

La gara sarà aggiudicata col criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa utilizzando il "Metodo aggregativo compensatore" di cui alla Linea Guida ANAC n. 2 del 21.09.2016, di attuazione del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50,

Il punteggio massimo complessivo attribuibile alle singole offerte è pari a **100** così articolati:

**A) Offerta qualitativa fino a 75 punti**

L'offerta tecnica dei servizi dovrà prendere in considerazione tutte le tipologie di servizio contenute nell'appalto; non è ammessa offerta parziale.

**L'offerta tecnica dovrà essere predisposta prevedendo ed evidenziando apposite e distinte sezioni per elemento di valutazione (A1, A2, A3, A4). L'offerta deve formularsi considerando sempre il livello minimo richiesto di cui all'art. 30 del capitolato speciale d'appalto e secondo le caratteristiche previste nel medesimo articolo.**

**A1. –Attività 1:** servizi di informazione generale e documentazione, attraverso la progettazione e definizione di una specifica area web  
**punteggio massimo attribuibile fino a 25 punti**

Elementi di Valutazione	Valore massimo attribuibile
A1.1. Area Web e sistemi on line di prenotazione incontri Sarà valutato il livello di dettaglio della progettazione esecutiva per l'area web e i sistemi on line di prenotazione incontri e per la loro gestione, con particolare attenzione sulle attività in grado di incidere su visibilità del servizio, interazione con l'utenza, sezione del portale dedicata alla fase di pre-accoglienza.	<b>10</b>
A1.2. Miglioramento dell'accesso al servizio. Sarà valutata la presenza di specifici strumenti, con caratteristiche di innovazione metodologica, relativi ad altri e differenti servizi ritenuti idonei a migliorare l'accesso al Programma Mip. La valutazione è basata sul livello di dettaglio delle caratteristiche e della metodologia descritte e sul numero di utenti iscritti agli incontri di pre-accoglienza collettivi che ci si prefigge di raggiungere, se superiore rispetto a quello minimo stabilito.	<b>10</b>
A1.3. Iniziative legate al miglioramento del servizio rispondenti ai principi orizzontali di cui all'art. 7 e 8 del Regolamento (UE) n. 1303/2013 del POR FSE 2014-2020 in termini di sviluppo sostenibile e parità tra uomini e donne e non discriminazione. Sarà valutata - sulla base del livello di dettaglio delle caratteristiche e della metodologia previste - la presenza di specifiche proposte in merito al tema delle "pari opportunità per tutti".	<b>5</b>

--	--

**A2. – Attività 2: servizi di informazione e orientamento rivolti all’utenza  
punteggio massimo attribuibile fino a 15 punti**

Elementi di Valutazione	Valore massimo attribuibile
A2.1. Articolazione, contenuti e metodologie impiegate relativamente all’attività. Sulla base del livello di dettaglio della proposta e tenendo conto dell’eventuale numero di incontri previsto, se superiore rispetto a quello minimo, saranno valutate le modalità organizzative: degli incontri di animazione territoriale (in particolare in termini di flessibilità e adattabilità alle esigenze del territorio); delle iniziative di segreteria e coordinamento necessarie per la realizzazione degli stessi.	<b>7</b>
A2.2. Iniziative legate al miglioramento del servizio rispondenti ai principi orizzontali del POR FSE 2014-2020 in termini di sviluppo sostenibile e parità tra uomini e donne e non discriminazione, sulla base del livello di dettaglio delle caratteristiche e della metodologia previste.	<b>3</b>
A2.3. Capacità dello sportello “InformaMip” di dialogo con la cittadinanza e di coordinamento con i soggetti che operano sul territorio a favore della creazione d’impresa. Tali capacità saranno valutate sulla base delle finalità, delle modalità organizzative, delle attività e delle iniziative proposte per la realizzazione dello sportello “InformaMip”.	<b>5</b>

**A3. – Iniziative di informazione e formazione dei dipendenti pubblici e degli operatori coinvolti nelle Misure del Programma Mip e nelle varie iniziative di sostegno alla nuova imprenditoria  
punteggio massimo attribuibile fino a 5 punti**

Elementi di Valutazione	Valore massimo attribuibile
A3.1. Articolazione, contenuti e metodologie impiegate relativamente all’attività. Sarà valutato il livello di dettaglio delle modalità organizzative per le azioni di informazione e formazione degli operatori realizzate nell’ambito del Programma.	<b>5</b>

**A4. – Caratteristiche dell’offerta tecnica nel suo complesso  
punteggio massimo attribuibile fino a 30 punti**

in collaborazione con:

