvolti	Perc.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
Codice	1502Ob14			
Obiettivo Operativo	Prove finali e certificazioni.			
Unita' Responsabile	VA2 - Formazione professionale e orientamento			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	1502OS03 - Garantire formazione flessibile e rispondente alle dinamiche del sistema economico per favorire l'inserimento o la ricollocazione nel mercato del lavoro; 1502OS01 - Garantire la pluralità delle proposte di formazione professionale iniziale, in integrazione con il sistema di istruzione; 1502OS02 - Garantire opportunità di formazione rivolte a imprese e lavoratori per l'intero arco della vita			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1572 - Media commissioni d'esame nominate per addetto	Num.			Efficienza

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

15 - Politiche per il lavoro e la formazione professionale

1502 - Formazione professionale

Codice	1502Ob15			
Obiettivo Operativo	Attività informative			
Unita' Responsabile	VA2 - Formazione professionale e orientamento			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	1502OS01 - Garantire la pluralità delle proposte di formazione professionale iniziale, in integrazione con il sistema di istruzione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
513 - Numero di news di aggiornamento e informazione al pubblico pubblicate sulle pagine del canale tematico leFP del portale CM	Num.	Portale Città metropolitana, Joomla, documentazione interna	Formazione professionale e orientamento	Efficacia
Codice	1502Ob16			
Obiettivo Operativo	Orientamento scolastico, formativo e professionale.			
Unita' Responsabile	VA2 - Formazione professionale e orientamento			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	1502OS04 - Garantire l'efficacia delle azioni di orientamento scolastico e formativo nelle fasi di transizione e passaggio			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
392 - N° di Incontri di Orientamento Individuali	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Efficacia
393 - N° di Incontri di Orientamento di gruppo	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Efficacia
394 - Orientamento – Tasso di copertura territoriale, articolazione territoriale dei punti di erogazione del servizio: N° di punti di erogazione per ambito territoriale (Torino/fuori Torino)	Num.		Formazione professionale e orientamento	Efficacia
395 - Tasso di copertura territoriale del servizio per la scelta della scuola superiore: numero scuole secondarie primo grado coinvolte/numero scuole secondarie	Perc.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Efficacia
433 - Orientamento-Follow up: a 12 mesi dall'ultimo modulo di azione attivata, N° di rientri (percorsi di istruzione o formazione o inserimento) / N° di soggetti che hanno partecipato ai percorsi di orientamento	Perc.	Dato rilevabile dall'Osservatorio OIFP, solo a chiusura del bando di riferimento (31/12/2019)	Formazione professionale e orientamento	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

16 - Agricoltura, politiche agroalimentari e pesca

1601 - Sviluppo del settore agricolo e del sistema agroalimentare

Codice	1601Ob01			
Obiettivo Operativo	Specie vegetali protette			
Unita' Responsabile	SA02 - Tutela flora e fauna			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	1602OS01 - Contenimento e tutela delle specie animali			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1164 - Numero autorizzazioni/abilitazioni rilasciate nel rispetto dei tempi procedurali previsti rispetto al totale delle richieste in materia di flora spontanea a protezione assoluta, funghi epigei e tartufi	Perc.		Tutela flora e fauna	Efficienza
461 - Numero autorizzazioni/abilitazioni rilasciate in materia di flora spontanea a protezione assoluta, funghi epigei e tartufi	Num.	determinazioni del dirigente	Tutela flora e fauna	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

16 - Agricoltura, politiche agroalimentari e pesca

1602 - Caccia e pesca

Codice	1602OB03			
Obiettivo Operativo	Salvaguardia, recupero e riabilitazione della fauna selvatica rinvenuta in stato di difficoltà			
Unita' Responsabile	SA02 - Tutela flora e fauna			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	1602OS01 - Contenimento e tutela delle specie animali			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
460 - Numero animali recuperati	Num.		Tutela flora e fauna	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

16 - Agricoltura, politiche agroalimentari e pesca

1602 - Caccia e pesca

Codice	1602OB04			
Obiettivo Operativo	Pianificazione, programmazione, amministrazione e gestione faunistico ambientale			
Unita' Responsabile	SA02 - Tutela flora e fauna			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	1602OS01 - Contenimento e tutela delle specie animali			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10459 - N° di perizie effettuate nei tempi procedurali previsti rispetto al totale di richieste presentate per rimborso danni causati dalla fauna selvatica	Perc.		Tutela flora e fauna	Efficienza
10460 - N° di risposte fornite nei tempi procedurali previsti ai richiedenti risarcimento danni da incidenti stradali con fauna selvatica rispetto al totale delle richieste	Perc.		Tutela flora e fauna	Efficienza
1160 - N° di autorizzazioni in materia di caccia e pesca rilasciate nei tempi procedurali previsti rispetto al totale delle richieste di autorizzazione presentate in un anno	Perc.	percentuale	Tutela flora e fauna	Efficienza
1163 - N° di provvedimenti di confisca e/o dissequestro rilasciati nei tempi procedurali previsti rispetto al totale dei provvedimenti attivati	Num.		Tutela flora e fauna	Efficienza
231 - N. autorizzazioni in materia di caccia e pesca rilasciate in un anno (abilitazioni venatorie, lavori in alveo, allevamento fauna selvatica, utilizzo elettrostorditore, decreti di nomina a guardia particolare giurata, ecc.)	Num.	determinazioni del dirigente	Tutela flora e fauna	Efficacia
232 - N° di sanzioni (per tipologia) in materia di attività venatoria, piscatoria e sulla legislazione per la conservazione del patrimonio naturale e dell'assetto ambientale di competenza degli operatori di vigilanza faunistico ambientale	Num.	Registro cronologico informatico degli illeciti amministrativi - illeciti penali	Tutela flora e fauna	Efficacia
233 - N. soggetti abilitati all'attività venatoria e n. soggetti in possesso di licenza di pesca	Num.	Anagrafe venatoria centrale della Regione Piemonte (AVCE) - Importo complessivo della soprattassa pesca riversata annualmente dalla Regione Piemonte alle province e alla Città metropolitana di Torino suddiviso per l'importo della singola soprattassa	Tutela flora e fauna	Efficienza

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

16 - Agricoltura, politiche agroalimentari e pesca

1602 - Caccia e pesca

Codice	1602OB04				
Obiettivo Operativo	Pianificazione, programmazione, amministrazione e gestione faunistico ambientale				
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura	
234 - Rapporto tra operatori di vigilanza faunistico ambientale ed estensione del territorio metropolitano escluse le aree parco	Num.	N. operatori di vigilanza - N. kmq 6.105	Tutela flora e fauna	Efficienza	
235 - Andamento fenomeno specie non autoctone	Num.	Documenti di monitoraggio	Tutela flora e fauna	Efficacia	
236 - N° di domande di rimborso danni causati dalla fauna selvatica	Num.	Sistema Piemonte danni da fauna	Tutela flora e fauna	Efficacia	
237 - Ammontare degli indennizzi alle colture agricole riconosciuti	Num.	determinazioni del dirigente	Tutela flora e fauna	Efficacia	
238 - N° di segnalazioni di incidente/ richieste risarcimento danni da soggetti coinvolti in incidenti stradali con fauna selvatica	Num.	N. richieste segnalazione risarcimento danni per incidenti stradali protocollate	Tutela flora e fauna	Efficacia	
239 - N.ordinanze-ingiunzione	Num.	Registro cronologico informatico delle ordinanze-ingiunzioni inviate - Archivio delle ordinanze-ingiunzioni emesse	Tutela flora e fauna	Efficacia	
240 - N° di provvedimenti di confisca e/o dissequestro	Num.	Registro cronologico sequestri/dissequestri	Tutela flora e fauna	Efficacia	
431 - Numero interventi di controllo faunistico eseguiti	Num.	N. verbali compilati per interventi eseguito	Tutela flora e fauna	Efficacia	
432 - Numero recuperi ittici effettuati	Num.	determinazioni del dirigente - Verbali di recupero fauna ittica	Tutela flora e fauna	Efficacia	
95 - N° di ore dedicate al controllo del territorio	Num.	Le ore di controllo sul territorio sono rilevate dai settimanali attestanti le attività svolte	Tutela flora e fauna	Efficacia	
96 - N° di infrazioni contestate	Num.	Registro cronologico informatico degli illeciti amministrativi - illeciti penali	Tutela flora e fauna	Efficacia	