Elementi di Valutazione	Valore massimo attribuibile
<p>A4.1.</p> <p>Sarà valutato il livello di coerenza e integrazione complessiva dell'offerta tecnica, in particolare in relazione a: conformità con obiettivi e finalità dell'Atto di indirizzo regionale; coordinamento dal punto di vista organizzativo delle iniziative previste fra le singole attività; presenza di soluzioni metodologiche e organizzative con caratteristiche di originalità e specificità rispetto all'utenza coinvolta.</p>	<b>15</b>
<p>A4.2. Modalità organizzativa di realizzazione delle attività trasversali di supporto al Programma Mip.</p> <p>Sarà valutato il livello di organizzazione e il grado di interazione e integrazione tra le professionalità coinvolte nelle attività da svolgere.</p> <p>Sarà valutato inoltre il livello di organizzazione dei processi di registrazione, tenuta dati ed elaborazione delle informazioni raccolte, anche in merito alla gestione di eventuali problematiche e lamentele espresse dall'utenza del servizio.</p>	<b>10</b>
<p>A4.3. Coordinamento fra i servizi trasversali e le Misure 1 e 2 dell'Azione 2 dell'Asse 1 "Occupazione", Priorità 8i, Ob. Specifico 1 del POR FSE 2014-2020 della Regione Piemonte.</p> <p>Sarà valutata la capacità di raccordo fra i servizi trasversali ed i servizi consulenziali di "assistenza ex ante" ed "ex post", tenuto conto della metodologia di lavoro proposta e della progettazione esecutiva dell'area web e dei sistemi on line di prenotazione incontri e della loro relativa gestione.</p>	<b>5</b>

La determinazione dei coefficienti di valutazione di ogni Elemento di Valutazione (EV) dell'offerta qualitativa avverrà mediante la **media dei coefficienti, variabili tra zero ed uno, attribuiti discrezionalmente da parte dei singoli commissari e successiva trasformazione di detta media in coefficienti definitivi riportando ad uno la media più alta e proporzionando a tale media massima le medie provvisorie in precedenza calcolate.**

**Si precisa che sia nella definizione delle medie dei coefficienti, sia nella trasformazione di dette medie in coefficienti definitivi (cosiddetta "riparametrazione") sarà tenuto valido il risultato di dette operazioni arrotondato alla seconda cifra decimale dopo la virgola.**

Si precisa altresì che nel caso di presentazione di un'unica offerta non si procederà alla riparametrazione.

Con riferimento all'offerta qualitativa ogni sub-elemento di valutazione verrà valutato secondo i seguenti criteri motivazionali:

Coefficiente	Criterio motivazionale
0	Assente – completamente negativo
0,1	Quasi del tutto assente – quasi completamente negativo
0,2	Negativo
0,3	Gravemente insufficiente
0,4	Insufficiente
0,5	Appena insufficiente
0,6	Sufficiente
0,7	Discreto
0,8	Buono
0,9	Ottimo
1	Eccellente

## B) Offerta quantitativa fino a 25 punti

### Ribasso offerto - punteggio massimo attribuibile fino a 25 punti

Il punteggio assegnato all'offerta economica sarà determinato mediante l'applicazione delle seguenti formule:

$$\text{Punteggio} = 25 * C_i$$

dove

$$C_i \text{ (per } A_i \leq A_{\text{soglia}}) = 0,80 * A_i / A_{\text{soglia}}$$

$$C_i \text{ (per } A_i > A_{\text{soglia}}) = 0,80 + (1,00 - 0,80) * [(A_i - A_{\text{soglia}}) / (A_{\text{max}} - A_{\text{soglia}})]$$

dove

$C_i$  = coefficiente attribuito al concorrente i-esimo

$A_i$  = valore dell'offerta (ribasso) del concorrente i-esimo

$A_{\text{soglia}}$  = media aritmetica dei valori delle offerte (ribasso sul prezzo) dei concorrenti

$A_{\text{max}}$  = valore dell'offerta (ribasso) più conveniente

Si precisa che anche in questo caso sarà tenuto valido il risultato di dette operazioni arrotondato alla seconda cifra decimale dopo la virgola.

Miglior offerente sarà il concorrente che avrà totalizzato il punteggio più elevato derivante dalla sommatoria dei punteggi attribuiti per l'offerta tecnica/qualitativa e per l'offerta economica/quantitativa.

**Nel caso di punteggio complessivo pari, si procederà all'aggiudicazione del servizio a favore del soggetto che avrà riportato il maggior punteggio sull'offerta tecnica/qualitativa. In caso di ulteriore parità si procederà all'aggiudicazione del servizio a favore del soggetto che avrà riportato il maggior punteggio sul criterio economico/quantitativo. Nel caso che anche le**



fondo  
sociale europeo

**offerte quantitative risultino pari si procederà a sorteggio ai sensi dell'art. 77 del R.D. 827/1924.**

in collaborazione con:



REGIONE  
PIEMONTE

per una crescita intelligente,  
sostenibile ed inclusiva

[www.regione.piemonte.it/europa2020](http://www.regione.piemonte.it/europa2020)

INIZIATIVA CO-FINANZIATA CON FSE