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

16 - Agricoltura, politiche agroalimentari e pesca

1602 - Caccia e pesca

Codice	1602OB05			
Obiettivo Operativo	Valutazione degli effetti impattanti di attività antropiche diverse			
Unita' Responsabile	SA02 - Tutela flora e fauna			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	1602OS01 - Contenimento e tutela delle specie animali			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1165 - N° di pareri rilasciati nei tempi previsti rispetto al totale dei pareri richiesti in materia di ricadute su fauna e flora (tavoli di valutazione impatto ambientale)	Perc.	percentuale	Tutela flora e fauna	Efficienza
457 - Numero partecipazioni a tavoli di valutazione di impatto ambientale	Num.	N. convocazioni	Tutela flora e fauna	Efficacia
Codice	1602Ob01			
Obiettivo Operativo	Attività formative relative alla funzione fauna e flora			
Unita' Responsabile	SA02 - Tutela flora e fauna			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	1602OS01 - Contenimento e tutela delle specie animali			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
458 - Numero attestati rilasciati per formazione di settore	Num.	Determinazioni del dirigente di presa d'atto dei risultati dell'attività formativa	Tutela flora e fauna	Efficacia
Codice	1602Ob02			
Obiettivo Operativo	Comitati di gestione ATC-CA.			
Unita' Responsabile	SA02 - Tutela flora e fauna			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	1602OS01 - Contenimento e tutela delle specie animali			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
459 - Numero componenti sostituiti	Num.	Decreti del sindaco metropolitano	Tutela flora e fauna	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

17 - Energia e diversificazione delle fonti energetiche

1701 - Fonti energetiche

Codice	1701Ob01			
Obiettivo Operativo	Impianti di produzione e distribuzione energia			
Unita' Responsabile	TA2 - Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	1701OS01 - Incentivare le energie rinnovabili			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10447 - Impianti di produzione e distribuzione di energia - Numero di istanze per impianti di produzione di energia pervenute nell'anno di riferimento	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
10448 - Impianti di produzione e distribuzione di energia - N° di autorizzazioni rilasciate nell'anno di riferimento	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
10449 - Impianti di produzione e distribuzione di energia: - Percentuale di autorizzazioni adottate fuori tempo massimo previsto dalla Legge	Perc.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
10450 - Impianti di produzione e distribuzione di energia - Tempo medio di adozione delle autorizzazioni rilasciate nell'anno di riferimento – n. di giorni	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficienza
10451 - Impianti di produzione e distribuzione di energia - N° di sentenze pervenute nell'anno di riferimento	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
10452 - Impianti di produzione e distribuzione di energia - Percentuale di sentenze con esito avverso pervenute nell'anno di riferimento	Perc.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
10453 - Impianti di produzione e distribuzione di energia - Attività di controllo post autorizzativo, N° di provvedimenti/imprese soggetti a verifiche di conformità	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
10454 - Impianti di produzione e distribuzione di energia - Attività di controllo post-autorizzativo – N° di verifiche di conformità	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
10455 - Impianti di produzione e distribuzione di energia - N° di provvedimenti sanzionatori e diffide adottati nell'anno di riferimento	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
10456 - Impianti di produzione e distribuzione di energia - Supporto tecnico-normativo ad utenti esterni (Imprese, consulenti, SUAP, associazioni di categoria, Enti di vigilanza, PA) - (gg/ uomo)	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
743 - Percentuale della produzione di energia da fonti rinnovabili nel territorio metropolitano	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

19 - Relazioni internazionali

1901 - Relazioni internazionali e Cooperazione allo sviluppo

Codice	1901Ob01			
Obiettivo Operativo	Promozione e coordinamento dei progetti da finanziare con risorse sovranazionali			
Unita' Responsabile	SA01 - Progetti e Programmi Europei ed Internazionali			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	1901OS02 - Efficacia della promozione dei progetti da finanziare con risorse sovranazionali – Partecipazione e assistenza alla partecipazione di altri enti/stakeholder a progetti europei e transazionali			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
410 - Ammontare delle risorse reperite per il finanziamento di progetti europei e internazionali di cui si supporta la partecipazione dell'Ente o di altri soggetti (enti e stackholder del territorio)	Num.	sarà rilevato dall'application forms dei progetti approvati l'entità dei finanziamenti europei e cofinanziamenti nazionali per la realizzazione delle progetti	Progetti e Programmi Europei ed Internazionali	Efficacia
411 - Numero proposte progetti europei e/ o di altra fonte sovranazionale di cui si supporta la partecipazione dell'Ente o di altri Enti o stakeholder del territorio	Num.	saranno conteggiate le proposte di cui verrà supportata la presentazione	Progetti e Programmi Europei ed Internazionali	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

19 - Relazioni internazionali

1901 - Relazioni internazionali e Cooperazione allo sviluppo

Codice	1901Ob02			
Obiettivo Operativo	Posizionamento della città Metropolitana di Torino rispetto alla programmazione Europea			
Unita' Responsabile	SA01 - Progetti e Programmi Europei ed Internazionali			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	1401OS03 - Promozione del riutilizzo dei siti produttivi per attività economiche (programma TrentaMetro); 1901OS02 - Efficacia della promozione dei progetti da finanziare con risorse sovranazionali – Partecipazione e assistenza alla partecipazione di altri enti/stakeholder a progetti europei e transazionali			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1081 - Numero Unità organizzative interne coinvolte nelle attività di promozione di progetti europei e transazionali	Num.	verranno rilevati e conteggiati il numero delle Unità organizzative interne che saranno coinvolte nell'attività di coordinamento per la promozione di progetti europei e transazionali nell'anno	Progetti e Programmi Europei ed Internazionali	Efficacia
412 - Numero stakeholder privati coinvolti nelle attività di animazione per la promozione di progetti europei e transazionali	Num.	verranno rilevati e conteggiati il numero degli stakeholder privati che saranno coinvolti nell'attività di promozione di progetti europei e transazionali nell'anno	Progetti e Programmi Europei ed Internazionali	Efficacia
413 - Numero stakeholder pubblici coinvolti nelle attività di promozione di progetti europei e transazionali	Num.	verranno rilevati e conteggiati il numero degli stakeholder pubblici che saranno coinvolti nell'attività di animazione per la promozione di progetti europei e transazionali nell'anno	Progetti e Programmi Europei ed Internazionali	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2020

19 - Relazioni internazionali

1901 - Relazioni internazionali e Cooperazione allo sviluppo

Codice	1901Ob03			
Obiettivo Operativo	Promuovere l'adesione a reti internazionali per la costituzione di partenariati, lo scambio ed il confronto di esperienze, il consolidamento della "cittadinanza europea"			
Unita' Responsabile	QA5 - Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	1901OS01 - Partecipazione alle iniziative di cooperazione europea ed internazionale; 0111OS04 - Efficacia dei processi informativi e comunicativi			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10315 - Presenza nelle reti di partenariato internazionali: N. partenariati	Num.	Elenco delle adesioni dell'Ente aggiornato in tempo reale e disponibile sul sito istituzionale al link http://www.cittametropolitana.torino.it/cms/europa-e-cooperazione/reti-europa	Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia
1043 - N° di Azioni di formazione webinar rivolte agli amministratori locali sul tema della cooperazione internazionale	Num.	numero di moduli attivati sulle piattaforme a disposizione di enti ed associazioni di cooperazione internazionale di cui l'Ente è socio o partner	Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia
244 - Ammontare delle risorse reperite per il finanziamento di progetti di sviluppo, a sostegno della povertà e della promozione dell'educazione nei paesi in via di sviluppo (internazionali)	EUR	Risorse consultabili online sul sito istituzionale http://www.cittametropolitana.torino.it/cms/europa-e-cooperazione/cooperazione-internazionale/progetti-cooperazione-internazionale	Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia
77 - N° di contatti allo sportello Europe Direct	Num.	Contatti on line sul sito al link http://www.cittametropolitana.torino.it/cms/europa-e-cooperazione/europe-direct/attivita-2018	Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia

ALLEGATO 4

**2E PROGRAMMA PER L’AFFIDAMENTO DI
INCARICHI DI COLLABORAZIONE,
STUDIO, RICERCA E CONSULENZA**

PROGRAMMA PER L'AFFIDAMENTO DI INCARICHI DI COLLABORAZIONE, STUDIO, RICERCA E CONSULENZA (ART. 3, C.55 E S.S. DELLA L. 244/2007)

DIREZIONE RESPONSABILE: QA3 - FINANZA E PATRIMONIO

TIPOLOGIA	OGGETTO	OBIETTIVO OPERATIVO	SPESA COMPLESSIVA
CONSULENZA	Assistenza giuridica specialistica per la gestione del patrimonio dell'Ente	0105Ob02	10.000,00

TIPO FINANZIAMENTO

MISSIONE PROGRAMMA	P.d.C.	IMPORTO	FONTE DI FINANZIAMENTO
0102	U.1.03.02.10.000	10.000,00	FP - Fondi Propri

DIREZIONE RESPONSABILE: SA1 - SERVIZI ALLE IMPRESE, SPL E PARTECIPAZIONI

TIPOLOGIA	OGGETTO	OBIETTIVO OPERATIVO	SPESA COMPLESSIVA
CONSULENZA	Consulenza per operazioni societa' partecipate dalla Citta' Metropolitana di Torino	0103Ob35	35.000,00

TIPO FINANZIAMENTO

MISSIONE PROGRAMMA	P.d.C.	IMPORTO	FONTE DI FINANZIAMENTO
0105	U.1.03.02.11.000	25.000,00	FP - Fondi Propri
0103	U.1.03.02.10.000	10.000,00	FP - Fondi Propri

TIPOLOGIA	OGGETTO	OBIETTIVO OPERATIVO	SPESA COMPLESSIVA
CONSULENZA	Consulenza per operazioni societa' partecipate dalla Citta' Metropolitana di Torino: Predisposizione di perizia per determinazione del valore della partecipazione della societa' ATIVA spa in esecuzione della DCM prot. n. 12771 del 19.12.2019	0103Ob35	47.000,00

TIPO FINANZIAMENTO

MISSIONE PROGRAMMA	P.d.C.	IMPORTO	FONTE DI FINANZIAMENTO
0103	U.1.03.02.10.000	47.000,00	FP - Fondi Propri

DIREZIONE RESPONSABILE: UA0 - DIREZIONE DIPARTIMENTO TERRITORIO, EDILIZIA E VIABILITA'

TIPOLOGIA	OGGETTO	OBIETTIVO OPERATIVO	SPESA COMPLESSIVA
STUDIO	Piano Urbano Mobilità Sostenibile (PUMS): Valutazione ambientale strategica per il piano urbano per la mobilità sostenibile	1002Ob01	46.360,00

TIPO FINANZIAMENTO

MISSIONE PROGRAMMA	P.d.C.	IMPORTO	FONTE DI FINANZIAMENTO
--------------------	--------	---------	------------------------

DIREZIONE RESPONSABILE: UA0 - DIREZIONE DIPARTIMENTO TERRITORIO, EDILIZIA E VIABILITA'

TIPOLOGIA	OGGETTO	OBIETTIVO OPERATIVO	SPESA COMPLESSIVA
STUDIO	Piano Urbano Mobilità Sostenibile (PUMS): Valutazione ambientale strategica per il piano urbano per la mobilità sostenibile	1002Ob01	46.360,00

TIPO FINANZIAMENTO

MISSIONE PROGRAMMA	P.d.C.	IMPORTO	FONTE DI FINANZIAMENTO
1002	U.1.03.02.10.000	46.360,00	TV - Trasferimenti Vincolati
STUDIO	Piano Urbano Mobilità Sostenibile (PUMS): Valutazione ambientale strategica per il piano urbano della logistica	1002Ob01	34.160,00

TIPO FINANZIAMENTO

MISSIONE PROGRAMMA	P.d.C.	IMPORTO	FONTE DI FINANZIAMENTO
1002	U.1.03.02.10.000	34.160,00	TV - Trasferimenti Vincolati
STUDIO	Piano Urbano Mobilità Sostenibile (PUMS): Predisposizione del quadro conoscitivo del piano urbano di mobilità sostenibile ai sensi del d.m 4 agosto 2017.	1002Ob01	19.480,00

TIPO FINANZIAMENTO

MISSIONE PROGRAMMA	P.d.C.	IMPORTO	FONTE DI FINANZIAMENTO
1002	U.1.03.02.10.000	19.480,00	TV - Trasferimenti Vincolati

DIREZIONE RESPONSABILE: UA2 - TERRITORIO TRASPORTI

TIPOLOGIA	OGGETTO	OBIETTIVO OPERATIVO	SPESA COMPLESSIVA
CONSULENZA	Commissione d'esame per il conseguimento dell'idoneità professionale all'attività di istruttore di guida nelle autoscuole e di insegnante di teoria, preposti all'attività di autotrasporto, dei responsabili tecnici delle officine di revisione, e dei consulenti alla circolazione di mezzi di trasporto su strada	1002Ob03	6.900,00

TIPO FINANZIAMENTO

MISSIONE PROGRAMMA	P.d.C.	IMPORTO	FONTE DI FINANZIAMENTO
1002	U.1.03.02.10.000	5.600,00	TV - Trasferimenti Vincolati
1002	U.1.03.02.10.000	1.300,00	FP - Fondi Propri